

Políticas do Jornada Viagens

1. Política de Devolução:

- O Jornada Viagens oferece uma política de devolução, de 30 dias anteriores à data agendada, para casos de pacotes turísticos, passagens aéreas e hospedagens que não puderem ser realizadas.

- Os reembolsos serão processados com a mesma forma de pagamento realizada originalmente, seja cartão de débito, crédito ou pix.

2. Política de Privacidade:

- Respeitamos sua privacidade e estamos comprometidos em proteger suas informações pessoais.

- As informações coletadas durante o processo de compra, como nome, endereço e informações de pagamento, são utilizadas apenas para fins de processamento de pedidos e comunicação com os clientes.

- Não compartilhamos suas informações com terceiros sem o seu consentimento.

3. Segurança:

- Utilizamos tecnologia de criptografia de dados (SSL) para garantir que todas as informações de pagamento sejam transmitidas com segurança.

- Mantemos rigorosas medidas de segurança para proteger o banco de dados do cliente e evitar acessos não autorizados.

4. Sustentabilidade:

- O Jornada Viagens se compromete com a sustentabilidade em todas as operações. Trabalhamos prioritariamente com empresas que tenham algum programa que minimize o impacto ambiental.

5. Atendimento ao Cliente:

- Nossa equipe de atendimento ao cliente está disponível por chat ao vivo e e-mail (jornadaviagens@alura.com.br) para ajudar com perguntas, preocupações e assistência nas compras.

- Estamos comprometidos em fornecer um atendimento rápido e eficaz para garantir a satisfação dos clientes.

6. Responsabilidade Social:

- O Jornada Viagens contribui com uma porcentagem das vendas para organizações de conservação ambiental e causas sociais.

- Apoiamos iniciativas locais e globais que promovem a proteção do meio ambiente e a justiça social.

7. Avaliações e Comentários:

- Encorajamos os clientes a deixarem avaliações e comentários sobre os produtos para ajudar outros compradores a tomar decisões informadas.