
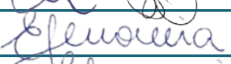
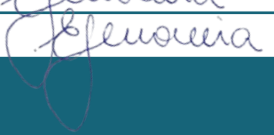


RELATÓRIO MENSAL – Nº 09

PACOTE 13 CONTRATO 00.200/24

Outubro/25
Versão 00

	Nome	Assinatura
Elaborado	Vânia Madi e Samantha Hunoff	
Revisto	Elisângela Moreira	
Aprovado	Elisângela Moreira	

RELATÓRIO MENSAL DE COMUNICAÇÃO SOCIAL E SOCIOAMBIENTAL

Superintendência de Empreendimentos da RMSP e RMBS

Sumário

1. Áreas de Trabalho.....	2
2. Diagnóstico das áreas de trabalho	3
2.1 Matriz de Contatos	4
3. Atividades desenvolvidas no período	4
3.1 Descrição por frente de serviço	6
3.1.1 Interligações Isoladas.....	7
3.1.2 Coletor Tronco Cavalos	8
4. Desenvolvimento de Ações Socioambientais	9
4.1 Reuniões, grupos de discussão e fóruns periódicos.....	16
4.2 Ações sob eixo de gestão de resíduos sólidos	17
4.3 Ações preventivas às doenças de veiculação hídrica.....	17
4.4 Ações de Educação Socioambiental	18
4.5 Governança Colaborativa.....	24
5. Material audiovisual	24
6. Mapeamentos de veículos de imprensa (regional)	24
7. Atividades da Unidade Móvel Socioambiental (UMS).....	25
8. Obras concluídas	25
9. Atividades Complementares.....	25
10. Manifestações Locais e Sabesp.....	29
11. Equipe de Trabalho	34
12. Atividades previstas para o período subsequente	34
Anexos	35

Introdução

O Pacote 13 contempla as Bacias TL-02 e TL-04, abrangendo os Córregos Itapegica e Guarulhos, integrando o Programa de Despoluição do Rio Tietê – Integra Tietê, no município de Guarulhos. O projeto tem como principal objetivo expandir o sistema de afastamento de esgoto, por meio da implantação de novas redes coletoras, coletores-tronco, adequação e construção de estações elevatórias, além da interligação de pontos de lançamentos provisórios.

No mês anterior, a equipe socioambiental deu continuidade às ações de mobilização nas áreas de intervenção do Pacote 13 – Contrato 00.200/24. Durante essas atividades, foram comunicadas as vistorias cautelares a serem realizadas nos imóveis localizados no entorno das obras, bem como articulações e reuniões institucionais voltadas ao estabelecimento e fortalecimento de parcerias estratégicas.

No período abordado por este relatório, ocorreram comunicações diretas com a população nos trechos de obra, com foco em orientar e esclarecer sobre a importância do saneamento básico. Além disso, houve o fortalecimento das parcerias existentes e a ampliação da rede de colaboração, contribuindo para o desenvolvimento de ações socioambientais e socioeducativas descritas ao longo deste documento.

A equipe também participou da organização e condução de uma palestra sobre o Outubro Rosa, ministrada por profissionais da área da saúde. A iniciativa reforçou o compromisso com a promoção da saúde e a valorização da vida, incentivando a conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama. A ação proporcionou um espaço de diálogo, reflexão e informação, estimulando o autocuidado e o bem-estar dos colaboradores.

1. Áreas de Trabalho

As atividades do Pacote 13, referentes à execução das obras de afastamento e coleta de esgotos no município de Guarulhos, nas Bacias TL-02 e TL-04 — abrangendo o Córrego Itapegica e o Córrego Guarulhos —, integrantes do Programa de Despoluição do Rio Tietê – Programa IntegraTietê, foram desenvolvidas ao longo do mês de outubro de 2025.

