



# Bem-vindo(a) ao Dashboard da Eco Adventures

A escolha certa que conecta você com as melhores aventuras de ecoturismo sustentável.

## Perguntas Chave:

1. Como está o desempenho financeiro da Eco Adventures ?
2. Estamos crescendo em termos de novos clientes e reservas ? E o desempenho aos operadores?
3. Qual a satisfação geral dos clientes com as experiências ?
4. Qual é nosso real impacto nas práticas sustentáveis ?



Desempenho Financeiro



Desempenho Operacional



Satisfação do Cliente



Desempenho Sustentável

Ao lado das perguntas, clique nas figuras de desempenho para explorar as métricas da plataforma



# Desempenho Financeiro

O objetivo deste relatório é prover uma visão imediata e açãovel do nosso desempenho financeiro se concentrando na **receita total** gerada no período, na comparação do fluxo de **receita mensal** das **reservas concluídas** e o **ticket médio** por **tipo de oferta**(experiências) presentes na plataforma.

Menu



Ano

- 2024
- 2025

Status Reserva

- cancelada
- concluída
- confirmada

Tipo Oferta

- atividade
- hospedagem

Receita Total

R\$ 1,63 Mi

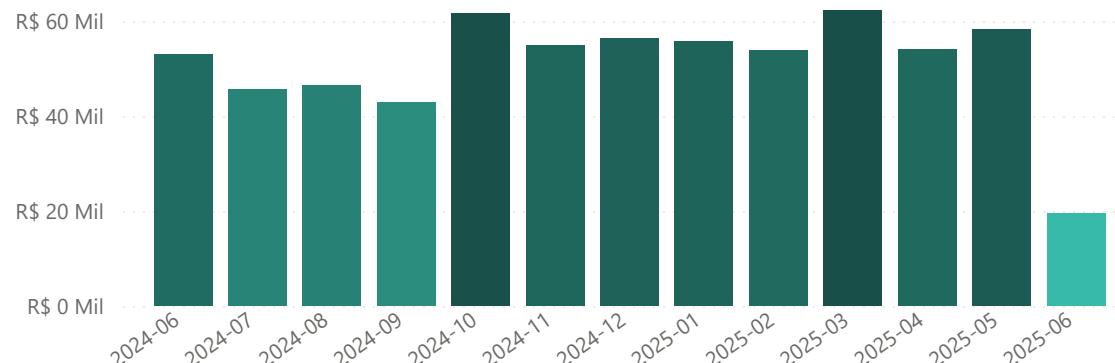
Receita Reservas Concluídas

R\$ 663,95 Mil

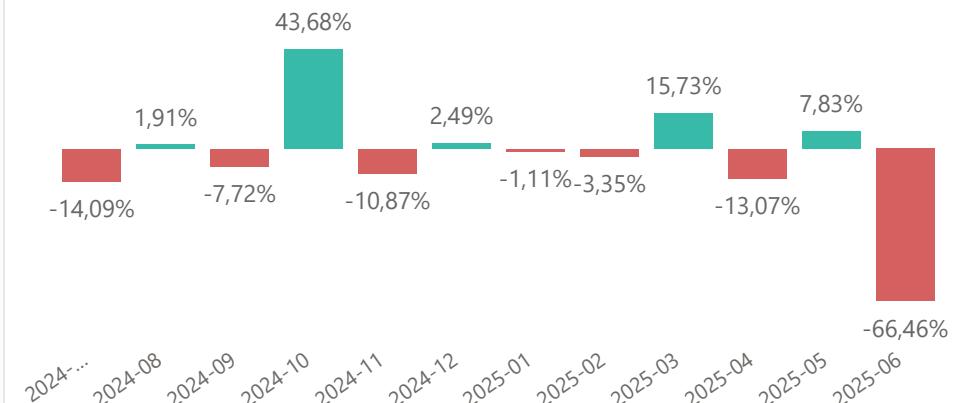
Ticket Médio

R\$ 839,38

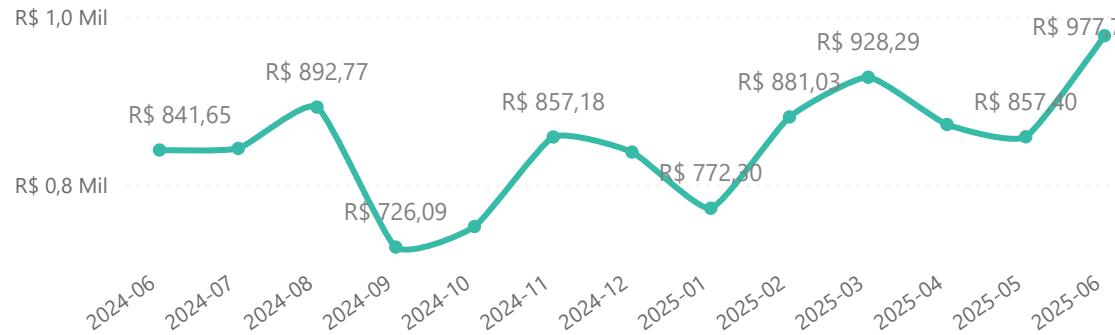
Receita Mensal Reservas Concluídas



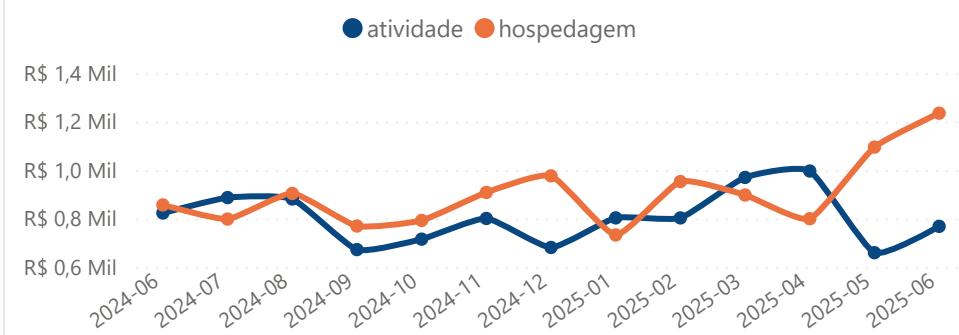
Variação Mensal de Crescimento da Receita



Ticket Médio Reservas Concluídas



Ticket Médio por Tipo de Oferta





# Desempenho Operacional

O objetivo deste relatório é prover uma visão imediata e açãovel do desempenho operacional, concentrando-se em como as **reservas** e os **clientes** estão distribuídos por período e por tipo de oferta, principalmente, na **eficiência** da nossa **operação**, incluindo a taxa de conversão das reservas e dos **operadores** por tipo de oferta.

## Menu



### Ano

 2024

 2025

### Status Reserva

 cancelada

 concluída

 confirmada

### Tipo Oferta

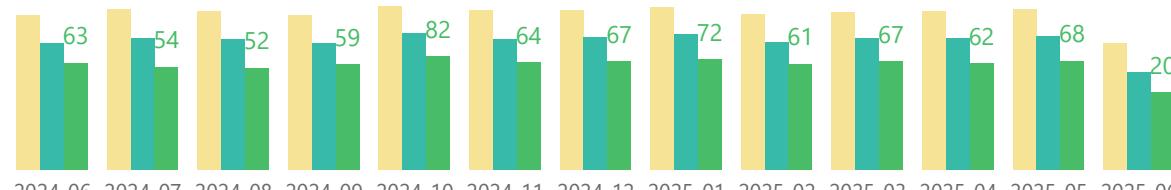
 atividade

 hospedagem

## C i e n t e s & R e s e r v a s

**Total Reservas**
**2000**
**Reservas Concluídas**
**791**
**Total Clientes**
**5844**
**Taxa Conversão de Reservas**
**39,55%**

