#### Relatório sobre as Opções de Hospedagem para Soluções Geradas

Este relatório tem como objetivo analisar e comparar três empresas de hospedagem de sites: Hostinger, HostGator e LocaWeb. O estudo visa definir um ambiente padrão a ser sugerido para hospedagem das soluções geradas, levando em consideração os pontos positivos, pontos negativos e os preços dos planos oferecidos por cada provedor.

### 1. Hostinger

#### **Pontos Positivos:**

- 1. Servidor no Brasil: A presença de um servidor no Brasil pode resultar em menor latência e melhor velocidade para os usuários no país.
- 2. Serviço de migração grátis: A possibilidade de migrar sites existentes sem custo adicional é um benefício para os clientes.
- 3. Domínio grátis por 1 ano: Oferecer o registro de domínio gratuito por um ano é um atrativo para novos clientes.
- 4. 100 sites: A opção de hospedar até 100 sites em um único plano pode ser vantajosa para desenvolvedores e agências com várias propriedades digitais.
- 5. Suporte online 24h: Ter suporte disponível 24 horas é essencial para garantir a resolução rápida de problemas.
- 6. SSL ilimitado: Oferecer SSL ilimitado para criptografar as conexões dos sites é uma prática de segurança importante.
- 7. Backups diários: Realizar backups diários dos dados do site é crucial para garantir a proteção contra perda de informações.
- 8. Compatível com WordPress: A compatibilidade com WordPress permite a fácil instalação e gerenciamento de sites baseados nesta plataforma popular.
- 9. Política de cancelamento flexível: A possibilidade de cancelamento em até 30 dias por qualquer motivo pode trazer confiança ao cliente.

## **Pontos Negativos:**

- 1. Renovação com preço mais alto: O aumento dos preços ao renovar os planos pode ser desvantajoso para clientes de longo prazo.
- 2. Taxas adicionais em recursos extras: Taxas extras podem aumentar o custo total da hospedagem para clientes que necessitam de recursos adicionais.

# Preço dos Planos (anual):

- Single: R\$ 10,99 por mês (R\$ 131,88 no primeiro ano R\$ 239,88 para renovar)
- Premium: R\$ 17,99 por mês (R\$ 215,88 no primeiro ano R\$ 419,88 para renovar)
- Business: R\$ 24,99 por mês (R\$ 299,88 no primeiro ano R\$ 599,88 para renovar)
- Cloud Startup: R\$ 59,99 por mês (R\$ 719,88 no primeiro ano R\$ 1.439,88 para renovar)

#### 2. HostGator

#### **Pontos Positivos:**

- 1. Suporte eficiente: Um suporte eficiente é fundamental para a resolução de problemas técnicos.
- 2. Sem multa ou fidelidade: A ausência de multas ou compromissos de longo prazo pode atrair clientes que desejam maior flexibilidade.
- 3. SSL grátis: Oferecer certificados SSL gratuitos é uma vantagem em termos de segurança para os usuários.
- 4. Serviço de migração grátis: Disponibilizar um serviço de migração sem custo adicional é útil para quem está trocando de provedor.
- 5. 1 ano de domínio: O registro gratuito de domínio por um ano é um benefício para clientes novos.
- 6. 100GB de armazenamento: Espaço de armazenamento generoso para hospedar conteúdo e arquivos.

# **Pontos Negativos:**

- 1. Upselling durante o checkout: Práticas de upselling podem ser consideradas inconvenientes para alguns clientes.
- 2. Servidor no Brasil apenas para o Plus: A restrição do servidor no Brasil somente para o plano Plus pode ser uma desvantagem para alguns clientes.
- 3. Renovação com preço mais alto: Aumento de preços na renovação pode ser desfavorável para clientes a longo prazo.

## Preço dos Planos (anual):

- Hospedagem P: R\$ 12,19 por mês (R\$ 162,22 no primeiro ano R\$ 307,68 para renovar)
- Hospedagem M: R\$ 17,89 por mês (R\$ 213,55 no primeiro ano R\$ 388,27 para renovar)
- Hospedagem Turbo: R\$ 31,69 por mês (R\$ 380,23 no primeiro ano R\$ 691,33 para renovar)

## 3. LocaWeb

### **Pontos Positivos:**

- 1. Suporte eficiente: Contar com suporte de qualidade é um fator importante para resolver problemas rapidamente.
- 2. Oferece serviço de criação de sites exclusivos: A oferta de criação de sites exclusivos para diversos segmentos pode ser atrativa para clientes específicos.
- 3. SSL grátis: Fornecer certificados SSL sem custo adicional é uma medida de segurança valiosa.

- 4. Parceira do Programa Dotz: Ser parceira de programas de benefícios pode ser um atrativo para alguns clientes.
- 5. 1 ano de domínio: Oferecer domínio gratuito por um ano pode ser um diferencial para clientes iniciantes.
- 6. 100GB de armazenamento: Espaço de armazenamento adequado para a hospedagem de conteúdo e dados.

# **Pontos Negativos:**

- 1. Apenas 1 site por conta: A limitação de apenas um site por conta pode não ser suficiente para clientes que desejam hospedar vários sites.
- 2. Renovação com preço mais alto: Aumento de preços na renovação pode ser desfavorável para clientes a longo prazo.

## Preço dos Planos (anual):

- Go: R\$ 5,90 por mês (R\$ 70,80 no primeiro ano R\$ 298,8 para renovar)
- I: R\$ 15,90 por mês (R\$ 190,80 no primeiro ano R\$ 430,8 para renovar)
- II: R\$ 24,90 por mês (R\$ 298,80 no primeiro ano R\$ 718,8 para renovar)
- III: R\$ 49,9 por mês (R\$ 598,80 no primeiro ano R\$ 1.078,80 para renovar)

### Preço dos Planos Especializados WordPress (anual):

- Starter: R\$ 13,90 por mês (R\$ 166,80 no primeiro ano R\$ 286,80 para renovar)
- Performance: R\$ 17,90 por mês (R\$ 214,80 no primeiro ano R\$ 358,80 para renovar)
- Pro: R\$ 32,90 por mês (R\$ 394,80 no primeiro ano R\$ 598,80 para renovar)

#### Conclusão:

Com base na análise das três opções de hospedagem, cada provedor tem suas vantagens e desvantagens. A escolha do ambiente padrão a ser sugerido para hospedagem das soluções geradas dependerá das necessidades específicas dos projetos e clientes.

- Hostinger é uma opção atraente para quem valoriza um servidor no Brasil, SSL ilimitado, e suporte online 24 horas. No entanto, pode não ser a melhor opção para clientes que procuram uma política de renovação com preços mais estáveis.
- HostGator se destaca por oferecer suporte eficiente, SSL grátis e serviço de migração sem custo adicional. No entanto, a limitação do servidor no Brasil ao plano Plus e a política de upselling podem ser consideradas desvantagens.
- LocaWeb é interessante para clientes que precisam de suporte eficiente e oferece a criação de sites exclusivos para determinados segmentos. Porém, a limitação de apenas 1 site por conta pode ser restritiva para alguns clientes.

Recomenda-se realizar uma avaliação cuidadosa das necessidades e recursos específicos de cada projeto antes de tomar uma decisão sobre a hospedagem. Além disso, é importante considerar o crescimento futuro e as possíveis alterações de demanda para garantir que o provedor escolhido seja adequado a longo prazo.