

# Termos de Uso

Versão atualizada em 29 de Abril de 2021.

Olá, seja bem vindo a XGROW!

O presente Termo de Uso regula o acesso ou uso de recursos contidos na Plataforma a partir de transações efetuadas na moeda Real (BRL) entre Usuários que, no seu cadastro na Plataforma, declarem domicílio no Brasil. Para os demais casos, aplicam-se as condições dos Termos de Uso da XGROW para transações internacionais.

Agradecemos por utilizar os serviços da XGROW!

A XGROW possui um espaço para quem quer criar ou divulgar um produto digital de forma simples e prática. Estes Termos regem o uso da Plataforma XGROW e de todos os recursos, aplicativos, serviços, tecnologias e softwares disponibilizados pela XGROW, exceto quando esclarecidos expressamente em outros termos.

Para facilitar a leitura destes Termos, oferecemos um Glossário, que relaciona o significado das expressões iniciadas por letras maiúsculas nestes Termos ou nas demais Políticas da XGROW. Em especial, tratamos indistintamente como Plataforma XGROW ou simplesmente Plataforma tanto o site da XGROW e seus subdomínios, como quaisquer outros sites, interfaces ou aplicativos nos quais a XGROW disponibilize seus recursos.

Os serviços relacionados aos recursos disponibilizados pela XGROW são coletivamente referidos como Serviços.

Ao acessar ou usar a Plataforma, você concorda em se vincular a estes Termos e em cumprir as suas regras, ao concordar você declara que leu estes Termos de forma atenta e cuidadosa. Lembre-se, os termos possuem informações importantes

sobre seus direitos e obrigações relativos ao acesso ou uso dos recursos ou serviços da XGROW.

## VISÃO GERAL

**A.** Estes Termos regulam o acesso ou uso de recursos contidos na Plataforma a partir de transações efetuadas na moeda Real (BRL) entre Usuários que, no seu cadastro na Plataforma, declarem domicílio no Brasil. Para os demais casos, aplicam-se as condições dos Termos de Uso da XGROW para transações internacionais.

**B.** A empresa com quem você contrata para usar a Plataforma pode variar de acordo com o seu país de domicílio. Ao aceitar estes Termos e usar a Plataforma nas condições descritas no parágrafo anterior, a empresa com quem você está contratando é a XGROW TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 40.190.903/0001-05, sediada em Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Tocantins, nº 956, Alphaville Industrial, CEP 06455-020, que atua na condição de intermediadora de negócios.

**C.** Se você ou sua empresa mudar o país de domicílio, o seu cadastro deverá ser atualizado, pois o seu acesso e uso da Plataforma passarão a ser regidos pelos Termos de Uso da XGROW para transações internacionais.

**D.** Estes Termos constituem um contrato vinculante entre você, como Usuário, e a XGROW, e regem seu acesso e uso:

(a) do site XGROW.com e seus subdomínios;

(b) de quaisquer outros sites, interfaces ou aplicativos nos quais a XGROW disponibilize seus recursos, inclusive nossos aplicativos de celular, tablet ou de outros dispositivos eletrônicos;

(c) de todos os serviços relacionados aos recursos disponibilizados pela XGROW.

**E.** Ao aceitar estes Termos, você declara que conhece e concorda com o seu conteúdo e com as demais Políticas da XGROW aplicáveis, inclusive com a Política de Privacidade. As Políticas da XGROW são parte integrante destes Termos e se incorporam a eles por referência, ainda que sejam apresentadas em textos separados. Em caso de conflito, as regras destes Termos devem prevalecer sobre as condições estabelecidas em outras Políticas da XGROW, exceto se houver previsões específicas estabelecendo que determinada Política prevalece. Estes Termos e suas atualizações também prevalecem sobre todas as propostas, entendimentos ou acordos anteriores, verbais ou escritos, que possam existir entre você e a XGROW.

**F.** Após você aceitar estes Termos, a XGROW concede a você automaticamente uma licença de uso não exclusiva da Plataforma. Os recursos contidos na Plataforma XGROW são licenciados no estado em que se encontram. Eles podem ser modificados, substituídos ou removidos da Plataforma pela XGROW a qualquer momento, sem aviso prévio.

**G.** O respeito às condições destes Termos é essencial para o uso legítimo dos recursos disponibilizados na Plataforma. Se você usar a Plataforma de modo incompatível com estes Termos, a XGROW pode aplicar diferentes medidas, a qualquer tempo, com ou sem aviso prévio. Essas medidas podem incluir, sem prejuízo de outras:

- (a) suspensão do acesso à sua conta;
- (b) o cancelamento do seu cadastro ou;
- (c) o encerramento da sua licença de uso da Plataforma.

O modo de aplicação dessas e de outras medidas é detalhada ao longo destes Termos.

**H.** Ao aceitar estes Termos, você autoriza que a XGROW reporte às autoridades competentes qualquer ato relacionado ao acesso ou uso da Plataforma que a

XGROW considere ter indícios de irregularidades ou ilegalidades. O Usuário reportado não pode exigir que a XGROW pague qualquer tipo de indenização, por dano patrimonial ou extrapatrimonial, por consequência dessa comunicação.

**I.** Em atenção a diretrizes expedidas por órgãos de alcance internacional, como o *Office of Foreign Assets Control* dos Estados Unidos, a *United Kingdom Sanctions List* ou a United Nations Security Council Sanctions List, a XGROW não transaciona ou opera com Usuários localizados em determinados países ou regiões, em atendimento às normas e boas práticas globais voltadas à prevenção da lavagem de dinheiro, atos fraudulentos e financiamento de atividades ilícitas.

**J.** A XGROW se preocupa com sua privacidade e tem o compromisso de preservá-la. O tratamento de dados pessoais relacionados ao seu acesso e uso da Plataforma está descrito na nossa Política de Privacidade.

**K.** Todo serviço de processamento de pagamento relacionado ao seu uso da Plataforma ou realizado por meio da Plataforma é prestado a você conforme estabelecido na Política de Pagamento.

**L.** Ao usar os Serviços da XGROW com relação a qualquer Produto, você se responsabiliza por identificar, compreender e cumprir todas as leis, regras e regulamentações aplicáveis. Isso pode incluir, entre outras, normas de natureza cível, normas sobre propriedade intelectual, privacidade, uso de dados pessoais, sobre o anúncio de seu Produto e sobre sua comercialização perante os Compradores. As normas aplicáveis também podem exigir providências de natureza regulatória, como obtenção de licenças, permissões ou autorizações por órgãos públicos, além de inscrições em registros profissionais e o respeito a regulamentações emitidas por eles. Regras sobre tributos ou contabilidade também podem incidir. Em caso de dúvidas sobre como as leis locais se aplicam aos seus negócios na Plataforma ou à sua relação com a XGROW, procure a sua assessoria jurídica ou contábil.

**M.** A XGROW se reserva o direito de modificar estes Termos a qualquer tempo. Se estes Termos forem alterados, a XGROW publicará na Plataforma os Termos revisados, e informará a data da última atualização no seu início (“versão atualizada em”).

**N.** Se a XGROW não exercer imediatamente algum direito que lhe seja cabível na forma da lei ou destes Termos, por qualquer motivo, ou mesmo se deixar de exercer algum direito em determinado caso, isso não significa que a XGROW estará renunciando ao exercício desses direitos. A XGROW pode exercer seus direitos a qualquer tempo, a seu critério, e se a XGROW renunciar ao exercício de qualquer um de seus direitos individualmente isso não significa que estará renunciando ao exercício de seus direitos como um todo.

**O.** As expressões iniciadas por letras maiúsculas nestes Termos ou nas Políticas da XGROW têm significado próprio, conforme detalhado no Glossário. Para compreender em mais detalhes o conteúdo destes Termos e das Políticas da XGROW, recomendamos que você consulte o significado dessas expressões no Glossário.

**P.** O uso de exemplos nestes Termos, bem como o uso de expressões como “inclusive”, “incluindo” e outros termos semelhantes, não pode ser interpretado de modo a limitar a abrangência das regras que os utilizam, tendo sempre função exemplificativa e, portanto, não exaustiva.

**Q.** O idioma oficial destes Termos é o português brasileiro. Qualquer versão destes Termos em outro idioma é uma tradução fornecida por cortesia. Em caso de conflito, a versão em português deve prevalecer para as contratações com a XGROW.