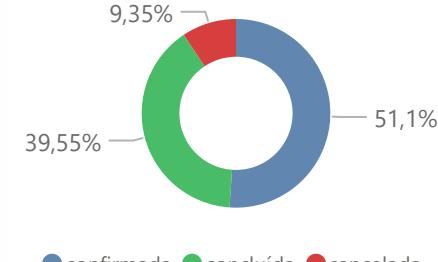
### Cientes e Reservas por Mês

● Clientes   ● Reservas   ● Reservas Concluídas


### Fidelização por Tipo de Oferta



### Status Reserva



## O p e r a d o r e s

### Média Avaliação por Operador

Id_operador	Nome	cnpj	tipo_oferta	Media_avaliação
1	Porto	26.426.121/2038-43	hospedagem	4,0
2	Costa Dias - El	54.540.064/4547-52	hospedagem	2,9
3	da Cunha	72.038.862/1750-80	hospedagem	3,0
4	Melo Dias Ltda.	00.181.677/8481-65	hospedagem	3,8
5	Teixeira Ramos - El	84.869.996/9882-90	hospedagem	2,5
6	da Rocha das Neves - El	72.833.912/1870-62	hospedagem	3,3
7	Aragão S/A	86.766.100/8987-61	hospedagem	2,7
8	Peixoto	82.354.695/1003-07	hospedagem	3,1

### Média Avaliação

**3,0**

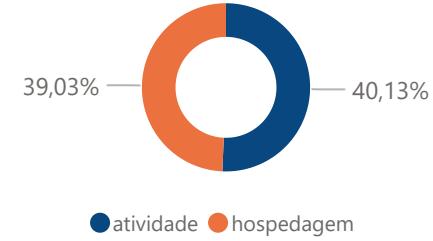
### Taxa de Conversão por Oferta

Atividade ...	252,84%

### Total Operadores

**100**

### Taxa de Conversão por Tipo de Oferta





# Satisfação Cliente

O relatório visa uma visão imediata da satisfação dos clientes. Foca-se no volume e na **nota média** de avaliação, nosso principal indicador de qualidade. Também detalha as avaliações por **tipo de oferta** e monitora a **taxa de cancelamento**, essencial para identificar áreas de melhoria na experiência e **otimizar a retenção**.

## Menu



## Ano Avaliação

 2024 2025

## Cancelamento

 2024 2025

## Tipo Oferta

 ativid... hosped...

### Total de Avaliações

2375

### Nota Média de Avaliação

3,0

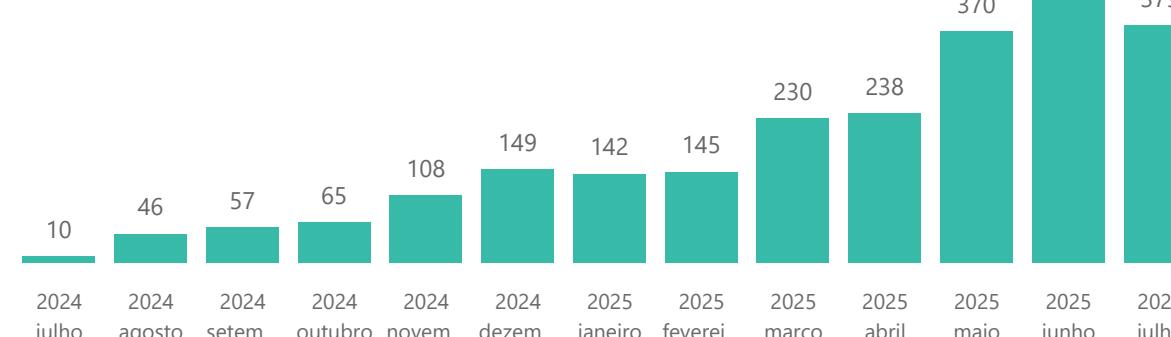
### Total Avaliação por Tipo de Oferta

573

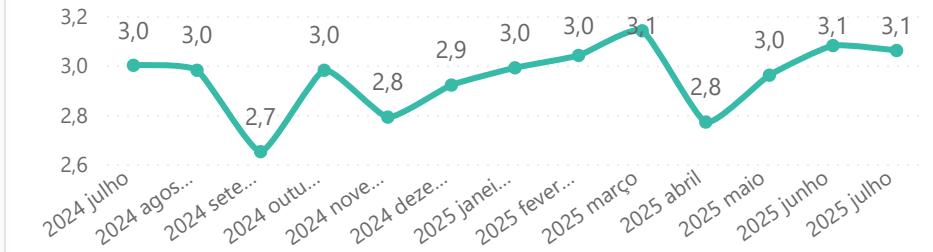
### Taxa Cancelamento

9,35%

### Total de Avaliações por Mês



### Media de Avaliação por Mês



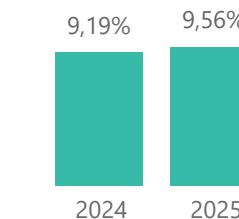
### Média de Avaliação por Tipo de Oferta



