

PROCEDIMIENTO

SOLICITUD DE ACCESO A DATOS

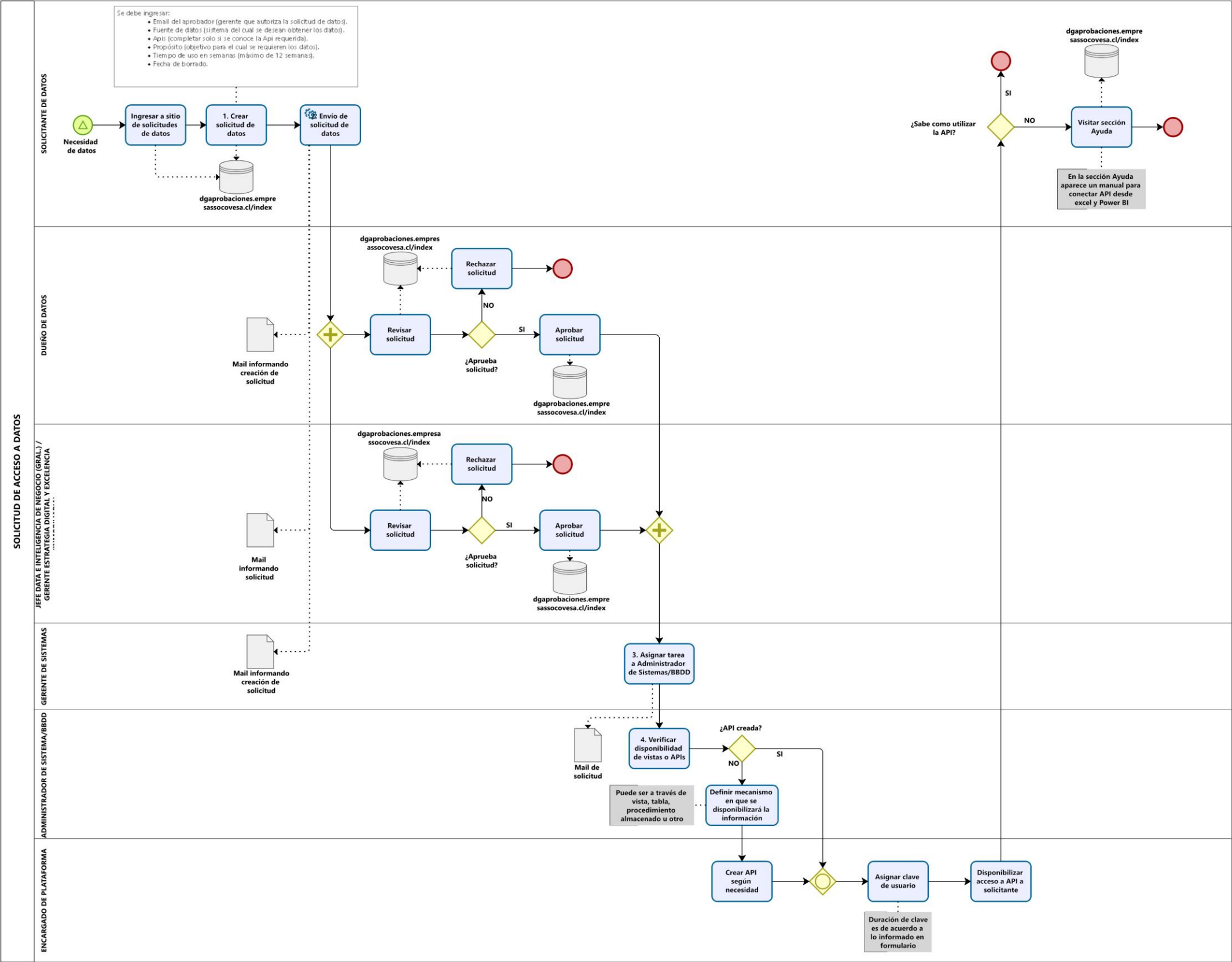
EDE-TIC-GDD-PRO-004


Índice

1.	FLUJO DE PROCESO.....	2
2.	TABLA DE DESCRIPCIÓN.....	3
3.	OBJETIVO	3
4.	ALCANCE.....	3
5.	REGISTROS.....	4
6.	CONTROL DEL PROCESO.....	4
7.	IMPACTO.....	4
8.	DOCUMENTOS DE REFERENCIA	4
9.	TERMINOLOGÍA.....	5

VERSION	DESCRIPCION	ELABORADOR	APROBADOR	APROBADOR
1.0	Solicitud de Acceso a Datos	Daniela Farías	Felipe Blin	Roberto Sanhueza
		Firma	Firma	Firma