Frente de Serviço	Período da obra		Bairros	Tipo de público (A, B, C...)	Impacto da obra (alto, médio ou baixo)	Início da atividade comunicação	Observação
	Início	Término					
ITI-11 (cravação de tubos DN1500mm PVs 2,3,4)	10/03/25	10/05/26	Jd. Santa Francisca/ Centro JardimTranquilidade/ Cidade Brasil/Vila Galvão	B	M	Entrega de boletim informativo	Com impacto a públicos lindeiros à obra
CT Cavalos (Furo direcional - PV 16 ao 26)	10/06/25	10/06/26	Centro	A	A	Entrega de boletim informativo	Com impacto a públicos lindeiros à obra
Interligações isoladas	01/07/25	01/07/26	Vila Augusta/Vila Antonieta/Vila Moreira/Ponte Grande	B	M	Entrega de boletim informativo	Sem impacto a públicos lindeiros à obra

2. Diagnóstico das áreas de trabalho

Neste período, as obras referentes ao Pacote 13 tiveram continuidade nos trechos já mencionados nos relatórios dos meses de agosto e setembro, mantendo o avanço planejado das intervenções. Ressalta-se a relevância dessas ações de saneamento básico, fundamentais para a melhoria das condições de saúde pública, a preservação ambiental e a promoção da qualidade de vida da população atendida.

DIAGNÓSTICO LOCAL						
FRENTE/CT: Cavalos	Furo Direcional		PV INÍCIO	13	PV FIM	16
MÉTODO CONSTRUTIVO:	MND-HDD / VCA		EXTENSÃO:	465,60 metros		
RUA/AVENIDA COM Nº (Colocar intervalo de numeração)	Av Tiradentes 01 ao 21					

DIAGNÓSTICO LOCAL						
FRENTE/CT: ITI 11	Cravação de tubos	PV INÍCIO	3	PV FIM	4	
MÉTODO CONSTRUTIVO:	MND-Shild	EXTENSÃO:	54 metros			
RUA/AVENIDA COM Nº (Colocar intervalo de numeração)	Rua Bartolomeu de Gusmão, 280 ao 331 Rua Dr. Washington Luiz, 645 ao 624 Av. Antônio de Souza 392, 413, 415, 446, 736					

DIAGNÓSTICO LOCAL						
FRENTE/CT: Interligações Isoladas	Furo Direcional		PV INÍCIO		1	PV FIM 10
MÉTODO CONSTRUTIVO:	MND-HDD / VCA		EXTENSÃO:		1.079,20 metros	
RUA/AVENIDA COM Nº (Colocar intervalo de numeração)	Avenida Guarulhos 3526 ao 3590 Rua Progresso 28 ao 157 Rua Soldado Bruno Estrifica 34 ao 87 Rua Carlos L. Evans					

2.1 Matriz de Contatos

Em outubro, a Equipe Socioambiental e de Comunicação deu continuidade à atualização da Matriz de Contatos, com o objetivo de otimizar a comunicação e o relacionamento institucional. O principal objetivo deste trabalho foi sistematizar informações e contatos institucionais essenciais tendo em vista o bom andamento das atividades da equipe e da organização como um todo (ANEXO 01_Planilha de Dados Integrados_13_out25).

3. Atividades desenvolvidas no período

No período correspondente a este relatório, a Equipe Socioambiental e de Comunicação realizou 119 mobilizações nas frentes de obras, com foco na divulgação do Programa IntegraTietê e de seus benefícios à população, bem como na orientação sobre a realização de vistorias cautelares e na articulação de parcerias e ações socioambientais, conforme descrito na planilha a seguir:

Título da Frente de Serviço	Endereço da Frente de Serviço	Data	Atividade	Ferramenta	Público-alvo	Total de participantes
Interligações Isoladas	Avenida Guariulhos	03/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	18
Interligações Isoladas	Avenida Professor Ferreira Paulino	03/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	01
CT Cavalos	Rua Humberto de Campos	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	06
CT Cavalos	Rua Antonio Guedes da Silva	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	47
CT Cavalos	Avenida Nossa Sra Mãe dos Homens	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	05
CT Cavalos	Rua Cel. Raul Furquim	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	06
CT Cavalos	Rua Mons. Aristides Silveira Leite	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	14

