Sistema de Gestión de indicadores ambientales del restaurante Rancho Edén S.A

Vision

Version <1.0>

Revision History

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 04/02/16 | 1.0 | Creación inicial del documento de visión | Andrés Felipe Felipe Buitrago |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**Table of Contents**

[1. Introduction 5](#_Toc445113961)

[1.1 Purpose 5](#_Toc445113962)

[1.2 Scope 5](#_Toc445113963)

[1.3 Definitions, Acronyms, and Abbreviations 5](#_Toc445113964)

[1.4 References 5](#_Toc445113965)

[1.5 Overview 5](#_Toc445113966)

[2. Positioning 5](#_Toc445113967)

[2.1 Business Opportunity 5](#_Toc445113968)

[2.2 Problem Statement 6](#_Toc445113969)

[2.3 Product Position Statement 6](#_Toc445113970)

[3. Stakeholder and User Descriptions 7](#_Toc445113971)

[3.1 Stakeholder Summary 7](#_Toc445113972)

[3.2 User Summary 7](#_Toc445113973)

[3.3 User Environment 7](#_Toc445113974)

[3.4 Stakeholder Profiles 8](#_Toc445113975)

[3.4.1 Secretaria 8](#_Toc445113976)

[3.4.2 Entrevistador 8](#_Toc445113977)

[3.4.3 Docente 8](#_Toc445113978)

[3.4.4 Estudiante Ingeniería de Sotware 3. 9](#_Toc445113979)

[*3.5* *User Profiles* 9](#_Toc445113980)

[3.5.1 Secretaria 9](#_Toc445113981)

[3.5.2 Entrevistador 9](#_Toc445113982)

[3.6 Key Stakeholder or User Needs 10](#_Toc445113983)

[3.7 Alternatives and Competition 10](#_Toc445113984)

[4. Product Overview 10](#_Toc445113985)

[4.1 Product Perspective 10](#_Toc445113986)

[4.2 Summary of Capabilities 10](#_Toc445113987)

[4.3 Assumptions and Dependencies 10](#_Toc445113988)

[4.4 Cost and Pricing 10](#_Toc445113989)

[4.5 Licensing and Installation 11](#_Toc445113990)

[5. Product Features 11](#_Toc445113991)

[6. Constraints 11](#_Toc445113992)

[7. Quality Ranges 11](#_Toc445113993)

[8. Precedence and Priority 11](#_Toc445113994)

[9. Other Product Requirements 11](#_Toc445113995)

[9.1 Applicable Standards 11](#_Toc445113996)

[9.2 System Requirements 11](#_Toc445113997)

[10. Documentation Requirements 11](#_Toc445113998)

[10.1 User Manual 11](#_Toc445113999)

[10.2 Online Help 12](#_Toc445114000)

[10.3 Installation Guides, Configuration, and Read Me File 12](#_Toc445114001)

[A Feature Attributes 12](#_Toc445114002)

[A.1 Risk 12](#_Toc445114003)

Vision

# Introduction

En el presente documento se pretende definir con claridad el alcance y objetivo del proyecto “**Sistema de Gestión de indicadores ambientales del restaurante Rancho Edén S.A**”. Se dirige a las necesidades de los stakeholders, y analiza con puntualidad los casos de uso relacionados con ellos.

## Purpose

Con este documento se pretende lograr una perspectiva clara de los objetivos y metas del proyecto que se quiere lograr basado en la necesidad del cliente.

## Scope

El alcance del documento es analizar los requerimientos a cumplir del software solicitado, todo esto en base a la necesidad del cliente, se pretende sistematizar los indicadores de responsabilidad ambiental del restaurante rancho el edén, con el fin de facilitar a la comunidad este proceso y tener estadísticas referentes a todos los indicadores ambientales que se deben cumplir.

## Definitions, Acronyms, and Abbreviations

***RUP:*** *Son las siglas de Rational Unified Process. Se trata de una metodología para describir el proceso de desarrollo de software.*

## References

RUP (Rational Unified Process): Se trata de una metodología para describir los procesos del software.

## Overview

En este documento se expone los requerimientos solicitados por el cliente con el fin de manejar los indicadores ambientales del restaurante rancho el edén, además de esto proporcionar funcionalidades como estadísticas, y modificación de indicadores a medida que se vayan cumpliendo más, de esta manera mejorar el servicio y proporcionar la comodidad de consultar esta información de una manera no tan tediosa.

# Positioning

## Business Opportunity

El sistema proporcionara al cliente la comodidad de organizar los indicadores de responsabilidad ambiental, pudiendo organizarlos, modificarlos y eliminarlos.

Con esto también podrán tener acceso a una página donde los visitantes pueden conocer acerca de ellos y ver que elementos de responsabilidad ambiental están cumpliendo, al igual que también los aliados comerciales podrán consultar estas estadísticas.