# 1. OS SERVIÇOS PRESTADOS PELA XGROW

## 1.1. Escopo dos Serviços da XGROW:

A Plataforma XGROW disponibiliza um conjunto de recursos online que permitem aos seus Usuários consumir, criar, divulgar ou comercializar produtos que oferecem conteúdos em diversos formatos digitais (vídeo, áudio, texto, software etc.). Quando os Usuários realizam uma transação sobre um Produto mediante a Plataforma, eles celebram um contrato diretamente um com o outro. A XGROW não é e não se torna parte, interveniente ou garantidora de qualquer relação entre os Usuários. A XGROW não atua como agente ou distribuidor de qualquer Usuário.

## 1.2. Relação entre os Usuários com a XGROW:

Ao utilizar a Plataforma como Produtor e/ou Comprador, você é um contratante de serviços de intermediação da XGROW, e não se torna empregado, colaborador, representante, agente, sócio, associado ou parceiro da XGROW. Você não pode se apresentar como se tivesse vínculos desses tipos com a XGROW (por exemplo, você não pode se descrever nas redes sociais como “vendedor da XGROW” ou “agente da XGROW”). Você deve atuar exclusivamente em seu próprio nome e em seu próprio benefício, e não pode atuar em nome ou em benefício da XGROW. Você tem liberdade de atuação e discricionariedade para divulgar e comercializar os Produtos dos quais você seja Produtor, respeitadas as normas legais, as regras destes Termos e a Política de Uso Responsável da XGROW, bem como para desempenhar suas atividades comerciais e estabelecer suas relações de trabalho como achar adequado.

## 1.3. Titularidade dos Produtos:

A condição de titular e fornecedor dos recursos disponibilizados pela Plataforma não significa que a XGROW cria, elabora, controla, endossa ou fornece qualquer Produto. Os Produtores são integralmente responsáveis pelo conteúdo e pelas

informações relativas aos seus Produtos, inclusive suas regras de oferta e uso. A XGROW não se responsabiliza por quaisquer disputas ou danos, de qualquer natureza, que possam surgir do relacionamento entre seus Usuários, ou deles com terceiros. Em especial, a XGROW não é responsável por qualquer pretensão que você possa ter por confiar em uma informação fornecida por um Produtor ou veiculada em um Produto.

#### **1.4. Inexistência de Promessas de Desempenho, Ganho ou Resultados decorrentes do Uso da Plataforma:**

A XGROW não promete nem garante que você atingirá qualquer desempenho, ganho ou resultado com o uso da Plataforma ou com a aquisição de qualquer Produto. Além disso, nenhum Produtor ou pode prometer desempenho, ganho ou resultado de qualquer natureza, seja decorrente do uso da Plataforma, de sua condição de Usuário, ou do uso ou comercialização dos Produtos. Assim, por exemplo, nenhum Produtor pode prometer que o uso da Plataforma proporciona renda extra ao Usuário, nem anunciar que o uso de um Produto garante benefícios à saúde do Comprador.

#### **1.5. Conformidade dos Produtos com as Políticas da XGROW:**

A XGROW disponibiliza um espaço e recursos para quem deseja criar, divulgar ou comercializar um Produto de forma simples e prática, possibilitando que as pessoas vivam de suas paixões e ensinem o que têm de melhor para o mundo inteiro. Por isso, o Produtor aprovado pela XGROW, pode usar a Plataforma para criar, divulgar ou comercializar seus Produtos. Em linha com a legislação aplicável, a XGROW não se obriga a fazer controle prévio de conteúdo (editorial ou de qualquer outra natureza) dos Produtos, nem a fazer curadoria de qualquer tipo dos Produtos. A XGROW também não se obriga a fazer controle prévio da sua base de usuários.

## **1.6. Processos de Verificação conduzidos pela XGROW:**

A XGROW leva a integridade da comunidade que usa a Plataforma muito a sério, e por isso se reserva o direito de realizar verificações antes ou depois do cadastro dos Usuários, da oferta de um Produto ou da inserção de algum conteúdo na Plataforma, bem como o direito de exigir informações adicionais ou até mesmo mudanças a Produtos cadastrados na Plataforma. Quaisquer referências a um Usuário ou Produto sendo “analisado” (ou linguagem similar) apenas indica que o Usuário ou Produto se submete a um processo de verificação cadastral, e nada mais. Nenhuma dessas descrições significa endosso, certificação ou garantia da XGROW sobre a qualidade do Produto. Essas descrições também não representam qualquer atestado de que o Usuário ou o Produto estão adequados ao disposto na legislação aplicável, nestes Termos ou nas Políticas da XGROW. Lembramos que os Usuários são os responsáveis por cumprir todas as regras aplicáveis aos Produtos cadastrados e à sua comercialização, e não a XGROW.

## **1.7. *Marketplace* e Anúncio através de Serviços de Terceiros:**

Para ampliar a exposição dos Produtos, a XGROW pode incluí-los em seu *marketplace* na Plataforma, de acordo com critérios estabelecidos pela própria XGROW. A XGROW também pode mencionar ou promover os Produtos em suas comunicações, interna ou externa, bem como em outros sites, em aplicativos, em publicidade online e off-line, inclusive por meio de Serviços de Terceiros. Se qualquer dessas hipóteses ocorrer, a XGROW preserva sua independência em relação aos Produtos e aos Produtores, e essa divulgação não significa que a XGROW endossa ou concorda com o conteúdo dos Produtos. Além disso, os Produtores que tiverem seus Produtos divulgados não fazem jus a qualquer benefício, remuneração ou indenização por essa divulgação.



### **1.8. Acesso à Internet e à Plataforma:**

Devido à natureza da Internet, a XGROW não pode garantir que a Plataforma fique disponível e acessível ininterruptamente. Além disso, a XGROW pode restringir a disponibilidade da Plataforma ou de certas áreas ou recursos a ela relacionados, se necessário, considerando os limites de capacidade, a segurança ou a integridade de seus servidores, bem como para realizar medidas de manutenção ou aprimoramento dos seus serviços. A XGROW não pode ser responsabilizada pelo Usuário ou por qualquer terceiro em função do impedimento ou alteração na forma de acesso à Plataforma e aos Serviços. A XGROW pode melhorar e alterar a Plataforma a qualquer tempo, seja para modificar, substituir ou remover Serviços existentes, ou para adicionar Serviços novos.

### **1.9. Prestação de Serviços de Terceiros:**

A Plataforma pode conter links para sites ou recursos de terceiros. Esses Serviços de Terceiros não integram o escopo dos Serviços da XGROW e não fazem parte da Plataforma. Por isso, eles estão sujeitos a termos e condições diferentes, inclusive com relação às práticas de privacidade. A XGROW não é responsável pela disponibilidade ou pela precisão dos Serviços de Terceiros, tampouco pelo seu conteúdo, pelos produtos ou pelos serviços disponíveis nesses Serviços de Terceiros. Os links para esses Serviços de Terceiros não representam endosso ou concordância da XGROW a seu respeito.

### **1.10. Atendimento ao Cliente e Solução de Controvérsias entre os Usuários:**

A XGROW dispõe de mecanismos de atendimento aos Usuários para facilitar a solução de problemas relativos aos serviços da XGROW. A XGROW também dispõe de mecanismos destinados a facilitar a comunicação para solução de problemas e eventuais conflitos entre você e outro usuário, funcionando como canal de diálogo em busca de solução consensual entre os Usuários. A XGROW não

disponibiliza serviço de atendimento ao consumidor para resolver problemas relativos aos Produtos, o que é de responsabilidade integral dos Produtores.

## **2. ELEGIBILIDADE, CADASTRO E ACESSO À PLATAFORMA**

### **2.1. Elegibilidade dos Produtores ou Colaboradores:**

Para registrar uma conta na Plataforma como Produtor e/ou Colaborador, é necessário que você tenha pelo menos 18 anos de idade, ou seja emancipado, nos moldes da legislação aplicável. Ao aceitar estes Termos, você declara ser plenamente capaz para exercer todos os atos da vida civil. Se o cadastro na XGROW for efetuado em nome de pessoa jurídica, você declara que tem poder e todas as autorizações necessárias para vinculá-la regularmente, inclusive para conceder à XGROW todas as permissões e licenças referidas nestes Termos ou nas Políticas da XGROW.

### **2.2. Elegibilidade dos Compradores:**

A idade mínima para Compradores se cadastrarem na Plataforma é de 13 anos. Adolescentes entre 13 e 18 anos precisam estar regularmente autorizados pelos pais ou responsáveis para tanto. O cadastro na Plataforma e a aceitação destes Termos pressupõe que essa autorização foi concedida. A XGROW deve cancelar o cadastro de Usuário menor de 18 anos a pedido dos pais ou responsáveis, mas isso não gera direito a qualquer indenização ou reembolso em razão dos Produtos adquiridos pelo menor durante a vigência de seu cadastro.

