**Documentação do Projeto CRM Integrado com WhatsApp**

**Visão Geral**

O projeto CRM Integrado com WhatsApp é um sistema de gerenciamento de relacionamento com clientes que oferece integração direta com o WhatsApp para facilitar a comunicação e o acompanhamento dos clientes. O objetivo é fornecer uma experiência de usuário excepcional e centralizar todas as informações relevantes em um único local.

**Requisitos do Sistema**

* Linguagens: JavaScript, HTML, CSS e C#
* Frameworks: React.js ou Vue.js para o front-end; ASP.NET para o back-end
* Banco de Dados: Integração com banco de dados em nuvem (a ser definido)
* Plataformas de Terceiros: API oficial do WhatsApp Business

**Arquitetura do Sistema**

* O front-end será desenvolvido usando React.js (ou Vue.js), HTML e CSS.
* O back-end será construído com C# utilizando o framework ASP.NET.
* A comunicação entre o front-end e o back-end será realizada por meio de APIs RESTful.
* O banco de dados em nuvem será utilizado para armazenar os dados do CRM.

**Guia de Instalação**

1. Clone o repositório do projeto do GitHub.
2. Instale as dependências necessárias para o front-end e o back-end.
3. Configure o banco de dados em nuvem.
4. Execute o servidor de desenvolvimento para iniciar o CRM.

**Documentação do Código**

* Estrutura de arquivos do projeto.
* Organização do código no front-end e back-end.
* Principais módulos e classes, incluindo suas responsabilidades e funcionalidades.

**Guia de Uso**

* Como acessar e navegar pelo CRM.
* Como realizar o login e criar uma conta de usuário.
* Como cadastrar novos clientes e suas informações pessoais.
* Como utilizar a integração com o WhatsApp para se comunicar com os clientes.
* Como acessar e gerenciar os dados dos clientes.
* Como realizar análises e gerar relatórios com base nos dados do CRM.

**Boas Práticas e Diretrizes**

* Melhores práticas para desenvolvimento front-end e back-end.
* Nomenclatura de código e convenções de estilo.
* Tratamento de erros e exceções.
* Medidas de segurança, como autenticação e autorização.

**Possíveis Melhorias Futuras**

* Sugestões para recursos adicionais que podem ser implementados posteriormente.
* Melhorias de desempenho e escalabilidade.
* Integrações com outras plataformas ou serviços relevantes.