1. FLUJO DE PROCESO



	SOLICITUD DE ACCESO A DATOS			
	Código: EDE-TIC-GDD-PRO-004	Fecha: 06/06/2024	Versión.: 1.0	Página: 3 de 5

2. TABLA DE DESCRIPCIÓN


Nº	Actividad	Responsable	Descripción
1	Crear solicitud	Solicitante de datos	En el sitio web dgaprobaciones.empresassocovesa.cl/index , en la sección APIS existe un listado de las APIs disponibles para acceder a datos, con el fin de que puedan ser incorporadas en la solicitud para agilizar el proceso
2	Envío de solicitud de datos	Sistema	El sistema envía un correo con el detalle de la solicitud a dueño de datos y a Gobierno de Datos (Ingeniero de Data Governance y Gerente de Sistemas).
3	Asignar tarea a Administrador de Sistemas/BBDD	Gerente de Sistemas	Una vez aprobada, Gerente de Sistemas dirige la solicitud a sistemas y al administrador de la base de datos o sistema.
6	Verificar disponibilidad de vistas o APIs	Administrador de Sistema / BBDD	El administrador de la base de datos o sistema verifica si existe una vista o API disponible. Si no existe, debe definir qué mecanismo es más conveniente para la visualización de datos en este caso particular y lo deriva a Encargado de Plataforma para su creación según la disponibilidad de horas de trabajo.
7	Disponibilizar acceso a API a solicitante	Encargado de Plataforma	El encargado de plataforma notifica al solicitante que la API está disponible para su uso y envía las claves de usuario necesarias para poder acceder a la información.

3. OBJETIVO

Establecer una guía clara para que los interesados puedan solicitar acceso a los datos de la empresa a través de APIs, asegurando que las solicitudes sean revisadas y aprobadas por los gerentes, dueños de datos y el Gobierno de Datos.

4. ALCANCE

Aplica a todas las empresas del grupo Socovesa y a cualquier persona que necesite acceder a datos dentro de la organización. Es crucial que el personal involucrado en la gestión de datos esté familiarizado con este proceso para asegurar su correcta implementación.

	SOLICITUD DE ACCESO A DATOS			
	Código: EDE-TIC-GDD-PRO-004	Fecha: 06/06/2024	Versión.: 1.0	Página: 4 de 5

Abarca desde el ingreso de la solicitud de datos por parte del usuario hasta la disponibilización de la API para la visualización de datos.

Este procedimiento debe ser de conocimiento de todos los trabajadores de Empresas Socovesa.

5. REGISTROS

Identificación	Almacenamiento	Retención	Disposición
Solicitudes de acceso a datos	Sistema https://dgaprobaciones.empresassocovesa.cl/	Indefinida	N/A
Aprobación de acceso a datos	Sistema https://dgaprobaciones.empresassocovesa.cl/	Indefinida	N/A
Configuraciones API	OneDrive - Departamento de Sistemas	Indefinida	N/A

6. CONTROL DEL PROCESO


El control del proceso será realizado por el encargado de GD, quien verificará mensualmente que las solicitudes sean procesadas en los tiempos establecidos y que las APIs se generen conforme a los requerimientos.

7. IMPACTO

Impacto Bajo, Menos de 9.900 UF	
Impacto Medio, Entre 9.900 y 99.200 UF	X
Impacto Alto, Mayor a 99.200 UF	

8. DOCUMENTOS DE REFERENCIA

- Política de Almacenamiento y Retención
- Ley de Protección de Datos Personales

	SOLICITUD DE ACCESO A DATOS			
	Código: EDE-TIC-GDD-PRO-004	Fecha: 06/06/2024	Versión.: 1.0	Página: 5 de 5

9. TERMINOLOGÍA

- **API:** Interfaz de Programación de Aplicaciones, permite la comunicación entre diferentes sistemas.
- **GD:** Gobierno de Datos, responsable de la gestión y aprobación de accesos a los datos.
- **Administrador de BD:** Persona encargada de gestionar las bases de datos de la empresa.
- **Vista:** Consulta predefinida en la base de datos que presenta datos específicos sin almacenarlos físicamente, usada para simplificar el acceso y mejorar la seguridad.
- **Tabla:** Estructura de almacenamiento de datos en filas y columnas dentro de una base de datos, donde cada fila es un registro y cada columna es un campo de datos.
- **Procedimiento Almacenado:** Conjunto de instrucciones SQL guardadas en la base de datos que ejecutan tareas específicas y se pueden usar con un solo comando.