### **2.3. Usuários Restritos:**

A XGROW pode recusar ou cancelar o cadastro de determinado Usuário se tomar conhecimento, por si ou por denúncia fundamentada de terceiro, da existência de condenação, mediante sentença transitada em julgado, por (a) crimes hediondos, ou

equiparados a crimes hediondos; (b) envolvimento em organizações criminosas, lavagem de dinheiro, atos terroristas ou tráfico internacional de pessoas; ou (c) crimes cometidos por meios eletrônicos ou mecanismos cibernéticos.

#### **2.4. Suspensão ou Encerramento da sua Conta:**

Se a XGROW limitar seu acesso ou uso da Plataforma, suspender sua conta ou encerrar este Contrato, você não poderá registrar uma nova conta na Plataforma, nem acessar ou usar a Plataforma através da conta de outro Usuário.

#### **2.5. Cadastro:**

Para usar a Plataforma, você se obriga a preencher adequadamente e com informações corretas todos os dados solicitados pela XGROW na página de cadastramento. A XGROW pode usar quaisquer meios legalmente admitidos para lhe identificar, assim como pode requerer de você a qualquer momento dados adicionais para complementar aqueles já fornecidos. Se você enviar informações inverídicas, incorretas ou incompletas, o seu cadastro na Plataforma pode ser suspenso ou cancelado. A XGROW pode recusar seu cadastro ou cancelá-lo se entender que há indícios de que você está usando ou tende a utilizar a Plataforma em desacordo com estes Termos.

#### **2.6. Exatidão e Veracidade dos Dados:**

Você é o único responsável por cadastrar dados verdadeiros, exatos e atualizados, e responde pelas consequências dos dados ou informações inverídicos, incompletos ou incorretos que fornecer no cadastro ou depois dele. Confira sempre as informações fornecidas à Plataforma antes de concluir o seu cadastro.

## **2.7. Senha de Acesso e Atividades da Conta:**

Você é o único responsável por seu login, por sua senha, e por qualquer atividade conduzida por meio de sua conta na Plataforma. A XGROW não é responsável por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, resultantes do uso indevido da sua conta por terceiros. É imprescindível que você mantenha a confidencialidade e a segurança das suas credenciais de acesso à sua conta na XGROW, que são pessoais e intransferíveis. Não divulgue ou de qualquer maneira compartilhe essas credenciais a terceiros. Nenhum empregado, colaborador, representante, agente ou qualquer pessoa vinculada direta ou indiretamente à XGROW está autorizada a solicitar que você compartilhe sua senha de acesso. Você também não deve compartilhar suas credenciais de acesso com Produtores, pois as atividades que esses Usuários desempenham não dependem do compartilhamento desse tipo de informação. Você deve notificar a XGROW imediatamente se você tomar conhecimento ou suspeitar que suas credenciais de acesso foram extraviadas, furtadas, apropriadas indevidamente por terceiros, tiveram sua confidencialidade comprometida ou foram de qualquer forma utilizadas sem sua autorização.

## **2.8. Dados Bancários:**

Após realizar a primeira venda, os Produtores devem fornecer dados bancários, indicando conta corrente de sua titularidade e no mesmo domicílio de seu cadastro para receber o valor das transações efetivadas por meio da Plataforma. O cadastro ou o repasse de valores devidos aos Produtores para conta bancária de terceiros não é permitido em nenhuma circunstância e a nenhum pretexto. Também é proibido o cadastro ou repasse de valores para conta bancária de mesma titularidade, mas situada fora do domicílio do cadastro do Produtor.

## **2.9. Tratamento dos Dados:**

A Política de Privacidade da XGROW rege o tratamento dos dados pessoais que você fornece à XGROW durante o uso e o acesso da Plataforma.

### **3. SEUS PRINCIPAIS COMPROMISSOS COM A XGROW E COM OS DEMAIS USUÁRIOS**

#### **3.1. Obrigações Gerais dos Usuários da Plataforma:**

Você deve acessar a Plataforma ou usar os Serviços da XGROW apenas para fins lícitos. Você deve preservar a reputação da XGROW e evitar qualquer prática realizada por você (ou por terceiros relacionados a você) que possa, direta ou indiretamente, desabonar a XGROW, seus Serviços, seus empregados, colaboradores, representantes, agentes, sócios ou parceiros.

#### **3.2. Direitos de Propriedade Intelectual da XGROW:**

As informações contidas na Plataforma, bem como as marcas, nomes empresariais, nomes de domínio, programas, bancos de dados, redes, arquivos, mídias em geral (áudio, texto, vídeo etc.) e qualquer outra propriedade intelectual relacionada aos Serviços da XGROW ou contida na Plataforma são de titularidade exclusiva da XGROW, ou foram regularmente cedidas ou licenciadas à XGROW. Esses elementos são protegidos pelas leis e tratados internacionais de propriedade intelectual. É proibido copiar, distribuir, usar ou publicar total ou parcialmente qualquer material, qualquer item da Plataforma ou qualquer Produto ofertado na Plataforma sem prévia autorização por escrito da XGROW.

#### **3.3. Relacionamento dos Usuários entre si e com Terceiros:**

Você se compromete a manter um relacionamento saudável e harmonioso com os demais Usuários e com terceiros a respeito do uso da Plataforma. Você não pode agredir, caluniar, injuriar ou difamar outros Usuários ou terceiros, inclusive os empregados, colaboradores, representantes, agentes, sócios ou parceiros da XGROW com os quais você tenha contato. Se a XGROW constatar que você agrediu, assediou, discriminou ou de qualquer outra forma lesionou direitos dessas pessoas, da XGROW ou de outros Usuários, a XGROW pode, a seu critério, tomar

uma série de medidas previstas nestes Termos, que podem incluir a suspensão da sua licença de uso da Plataforma e o encerramento da prestação dos Serviços para você, excluindo-o da Plataforma, além de buscar concomitantemente a reparação de quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, que você causar.

### **3.4. Indenizações à XGROW:**

Ao aceitar estes Termos, você se obriga a manter a XGROW livre de prejuízo e a reparar quaisquer danos que você causar à XGROW, seja por ação ou omissão que seja imputável a você. Essa obrigação de evitar e reparar danos inclui danos patrimoniais e extrapatrimoniais, além de todas as despesas incorridas pela XGROW em decorrência de condutas imputáveis a você, como despesas com ações judiciais e com honorários de advogados e peritos, decorrentes dos Produtos comercializados. Você também se obriga a manter livre de prejuízo e a reparar os danos que você causar aos sócios da XGROW, aos seus controladores, às suas sociedades controladas ou coligadas, aos seus administradores, diretores, gerentes, empregados, agentes, colaboradores, representantes e procuradores.

### **3.5. Uso Adequado da Plataforma e dos Serviços da XGROW:**

A XGROW oferece um ambiente seguro para que qualquer pessoa possa comprar um Produto e ao produtor aprovado que possa criar, divulgar ou comercializar um produto, assim podendo iniciar o seu próprio negócio. Desse modo, e sem prejuízo de outras regras previstas nestes Termos ou nas Políticas da XGROW:

- a. Você não pode violar ou tentar violar quaisquer medidas de segurança da Plataforma, nem tirar proveito de eventual inconsistência de sistemas da XGROW;
- b. Você não poderá alterar os dados de qualquer Produto depois que a XGROW concluir o processo de verificação cadastral, inclusive seu título, descritivo, condições de compra e conteúdo;

- c. Você não pode induzir terceiros a acreditar, por ação ou omissão sua, dentro ou fora da Plataforma, que você é empregado, colaborador, prestador de serviço, representante ou que mantém com a XGROW qualquer outro vínculo além de Usuário;
- d. Você não pode manipular preços de Produtos;
- e. Você não pode interferir nas transações realizadas entre outros Usuários
- f. Você não pode adotar quaisquer práticas de divulgação, captação de informação ou publicidade que sejam indesejadas, massivas, repetitivas, fora de contexto, enganosas, inapropriadas, caluniosas ou ilegais, para promover qualquer Produto cadastrado na Plataforma, como *spam*, *flooding*, *adware*, *malware* e outras técnicas nocivas;
- g. Você não pode declarar nem sugerir que a Plataforma é um meio de obter rendimentos fácil, rápido, ou que não requer trabalho ou esforço;
- h. Você não pode utilizar qualquer sistema para o envio de requisições de acesso e utilização dos Serviços que supere, em um dado período de tempo, o que seria normalmente possível responder, levando ao impedimento de acesso, deteriorando ou de qualquer forma alterando a experiência de utilização da Plataforma e de seus conteúdos;
- i. Você se obriga a não utilizar qualquer sistema automatizado, inclusive robôs, *spiders*, *scripts* ou *offline readers*, que acessem os Serviços e venham a utilizá-los de forma contrária ao previsto nestes Termos ou na legislação em vigor.

