

Desafio Técnico — Mini Service Desk com Integração Trello

Contexto

Você está entrando em uma startup de tecnologia e precisa entregar rapidamente um sistema simples de abertura de chamados para uso interno. A ideia é permitir que qualquer colaborador abra um chamado via URL e que esse chamado vire automaticamente um card em um quadro de suporte no Trello, já classificado e com anexos.

Objetivo

Construir uma aplicação web mínima, porém bem estruturada, que permita:

1. Usuário acessar uma URL (ex.: <https://suporte.minhaempresa.com>)
2. Selecionar o tipo de suporte
3. Descrever o problema ou sugestão
4. Anexar imagens/arquivos
5. Enviar o chamado e criar um card no Trello no board/lista corretos

Escopo funcional (MVP obrigatório)

1) Tela de abertura de chamado

Campos obrigatórios:

- **Tipo de suporte** (dropdown/radio):
 - Ex.: “Bug”, “Melhoria”, “Dúvida/Operação”, “Acesso/Permissão”, “Infra/DevOps” (você pode sugerir outros)
- **Título do chamado** (curto, até 80–120 chars)
- **Descrição detalhada** (texto livre)

- **Solicitante** (nome + e-mail, ou obtido por login se você optar)
- **Prioridade** (Baixa/Média/Alta) — pode ser opcional, mas ajuda a avaliar

Campos opcionais:

- **Sistema/Produto afetado** (ex.: “Portal”, “CRM”, “Site institucional”)
- **Ambiente** (Produção/Homologação/Dev)
- **Anexos**: múltiplos arquivos (imagens e docs)

2) Regras de roteamento para Trello

Ao enviar:

- Criar um **card no Trello** com:
 - **Título** = título do chamado
 - **Descrição do card** contendo: solicitante, tipo, prioridade, ambiente e descrição (formatação legível)
 - **Labels** no Trello (ex.: label do tipo de suporte e/ou prioridade)
 - **Lista destino**:
 - Ex.: “Entrada” (obrigatório)
 - (Opcional) escolher lista por tipo de suporte

3) Upload de anexos

- Anexos devem ser enviados junto ao chamado
- Devem aparecer anexados ao card no Trello
- Regras:
 - Limite por arquivo (ex.: 10MB) e total (ex.: 30MB)

- Validar tipos comuns (png, jpg, pdf, docx etc.)

4) Feedback ao usuário

- Ao concluir: mostrar **número/identificador do chamado** e um **link do card** no Trello (se possível)
 - Tratar erros comuns (ex.: falha no Trello, arquivo grande, validação)
-

Requisitos não funcionais (avaliados)

Segurança e configuração

- Chaves do Trello **nunca** no frontend
- Variáveis de ambiente para credenciais
- Mitigar spam interno: CAPTCHA não é necessário, mas **rate limit** simples ou token interno é diferencial
- Se houver autenticação, pode ser simples (ex.: Google OAuth ou login básico) — **opcional**

Qualidade e engenharia

- Código limpo, camadas bem definidas, tratamento de erros consistente
- Logging estruturado e rastreabilidade (correlation id é bônus)
- Testes:
 - Pelo menos testes unitários de serviços
 - (Bônus) teste de integração do endpoint principal com mock do Trello

Entrega e execução

- README com:
 - Como rodar local
 - Como configurar Trello (board/lista/labels)
 - Exemplos de requests
 - Decisões técnicas e trade-offs
 - Docker Compose (bônus), mas não obrigatório
-

Stack (livre, com restrições mínimas)

Você pode escolher a stack. Só exigimos:

- Backend com endpoint para criação do chamado
 - Frontend simples (pode ser SSR ou SPA)
 - Persistência: sem necessidade, fazer somente integração Trello
-

Integração com Trello (o que esperamos)

- Uso da API do Trello para:
 - Criar card
 - Adicionar labels
 - Anexar arquivos ao card
 - Se você optar por armazenar anexos antes, explique o fluxo (ex.: storage local/S3 e depois anexar via URL)
-

Critérios de aceite (checklist)

- Usuário acessa a URL e consegue abrir chamado preenchendo os campos obrigatórios
 - Ao enviar, um card é criado no Trello na lista definida
 - Card contém informações do chamado formatadas
 - Labels e/ou metadados aplicados corretamente
 - Anexos aparecem no card
 - Há validações e mensagens de erro adequadas
 - README completo e projeto roda localmente com setup claro
-

Prazo sugerido

Entregar até **03/02** ao meio dia.