

Política de Privacidade de Dados: LGPD

Versão atualizada em 30 de abril de 2021.

Olá!

Seja bem vindo (a) a XGROW!

A nossa Política de Privacidade integra os Termos de Uso da XGROW. Você deve ler atenta e cuidadosamente as condições a seguir, pois elas contêm informações importantes sobre a privacidade e a proteção de seus dados pessoais. O tratamento dos dados pessoais é condição para utilizar a Plataforma XGROW. Não é possível oferecer as funcionalidades da Plataforma sem ter acesso a esses dados pessoais. Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema da privacidade.

INTRODUÇÃO

(I) As soluções contidas na Plataforma XGROW (ou simplesmente “Plataforma”) são disponibilizadas pela XGROW TECNOLOGIA LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/ME sob o nº. 40.190.903/0001-05, sediada em Barueri, Estado de São Paulo, na Alameda Tocantins, nº 956, Alphaville Industrial, CEP 06455-020.

(II) Esta Política de Privacidade ("Política") tem por objetivo estabelecer as regras sobre (a) como e para quais finalidades os dados pessoais são tratados pela XGROW; (b) com quem esses dados pessoais podem ser compartilhados; e (c) como os Usuários podem gerenciar seus dados pessoais.

(III) A XGROW se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política de Privacidade, atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

(IV) Você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a Plataforma XGROW.

(V) Caso você não concorde com os novos termos da Política de Privacidade, você deverá cessar o uso da Plataforma.

(VI) O idioma oficial desta Política é o Português. Qualquer versão em outro idioma é uma tradução fornecida por cortesia. Em caso de conflito em razão de interpretação, a versão em Português deverá prevalecer para os dados pessoais tratados pela XGROW.

1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. Tipos de Usuários:

São Usuários da Plataforma XGROW os Produtores e Compradores, conforme definições estabelecidas nos Termos de Uso.

1.2. Formas de Tratamento de Dados:

A forma de tratamento de dados pessoais pela XGROW vai variar de acordo com a sua atuação. A Plataforma da XGROW possui algumas funcionalidades, dentre elas:

1.2.1. **Checkout:** Meio de pagamento disponibilizado a Produtores para que Compradores realizem compras de Conteúdo ou Serviços dentro da Plataforma. A XGROW criará uma conta para o Comprador, tão somente para que ele possa gerir suas compras, caso seja de seu interesse. Será enviado um email transacional ao Comprador confirmando sua compra e os dados de pagamento. Em determinadas situações e, por solicitação do Comprador, a XGROW não enviará o email transacional. Nestes casos, o envio será de responsabilidade do Produtor;

1.2.2. **CallCenter:** Plataforma utilizada pelos Produtores, para criação de campanhas e suporte aos alunos.

1.2.3. **Learning Area:** Área de membro por meio da qual os Produtores disponibilizam seus Produtos para serem consumidos pelos seus alunos na página da XGROW.

1.3. Oferta de Conteúdo: Nossa Plataforma foi desenvolvida para permitir a oferta aos Compradores de conteúdos em diversos formatos digitais (vídeo, áudio, texto, software etc.), criados pelo Produtor ou licenciados ao Produtor por terceiros (“Conteúdo”).

1.4. Ferramentas: Entre outras atividades, coletamos dados pessoais para fornecer ao Usuário ferramentas para disponibilização, gerenciamento, oferta, compra e acesso dos Conteúdos, a depender da sua atuação dentro da Plataforma XGROW.

1.5. Compartilhamento com terceiros: Por meio desta Política, queremos dar a você transparência de quais dados pessoais a seu respeito coletamos e utilizamos na Plataforma. Lembramos que alguns de seus dados pessoais são compartilhados com terceiros, para a efetiva funcionalidade da Plataforma.

