**AWS Summit CDMX 2025 – Qué se vio y cómo sirve para retail y áreas afines.**

Como Riba Smith este año se están lanzando 2 aplicativos con Amazon, el portal de proveedores y el portal de desarrollo humano donde se cargarán las hojas de vida y la gestión administrativa de los postulantes.

Para el evento se recibió de cortesía de parte de la empresa IVCISA, empresa que hace el on boarding tecnológico, pasajes y estadía.

**6 de agosto 2025 – Centro Banamex, CDMX**  
Más de 120 sesiones, talleres, laboratorios y demos. Mucho foco en **IA generativa**, migración a la nube y modernización de sistemas.

**Lo importante que se habló:**

* IA generativa para personalizar la experiencia del cliente y optimizar procesos.
* Migración de apps y datos a AWS para escalar y reducir costos.
* Casos reales (Coppel, Hospital Ángeles) mostrando resultados con AWS.
* Zonas especiales: AI Center, Startup Town, AWS Village para ver soluciones y partners.
* Laboratorios autoguiados para aprender tecnologías AWS al momento.

**Cómo se puede aplicar en retail:**

1. **Personalización de ofertas** usando IA para recomendaciones y campañas.
2. **Infraestructura escalable**: mover e-commerce, inventarios y POS a la nube para soportar picos de demanda.
3. **Automatización**: chatbots, análisis de ventas y pronósticos con machine learning.
4. **Capacitación interna**: usar laboratorios AWS para entrenar equipos técnicos.
5. **Innovación con partners**: buscar soluciones de startups en AWS Village.

|  |  |
| --- | --- |
| Laboratorios prácticos | |
|  | Agente multicapa con amazoon beedrock, un agente financiero que dándole un monto de inversión y una rentabilidad esperada conecta con yahoo finance, un agente trae y arma el paquete, otro agente lo analiza y propone y otro agente lo audita.  https://github.com/awslabs/amazon-bedrock-agentcore-samples.git |
|  | Se explico la arquitectura necesaria para que los 4 agentes colaboren con un orquestador, ejemplo esta en etapa beta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Amazon Nova | |
|  | **Nova – Modelo de audio de Amazon**  **Qué es:** Modelo de audio de la familia **Nova** en Amazon Bedrock. Soporta **voz-a-texto**, **texto-a-voz**, análisis de audio y generación de voz con calidad natural. Diseñado para integrarse rápido en apps conversacionales, asistentes virtuales y procesos donde el audio sea clave.  **Lo que ofrece:**   * Transcripción en tiempo real con alta precisión. * Conversión texto-a-voz con voces naturales y expresivas. * Detección de intención y análisis semántico de audio. * Multi-idioma y adaptable a diferentes acentos.   **Dónde sirve:**   * Retail: atención al cliente por voz, kioscos interactivos, call centers con IA. * Finanzas: verificación por voz, dictado de reportes. * Salud: registro de notas médicas por dictado, asistentes clínicos. |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Panales de expertos IA | |
|  | El evento tiene panales de expertos donde se permite traer código y hacer consultas sobre los proyectos específicos que se están llevando. |
|  |  |

LA visión de Amazon es apuntar a quedarse con la mayoría del mercado y lo expone invirtiendo y abriendo centros regionales.

El proyecto contempla:

* Una **Región AWS México (Central)** con **3 zonas de disponibilidad**, operando desde Querétaro.
* **Capacitación** a decenas o cientos de miles de personas (entre 200,000 a 400,000,) para manejar la infraestructura y tecnologías de nube.
* Una **contribución estimada al PIB de más de 10,000 millones de dólares** durante los próximos 15 años.
* Generación de aproximadamente **7,000 empleos anuales directos** en esa misma región y lapso.