## 4. O USO DOS RECURSOS E OS CONTEÚDOS QUE PODEM SER COMERCIALIZADOS MEDIANTE A PLATAFORMA

### 4.1. Recursos da Plataforma:

A XGROW oferece uma plataforma totalmente integrada e com soluções para escalar qualquer negócio virtual, desde a hospedagem até a entrega digital do

Produto, incluindo o pagamento global e seguro das transações entre os Usuários. O objetivo é que o Produtor consiga focar em desenvolver produtos de qualidade e criar relacionamentos mais próximos com seus Compradores. Para isso, além de recursos para criação, divulgação, entrega e pagamento pelo Produto, a XGROW também disponibiliza recursos que auxiliam as vendas de forma simplificada, cabendo aos Produtores escolherem quais desejam integrar seus Produtos.

#### **4.2. Conteúdo do Produtor:**

Ao usar qualquer recurso da Plataforma para criar, divulgar ou comercializar um Produto, o Produtor declara ser o titular exclusivo de todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Produto e ao seu conteúdo, ou estar regularmente autorizado pelos titulares desses direitos para fazê-lo. O Produtor também garante que o Produto não viola quaisquer direitos de propriedade intelectual de terceiros, inclusive de imagem ou direitos autorais, sendo o Produto obra original do Produtor, ou tendo o Produtor recebido as licenças ou cessões de direitos pertinentes dos titulares de direitos sobre o conteúdo integrante do Produto. Além disso, o Produtor deve ter todos os direitos para conceder à XGROW as licenças necessárias para a XGROW desempenhar suas atividades relativas ao uso da Plataforma com relação ao Produto, na forma destes Termos e das Políticas da XGROW.

#### **4.3. Exclusividade dos Produtos criados, divulgados ou comercializados mediante a Plataforma:**

Ao usar qualquer recurso da Plataforma para criar, divulgar ou comercializar um Produto, o Produtor declara ter o direito de comercializar o Produto em caráter de exclusividade, e assume a obrigação de comercializá-lo pela Plataforma com exclusividade. Assim, o Produtor não pode autorizar terceiros a explorar qualquer Produto concorrentemente, nem deixar de tomar medidas para impedir que terceiros os explorem em concorrência com a XGROW.



#### **4.4. Uso Responsável da Plataforma:**

O propósito da XGROW é possibilitar que as pessoas empreendam e se eduquem com mais facilidade e, assim, se desenvolvam tanto na área profissional quanto na pessoal. Para atingir esse objetivo, a XGROW adota alguns valores e princípios, que devem ser observados por todos seus Usuários: o respeito ao próximo, aos Usuários e às leis locais é um deles, assim como a proteção à liberdade de expressão e a neutralidade e isonomia das redes de Internet. Por isso, a XGROW não aceita conteúdos que violem essas diretrizes. Ao aceitar estes Termos, você se obriga a respeitar a Política de Uso Responsável da XGROW, que exemplifica os formatos ou conteúdos que a XGROW não deseja na Plataforma. Em termos gerais, você não pode usar a Plataforma para criar, divulgar ou comercializar Produtos de formato ou conteúdo que:

- a. violem a legislação aplicável ou direitos de terceiros;
- b. incitem violência, ódio, discriminação, ou que possam causar prejuízo aos Usuários ou à XGROW;
- c. prejudiquem a experiência dos Usuários na Plataforma;
- d. estejam em desacordo com o modelo de negócios da XGROW ou que sejam contrários aos valores da empresa.

#### **4.5. Conteúdo Disponibilizado ao Comprador:**

Ao adquirir um Produto, o Comprador está adquirindo o direito de acesso ao seu conteúdo, nos termos estabelecidos na página do produto. A compra do Produto não concede ao Comprador direitos de propriedade intelectual sobre o Produto. O Comprador não está autorizado a comercializar ou ceder a terceiros o Produto, no todo ou em parte, ainda que a título gratuito. O Produtor ou a XGROW podem cessar de forma temporária ou definitiva o acesso do Comprador ao Produto, inclusive por bloqueio de acesso ao Produto ou bloqueio de Usuário, se for verificada a inobservância destes Termos ou a suspeita de fraude. Uma fraude pode ser caracterizada pelo fornecimento ou compartilhamento de senha, assim como por

outras condutas, como o download, transmissão, retransmissão ou armazenamento não autorizado do Produto.

## **5. AS PRINCIPAIS REGRAS APLICÁVEIS AOS PRODUTORES**

### **5.1. Exclusividade:**

Todos os Produtos devem ser comercializados na Plataforma em caráter exclusivo. É vedado ao Produtor exibir, divulgar ou comercializar qualquer Produto, total ou parcialmente, por outras plataformas, meios ou suportes, online ou offline, a qualquer título, de maneira onerosa ou gratuita.

### **5.2. Proibição de Uso de Marca ou Associação Inadequada da XGROW:**

Você não pode usar qualquer marca, logo ou nome comercial da XGROW para divulgar qualquer Produto, e nem indicar direta ou indiretamente que a XGROW se associou, aprovou ou certificou o Produto. Você deve usar e acessar a Plataforma apenas nos limites necessários para usar os Serviços da XGROW na criação, divulgação ou comercialização do Produto.

### **5.3. Principais Licenças que o Produtor concede à XGROW:**

Ao cadastrar um Produto na Plataforma, o Produtor automaticamente concede à XGROW licença de uso de todos os direitos de propriedade intelectual relativos ao Produto, inclusive direitos autorais, de modo irrevogável, irretratável, sublicenciável, isenta de royalties ou de qualquer outra remuneração. Essa licença é concedida de forma não exclusiva, sendo válida em todos os territórios do mundo, para todos os fins e efeitos legais, e para todas as modalidades de exploração, com o objetivo de a XGROW usar, reproduzir, processar, adaptar, modificar, traduzir, incluir legendas,

publicar, transmitir, exibir ou distribuir o Produto em qualquer mídia ou suporte, por qualquer meio de distribuição, conhecido ou a ser desenvolvido, dentro e fora da Plataforma. Essa licença também permite que a XGROW disponibilize o Produto a terceiros, Usuários ou não, que mantenham com a XGROW parceria, contrato ou outro arranjo para fins de marketing, que podem pressupor o uso, divulgação, promoção, publicidade, comercialização, venda, distribuição, transmissão ou publicação do Produto. A integração dos Serviços da XGROW a qualquer Produto não significa que o Produto ou os direitos de propriedade intelectual a ele associados passam a ser de titularidade da XGROW. O Produtor continua sendo titular de todos os direitos e obrigações relacionados ao Produto criado, divulgado ou comercializado na Plataforma.

#### **5.4. Proteção de Direitos relativos ao Produto:**

O objetivo da XGROW é criar um espaço em que o Produtor possa compartilhar suas habilidades e conhecimentos com o mundo e gerar renda com isso. Por isso, é importante para a XGROW que os direitos dos Produtores sobre os Produtos que cadastram na Plataforma sejam respeitados. Para tanto, ao cadastrar qualquer Produto na Plataforma, o Produtor cede automaticamente à XGROW o direito de tomar quaisquer medidas, judiciais ou extrajudiciais, para a XGROW mover as pretensões que entender aplicáveis para proteger os direitos de propriedade intelectual relativos ao Produto, patrimoniais ou morais, bem como cede os direitos de exigir e receber qualquer indenização decorrente da sua violação. Isso inclui todos os poderes necessários para que a XGROW tome as medidas que entender cabíveis, aos seus custos, como por exemplo mover ação judicial, ingressar como parte em ação judicial movida por terceiros, realizar acordos, interpor recursos, dar e receber quitação, bem como todos os demais poderes habitualmente exigíveis para o exercício e a proteção de direitos em juízo.

