

### Principal Atividade

**Empresa:** Fair Corretora de Cambio S.A.

**Função:** Suporte técnico em Informática

**Desde:** Novembro/2016 á Abril/2023

**Salário:** 4.000,00 (PJ)

**Descrição da atividade:** Manutenção nos computadores em geral, helpdesk interno, configuração de impressoras, Gerenciamento de grupos de usuarios Active directory Windows Server, e suporte para todos os app que os funcionarios precisam.

Eu identifiquei algumas necessidades internas, criei algumas ferramentas de apoio ao usuario usando o C# para algumas tarefas repetitivas do dia a dia, os aplicativos eram compartilhado em rede local direto no servidor, os aplicativos eram:

- Envio de relatório em excel da movimentação do dia por e-mail separado por grupos.
- Monitoramento de link do Bacen.
- Identificar, ler e renomear anexos em pdf de swifts dos bancos que chegava por e-mail.
- Automação de backups diários de arquivos locais de base de dados e outros.
- Enviar e receber arquivos XML para o banco central usando uma API Web Service.

Obs: Estes aplicativos foram criados usando o Windows Form Application.

**Empresa:** America Net

**Função:** Auxiliar de suporte tecnico

**Admissão:** 04/01/2016 a 01/08/2016

**Salário:** 1.300,00

**Descrição da atividade:** Instalações e gerenciamento de impressoras, cadastro de usuário em terminais biometria, cadastro de usuário e-mail, Active Directory, gerenciamento de aplicações e grupos de acessos, bloqueio e desbloqueio de usuários, permissões de acesso, script Logon, manutenção de micros(Formatação) Helpdesk interno entre outros, o objetivo principal era manter tudo funcionando e conectado no ambiente.

### Conhecimentos

Em Suporte:

Instalação e configuração de impressoras, gerenciamento de usuários de rede no Active Directory, formatação de máquinas e configurações iniciais para melhor desempenho, upgrade de equipamento com problemas de lentidão, análise técnica, organização e mapeamento de processos internos relacionados a informática.

Em programação:

Gestão de projetos, levantamento de requisitos, compreensão da necessidade do cliente para elaborar uma nova solução de sistema em C#.

Configuração e gerenciamento de banco de dados Mysql e PostreSql, instalação local, em rede ou em nuvem.