

UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS - UFSCAR
CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA - CCET
DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO - DC



INSTRUÇÕES DO TESTE

**Instruções para o Teste de Usabilidade do
chatbot de saúde mental Lótus.**



CARLOS ALBERTO MAGALHAES NETO
LEONARDO ROSSI DOURADO
LUCAS GABRIEL VALENTI
PEDRO ADORNO POSSEBON
SÉRGIO FELIPE BEZERRA RABELO
YURI ARITA DE CARVALHO

São Carlos
2025

INSTRUÇÕES GERAIS

Olá! Obrigado por participar.

Lembre-se que este teste avalia o sistema, não você. Portanto:

- Não existem respostas certas ou erradas.
- Caso tenha dificuldades, isso é importante para nós.

Você será convidado(a) a realizar algumas tarefas enquanto verbaliza seus pensamentos. Isso nos ajuda a entender como podemos melhorar nosso chatbot.

REGRAS DO TESTE

1. Pense em voz alta sempre que possível.
2. Caso não saiba o que fazer, tente agir como faria naturalmente.
3. O avaliador não pode te ajudar, a menos que a tarefa fique impossível.
4. Você pode parar o teste a qualquer momento.

TAREFAS

Você deve realizar as seguintes ações:

1. Iniciar uma nova conversa no chatbot.
2. Enviar uma mensagem descrevendo uma situação emocional hipotética.
3. Interpretar as sugestões do chatbot.
4. Acessar a aba de relatório.
5. Localizar o botão SOS.
6. Minimizar e reabrir o menu lateral.
7. Finalizar a sessão.

Após terminar, você responderá um breve questionário sobre sua experiência.

AGRADECIMENTO

Agradecemos profundamente sua participação. Seu feedback ajudará a construir um chatbot mais acolhedor e eficiente.