## **5.5. Dados Pessoais dos Usuários:**

O Produtor deve tratar os dados pessoais dos Usuários aos quais tiver acesso em decorrência dos Serviços da XGROW em total respeito à Política de Privacidade e às leis aplicáveis, incluindo a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Federal nº 13.709/18). Se o Produtor solicitar dados pessoais aos Usuários fora da Plataforma, o Produtor deve assegurar a existência de uma base legal válida para tratar esses dados. Isso inclui a obrigação de obter o consentimento expresso desses Usuários, nos termos da legislação aplicável. O Produtor deve informar imediatamente à XGROW qualquer incidente de segurança ocorrido ou que possa ter ocorrido no tratamento de dados pessoais dos Usuários. O Produtor deve excluir todos os dados e informações de terceiros que tenha recebido ou armazenado em virtude do uso da Plataforma e de seus recursos dentro de prazo razoável e adequado, respondendo integralmente pela observância da legislação de proteção de dados pessoais aplicável.

## **5.6. Transparência e Dever de Informação:**

Além das informações de cadastro, dos dados bancários e dos demais dados da conta, o Produtor deve fornecer à XGROW e a terceiros, Usuários ou não, todas as informações razoavelmente esperadas relativas aos Produtos. Essas informações devem ser prestadas de maneira completa, inequívoca, objetiva, transparente e atualizada, dentro e fora da Plataforma, notadamente quanto:

- a. ao assunto, composição, descrição, objetivo, características, qualidade e quantidade do Produto;
- b. ao preço, formas de pagamento, condições de parcelamento e eventuais promoções e descontos;
- c. aos prazos e formas de exercício de garantia ou direito de arrependimento;
- d. às formas, prazos, validade e períodos de entrega e acesso;
- e. às atualizações e versões, se aplicável;
- f. aos requisitos obrigatórios e certificação, se aplicável;
- g. aos deveres que devem ser cumpridos pelos Usuários e limites aos seus direitos;

- h. a qualquer outra informação relevante ou decorrente de obrigação legal sobre o aproveitamento e a comercialização do Produto.

#### **5.6.1. Isenção de Responsabilidade:**

Além de eventuais advertências exigíveis em razão de leis, regulamentos ou convenções que disponham sobre a publicidade e anúncios de produtos, a XGROW pode sugerir ou requerer a inserção de advertências para determinadas categorias de produtos, ou para alguns produtos específicos, no intuito de garantir maior transparência sobre os riscos e as expectativas de entrega de Produtos cadastrados na Plataforma.

#### **5.7. Produtos Duplicados:**

O Produtor não pode cadastrar o mesmo Produto em duplicidade, comercializando-o mediante dois ou mais cadastros diferentes, sem que seus respectivos anúncios ofereçam meios de pagamentos distintos entre si.

#### **5.8. Responsabilidade por Terceiros Relacionados:**

Os Produtores são integral e solidariamente responsáveis por ações ou omissões praticadas por Terceiros Relacionados. São considerados Terceiros Relacionados quaisquer pessoas, naturais ou jurídicas, que estejam direta ou indiretamente relacionadas a um Produto, como especialistas, atores, personagens ou garotos-propaganda. Ao cadastrar um Produto na Plataforma, os Produtores garantem que os Terceiros Relacionados conhecem, concordam e se obrigam a cumprir estes Termos e as Políticas da XGROW, pois eles se aplicam a essas pessoas. Os Produtores se responsabilizam integralmente por obter e manter eficazes, durante todo o período de vida do Produto na Plataforma, os direitos para a exploração da imagem e dos demais direitos de personalidade dos Terceiros Relacionados, na extensão necessária para a comercialização do Produto. Na

hipótese de um Terceiro Relacionado ser um menor de 18 anos, o Produtor deve garantir que tem as respectivas autorizações dos responsáveis e órgãos competentes por emitir permissões nesse sentido. A participação de menores de 18 anos em textos, imagens ou sons contidos nos Produtos deve ser muito restrita, somente quando essencial para a apresentação do tema proposto, e o Produtor deve cumprir e se responsabilizar pelo cumprimento de todas as normas aplicáveis sobre o uso de trabalho infantil, além do estabelecido nestes Termos. A XGROW pode aplicar medidas perante qualquer Usuário ou Produto, inclusive removê-los da Plataforma, com base em ações ou omissões de Terceiros Relacionados que violem estes Termos.

### **5.9. Os Coprodutores:**

Qualquer Produtor pode cadastrar Usuários da Plataforma como Coprodutores de determinado Produto, desde que esses sejam plenamente capazes, autorizando cada Coprodutor a praticar atos relativos a determinado Produto sem que seja necessário o compartilhamento das credenciais de acesso do Produtor à Plataforma. Ao efetuar esse cadastro, cabe ao Produtor definir o conjunto de atos facultados a cada Coprodutor, bem como os percentuais a que cada Coprodutor faz jus pela venda de determinado Produto. Os Produtores são integral e solidariamente responsáveis perante terceiros e perante a XGROW pelas atividades desempenhadas pelos Coprodutores relativas aos seus Produtos. Da mesma maneira, os Coprodutores são integral e solidariamente responsáveis perante terceiros e perante a XGROW pelas atividades desempenhadas pelos Produtores relativas aos Produtos dos quais são cadastrados como Coprodutores. Ao aceitar estes Termos, os Produtores isentam a XGROW de responsabilidade por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, decorrentes de ações ou omissões praticadas pelos Coprodutores, e os Coprodutores isentam a XGROW de responsabilidade por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, decorrentes de ações ou omissões praticadas pelos Produtores.

### **5.10. Colaboradores dos Produtores:**

Qualquer Produtor pode convidar Usuários da Plataforma para serem seus Colaboradores, desde que esses sejam plenamente capazes, podendo o Colaborador fazer a gestão da conta do Produtor, sem que seja necessário o compartilhamento das credenciais de acesso do Produtor à Plataforma. O Colaborador não faz jus a nenhum pagamento a ser efetuado pela XGROW, cabendo aos Produtores e aos Colaboradores estabelecerem entre si as condições das suas relações. Os Produtores são integral e solidariamente responsáveis perante terceiros e perante a XGROW pelas atividades desempenhadas pelos Colaboradores em sua conta ou relativas aos seus Produtos. Ao aceitar estes Termos, os Produtores isentam a XGROW de responsabilidade por quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, decorrentes de ações ou omissões praticadas pelos Colaboradores.

### **5.11. Obrigações perante os Compradores:**

Lembramos que, quando os Usuários fazem qualquer transação sobre um Produto mediante a Plataforma, eles celebram um contrato diretamente um com o outro. Assim, entre outros aspectos, o Produtor é responsável:

- a. por garantir que o Comprador se beneficie do Produto tal como lhe foi oferecido no momento da compra;
- b. pela entrega do Produto ao Comprador, especialmente se o uso for disponibilizado por meio de ferramentas externas à Plataforma;
- c. por solucionar quaisquer problemas que ocorram com o Produto após a entrega ao Comprador, em especial os problemas técnicos;
- d. por fornecer suporte adequado ao Comprador;
- e. por responder aos eventuais contatos da equipe de suporte da XGROW para viabilizar o atendimento adequado aos Usuários. Em especial, o Produtor deve respeitar os prazos de exercício de direito de arrependimento e de garantia exigidos por lei, se aplicáveis, bem como qualquer prazo adicional que oferecer aos Compradores, obrigando-se a aceitar eventual solicitação de cancelamento da venda e reembolso por meio da Plataforma ou de seus

canais de atendimento e de suporte. Para tanto, o Produtor desde já autoriza a XGROW a realizar a dedução dos valores de reembolso devidos pelo Produtor a qualquer Comprador. A XGROW pode deduzir esses valores dos créditos existentes ou futuros na conta do Produtor.

## **6. A EXPERIÊNCIA DE COMPRA DO COMPRADOR**

### **6.1. Responsabilidade pela Experiência do Comprador:**

A XGROW preza pela autonomia das pessoas, acreditando que seus Usuários devem ter o poder de decisão sobre quais conteúdos desejam adquirir. Por isso, a XGROW não se obriga a fazer controle prévio (editorial ou de qualquer outra natureza) ou curadoria dos produtos. A XGROW pode fazer verificações sobre o cadastro dos Produtos, mas não é capaz de determinar se os Produtos observam todas as determinações legais, se são adequados para os fins a que se propõem, nem é capaz de determinar a veracidade, a exatidão e a completude das informações prestadas pelos Produtores. Ao adquirir algum Produto, o Comprador deve verificar a adequação do Produto e do Produtor aos fins buscados por ocasião da compra, bem como a veracidade das demais informações e características prestadas em relação ao Produto. Além disso, o Comprador assume voluntariamente todo e qualquer risco associado à aquisição do Produto. Isso inclui o risco de ser exposto a assunto que considere ofensivo, indecente ou censurável, ou de que o conhecimento veiculado possa resultar em efeitos danosos ou adversos, físicos ou mentais, pelos quais o Comprador assume total responsabilidade.

