

Formulário Pós-Teste

IDENTIFICAÇÃO -----

Idade: ____ anos

Curso: _____

Já utilizou outros chatbots antes? [] Sim [] Não

AVALIAÇÃO QUANTITATIVA DAS TAREFAS -----

Para cada tarefa abaixo, marque sua experiência:

(Escala: 1 = muito fácil, 5 = impossível)

Iniciar uma nova conversa

Conseguiu realizar? [] Sim [] Não

Dificuldade: () 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Comentários: _____

Enviar mensagem descrevendo situação emocional

Conseguiu realizar? [] Sim [] Não

Dificuldade: () 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Comentários: _____

Interpretar sugestões do chatbot

Conseguiu realizar? [] Sim [] Não

Dificuldade: () 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Comentários: _____

Acessar a aba de relatório

Conseguiu realizar? [] Sim [] Não

Dificuldade: () 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Comentários: _____

Localizar botão SOS

Conseguiu realizar? [] Sim [] Não

Dificuldade: () 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Comentários: _____

Minimizar e reabrir menu lateral

Conseguiu realizar? [] Sim [] Não

Dificuldade: () 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Comentários: _____

Finalizar sessão

Conseguiu realizar? [] Sim [] Não

Dificuldade: () 1 () 2 () 3 () 4 () 5

Comentários: _____

AVALIAÇÃO DA EXPERIÊNCIA EMOCIONAL -----

Marque abaixo seu grau de concordância com as afirmações:

1. Ao conversar com o chatbot, senti-me acolhido(a).

- () Discordo totalmente
- () Discordo
- () Neutro
- () Concordo
- () Concordo totalmente

2. As respostas do chatbot pareceram empáticas e adequadas clinicamente.

- () Discordo totalmente
- () Discordo
- () Neutro
- () Concordo
- () Concordo totalmente

3. O chatbot deixou claro quando estava processando uma resposta.

- () Discordo totalmente
- () Discordo
- () Neutro
- () Concordo
- () Concordo totalmente

4. O botão de SOS foi fácil de localizar e entender.

- () Discordo totalmente
- () Discordo
- () Neutro
- () Concordo
- () Concordo totalmente

5. Eu usaria esse chatbot novamente se estivesse passando por algo emocionalmente difícil.

- () Discordo totalmente
- () Discordo
- () Neutro
- () Concordo
- () Concordo totalmente

PERGUNTAS QUALITATIVAS -----

Sinta-se livre para se expressar de maneira sincera nas perguntas a seguir:

1. O que você mais gostou na experiência com o chatbot?

2. O que deixou você inseguro(a), confuso(a) ou frustrado(a)?

3. Se pudesse mudar uma coisa no chatbot, o que mudaria?

4. As mensagens do chatbot pareceram acolhedoras? Se não, por quê?

5. Você se sentiu confortável falando de uma situação emocional hipotética?