2. DADOS DE MENORES DE 13 ANOS

2.1. Tratamento de dados pessoais de menores:

Não coletamos ou conscientemente solicitamos dados pessoais de menores de 13 anos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um menor de 13 anos, cancelaremos a conta criada na Plataforma e excluiríamos os dados pessoais, apenas podendo manter dados pessoais que tenham como objetivo evitar nova tentativa de cadastro. Adolescentes entre 13 e 18 anos que sejam compradores na XGROW terão seus dados pessoais tratados nos termos desta política.

3. DADOS PESSOAIS TRATADOS PELA XGROW

3.1. Dados de Cadastro de Compradores: (a) Nome completo; (b) Email; (c) Senha; (d) Demais informações que o Comprador deseje adicionar.

3.2. Dados de Cadastro de Produtores: (a) Nome completo; (b) Email; (c) Senha; (d) Data de Nascimento; (e) Endereço; (f) Telefone; (g) Celular; (h) CPF; (i) País de Residência; (j) Demais informações que o Produtor deseje adicionar (como, por exemplo, foto; descrição do perfil).

3.4. Dados de Pagamento: (a) Dados de cartão de crédito (incluindo número do cartão, nome do titular, validade e código CVV); (b) CPF.

3.5. Dados de Suporte: (a) Nome; (b) Email; (c) Assunto; (d) País atual; (e) Idioma da resposta. Você poderá, a seu critério, submeter ao Suporte da XGROW outros tipos de documentos, informações e/ou dados ("Documentos Complementares"). A XGROW poderá solicitar Documentos Complementares que auxiliarão no atendimento.

3.6. Dados de Suporte do Produtor: (a) Nome; (b) Email vinculado à conta Payoneer; (c) Comprovante de Residência; (d) Comprovante Bancário; (e) Email de sócios e ex-sócios. O Produtor poderá, a seu critério, submeter ao suporte da XGROW outros tipos de documentos, informações e/ou dados ("Documentos Complementares"). A XGROW poderá solicitar Documentos Complementares que auxiliarão no atendimento.

3.7. Dados de Atividades: (a) Frequência de utilização da Plataforma; (b) Informação sobre o Navegador; (c) Dados de Conexão; (d) Histórico de compras, se o Comprador tiver uma conta; e (e) Histórico de navegação.

4. XGROW ATUANDO COMO OPERADORA

4.1. XGROW como Operadora:

Em determinadas circunstâncias, a XGROW coleta alguns dados pessoais de Compradores de acordo com instruções de terceiros e realiza o tratamento de dados pessoais em nome desses terceiros. Alguns exemplos estão descritos abaixo:

4.1.1. Dados coletados em nome do Produtor:

Os Produtores podem solicitar, pela Plataforma, dados pessoais adicionais para o Comprador no momento da compra, a fim de fornecer o Conteúdo aos Compradores. Os dados pessoais solicitados, podem incluir, por exemplo: (a) Nome; (b) Email; (c) Endereço, com apresentação do comprovante de residência; (d) CEP;

(e) CPF; (f) Telefone (g) Perfil do Instagram; (h) Histórico de compras, se o Comprador tiver uma conta; (i) País de Residência.

4.1.2. Dados coletados para a realização do pagamento:

São dados necessários para o processamento das transações feitas via Plataforma, na qual a XGROW atua como operadora das instituições financeiras respectivas: (a) Dados de cartão de crédito (incluindo número do cartão, nome do titular, validade e código CVV); (b) CPF (para emissão de boleto).

4.1.2.1. Dados coletados para transações internacionais:

São dados necessários para realização de transações internacionais via Plataforma. Os dados pessoais coletados podem incluir, por exemplo: (a) Nome Completo; (b) CPF; (c) Identificação do Cartão de Crédito; (d) Código da transação; (e) País de Residência; (f) Valor Apurado.

4.1.2.2. Dados de Cartão de Crédito:

Os dados de cartão de crédito coletados por meio da XGROW não ficam, de forma alguma, armazenados na Plataforma, tampouco poderão ser repassados ao Produtor, que não figura como Controlador destes dados.