### **6.2. Diligência sobre as Informações Prestadas:**

O Comprador é integralmente responsável por todas as informações que prestar e pelas declarações que fizer aos Produtores ou a qualquer outra pessoa por ocasião do uso da Plataforma, em razão da compra ou em decorrência do uso de qualquer Produto.



## **7. A REMUNERAÇÃO DA XGROW**

### **7.1. Tarifas do Produtor:**

O uso pelo Produtor dos recursos que a Plataforma disponibiliza está sujeito ao pagamento das Tarifas de Licença e de Intermediação, que são cobradas por ocasião da venda de cada Produto, no momento em que a transação é aprovada, e deduzidas do valor final cobrado pelo Produtor de cada Comprador. Essas tarifas, seus respectivos meios de pagamento, faturamento e tipo de pagamento estão estabelecidos na Política de Pagamentos, e podem ser alteradas a qualquer tempo, a critério da XGROW, mediante notificação prévia.

### **7.2. Tarifas do Comprador:**

Os Compradores podem acessar e usar os serviços da XGROW gratuitamente. No entanto, a XGROW pode cobrar valores decorrentes de operações financeiras realizadas por esses Usuários, como o parcelamento ou uso de diferentes meios de pagamento por Comprador, conforme estabelecido na Política de Pagamentos.

## **8. LIMITES DE RESPONSABILIDADE DA XGROW**

### **8.1. Limites da Responsabilidade da XGROW:**

Lembramos que, ao usar a Plataforma como Produtor ou Comprador, você é um contratante dos serviços de intermediação prestados pela XGROW. A XGROW não cria, elabora, controla, endossa ou fornece qualquer Produto para você. Os Produtores são os responsáveis pelo conteúdo e pelas informações relativas aos seus Produtos. Ao aceitar estes Termos e usar a Plataforma, você o faz voluntariamente, por sua conta e risco. Por isso, excetuadas as hipóteses de responsabilidade determinadas por lei, a XGROW não responde por danos de qualquer natureza decorrentes do acesso ou uso da Plataforma, sejam patrimoniais ou extrapatrimoniais, diretos ou indiretos, prejuízos efetivos ou lucros cessantes. A XGROW não responde, a título exemplificativo e não exaustivo, por:

- a. danos decorrentes da inadequação dos Produtos aos fins a que se destinam;

- b. danos decorrentes de defeitos ou vícios de qualidade ou quantidade dos Produtos;
- c. danos decorrentes de riscos relativos ao uso de Produto, inclusive potencial nocividade ou periculosidade;
- d. reclamações decorrentes de insatisfações pela baixa qualidade dos Produtos;
- e. danos decorrentes de erro, incompletude, inverdade ou inadequação de informações prestadas na divulgação de Produto mediante recursos disponibilizados pela Plataforma;
- f. danos decorrentes do descumprimento, pelos Usuários, dos seus deveres legais ou contratuais perante outros Usuários;
- g. danos decorrentes de erro, incompletude, inverdade ou inadequação de informações prestadas durante o processamento de transações de pagamento;
- h. danos decorrentes dos Serviços de Terceiros;
- i. danos resultantes dos serviços de terceiros no processamento de conversão e saque de moeda;
- j. danos decorrentes do uso indevido da Plataforma por terceiros, sejam Produtores ou Compradores, a que título for, especialmente em caso de divulgação em outras plataformas de Produtos previamente adquiridos;
- k. danos decorrentes dos materiais, informações ou conteúdos publicados em sites de terceiros, tampouco pela disponibilidade destes sites, competindo ao Usuário usar seu próprio discernimento, precaução e senso comum ao acessar sites de terceiros, devendo conferir as respectivas políticas de privacidade e os termos de uso aplicáveis;
- l. danos decorrentes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas, servidores ou na internet;
- m. danos decorrentes de ataques de vírus ao equipamento do Usuário ocorridos durante o uso da Plataforma, ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens, textos ou áudio.

## **8.2. Exclusão da XGROW do Polo Passivo de Eventual Disputa:**

Ao aceitar estes Termos, você desde já concorda com a exclusão da XGROW do polo passivo de qualquer tipo de reclamação ou processo, judicial ou extrajudicial, que você iniciar contra outros Usuários ou terceiros a respeito do uso da Plataforma. Essa exclusão também se aplica em favor dos sócios da XGROW, dos seus controladores, das suas sociedades controladas ou coligadas, dos seus administradores, diretores, gerentes, empregados, agentes, colaboradores, representantes e procuradores.

## **9. INFRAÇÕES AOS TERMOS E ÀS POLÍTICAS DA XGROW**

### **9.1. Infrações aos Termos:**

Se você deixar de observar qualquer condição destes Termos ou de qualquer Política da XGROW, total ou parcialmente, a XGROW pode aplicar diferentes medidas, a critério da XGROW, de forma isolada ou cumulativa, com ou sem prévio aviso, a qualquer tempo e pelo período que lhe aprouver. Entre essas medidas, sem prejuízo de outras não previstas nestes Termos, a XGROW pode aplicar:

- a. advertência;
- b. limitação, remoção ou encerramento de acesso ao Produto;
- c. retirada ou diminuição de visibilidade do Produto da XGROW;
- d. limitação de acesso, suspensão ou encerramento de qualquer benefício ou categoria especial oferecida pela Plataforma relacionada ao Produtor, à sua conta, ou a determinado Produto;
- e. rebaixamento de categoria de Usuário;
- f. limitação, suspensão ou encerramento de acesso a alguma funcionalidade especial da Plataforma;
- g. remoção da página do Produto;
- h. limitação de acesso, suspensão, bloqueio ou remoção de Produto, conta ou Usuário;
- i. encerramento deste Contrato.

## **9.2. Medidas Preventivas:**

A XGROW pode, a seu critério, adotar medidas preventivas para averiguar possíveis infrações aos Termos e às Políticas da XGROW, ou se entender ser necessário para proteger interesses próprios ou de terceiros. Essas medidas podem durar o tempo necessário para que eventual correção ou verificação seja feita, ou até a XGROW decidir pelo encerramento ou não dos Serviços da XGROW, ou pela aplicação de outras medidas. As medidas preventivas podem resultar na suspensão temporária dos Serviços da XGROW a determinado Produto ou Usuário. Nessa hipótese, durante todo o período de suspensão, a XGROW pode alterar ou retirar o acesso total ou parcial de algumas funcionalidades da conta do Usuário, dentre as quais, a título exemplificativo:

- a. a XGROW pode suspender a remessa de valores transacionados oriundos de vendas realizadas mediante a Plataforma, ou impedir o Usuário de realizar qualquer resgate de valores acumulados na sua conta, conforme a Política de Pagamento da XGROW;
- b. a XGROW pode impedir o Usuário de alterar dados cadastrais, dados bancários e os Produtos cadastrados. A XGROW também pode cancelar links de vendas e ofertas ativas em caso de suspensão dos serviços da XGROW. Nessas hipóteses, o Usuário não tem direito a indenização de quaisquer danos, patrimoniais ou extrapatrimoniais, decorrentes das medidas preventivas aplicadas pela XGROW.

## **9.3. Outras Medidas Judiciais ou Extrajudiciais:**

A XGROW pode adotar quaisquer outras medidas, judiciais ou extrajudiciais, que entender cabíveis, em nome próprio ou mediante terceiros legitimados, sem prejuízo da adoção isolada ou cumulativa das outras mencionadas nos itens anteriores.

