

Problemas con los requerimientos

Identificación de requerimientos

Tareas que facilitan la identificación de requerimientos:

- Analice los documentos “fuentes” (resultados de las reuniones con los usuarios).
- Extraiga las sentencias que contienen las palabras: DEBERA, DEBE.
- Identifique sentencias que impliquen requerimientos.
- Identifique sentencias de tipo VERBOS, ACCIONES y un RESULTADO.
- Haga una lista de FUNCIONALES y NO FUNCIONALES.

Problemas con los Requerimientos

- El proceso de requerimientos no es fácil.
- No es simplemente “tomar nota” de las necesidades del cliente.
- Es un proceso de comunicación.
 - Es necesario entender que es lo que quiere el cliente.
- Es un proceso de negociación.
 - Es necesario determinar que cosas podemos comprometernos a hacer.
- No hay acuerdos en los requerimientos.
 - No se hizo ningún tipo de negociación y no hay acuerdos reales entre los usuarios y desarrolladores.
 - No se ha realizado ningún tipo de verificación que posibilite determinar si los desarrolladores han comprendido las exigencias de los usuarios.

Problemas con los Requerimientos

- Los requerimientos no se han priorizado.
 - No se ha hecho ningún estudio costo-beneficio, ni de ningún otro tipo que posibilite la definición de prioridades y/o cronogramas basados en los requerimientos.
- Requerimientos incompletos.
 - El listado de los requerimientos no incluye cosas que son necesarias para que el software funcione.
- Requerimientos contradictorios.
 - Unos requerimientos parecen contradecir a otros requerimientos. Si el software cumple a cabalidad con algunos requerimientos, ni puede cumplir con los otros.

Problemas con los Requerimientos

- Requerimientos ambiguos.
 - Existen múltiples interpretaciones para el requerimiento. Cada usuario y/o desarrollador puede entender algo distinto. (Puede no existir ningún acuerdo)
- Requerimientos de desarrollador.
 - El desarrollador introduce requerimientos que no fueron solicitados por el cliente, y que hacen difícil satisfacer los requerimientos reales. (Presunciones de diseño)

¿Cómo solucionar estos problemas?

Llevar un *proceso disciplinado* que busque determinar y solucionar los diferentes problemas de los requerimientos, y un *sistema de especificaciones* que posibilite comunicar y negociar los requerimientos eficientemente con los usuarios.

Actividad: Redactar requerimientos para los siguientes sistemas.

- Un sistema que mida la humedad del suelo y calcule la cantidad de agua y el tiempo en que debe estar el riego automático.
- Un sistema biométrico que registre el horario de ingreso y egreso del personal de una fabrica.
- Un sistema para semáforos inteligentes interconectados que en función de la cantidad de trafico pueda cambiar la velocidad de la onda verde