4.2. Controle do Produtor:

Sempre que a XGROW atuar como operadora, os dados pessoais serão transferidos aos Produtores e ficarão sob controle destes. Por isso, a XGROW não será responsável pelo tratamento desses dados pessoais pelo Produtor. No entanto, caso o Usuário solicite acesso a seus dados pessoais, poderemos atender, em certas circunstâncias, a essa solicitação, caso aplicável.

4.3. Declaração do Produtor:

O Produtor declara e reconhece ser o efetivo controlador dos dados pessoais de cadastro do Comprador no contexto do oferecimento de seus produtos e serviços, tendo em vista que nesses casos é o Produtor quem determina a forma de

tratamento dos dados pessoais de seus clientes (Compradores). Dessa forma, os Produtores reconhecem que são exclusivamente responsáveis por respeitar, integralmente, a legislação aplicável de proteção de dados pessoais, especialmente a LGPD.

5. FINALIDADES DA COLETA E DO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PELA XGROW

DADOS	FINALIDADE
Dados de Cadastro de Compradores	<ul style="list-style-type: none">• Realizar o cadastro;• Vincular sua conta XGROW com redes sociais terceiras;• Realizar identificação dos Usuários junto à Plataforma; inclusive mediante mensagem de texto (SMS) ou email;• Realizar compras de Conteúdo;• Permitir o acesso ao Conteúdo;• Fazer gestão do pagamento e assinaturas;• Enviar mensagem de texto (SMS) ou email com informações transacionais como: link de acesso ao Conteúdo, boleto de pagamento, aviso de vencimento, entre outros;• Realizar atividades de suporte;• Realizar atividades de análise de prevenção à fraude na Plataforma;• Arquivar histórico de compras;• Realizar a autenticação do Usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios;• Adequar a estrutura de eventos conforme necessidades especiais do Comprador, atividade esta realizada pelo

	Produtor (Controlador) ou em nome dele;
Dados de Cadastro de Produtores	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar o cadastro; • Vincular sua conta XGROW com redes sociais terceiras; • Realizar identificação dos Usuários junto à Plataforma, inclusive mediante mensagem de texto (SMS) ou email; • Possibilitar o acesso do Usuário (Produtor) à Plataforma, por meio de autenticação de sua identidade; • Verificar autenticidade dos dados e documentos fornecidos pelo Usuário (Produtor), inclusive mediante tratamento e verificação cruzada; • Prestar serviços ao Usuário; • Realizar contato com o Usuário, quando necessário; • Enviar comunicados; • Realizar comunicação ligadas ao pagamento, como por exemplo envio de emails transacionais, possibilitar acesso ao Conteúdo para o Comprador e demais informações relacionadas; • Enviar email marketing, publicidade e promoções, exclusivamente para Produtores; • Possibilitar ao Produtor gerir a sua conta e seu saldo; • Possibilitar a compra de Conteúdo utilizando saldo na conta de pagamento do Produtor; • Operacionalizar as compras de Conteúdo quando o Comprador ou Operador não estão localizados no Brasil;

	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar autenticação do Usuário (Produtor) mediante apresentação de documentos comprobatórios; • Realizar atividades de suporte; • Realizar a autenticação do Usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios; • Personalizar o cadastro do Usuário na Plataforma.
Dados de Pagamento	<ul style="list-style-type: none"> • Operacionalizar os pagamentos; • Realizar a autenticação do Usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios; • Operacionalizar pagamento de compras quando o Comprador ou o Produtor não estiverem localizados no Brasil. • Realizar atividades de análise de prevenção à fraude na Plataforma.
Dados de Suporte (Comprador, Produtor)	<ul style="list-style-type: none"> • Realizar atividades de suporte ao Usuário a fim de atender às demandas solicitadas; • Verificação de cadastro; • Verificação de conteúdo; • Verificação de identidade do Usuário; • Atualizar cadastro do Produtor na Plataforma.
Dados de Atividade	<ul style="list-style-type: none"> • Personalização da Plataforma de acordo com a experiência do Produtor; • Realização de análises e estudos relacionados ao comportamento, interesse e demografia dos Produtores; • Envio de comunicação, tais como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas

