



## FELIPE SOUZA DE OLIVEIRA

---

26 anos, solteiro

Novo Amarante – São Gonçalo do Amarante/ RN

CEP: 59296-400

Whatsapp: (84)996693049

E-mail: [felipedoliveira09@hotmail.com](mailto:felipedoliveira09@hotmail.com)

CNH B

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/felipe-oliveira-24827094/>

### OBJETIVO DE CARREIRA

---

- Técnico em Tecnologia da Informação
- Analista de Redes
- Técnico em Informática
- Engenheiro de Telecomunicações

### RESUMO PROFISSIONAL

---

2 anos de experiência, no setor de TI, informática e telecomunicações com foco em redes de computadores, bacharel em ciências e tecnologia com especialização em telecomunicações, técnico em redes de computadores, graduado em engenharia de telecomunicações. Carreira desenvolvida na área de tecnologia da informação e redes de computadores.

## FORMAÇÃO ACADÊMICA

---

- Bacharel em Ciências e Tecnologia, ênfase em telecomunicações.  
Universidade Federal do Rio Grande do Norte.  
Início: 2014 - Concluído em 2016.
- Bacharel em Engenharia de Telecomunicações.  
Universidade Federal do Rio Grande do Norte.  
Início: 2017 – Previsão de concluir no primeiro semestre de 2020.
- Técnico em redes de computadores.  
Universidade Federal do Rio Grande do Norte.  
Início: 2017 - Concluído em 2019.
- Técnico em Segurança do Trabalho.  
Instituto Federal do Rio Grande Do Norte.  
Início: 2014 - Concluído em 2016.

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

---

**SINFO, Superintendência de Informática da UFRN (empresa do setor de tecnologia da informação de grande porte)**

Agosto/2018– Dezembro/2019

CARGO

- Responsável por monitorar a rede interna da UFRN, além dos campi nos interiores, utilizando Zabbix e Grafana;
- Levantamento e acompanhamento de chamados internos para suporte técnico via Iproject e Redes GAS;
- Acompanhamento de vistorias em prédios para implantação de cabeamento estruturado, redes ópticas, voip, redes sem fio e de rádiofrequência;
- Configuração e instalação de switches, roteadores e access point, RUCKUS, HP, 3COM, CISCO, ARUBA;
- Configuração e instalação de telefones voip YEALINK E INTELBRAS;
- Criação e configuração de máquinas virtuais, VMWARE;
- Análise de projetos e adequação de infraestrutura de telecomunicações;
- Crimpagem de cabos de rede, tomadas Rj45, patchpanels;
- Conectorização de transceivers (gbics), utilização de laser óptico;

- Montagem de racks (armários) de telecomunicações;
- Conhecimento em banco de dados (SQL SERVER);
- Conhecimento nas linguagens de programação C++, Java e Python;

#### Principais Resultados ou Projetos:

Configuração – Instalação – Monitoramento

Conhecimento nas linguagens de programação C++, Java e Python;

**SESED, Secretaria da Segurança Pública e da Defesa Social, na equipe da CTINF, Coordenadoria de Tecnologia da Informação (empresa do setor de tecnologia da informação de médio porte).**

Abril/2018 – Setembro/2018

CARGO

- Responsável por monitorar a rede interna usando Zabbix e Grafana;
- Levantamento, acompanhamento e criação de contas de usuários do Active Directory;
- Configuração e instalação de switches, roteadores e access point RUCKUS, HP, 3COM, CISCO, ARUBA;
- Suporte ao usuário Windows e Linux;
- Conhecimentos básicos em redes (Lan, Wan, Protocolos, Proxy, Firewall, Dns, AD/DC e GPO);
- Experiência em formatação, instalação e configuração de sistemas operacionais e aplicativos básicos;
- Conhecimento nas linguagens de programação C++, Java e Python;

#### Principais Resultados ou Projetos:

Monitoramento – Configuração – Instalação;

Interesse em conhecer novas tecnologias;

Experiência com suporte técnico (presencial e remoto);

Conhecimentos em suporte a Windows;

Conhecimentos em manutenção de hardware;

Boa desenvoltura e comunicação.

**Instituto de Radiologia do RN (empresa do setor hospitalar)**

Dezembro/2019

CARGO: Analista de Suporte Field;

- Subir imagens de SO nos computadores da Unidade;
- Diagnosticar e solucionar incidentes nos Desktops e Notebooks da Unidade;
- Apoiar em mudanças no ambiente de redes do cliente;
- Fixar equipamentos de redes no CPD do cliente;
- Atender chamados dentro da SLA do cliente;
- Atuar na configuração de ramais;
- Montar cabos de redes RJ45;
- Realizar mudanças de ambiente dos equipamentos.

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

---

- Zabbix – local do curso – SINFO-UFRN – Início: Julho/2019 e Conclusão: Julho/2019;
- Grafana – local do curso – SINFO-UFRN – Julho/2019;
- Treinamento de configuração de access point Ruckus – SINFO-UFRN;
- Treinamento de configuração de switches Aruba – SINFO-UFRN – Janeiro/2019 e Conclusão: Junho/2019;
- Treinamento de configuração de switches HP – local do curso – nível – Início: Junho/2019 e Conclusão: Junho/2019 .

## OUTRAS ATIVIDADES COMPLEMENTARES

---

- I Workshop das equipes de TIC da UFRN;
- Inglês intermediário;
- Conhecimentos em Word e Excel;
- II Workshop das equipes de TIC da UFRN;
- Minicurso Hardening Em Linux;
- Minicurso Shell Script;
- Minicurso Prevenção de invasão de servidores web;
- Minicurso Introdução ao Zabbix e Graphana;
- Minicurso de Fundamentos de Governança de Ti;
- Minicurso de Fundamentos de ITIL;
- Minicurso de Atendimento ao Público;
- Minicurso de Introdução à Redes de Computadores;
- Minicurso Introdução à cabeamento estruturado.