## **10. SUSPENSÃO OU ENCERRAMENTO DOS SERVIÇOS DA XGROW**

### **19.1. Suspensão ou Encerramento dos Serviços da XGROW:**

Os valores e princípios da XGROW são amparados no respeito ao próximo e à liberdade, e estamos sempre empenhados em facilitar o empreendedorismo, o conhecimento e a educação para que mais pessoas atinjam desenvolvimento pessoal e profissional. Por isso, a XGROW se reserva o direito de tomar diversas ações destinadas a proteger a Plataforma ou nossa comunidade, mediante requerimento justificado de terceiro ou por iniciativa própria. Essas medidas podem incluir suspender ou interromper a prestação de Serviços, encerrar a licença de uso concedida a Usuário, tornar Produto indisponível, removê-lo da Plataforma, bem como quaisquer outras medidas previstas ou não na Seção 10 destes Termos. A XGROW pode decidir tomar essas e outras medidas a qualquer tempo, com ou sem aviso prévio, de modo isolado ou cumulativo. Qualquer decisão da XGROW a esse respeito ocorrerá a seu exclusivo critério, por motivos que podem incluir:

- a. a inobservância destes Termos ou das Políticas da XGROW;
- b. a prática de ato que contrarie de alguma maneira os valores ou princípios da XGROW;
- c. qualquer conduta, praticada dentro ou fora da Plataforma, que possa impactar negativamente a XGROW, ou que possa levar a empresa ou seus negócios a descrédito público, desonra, escândalo ou ridículo. O fato de qualquer Usuário ter sido habilitado anteriormente durante o processo de verificação cadastral não impede a XGROW de tomar as medidas que julgar adequadas, quando entender cabível. Ao aceitar estes Termos, você reconhece que não tem direito a indenização de qualquer dano, patrimonial ou extrapatrimonial, se a XGROW adotar qualquer medida baseada em lei, nestes Termos ou nas Políticas da XGROW, inclusive se você tiver seu cadastro ou qualquer Produto recusado, se tiver o acesso à sua conta suspenso ou interrompido, se a XGROW encerrar a licença conferida a você para uso da Plataforma, ou se você tiver um Produto removido da Plataforma ou tornado indisponível.

## **10.2. Encerramento Imotivado:**

Ao aceitar este Contrato, a XGROW lhe concede automaticamente uma licença de uso não exclusiva da Plataforma, por prazo indeterminado. Desse modo, a XGROW pode encerrar este Contrato e a respectiva licença de uso a qualquer momento, a critério da XGROW.

## **10.3. Encerramento Motivado:**

A XGROW pode encerrar este Contrato imediatamente, sem aviso prévio, caso:

- a. você viole estes Termos ou quaisquer condições das Políticas da XGROW;
- b. para prevenir fraudes;
- c. para impedir a ocorrência ou o agravamento de danos a si ou a terceiros;
- d. em razão de estrito cumprimento de dever legal, por decisão judicial ou determinação de órgão governamental ou agência regulatória.

### **10.3.1. Encerramento Imediato por Condutas Inadequadas:**

A XGROW leva a integridade da comunidade que usa a Plataforma muito a sério. Assim, a XGROW pode aplicar quaisquer das medidas previstas na Seção 10 destes Termos, ou, se entender necessário, pode inclusive encerrar este Contrato imediatamente, sem aviso prévio se:

- a. você receber repetidamente avaliações ou comentários negativos;
- b. a XGROW tomar ciência de reclamações sobre conduta inapropriada sua praticada de maneira reiterada ou contumaz;
- c. o seu Produto ou se você, como Produtor, receber um volume de reclamações nos canais de atendimento, de solicitações de cancelamento ou de estorno que a XGROW entender incompatível com a qualidade que se espera de Usuários ou Produtos cadastrados na Plataforma;
- d. você, como Produtor, deixar de prestar suporte aos Compradores;
- e. você se recusar a corrigir, incluir ou excluir informação relevante sobre o Produto ou sobre você mesmo na Plataforma;

- f. os índices de chargebacks, reclamações e contestações referentes às transações de pagamento da sua conta forem elevados;
- g. você fornecer informações incompletas, desatualizadas, incorretas, fraudulentas ou imprecisas em seu processo de cadastro, sobre o Produto ou para receber atendimento pela XGROW;
- h. se você fizer algo nocivo e a XGROW entender que o encerramento do Contrato seja medida necessária, em bases razoáveis, para proteger a saúde, a segurança, a reputação, a honra e os direitos da XGROW, de seus empregados, colaboradores, investidores, sócios, administradores, dos seus Usuários ou de terceiros afetados por ação ou omissão que você praticar.

#### **10.4. Efeitos do Encerramento:**

Se a XGROW encerrar este Contrato, interrompendo a prestação dos Serviços da XGROW, em qualquer modalidade e por qualquer razão, você deve observar as condições a seguir:

##### **10.4.1. Acesso à Conta XGROW:**

Se este Contrato for encerrado, você não terá direito a uma restauração da sua conta na Plataforma, nem à manutenção dos seus Produtos na Plataforma. Você também não poderá registrar uma nova conta na Plataforma, nem acessar ou usar a Plataforma através da conta de outro Usuário.

##### **10.4.2. Fornecimento de Dados:**

A XGROW não é obrigada a fornecer aos Usuários dados adicionais aos quais eles já tenham acesso em decorrência do uso regular da Plataforma, em observância da Política de Privacidade. O Produtor ou Colaborador deve observar todas as regras da Política de Privacidade a respeito da exclusão de dados pessoais dos Usuários sob sua responsabilidade em caso de encerramento deste Contrato.

##### **10.4.3. Produtos de Assinatura:**

A XGROW pode, a seu critério e pelo tempo que lhe aprouver, continuar processando os pagamentos para os produtos de assinatura, que são os produtos

em que o pagamento é feito de forma periódica e sucessiva por meio de débitos na fatura de cartão de crédito do Comprador. Em caso de migração dos Compradores de um Produto para outra modalidade de pagamento, ou para outra plataforma, o Produtor deve providenciar essa migração, dentro do prazo que lhe for conferido, com os dados dos Usuários aos quais tiver acesso por ocasião do uso da Plataforma. A XGROW não fornecerá qualquer dado adicional àqueles já disponibilizados ao produtor para que a migração seja feita.

#### **10.4.4. Resgate de Saldo da Conta XGROW:**

Havendo saldo na conta do Usuário no momento do encerramento do Contrato, os valores devem ser transferidos para a conta bancária indicada no cadastro em até 30 dias, após a solicitação de transferência.

#### **10.4.5. Reembolso a Compradores Afetados:**

Se o encerramento do Contrato de um Produtor afetar o acesso de Compradores a um determinado Produto, a XGROW somente se obriga a reembolsar os Compradores até o limite do saldo existente na conta de pagamento do Produtor.

#### **10.4.6. Retenção de Valores pela XGROW:**

Se a XGROW encerrar o Contrato, por qualquer motivo, com um Produtor, a XGROW pode reter um montante do saldo do Produtor na Plataforma por período de até 180 dias contados a partir da última transação realizada. Essa retenção deve ter como finalidade assegurar os direitos de regresso e compensação da XGROW por quaisquer despesas que ela suportar e que sejam de responsabilidade do Produtor. Após esse período, a XGROW deve liberar o saldo na conta bancária de cadastro do Produtor.

#### **10.4.7. Suporte aos Usuários após o Encerramento:**

O suporte ao Produtor e o respectivo acesso ao gerente de conta, caso existente, serão automaticamente encerrados com o encerramento do Contrato. Havendo necessidade, os Usuários interessados devem endereçar quaisquer dúvidas ou



problemas remanescentes ou decorrentes do encerramento ao serviço de suporte ao cliente da XGROW.

#### **10.4.8. Acordos Específicos com a XGROW:**

Se você tiver este Contrato encerrado e tiver algum outro acordo específico pactuado com a XGROW, este outro acordo também será encerrado imediatamente.

#### **10.5. Cláusulas Sobreviventes ao Encerramento:**

As Seções 5, 6, 7 e 9 destes Termos devem sobreviver a qualquer encerramento deste Contrato.

## **11. MECANISMOS DE DENÚNCIAS E SOLUÇÃO DE DISPUTAS**

### **11.1. Mecanismos de Denúncias:**

A XGROW tem um canal de denúncias para que quaisquer interessados possam reportar violação de direitos e outras irregularidades na Plataforma, inclusive infrações a estes Termos e às Políticas da XGROW. Essas denúncias são apuradas com rigor, e podem resultar em consequências diversas aos envolvidos. Por isso, é muito importante que o canal de denúncias seja utilizado com ética. Em caso de dúvida sobre a ocorrência de infração, recomendamos que busque orientação jurídica antes de enviar qualquer notificação, além de avaliar se existem formas de provar o que pretende informar.

### **11.2. Denúncias sobre violação a direitos de propriedade intelectual:**

Se a sua denúncia for relativa a violação de direitos de propriedade intelectual, você deve seguir todas as orientações do canal de denúncias, incluindo o compartilhamento de informações capazes de provar os fatos denunciados, em especial: (a) suas informações de contato, para que possamos nos comunicar com

você; (b) informações sobre o conteúdo denunciado, com o detalhamento do ocorrido e os documentos demonstrativos dos fatos narrados, no que for possível; (c) informações sobre a titularidade dos direitos de propriedade intelectual que possam ter sido violados; e (d) declaração de ausência de autorização de uso de propriedade intelectual, assinada por você em via física ou eletrônica.

