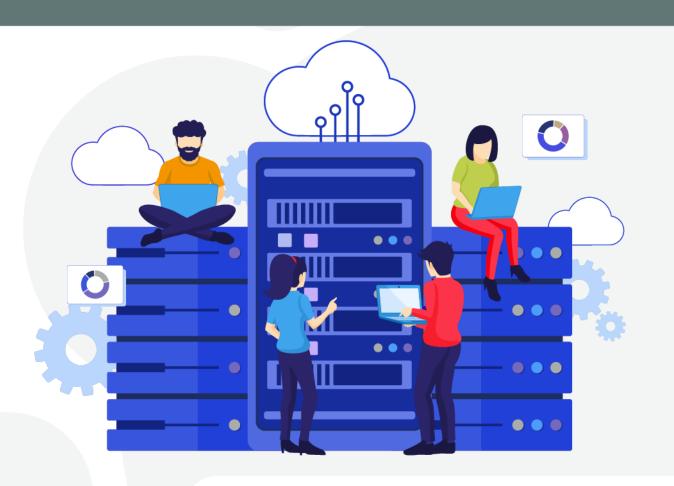


#### CICLO 01

Fundamentos de Programación

Práctica de Ingeniería de Requisitos







## Taller: Entrevista de Educción de Requisitos

Realizar un protocolo para una entrevista de educción de requisitos para el refinamiento de los requisitos que ya se tienen de los sistemas de los RTF.

- Personas (roles) necesarias en la entrevista.
- Conjunto de pasos que se llevaran a cabo al realizar la entrevista.
- Lista ordenada de preguntas. Las preguntas deben estar encaminadas a dar una mejor visión del sistema deseado. También deben dar lugar al refinamiento de los requisitos existentes en los RTF.

## Tips (Entrevistas)

Para identificar las fuentes de información humanas, nos debemos preguntar: ¿Quién es el cliente? ¿De quién es el sistema?

muestra apropiada, Cómo aplicar la encuesta?,
Realizar un borrador de la encuesta, Realizar una
prueba preliminar, Revisar la encuesta

Desventajas de usar preguntas abiertas: Gran
cantidad de datos cualitativos, puede ser difícil de

Ventajas de usar preguntas abiertas: Amplia colección de información. Buen descubrimiento de opiniones, sentimientos, objetivos, y de hechos importantes. Puede indagar en profundidad y adaptar las siguientes preguntas de acuerdo a lo que dice el entrevistado.

Desventajas de usar preguntas abiertas: Gran cantidad de datos cualitativos, puede ser difícil de analizar. Es difícil de comparar las diferentes respuestas. La entrevista es una habilidad difícil de dominar. Eliminación del contexto. Difícil obtener conocimiento tácito. La actitud del entrevistador puede causar sesgo.

A la hora de preparar una encuesta, se deben tener

en cuenta los siguientes pasos: Definir un propósito

específico, Especificar la población, Especificar una

## Tips (Entrevistas)

#### Para todas las entrevistas es imprescindible:

Explicar el propósito de la encuesta de forma clara y precisa. Explicar cualquier uso potencial que los resultados tendrán para los propios encuestados. Enfatizar el carácter voluntario: los encuestados están haciendo un favor al investigador. Utilizar papel con membrete (oficial), para los cuestionarios que se enviaran por correo o electrónicos. Hacer una mención clara de manifestación de agradecimiento.

**Tips adicionales:** Iniciar con un tema "inocuo" para hacer sentir a gusto a los entrevistados. Preguntar si puede grabar la entrevista. Primero realice preguntas fáciles. Al final realice preguntas abiertas.

# Taller: Refinamiento de los requisitos existentes en el RTF

Hacer un refinamiento de los requisitos del sistema analizado con los RTF.

- Los requisitos deben permitir cumplir la totalidad de los objetivos propuestos.
- Los requisitos deben caracterizar el funcionamiento del sistema.
- Los requisitos deben cumplir las normas vistas en clase.

## Tips (Requisitos)

Ventajas del lenguaje natural: Modo de documentación más usado. Un implicado no debe aprender notaciones adicionales.

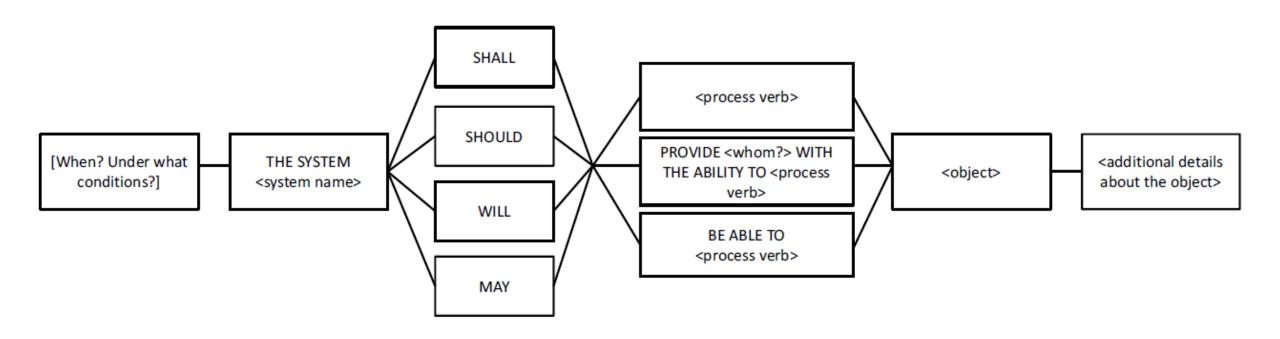
**Desventajas del lenguaje natural:** Permiten la ambigüedad en los requisitos. Requisitos de diferente tipo y naturaleza se mezclan fácilmente.

**Criterios de calidad de los requisitos:** Totalmente acordados, Sin ambigüedad, Necesarios, Consistentes, Verificables, Feasibles, Trazables, Completos y Entendibles.

Principios Fundamentales de Legibilidad: Frases cortas y párrafos cortos, esto es, párrafos de máximo 7 frases. Formular solo un requisito por frase, usar voz activa y solo un verbo por requisito.

**Tips 1:** Un proceso debe ser definido completamente. Usuario, mensaje, dato ¿A qué se refieren exactamente los anteriores sustantivos? Todos, ninguno, siempre, nunca ¿De verdad? Se deben especificar condicionales apropiadamente. Evitar la voz pasiva.

### Plantilla propuesta para requisitos



Pohl, K., & Rupp, C. (2015). Requirements engineering fundamentals: a study guide for the certified professional for requirements engineering exam-foundation level-IREB compliant. Rocky Nook, Inc.