	<p>de publicidade nos canais de mídia;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Realizar a autenticação do Usuário mediante apresentação de documentos comprobatórios; • Melhorias constantes na Plataforma; • Arquivar histórico de compra; • Análise de navegação, inclusive no Display, para otimização da Plataforma e oferta de Produtos e Serviços.
--	---

6. COOKIES

6.1. Utilização de “Cookies”:

Quando você acessar a Plataforma, nós podemos utilizar “Cookies” para reconhecer o perfil do Usuário e personalizar sua experiência em nossa Plataforma, bem como os serviços e demais conteúdos disponíveis na Plataforma.

6.2. O que são “Cookies”?

“Cookies” são pequenos arquivos de texto transferidos para o dispositivo do Usuário, que ajudam a identificar um Usuário.

6.3. Funcionalidades de “Cookies”:

Certas funcionalidades só estão disponíveis por meio do uso de Cookies. Caso o Usuário desabilite ou recuse esta função, o uso da Plataforma ou dos serviços poderá ser limitado ou impossibilitado.

6.4 Política de “Cookies”:

Para informações mais detalhadas sobre a forma como os dados pessoais são coletados, uso de cookies e ferramentas similares, acesse nossa Política de Cookies.

7. EXCLUSÃO DE DADOS PESSOAIS

7.1. Período de Retenção:

Todos os dados pessoais dos Usuários tratados conforme disposto nesta Política serão mantidos pela XGROW pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades. Também podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da XGROW ou de terceiros.

7.2. Pedidos de Exclusão:

Você poderá excluir sua conta junto à XGROW a qualquer momento, acessando as Configurações da Plataforma, sendo ineficaz a utilização de qualquer outro meio para atingir tal objetivo. Nesse caso, podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da XGROW ou de terceiros.

8. COMPARTILHAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A XGROW poderá compartilhar os seus dados pessoais com terceiros, conforme descrito na tabela abaixo:

DADOS	COM QUEM?	FINALIDADES DO COMPARTILHAMENTO
Dados de Cadastro e Dados de Atividade (Usuários)	Empresas e funcionários do mesmo grupo econômico da XGROW	<ul style="list-style-type: none"> • Prestação dos serviços oferecidos pela Plataforma. • Operacionalização de compras quando o Comprador ou o Produtor não estiverem localizados no Brasil. • Aprimoramento das funcionalidades da Plataforma e dos serviços prestados pela XGROW.
Dados de Cadastro e Dados Adicionais de Compradores	Dados solicitados pelos Produtores para prestação dos serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilização dos Conteúdos pelo Produtor (Importante: Neste caso, o compartilhamento decorre do papel da XGROW como Operadora dos Dados indicados).
Dados de Pagamento e Dados de Cadastro de Compradores	Instituições Financeiras (Dados de Pagamento)	<ul style="list-style-type: none"> • Neste caso, o compartilhamento decorre do papel da XGROW como Operadora dos Dados indicados. • Processar os pagamentos feitos por meio da Plataforma para a