## Problem Statement

A continuación se presenta una tabla con la descripción del problema, los afectados, su impacto y la posible solución:

|  |  |
| --- | --- |
| The problem of | Actualmente los indicadores de responsabilidad ambiental están tomando mucha importancia en el ámbito empresarial, por esto es de vital importancia tener un registro actualizado de ellos, donde se puedan consultar con mucha facilidad. |
| Affects | Aliados, Gerente ,empleados, visitantes |
| the impact of which is | Poca comunicación de los indicadores de responsabilidad ambiental hacia los aliados y visitantes. |
| a successful solution would be | Mejoramiento del sistema, trasladando el proceso que se hace en papel a un computador. |

## Product Position Statement

A continuación resumen general y posicionamiento del producto.

|  |  |
| --- | --- |
| For | Restaurante Rancho el edén |
| Who | Necesidad de implementar y mejorar indicadores de responsabilidades ambientales, mejorando así los canales de comunicación con respecto a visitantes y aliados comerciales |
| The (product name) | Sistema de gestión de indicadores ambientales IDRA |
| That | Registro, modificación de indicadores, canal de comunicación con Clientes y Aliados comerciales. |
| Unlike | No hay una alternativa competitiva primaria. |
| Our product | No hay declaración de diferenciación primaria. |

# 

# Stakeholder and User Descriptions

Se identifican los usuarios del sistema y los problemas más relevantes para llegar a una solución del problema.

## Stakeholder Summary

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** |
| Gerente | Encargado de la revisión y el proceso de adición a la plataforma de indicadores | * Tener la herramienta para poder generar la adición de indicadores y cambios en ellos. |
| Gestor de contenido | Persona encargada de organizar todo el contenido de la página y gestionar los correos y tickets presentados en la pagina | * Tener una herramienta para realizar la monitorización de la página y gestionar el contenido |
| Estudiante | Estudiante de la asignatura Ingeniería de Software 3 que realiza el proyecto como nota de la asignatura | * Teniendo en cuenta especificaciones del cliente y atributos de calidad diseña el proyecto. |
| Evaluador | Docente de la asignatura Ingeniería de Software 3 | * Encargado de evaluar el desempeño de los estudiantes en la elaboración del proyecto. |

## User Summary

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Name** | **Description** | **Responsibilities** | **Stakeholder** |
| Gestor de contenido | Encargada de coordinar y gestionar los contenidos de la página. | Tener un apoyo tecnológico para realizar la adición de contenido y mantenimiento de la página. | Aun no declarado |
| Gerente | Encargado de coordinar la adición y mantenimiento de los indicadores de responsabilidad ambiental | Tener un apoyo tecnológico para preparar y adicionar tareas para cumplir con los indicadores de responsabilidad ambiental.. | Fernando Tobon |

## User Environment

Con esta herramienta se pretende implementar la mejora de la visualización de los indicadores de responsabilidad ambiental, mejorando constantemente los canales de comunicación..

## Stakeholder Profiles

### Gestor de contenido

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Aún no definido |
| **Description** | Realiza la gestión del contenido de la página web del restaurante el rancho Edén |
| **Type** | Encargado del gestor de contenido |
| **Responsibilities** | Encargada de realizar los registros y asignar citas en la pastoral. |
| **Success Criteria** | A definir por el cliente. |
| **Involvement** | * Responder a los tickets de solicitudes y correos * Gestionar los informes estadísticos. * Gestionar contenido de la página web |
| **Deliverables** | Informes de acceso a la página y comentarios |
| **Comments / Issues** | Ninguno. |

### Entrevistador

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Fernando Tobón |
| **Description** | Persona encargada de coordinar los indicadores ambientales y su posterior adición a la pagina web |
| **Type** | Encargado gestión de indicadores ambientales |
| **Responsibilities** | Encargado de estar al tanto de los indicadores ambientales por cumplir y el mantenimiento de los que ya se encuentren establecidos |
| **Success Criteria** | A definir por el cliente. |
| **Involvement** | Documento con los indicadores de gestión ambiental |
| **Deliverables** | Ninguno. |
| **Comments / Issues** | Ninguno. |

### Docente

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Faber Danilo Giraldo |
| **Description** | Realiza la evaluación al proyecto de la asignatura Ingeniería de Software 3. |
| **Type** | Evaluador. |
| **Responsibilities** | Evaluar. |
| **Success Criteria** | Cumplimiento de los requisitos de la asignatura. |
| **Involvement** | Asegurar que se cumplan los requisitos funcionales del proyecto, |
| **Deliverables** | Ninguno. |
| **Comments / Issues** | Ninguno. |

### Estudiante Ingeniería de Sotware 3.

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Erick Vargas Hernandez |
| **Description** | Representante del grupo de estudiantes que se encargan de desarrollar el proyecto. |
| **Type** | Estudiante. |
| **Responsibilities** | Desarrollar el proyecto. |
| **Success Criteria** | Cumplimientos de los requisitos del proyecto. |
| **Involvement** | Asegurar que se cumplan los requisitos funcionales del proyecto, |
| **Deliverables** | Ninguno. |
| **Comments / Issues** | Ninguno. |

