1. **Configuração do ambiente de desenvolvimento:**
   * Instale as ferramentas e as dependências necessárias, como Node.js, Visual Studio (ou sua IDE preferida) e os pacotes relacionados.
2. **Desenvolvimento do front-end:**
   * Crie a estrutura básica do projeto front-end utilizando React.js (ou Vue.js).
   * Implemente a tela de login com validação de formulário.
   * Desenvolva a tela de cadastro com todos os dados pessoais das pessoas.
   * Estilize as páginas utilizando CSS para proporcionar uma experiência visual agradável.
3. **Desenvolvimento do back-end e integração com o banco de dados:**
   * Configure o projeto back-end com ASP.NET e C#.
   * Crie as APIs para autenticação, cadastro de clientes e outras funcionalidades necessárias.
   * Integre o banco de dados em nuvem (definido na documentação) e desenvolva a lógica de persistência de dados.
4. **Integração com o WhatsApp:**
   * Explore a API oficial do WhatsApp Business e integre-a ao seu projeto.
   * Desenvolva a funcionalidade de envio e recebimento de mensagens via WhatsApp.
   * Implemente recursos como notificações de mensagens recebidas e sincronização de conversas.
5. **Aprimoramentos e testes:**
   * Adicione recursos extras ao CRM, como filtragem e pesquisa avançada de clientes.
   * Realize testes unitários e de integração para garantir a qualidade do código e das funcionalidades.
   * Aplique técnicas de depuração e correção de erros.
6. **Melhorias de UX e interface:**
   * Otimize a experiência do usuário (UX) do CRM, refinando a interface e a usabilidade.
   * Realize testes de usabilidade e colete feedback dos usuários para fazer melhorias iterativas.
7. **Finalização e implantação:**
   * Realize uma revisão geral do código, garantindo que esteja limpo e bem documentado.
   * Realize os ajustes finais e aprimoramentos com base no feedback recebido.
   * Faça a implantação do sistema em um ambiente de produção.