		<p>compra de Conteúdos. Envio de confirmação da compra feita via Plataforma.</p>
<p>Dados de Cadastro Compradores, Produtores, de Eventos, Newsletter e Relacionamentos; Dados de Pagamento; Dados de Suporte (Comprador, Produtor); Dados de Atividade</p>	<p>Autoridades judiciais ou governamentais</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para cumprimento de solicitações feitas por autoridades judiciais ou governamentais, conforme disposto em lei ou regulamentação aplicável.
<p>Dados de Cadastro Compradores, Produtores, de Eventos, Newsletter e Relacionamentos; Dados de Pagamento; Dados de Suporte (Comprador ou Produtor); Dados de Atividade</p>	<p>Assessores Financeiros, Contábeis, Jurídicos e Potenciais Investidores</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Para análise do grupo empresarial da XGROW. • Para eventual venda e/ou aquisição de ações e ativos. • Para reestruturação do grupo empresarial da XGROW.
<p>Dados de Cadastro, Dados de Pagamento e Dados de Atividade de Usuários e Visitantes</p>	<p>Prestadores de Serviços</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Permitir o desenvolvimento das atividades da XGROW. • Possibilitar a melhoria dos serviços e operações da Plataforma, como por exemplo, mas sem se limitar, a serviços de: backup de dados, provedores de serviços de email e

		<p>bancos de dados, emissão de notas fiscais, entre outros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Serviços de prevenção de fraude para evitar atividades ilegais, disputas, reclamação quanto ao Conteúdo ou qualquer indício de ilícito cometido pelos Usuários, incluindo disseminação de SPAM e situações envolvendo ameaças em potencial à segurança física de alguém. Em determinados casos, se considerar necessário, a XGROW poderá fornecer os dados coletados aos órgãos e entidades que intervenham na investigação ou na resolução de disputas entre Usuários ou entre Usuários e terceiros, tais como: seguradoras, juízos arbitrais, e demais órgãos administrativos competentes.
--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> • Para autenticar os documentos encaminhados. • Para verificar listas de Usuários com restrições e possibilitar o atendimento do suporte. • Para tratamento e armazenamento dos dados pessoais. • Envio de comunicação, tais como e-mail marketing, remarketing e outras campanhas de publicidade nos canais de mídia
--	--	--

9. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS

9.1. Se os seus dados pessoais forem transferidos para outro país durante a prestação dos serviços ou operação entre empresas do mesmo grupo econômico XGROW ou terceiros acima descritos, nós (e os terceiros, quando aplicável) adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que seus dados pessoais continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos na LGPD.

10. DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS

10.1. Direitos e Garantias:

O Usuário tem direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para avaliar eventuais solicitações.

10.2. Direitos Previstos na LGPD:

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 –) (“LGPD”), você tem direito de:

- a. confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- b. acessar seus dados pessoais;
- c. requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- e. requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- f. requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- g. requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- h. requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- i. revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento;
- j. manifestar oposição a tratamento que viole a LGPD.

10.3. Informações Adicionais:

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

11. PRÁTICAS DE SPAM

11.1. Posicionamento:

Somos contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela Plataforma são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários. Além disso, a qualquer momento o Produtor pode também optar por parar de receber emails de promoção da XGROW ajustando suas preferências para recebimento de emails ou cancelando sua conta.

11.2. Orientações da XGROW:

Da mesma forma, cobramos de nossos Usuários que não pratiquem SPAM, que se certifiquem que as mensagens enviadas sejam sempre de interesse do destinatário, estando desde já cientes de que a não observância das boas práticas de uso da Internet poderá gerar o cancelamento da conta do Usuário infrator na Plataforma, conforme definido nos Termos de Uso, bem como a divulgação de dados pessoais de Cadastro, nos termos desta Política de Privacidade.

13. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

13.1. Armazenamento de Dados:

Os dados pessoais coletados pela XGROW serão armazenados em bancos de dados seguros, criptografado, dentro das melhores práticas, com acesso restrito apenas a funcionários com as devidas credenciais, os quais são obrigados a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

14. INFORMAÇÕES E DÚVIDAS

14.1. **Dúvidas sobre a Política ou sobre Seus Dados Pessoais:**

Se após a leitura desta Política você tiver quaisquer dúvidas ou quiser apresentar alguma solicitação relativa a seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso time de privacidade.