### Taxa de Cancelamento por Tipo de Oferta



### Taxa de Cancelamento por Ano





# Desempenho Sustentável

O relatório visa uma abordagem imediata do impacto do desempenho sustentável da plataforma. Fornecendo uma **visão geral** da **distribuição de ofertas** pela quantidade de prática e sua **média**, também acompanha-se as **ofertas mais populares** e **melhores práticas sustentáveis avaliadas** pelos clientes, contendo a **receita** gerada.

Menu



Ano Avaliação

 2024 2025

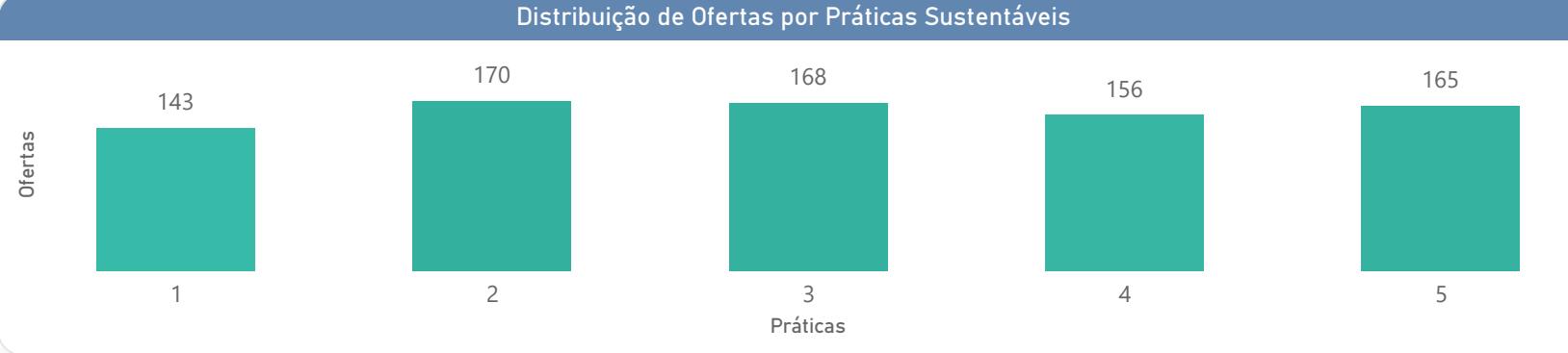
Ano Reserva

 2024 2025

Tipo Oferta

 atividade hospedag...

Distribuição de Ofertas por Práticas Sustentáveis



Média de Práticas Sustentáveis por Oferta

3

Melhores Práticas Sustentáveis Avaliadas



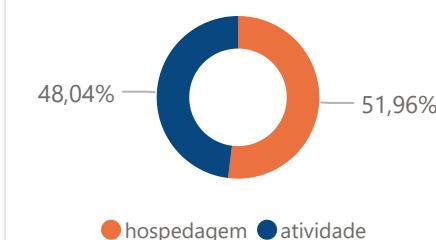
Ofertas Mais Populares Por Clientes



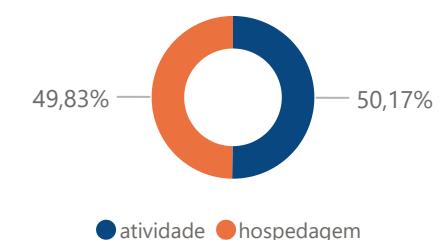
Visão Geral do Desempenho Por Tipo de Oferta

Tipo Oferta	Reservas Concluídas	Ticket Médio	Receita Total Concluída	Nota Média
hospedagem	411	R\$ 880,19	R\$ 361.757,06	2,98
atividade	380	R\$ 795,24	R\$ 302.191,31	3,00
<b>Total</b>	<b>791</b>	<b>R\$ 839,38</b>	<b>R\$ 663.948,37</b>	<b>2,99</b>

Reservas Concluídas Tipo Oferta



Avaliação Média por Tipo de Oferta



● hospedagem ● atividade

● atividade ● hospedagem