Título da Frente de Serviço	Endereço da Frente de Serviço	Data	Atividade	Ferramenta	Público-alvo	Total de participantes
CT Cavalos	Alameda Amélia	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	01
CT Cavalos	Rua Três Rancho	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	11
CT Cavalos	Rua Madame Curie	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	08
CT Cavalos	Viela Fogo	27/10/2025	Informativo das obras com Vistoria Cautelar	Comunicado de 2º Abordagem	Moradores de Comerciantes	02
N/A	Av. Dona Glória Pagnoncelli, 344, no Jardim Rosa de França	04/10/25	Ação Educativa em Comemoração ao Dia Mundial dos Animais - Zoológico	Jogos de sustentabilidade	Adulto e crianças	03
N/A	Reunião on-line	08/10/25	Reunião para articulação de parceria ONG Dog Tag	Teams	Adulto	04
N/A	Rua Estrela do Oeste, 119	08/10/25	Reunião para Alinhamento Técnico com Cooperativa Coop-Reciclável	Reunião	Adulto	03
N/A	Avenida Manoel Isidoro Martins, 854, Cidade Martins	09/10/25	Encontro Regional de Comunidades-Sabesp	Reunião	Adulto	N/A
N/A	Av. Lauro de Gusmão Silveira, 580 - Jardim Sao Geraldo, Guarulhos - SP, 07140-010	13/10/25	Reunião com SSP para articulação com a Usina de Reciclagem de Guarulhos	Reunião	Adulto	03
N/A	Avenida Benjamin Harris Hunicutt	15/10/25	Visita Técnica – Usina de Reciclagem	Visita	Adulto	08
N/A	CECAP	16/10/25	Treinamento para colaboradores	Palestra	Adulto	2

Título da Frente de Serviço	Endereço da Frente de Serviço	Data	Atividade	Ferramenta	Público-alvo	Total de participantes
			– Resíduos Sólidos			
CT Cavalos	Rua Diva, 245	17/10/25	Ação Socioambiental – Dia da família-EPG Izolina Alves David	Jogos de sustentabilidade	Adulto e criança	88
N/A	Av. Dona Glória Pagnoncelli, 344, no Jardim Rosa de França	18/10/25	Semana Lixo Zero-Zoológico	Jogos de sustentabilidade	Adulto	N/A
N/A	Canteiro CECAP	20/10/25	Palestra sobre resíduos sólidos – Instituto Lixo Zero	Palestra	Adulto	10
CT Cavalos	Rua Estrela do Oeste, 119	21/10/25	Gestão e Destinação Correta de Resíduos – Parceria com a Coop-Reciclável	N/A	Adulto	67,30
N/A	Rua Estrela do Oeste, 119	29/10/25	Gestão e Destinação Correta de Resíduos – Parceria com a Coop-Reciclável	N/A	Adulto	44,26 quilos
CT Cavalos	Rua Miguel Biondi, 222	30/10/25	Apresentação do Programa Integra Tietê aos professores da EE Clarice Lispector	PPT	Adulto	27
						378,56

3.1 Descrição por frente de serviço

Este item apresenta as ações desenvolvidas nas frentes de obras, com a atuação da Equipe Socioambiental e de Comunicação voltada à informação e à orientação da população sobre

a execução das obras de saneamento básico, bem como sobre os objetivos e benefícios do Programa IntegraTietê.

3.1.1 Interligações Isoladas

As interligações isoladas têm a função de conectar os pontos de lançamento de esgoto à rede existente. A obra integra o Plano Diretor de Saneamento e contribui para a ampliação da cobertura de esgoto tratado, gerando benefícios ambientais e sociais duradouros.

No período em análise, a Equipe Socioambiental e de Comunicação realizou a mobilização dos domicílios localizados nas Avenidas Guarulhos e Professor Ferreira Paulino, conforme detalhado no (ANEXO 01_Planilha de Dados Integrados_13_out25). Durante as mobilizações, moradores e comerciantes foram informados sobre o início das obras e puderam esclarecer dúvidas a respeito das intervenções e dos objetivos do Programa IntegraTietê. A iniciativa teve como propósito promover a acessibilidade, garantir a segurança viária e minimizar os transtornos à população durante e após a execução dos serviços. Ressalta-se que as obras em andamento possibilitarão que o esgoto coletado seja direcionado à Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Parque Novo Mundo.

Acompanhamento à Vistoria Cautelar

A vistoria cautelar constitui uma etapa essencial no processo de execução das obras de saneamento básico, sobretudo em áreas urbanas consolidadas. Sua principal finalidade é registrar as condições físicas dos imóveis e das vias públicas antes do início das intervenções, prevenindo eventuais conflitos relacionados a possíveis danos decorrentes das obras. Essa prática também reforça a transparência e a segurança jurídica entre todas as partes envolvidas.

Durante o processo, a Equipe Socioambiental e de Comunicação desempenhou papel estratégico, acompanhando o engenheiro e/ou técnico responsável pelas vistorias e atuando como elo entre os profissionais da obra e os moradores. A equipe esclareceu dúvidas, acolheu preocupações e fortaleceu o canal de comunicação com a comunidade, promovendo um ambiente de confiança e cooperação.

