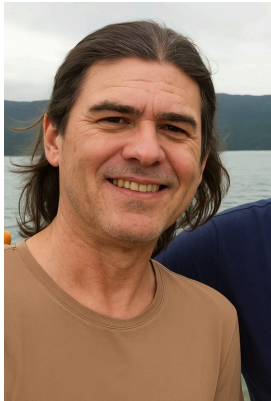


Análise de Persona: Luis dos Santos e o Aplicativo SaúdeJá

Perfil da Persona



- **Nome Completo:** Luís dos Santos
- **Idade:** 45 anos
- **Profissão:** Analista de Sistemas
- **Família:** Casado, pai de um filho adolescente e principal cuidador de sua mãe idosa, Lúcia (75 anos), que mora sozinha e é hipertensa e diabética.

Cenário Atual

Luis se enquadra na "geração sanduíche", dividindo-se entre um trabalho exigente, a atenção à sua própria família e os crescentes cuidados com sua mãe, Dona Lúcia. Ele enfrenta uma sobrecarga constante na gestão da complexa rotina de saúde dela, que inclui múltiplos medicamentos, consultas com diversos especialistas e exames periódicos. O medo de esquecer algo crucial que possa impactar a saúde de sua mãe é uma preocupação constante.

Objetivos de Luis

- Centralizar e organizar as informações de saúde da mãe em um único local de fácil acesso.
- Garantir que a mãe tome os medicamentos nos horários e doses corretas, sem falhas.
- Otimizar o tempo dedicado à marcação de consultas e à compra de medicamentos.
- Conquistar maior segurança e tranquilidade na gestão dos cuidados, com a certeza de não estar esquecendo nada.

Desafios e Frustrações

- **Desorganização:** Lida com receitas de papel que se perdem, resultados de exames antigos difíceis de encontrar e uma carteira de vacinação física que nunca está disponível quando necessário.
- **Falta de Tempo:** Perde tempo significativo com ligações para agendar consultas, em filas de farmácias e no trânsito para acompanhar a mãe aos compromissos médicos.
- **Preocupação com Erros:** Tem receio de confundir os horários dos remédios ou de esquecer de agendar a renovação de uma receita importante.
- **Dificuldade de Comunicação:** Considera complicado compartilhar o histórico completo e atualizado da mãe com outros familiares ou em situações de emergência médica.

Atitudes e Comportamentos

Atitude (Motivações, Crenças, Desejos)	Comportamentos (Tarefas, Informações, Aplicativos)
Motivação: Quer ser um bom filho e assegurar a melhor qualidade de vida possível para sua mãe na terceira idade.	Tarefas Realizadas: Usa alarmes no próprio celular para lembrar os remédios da mãe; guarda receitas e exames em uma pasta física; liga para vários consultórios para encontrar horários.
Crença: Acredita que a tecnologia pode simplificar tarefas complexas e reduzir o estresse quando bem aplicada.	Informação Procurada: Pesquisa no Google por farmácias 24h, compara preços de medicamentos manualmente e busca informações sobre efeitos colaterais.
Desejo: Gostaria de ter um "assistente de saúde" que o auxiliasse a gerenciar tudo, permitindo que se concentrasse mais no cuidado e menos na logística.	Aplicativos Utilizados: Google Agenda (para marcar consultas), WhatsApp (para comunicação com a família), aplicativos de farmácias específicas para buscar descontos.

Como o Aplicativo SaúdeJá Pode Ajudar Luis

O aplicativo SaúdeJá oferece uma solução de gestão de saúde centralizada e segura, desenvolvida para simplificar a vida de cuidadores como Luis. Com o SaúdeJá, Luis pode:

- **Utilizar o "Modo Cuidador":** Gerenciar integralmente o perfil de saúde de Dona Lúcia.

- **Prescrição Médica Digital:** Cadastrar todas as prescrições, receber "Alertas de Renovação de Receita" e utilizar o "Comparador de Preços" para economizar.
- **Notificações para Tomar Remédio:** Configurar lembretes precisos para garantir que nenhum horário de medicação seja perdido.
- **Agendamento Virtual:** Sincronizar com sua "Agenda Pessoal (Google Agenda)" para evitar conflitos de horários.
- **Histórico da Consulta:** Fazer o upload de exames e acessar todo o histórico médico em um só lugar, facilitando novas consultas ou emergências.
- **Carteira de Vacinação Digital:** Manter a carteira de vacinação de Dona Lúcia e de toda a família digitalizada e atualizada, recebendo alertas sobre campanhas obrigatórias.

O SaúdeJá visa proporcionar a Luis a tranquilidade e o controle necessários para cuidar da saúde de sua mãe de forma eficiente e sem estresse.