

## Principais

Função: Suporte Técnico

Desde: Novembro 2016  
Até: Abril 2023  
Em: Informática

Salário: 4.000,00 (PJ)

Descrição da atividade: Manutenção nos computadores em geral, helpdesk interno, configuração de impressoras, Gerenciamento de Windows Server & suporte para o Active Directory e usuários.

Eu identifiquei algumas necessidades internas, usando o C# para algumas tarefas repetitivas em rede local, direcionando algumas operações de backup para o servidor, 05 aplicativos foram desenvolvidos para o usuário eram:

- Envio de relatório em excel da movimentação diária por e-mail separado por grupos.
- Monitoramento de link do Bacen.
- Identificar, ler & renomear anexos em pdf de swifs dos bancos que chegava por e-mail.
- Automação de backups diários de arquivos locais de base de dados e outros.
- Enviar e receber arquivos XML para o banco central usando uma API Web Service.

Ovs: Estes aplicativos foram criados usando o Windows Form Application.

Empresa:

Função: Auxiliar de suporte técnico

Admissão: 08/2016

Descrição da atividade: Instalação e em terminais biometria, cadastro de usuários, gerenciamento de impressoras, cadastro de usuário e-mail, Active Directory, desbloqueio de usuários, permissões e acesso ao sistema, manutenção de tudo funcionando e conectada no ambiente (Formatação) Helpdesk interno entre

outras, o objetivo é

conheci

Em Suporte:

Instalag o e configurag o de impressoras,  
Directory, formatação de máquinas e  
upgrade de equipamento com problemas de  
manutenção, processos para melhor  
mapeamento, análise técnica, organização e  
desempenho de usuários de rede no Active  
informatics g a n

Em programag o:

Gestão de projetos, levantamento  
elaborar uma nova s

de upgrade de sistema para compreender a necessidade do  
rede ou em  
C#

criar um ambiente para Configuração e gerenciamento de banco  
v

de dados MySQL e PostgreSQL, instalação local, em