

Felipe Destro Munhos Silva

felipedestrodev@gmail.com • +55 11 94533-5555 • [in/felipedestro](https://www.linkedin.com/in/felipedestro) • [portfolio](#) • github.com/felipedestro

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

STEFANINI

Analista de Suporte PL

**Jundiaí, SP
2023-Presente**

- Diagnosticando e resolvendo mais de 200 incidentes mensais em conjunto com a equipe de Field Services LATAM utilizando o ServiceNow, mantendo participação ativa em 35% dos chamados de suporte da Rockwell Automation.
- Extraio e importo hashes de 15+ máquinas por mês para o Intune e Azure, realizando o provisionamento de dispositivos via Windows AutoPilot e garantindo total conformidade com as políticas corporativas.
- Automatizei tarefas de provisionamento com scripts em Azure PowerShell, reduzindo o tempo de configuração de 35 para 20 minutos, eliminando processos manuais repetitivos e aumentando a produtividade em 40%, acelerando a integração de novos usuários.
- Mantive um índice de 100% de cumprimento de SLA em todos os tickets atribuídos, assegurando rápida resolução e alta satisfação do cliente.
- Reconhecido como 2º melhor técnico global na Rockwell, atingindo 100% de CSAT em 100% das pesquisas respondidas.
- Colaboro com times LATAM para padronizar boas práticas, reduzindo em 20% o tempo médio de resolução das demandas solicitadas.

SESI

Estágio em TI

**Jundiaí, SP
2022-2023**

- Implementei e reparei sistemas de TI e laboratórios de robótica para mais de 200 usuários, administrando contas do Office 365 para funcionários e alunos.
- Adotei um processo formal de abertura de chamados no SESI, reduzindo os tempos de resolução em 40% e aprimorando a qualidade do serviço prestado.
- Implementei o Microsoft Bookings em 8 laboratórios e espaços de tecnologia, eliminando reservas duplicadas e aumentando a utilização de recursos em 20%; reduzi erros de agendamento em 95%.
- Atuei como mentor de 32 alunos em programação Python aplicada à robótica, resultando em 7 projetos distintos e desenvolvendo habilidades de codificação baseadas em SPIKE.
- Padronizei mais de 120 estações de trabalho com imagens de Windows, garantindo segurança e estabilidade.
- Iniciei um protocolo de manutenção para mais de 50 dispositivos de laboratório, resultando em 99% de disponibilidade de equipamentos e na identificação das principais causas de falhas.

PROJETOS

Woodie Flowers Box: Uma aplicação web desenvolvida usando Next.js, React e TypeScript para hospedar sete mini-games inspirados em projetos do mundo real, oferecendo uma plataforma digital com experiências interativas. **(02/2025)**

Ignite Feed : Uma aplicação web desenvolvida usando React e Typescript para simular uma rede social, tendo a possibilidade de comentar, curtir e excluir comentários. Demonstrando design responsivo e arquitetura de componentes. **(01/2024)**

FORMAÇÃO

UNIVERSIDADE UNIANCHIETA

Bacharelado em Ciências da Computação

**Jundiaí, SP
2022-2025**

HABILIDADES

Linguagens de Programação: JavaScript, TypeScript, Python.

Frameworks: Node.js, Next.js.

Ferramentas: Git, Docker, Github, Figma, Postman.

Bibliotecas: React, Sass, Tailwind.

Banco de Dados: MySQL, MongoDB, SQLite.

Idiomas: Português (Nativo/Fluente), Inglês (Fluência Profissional).