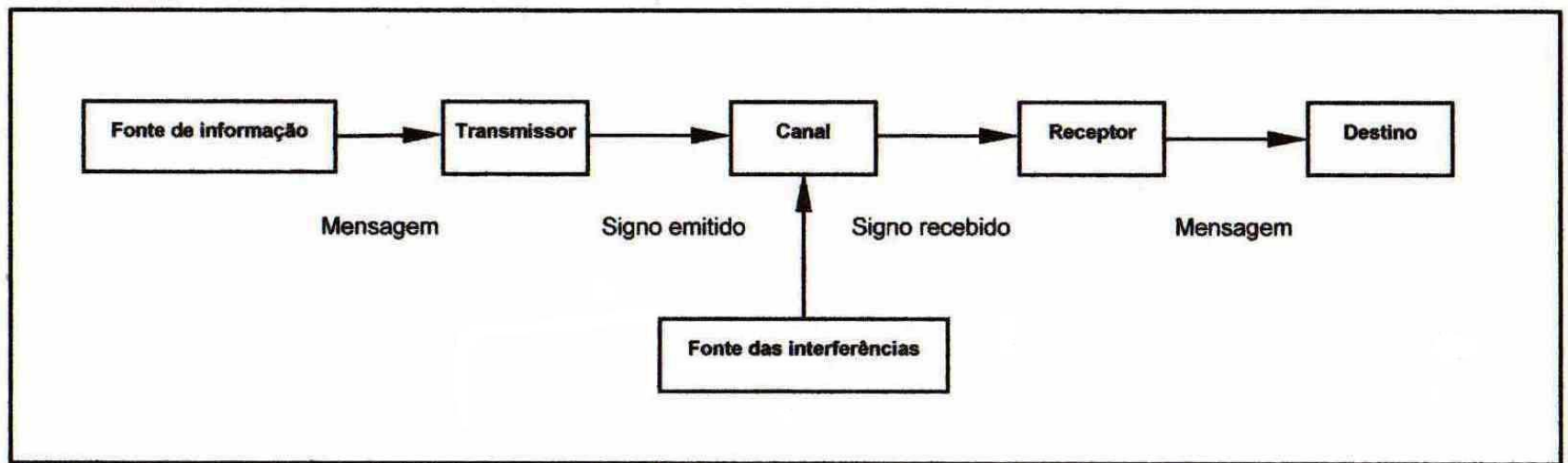


# Comunicação

Teoria Matemática da Comunicação  
Comunicação interpessoal (Diálogo)

Disciplina: Sociedade e Tecnologia  
Prof. Dr. Edson Costa

# Teoria Matemática da Comunicação



Sistema de comunicação Shannon e Weaver (1949)

# Teoria Matemática da Comunicação

A Teoria da Informação foi formalizada nas primeiras décadas deste século [séc. XX], tendo-se apresentado inicialmente como um sistema de base matemática destinado a estruturar problemas de transmissão de mensagens através de canais físicos (telégrafo, rádio, etc.); **seu objetivo era mediar a quantidade de informação suportável por um dado canal em dadas circunstâncias, prever e corrigir as distorções passíveis de ocorrer durante a transmissão, calcular o grau de receptividade da mensagem.** Apresentava-se, portanto, como uma técnica de engenharia de comunicação, com a denominação de Teoria Matemática da Informação, ou, como apareceu na obra de dois de seus principais formuladores [Shannon e Weaver], Teoria Matemática da Comunicação.

# Teoria Matemática da Comunicação

*Suas proposições [da TI], no entanto, logo demonstraram ser utilizáveis em outros setores que não aqueles cobertos pelo campo da engenharia;* verificou-se que os fatos de comunicação, em sua generalidade, poderiam ser abordados através do instrumental por ela proposto, embora essa passagem fosse acompanhada freqüentemente por um certo abandono de sua rigidez matemática.

# **DIÁLOGO**

**É reflexão conjunta e observação cooperativa da experiência.**

**É um método de conversação que busca melhorar a comunicação entre as pessoas e a produção de ideias novas e significados compartilhados.**

# Conceituando o Diálogo

Nem toda conversação é Diálogo. Diálogo é a investigação conjunta na direção de mais compreensão, conexão ou possibilidades. Qualquer comunicação que caiba nesta definição, considero Diálogo; se não cabe, não é Diálogo.

Tom Atlee

# Dialogar é também saber **OUVIR**

Nossa tendência a fragmentar é mais forte que a necessidade de integrar. Não sabemos ouvir. Quando alguém nos fala, em vez de escutar até o fim o que ele tem a dizer, logo começamos a comparar o que está sendo dito com nossas idéias e referenciais prévios.

Reduzimos sempre o que percebemos à nossa capacidade de entendimento, ou seja, à forma como é estruturada a nossa mente.

Humberto Mariotti

# Comunicação é Diálogo

**Diálogo é uma metodologia de conversação que busca os seguintes resultados:**

- a. melhorar a comunicação entre as pessoas;
- b. observar o processo do pensamento (ou seja, observar a dinâmica da mente de um modo prático e disciplinado);
- c. construir de micro-culturas por meio da criação de redes de conversação;
- d. produção e compartilhamento de significados.



# Recomendações para um bom diálogo

- ❑ Falar na primeira pessoa [Eu]
- ❑ Respeitar as diferenças e a diversidade
- ❑ Ouvir para aprender algo novo, não para conferir com crenças prévias (pressupostos)
- ❑ Suspender temporariamente os pressupostos, idéias prévias, crenças, “certezas”
- ❑ Refletir sem julgar

***O objetivo disto é aprender e criar, não é “estar certo” nem “sair vencedor”***

# Principais diferenças entre o diálogo e a discussão/debate

(O que cada um busca)

## DIÁLOGO

Abrir questões

Mostrar

Estabelecer relações

Compartilhar idéias

Questionar e a aprender

Compreender

Vê a interação partes/todo

Faz emergir idéias

Busca pluralidade de idéias

## DISCUSSÃO/DEBATE

Fechar questões

Convencer

Demarcar posições

Defender idéias

Persuadir e a ensinar

Explicar

Visa as partes em separado

Descarta as idéias “vencidas”

Busca acordos