Nesse contexto, a Equipe Socioambiental e de Comunicação esteve presente durante a realização das vistorias cautelares, assegurando o acompanhamento adequado da atividade e reforçando o compromisso com a participação social e o cuidado com os impactos da obra

no cotidiano da população local. No período, foram vistoriados 13 imóveis (ANEXO 02_2º Comunicado Vistoria_13_out25).

3.1.2 Coletor Tronco Cavalos

A execução do Coletor-Tronco Cavalos foi iniciada na Rua José Bernardes de Medeiros, com previsão de término na Rua Madame Curie. Esta obra integra o conjunto de melhorias na infraestrutura sanitária do município, promovendo o redirecionamento e o escoamento adequado dos efluentes domésticos até a estação de tratamento. As atividades compreendem a implantação de redes em PVC ou PEAD de grande diâmetro, a instalação de estruturas de inspeção e a conexão com os ramais secundários, assegurando a eficiência operacional do sistema.

No período correspondente a este relatório, a Equipe Socioambiental e de Comunicação realizou a mobilização dos domicílios localizados nas ruas Humberto de Campos, Antônio Guedes da Silva, Cel. Raul Furquim, Mons. Aristides Silveira Leite, Três Ranchos, Madame Curie, Avenida Mãe dos Homens e Alameda Amélia — todas situadas dentro do perímetro de execução das obras do Coletor-Tronco Japoneses — conforme detalhado no (ANEXO 01_Planilha de Dados Integrados_13_out25). Durante as mobilizações, foram repassadas informações sobre o andamento das obras e os objetivos do Programa IntegraTietê, bem como orientações quanto à segurança e aos cuidados necessários durante as intervenções.

Nesse contexto, a Equipe Socioambiental e de Comunicação acompanhou também a realização das vistorias cautelares, assegurando o monitoramento adequado da atividade e reforçando o compromisso com a transparência, a participação social e a mitigação dos impactos da obra sobre o cotidiano da população local. No período, foram vistoriados 38 imóveis (ANEXO 02_Comunicado Vistoria_13_out25).



Foto 1 – Comunicação sobre as obras e a vistoria cautelar – Interligações Isoladas

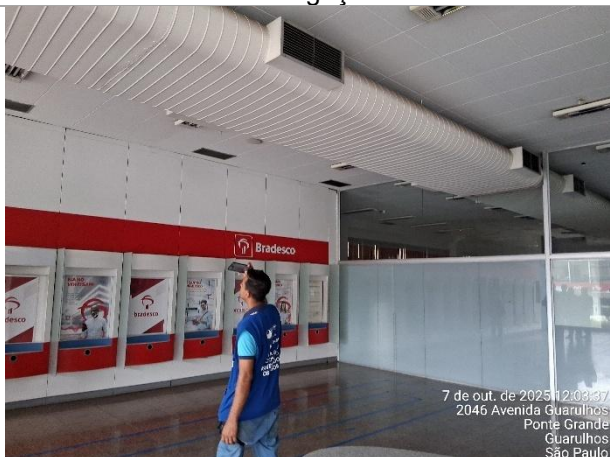


Foto 2 – Comunicação sobre as obras e a vistoria cautelar – CT Cavalos



Foto 3 – Acompanhamento a vistoria cautelar – Interligações Isoladas



Foto 4 – Comunicação sobre as obras e a vistoria cautelar – CT Cavalos



Foto 5 – Comunicação sobre as obras e a vistoria cautelar – Interligações isoladas

Foto 6 – Acompanhamento a vistoria cautelar – Interligações isoladas

4. Desenvolvimento de Ações Socioambientais

As ações socioambientais exercem papel essencial na consolidação do diálogo com a comunidade, promovendo o engajamento social, a construção coletiva de soluções e o fortalecimento de uma cultura voltada à sustentabilidade. Por meio de parcerias estratégicas com instituições de ensino, órgãos públicos e demais atores locais, o Programa IntegraTietê avança na promoção de práticas integradas que contribuem de forma efetiva para o desenvolvimento territorial e para a construção de um legado positivo para as futuras gerações.