11.2.1. A denúncia deve ser enviada pela pessoa cujos direitos de propriedade intelectual foram violados, ou por representante munido de procuração com poderes para tanto. A XGROW não aceita denúncias enviadas por terceiros.

11.2.2. Ao encaminhar uma denúncia, o denunciante declara estar ciente e concorda que a XGROW compartilhará suas informações com o denunciado, e que o denunciado poderá contatar o denunciante para esclarecer os fatos e dirimir a questão.

11.2.3. No prazo de 10 dias contados do encaminhamento da denúncia pela XGROW, o denunciado pode apresentar a sua defesa, informando os motivos que desqualificam a denúncia apresentada e comprovando a titularidade do direito supostamente violado. O denunciado deve enviar: (a) informações de contato; (b) informações sobre o conteúdo denunciado; (c) informações sobre a titularidade dos direitos de propriedade intelectual sobre o Produto denunciado, incluindo a documentação comprobatória pertinente; e (d) declaração de discordância sobre a denúncia de violação a direitos de propriedade intelectual, responsabilizando-se por quaisquer danos causados pela continuidade da comercialização ou do acesso ao Produto objeto da denúncia.

### **11.3. Denúncias sobre divulgação de cenas de nudez ou atos sexuais de caráter privado:**

Se a sua denúncia for relativa a violação da intimidade decorrente da divulgação, sem autorização de seus participantes, de imagens, de vídeos ou de outros materiais contendo cenas de nudez ou de atos sexuais de caráter privado, a

XGROW promoverá a indisponibilização desse conteúdo, no âmbito e nos limites técnicos do seu serviço, de forma diligente, em até 10 dias corridos da data do recebimento pela XGROW de todas as informações necessárias para que a XGROW possa tomar essa providência. Para isso, você deve indicar precisamente: (a) a URL onde está o material objeto da denúncia; e (b) os meios que possibilitem à XGROW identificar a vítima no material denunciado, conforme sua descrição. É possível denunciar apenas conteúdo que envolva você, um familiar ou outra pessoa de quem você seja o representante legal, com as comprovações de vínculo ou parentesco. Materiais que envolvam outras pessoas devem ser denunciados por elas, seus familiares ou responsáveis.

#### **11.4. Providências a serem adotadas pela XGROW:**

Qualquer denúncia deve ser encaminhada contendo todas as informações exigidas nos itens anteriores. A XGROW não iniciará qualquer processo de verificação se verificar a ausência de qualquer daquelas informações.

#### **11.5. Vedação ao anonimato:**

A XGROW não dará prosseguimento a denúncias anônimas.

#### **11.6. Responsabilidade do denunciante:**

O envio intencional de denúncias falsas ou enganosas pode levar à aplicação de qualquer das medidas previstas na Seção 10 destes Termos, inclusive o bloqueio definitivo de conta, se o denunciante for Usuário da Plataforma, além da sua responsabilidade por danos, de acordo com a legislação aplicável. Esclarecemos que denunciante de má-fé podem ser investigados pelas autoridades competentes e que XGROW cooperará com as investigações oficiais nesse sentido. O denunciante responde integralmente por quaisquer danos que causar ao denunciado, à XGROW ou a terceiros em razão de denúncias infundadas, principalmente nos casos em que a XGROW, diante da denúncia, e a seu exclusivo

critério, bloquear preventiva ou definitivamente a comercialização ou o acesso a um Produto.

### **11.7. Processo de Apuração de Denúncias:**

Se a XGROW entender que uma denúncia não tem fundamentos ou elementos de prova suficientes para iniciar processo interno de apuração, a XGROW pode arquivar a denúncia e encerrar a ocorrência reportada. Se a XGROW entender que a apuração dos fatos é necessária, ela deve encaminhar a denúncia ao denunciado ou ao responsável pelo Produto denunciado, sem prejuízo de a XGROW adotar, preventivamente e a seu exclusivo critério, quaisquer das medidas previstas na Seção 10 destes Termos, de modo isolado ou cumulativo. O denunciado pode responder a denúncia em até 10 dias contados do seu encaminhamento pela XGROW.

11.7.1. A XGROW pode iniciar procedimento de investigação interna, a qualquer tempo, sempre que entender necessário à apuração dos fatos denunciados, sobretudo diante (a) de reclamações cujo esclarecimento seja capaz de solucionar a potencial disputa entre os Usuários, (b) de fatos que não tenham sido narrados de forma clara, mas que tragam indícios de irregularidades praticadas pelo denunciado ou (c) de denúncias com inconsistências ou indícios indicativos de má-fé, fraude ou dolo do denunciante. Os resultados das investigações internas conduzidas pela XGROW poderão ser compartilhados com as autoridades competentes, sempre que exigido por lei ou necessário. Se o compartilhamento não for obrigatório por lei, cabe exclusivamente à XGROW definir se irá divulgar ou não quaisquer resultados de sua apuração.

### **11.8. Avaliação das Denúncias pela XGROW:**

Se o denunciado não responder a denúncia em 10 dias, a XGROW pode aplicar, em caráter definitivo, quaisquer das medidas previstas na Seção 10 destes Termos, de modo isolado ou cumulativo, se entender cabíveis, dando ciência ao denunciante e

comunicando as medidas ao Usuário afetado. A XGROW também pode aplicar quaisquer das medidas previstas na Seção 10 destes Termos, de modo isolado ou cumulativo, se, diante da resposta do denunciado, concluir que houve infração aos Termos, violação de direitos ou outras irregularidades praticadas na Plataforma. Se a XGROW, por si ou por terceiros por ela determinados, entender que a questão denunciada é razoavelmente controversa, a XGROW pode instaurar um procedimento de solução de disputas entre os Usuários.

#### **11.9. Solução de Disputas entre Usuários:**

Os serviços da XGROW são prestados para conectar os Usuários entre si. As disputas que surgem dessas relações devem ser resolvidas entre os Usuários diretamente, inclusive aquelas relativas à qualidade, às garantias e aos aspectos técnicos dos Produtos. Com o intuito de facilitar o diálogo para solução de disputas, além do canal de denúncias, a XGROW oferece serviço de suporte aos Usuários, sem custo, e que atende por meio do e-mail [suporte@xgrow.com](mailto:suporte@xgrow.com). Uma vez acionado, o serviço de suporte pode entrar em contato com os Usuários envolvidos numa disputa. Você concorda que deve aplicar seus melhores esforços para responder aos chamados do serviço de suporte, com foco na solução do problema, no menor tempo possível e dentro dos prazos estabelecidos pela XGROW. Se não for possível a composição entre os Usuários acerca de uma disputa, a XGROW pode (mas não se obriga a) encerrar a disputa mediante decisão própria, pautada na boa-fé e em parâmetros de equidade, considerando as regras destes Termos e das Políticas da XGROW. A XGROW pode delegar a solução de qualquer disputa a terceiros por ela determinados, inclusive mecanismos de autorregulamentação. A decisão da XGROW a respeito da disputa, ou de quem ela designar, deve ser acatada de modo integral e irrecorrível pelos Usuários envolvidos.

## 12. DISPOSIÇÕES FINAIS

### 12.1. **Foro e Lei Aplicável:**

O foro da Comarca de Barueri/SP fica eleito como o único competente, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para dirimir quaisquer controvérsias referentes a estes Termos e às Políticas da XGROW. Estes Termos e as Políticas da XGROW são regidos pelas leis do Brasil, com exclusão de qualquer outra, a eles não se aplicando a Convenção das Nações Unidas sobre Contratos de Compra e Venda Internacional de Mercadorias.

### 12.2. **Dúvidas:**

O site da XGROW é a sua fonte primária com relação a esses Termos, às Políticas da XGROW, aos Serviços da XGROW ou a qualquer programa, funcionalidade, recurso ou questões em geral relacionados à Plataforma. Nele você pode encontrar, inclusive, muito material educativo gratuito, além de dicas e guias de melhores práticas. Nenhum terceiro tem o direito ou autorização da XGROW para falar em nome dela, e todas as práticas estabelecidas ou sugeridas por essas pessoas devem ser consideradas não oficiais. Se as informações contidas no site não forem suficientes para esclarecer suas dúvidas, entre em contato com o nosso suporte.