

**UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO CARLOS - UFSCAR**  
**CENTRO DE CIÊNCIAS EXATAS E TECNOLOGIA - CCET**  
**DEPARTAMENTO DE COMPUTAÇÃO - DC**



**INSTRUÇÕES DO TESTE**  
Instruções para o Teste de Usabilidade do  
chatbot de saúde mental Lótus.



**CARLOS ALBERTO MAGALHÃES NETO**  
**LEONARDO ROSSI DOURADO**  
**LUCAS GABRIEL VALENTI**  
**PEDRO ADORNO POSSEBON**  
**SÉRGIO FELIPE BEZERRA RABELO**  
**YURI ARITA DE CARVALHO**

**São Carlos**  
**2025**

## **INSTRUÇÕES GERAIS**

Olá! Obrigado por participar.

Lembre-se que este teste avalia o sistema, não você. Portanto:

- Não existem respostas certas ou erradas.
- Caso tenha dificuldades, isso é importante para nós.

Você será convidado(a) a realizar algumas tarefas enquanto verbaliza seus pensamentos. Isso nos ajuda a entender como podemos melhorar nosso chatbot.

## **REGRAS DO TESTE**

1. Pense em voz alta sempre que possível.
2. Caso não saiba o que fazer, tente agir como faria naturalmente.
3. O avaliador não pode te ajudar, a menos que a tarefa fique impossível.
4. Você pode parar o teste a qualquer momento.

## **TAREFAS**

Você deve realizar as seguintes ações:

1. Iniciar uma nova conversa no chatbot.
2. Enviar uma mensagem descrevendo uma situação emocional hipotética.
3. Interpretar as sugestões do chatbot.
4. Acessar a aba de relatório.
5. Localizar o botão SOS.
6. Minimizar e reabrir o menu lateral.
7. Finalizar a sessão.

Após terminar, você responderá um breve questionário sobre sua experiência.

## **AGRADECIMENTO**

Agradecemos profundamente sua participação. Seu feedback ajudará a construir um chatbot mais acolhedor e eficiente.