## *User Profiles*

### Gestor de contenido

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Aún no definido |
| **Description** | Realiza la gestión de contenido de la página web |
| **Type** | Gestor de contenido página web |
| **Responsibilities** | Encargada de gestionar el contenido de la página web y respuestas de los tickets y correos. |
| **Success Criteria** | A definir por el cliente. |
| **Involvement** | * Responder a los registros realizados. * Responder a los informes estadísticos. * Responder a las citas solicitadas. |
| **Deliverables** | Ninguno. |
| **Comments / Issues** | Ninguno. |

### Entrevistador

|  |  |
| --- | --- |
| **Representative** | Fernando Tobón |
| **Description** | Persona encargada de coordinar los indicadores de responsabilidad ambiental |
| **Type** | Coordinar de los indicadores de responsabilidad Ambiental |
| **Responsibilities** | Encargado de coordinar la revisión y adición de indicadores de responsabilidad ambiental. |
| **Success Criteria** | A definir por el cliente. |
| **Involvement** | Coordinador de indicadores de responsabilidad ambiental. |
| **Deliverables** | Ninguno. |
| **Comments / Issues** | Ninguno. |

## Key Stakeholder or User Needs

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Need** | **Priority** | **Concerns** | **Current Solution** | | **Proposed Solutions** |
| Gestionar la página web y modificación de indicadores ambientales | Alta | Gestor de contenido | No existe | Un sistema que permita la coordinación de indicadores ambientales. | |
| Coordinar los indicadores de responsabilidad ambiental | Alta | Gerente | No existe | Un sistema que permita establecer la correcta coordinación de los indicadores de responsabilidad ambiental. | |

## Alternatives and Competition

Actualmente la coordinación de indicadores de responsabilidad ambiental no tiene organización y no genera estadísticas.

# Product Overview

El producto que queremos desarrollar es un sistema el cual nos permita facilitar el trabajo del cliente, mejorando su capacidad de coordinar los indicadores de responsabilidad ambiental relacionados con el restaurante rancho edén.

## Product Perspective

El desarrollo del prototipo funcional del proyecto “Sistema de Gestión de indicadores ambientales del restaurante Rancho Edén S.A” depende del uso de una herramienta que permita realizar los procesos señalados anteriormente.

## Summary of Capabilities

**Table 4-1 Customer Support System**

|  |  |
| --- | --- |
| **Customer Benefit** | **Supporting Features** |
| Beneficios al cliente | Característica de apoyo. |
| Estadísticas | *Estadísticas que informan la cantidad de visitas y correos de clientes y aliados comerciales.* |
| Manual de usuario | *Cualquier inquietud se puede consultar en un manual de usuario.* |
| Coordinación de indicadores de responsabilidad ambiental | *El sistema permitirá registrar indicadores de responsabilidad ambiental y su estado* |
| Conocimiento del negocio | *El sistema ofrecerá información acerca del restaurante rancho edén* |

## 

## Assumptions and Dependencies

*Supuestos que pueden generar cambios en el presente documento:*

* *Librerías no disponibles en el framework.*
* *Incompatibilidad de navegadores.*

## Cost and Pricing

El proyecto se realizara con herramientas Open Source y será como nota de la asignatura Ingeniería de Software 3 por lo tanto no tendrá ningún costo.

## Licensing and Installation

El software se ajustara a las normativas de propiedad intelectual que rigen a la Universidad del Quindío.

# Product Features

* Registrar indicadores de responsabilidad ambiental
* Modificar indicadores de responsabilidad ambiental.
* Informar correctamente acerca del restaurante rancho edén.
* Generar estadísticas.

# Constraints

El entregable final será un prototipo funcional el cual será evaluado por el cliente final para una posible implementación.

# Quality Ranges

* Persistencia de los datos.
* Seguridad.
* Disponibilidad de la información en tiempo real.
* Rápida respuesta del sistema.

# Precedence and Priority

La prioridad de las funcionalidades:

* El aplicativo debe contener la base de datos de todos los indicadores de responsabilidad ambiental, todo esto con el fin de generar una estadística correcta. (Prioridad Alta)
* Generar un reporte estadístico de los indicadores de responsabilidad ambiental. (Prioridad Alta)
* Guardar la información de contacto de los visitantes. (Prioridad Baja)
* Modificaciones de indicadores de responsabilidad ambiental (prioridad alta)

# Other Product Requirements

Windows 7

## Applicable Standards

Windows 7

CMM.

## System Requirements

Requerimientos básicos:

Sistema Operativo Windows 7

# Documentation Requirements

## User Manual

El manual de usuario será incluido en la entrega de la aplicación en caso tal de que fuera implementado y el cliente este satisfecho con el prototipo funcional.

## Online Help

Se suministrara un correo donde envíen sus inquietudes acerca de la aplicación.

## Installation Guides, Configuration, and Read Me File

Incluirá una guía de instalación y configuración.

# A Feature Attributes

## A.1 Risk

Falta de comunicación con el cliente.

Fallas en los equipos de desarrollo.

Falta de un integrante del equipo de desarrollo