Reunião com parceiro – EE Clarice Lispector

No dia 7 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação visitou a Escola Estadual Clarice Lispector, em Guarulhos, para apresentar o Programa IntegraTietê e as

principais ações desenvolvidas no âmbito do projeto. Em diálogo com a direção da escola, a equipe explicou que integra o Consórcio Construtor Integra Tietê, responsável pela execução de obras de saneamento em quatro lotes distribuídos por diversos bairros da cidade. Essas intervenções visam triplicar a capacidade de tratamento de esgoto do município por meio da implantação de tubulações, coletores-tronco, redes coletoras, estações elevatórias e estações de tratamento.

Durante a reunião, foram apresentadas as atribuições da Equipe Socioambiental e de Comunicação, composta por profissionais de formações diversas — comunicólogas, assistentes sociais, biólogas e cientistas sociais —, o que reforça o caráter multidisciplinar do trabalho. A equipe destacou as atividades socioambientais que podem ser desenvolvidas em parceria com a escola, como oficinas educativas sobre sustentabilidade e uso responsável da água, revitalização de espaços verdes e ações de conscientização ambiental voltadas a professores e estudantes.

A diretora da escola demonstrou interesse nas iniciativas, considerando-as pertinentes ao contexto pedagógico, especialmente diante da recente implantação da coleta seletiva no ambiente escolar. No entanto, ela mencionou dificuldades na adesão da comunidade escolar ao processo de separação correta dos resíduos, reforçando a importância de ações educativas contínuas com os alunos para o fortalecimento de hábitos sustentáveis.

Como proposta, a equipe sugeriu integrar as futuras atividades ao currículo escolar, alinhando as temáticas ambientais às práticas pedagógicas desenvolvidas pelos professores. Ficou acordado que a equipe apresentará o Programa IntegraTietê e suas ações socioambientais durante o ATPC (Aula de Trabalho Pedagógico Coletivo), realizado às quintas-feiras, das 12h30 às 13h20, com participação média de 40 docentes.

A escola atende cerca de 500 alunos do Ensino Fundamental – anos iniciais (1º ao 5º), distribuídos em nove turmas no período da manhã e nove à tarde. Conta ainda com uma sala de leitura com capacidade para cerca de 30 estudantes, que poderá ser utilizada para oficinas e demais atividades, além de uma cozinha equipada, que pode apoiar ações lúdicas e educativas.

Por fim, a direção manifestou interesse em firmar uma parceria contínua com a Equipe Socioambiental e de Comunicação, a ser definida após o planejamento escolar previsto para fevereiro, reforçando o compromisso da escola com a integração de ações voltadas à

educação ambiental, à sustentabilidade e à conscientização social junto à comunidade escolar (ANEXO 03_PPT IntegraTietê_EE Clarice Lispector_13_out25).

Reunião para articulação de parceria – ONG Dog Tag

No dia 8 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação realizou reunião com representantes da ONG Dog Tag, com o objetivo de conhecer detalhadamente as ações desenvolvidas pelo projeto, que atua na proteção animal por meio de uma proposta sustentável. A iniciativa consiste na conversão de tampinhas plásticas em recursos financeiros destinados à castração de cães e gatos no município de Guarulhos, contribuindo para o controle populacional de animais abandonados e para o fortalecimento da economia circular. Durante o encontro, a representante da ONG explicou que o projeto promove a mobilização social em torno da causa animal e reforça a importância da destinação correta de resíduos plásticos, unindo sustentabilidade e saúde pública. A equipe informou que o canteiro de obras onde está alocada iniciou campanha interna de arrecadação de tampinhas, com apoio da equipe de Comunicação para elaboração de materiais visuais e informativos voltados à conscientização e ao engajamento dos colaboradores. A representante destacou que as parcerias com empresas e instituições públicas são essenciais para ampliar o alcance do projeto, garantindo o destino adequado dos materiais e o financiamento das ações de castração e vacinação. A iniciativa está alinhada aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 6, 11, 14, 15 e 17, ao promover práticas de saneamento, sustentabilidade e cooperação comunitária. (ANEXO 04_Lista Presença_Reunião Articulação_DogTag_13_out25).



Foto 07 – Reunião para articulação de parceria – ONG Dog Tag



Foto 08 – Reunião para articulação de parceria – ONG Dog Tag

Encontro Regional de Comunidades – Sabesp

A Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor – Integra Tietê participou, em 09 de outubro de 2025, do Encontro Regional de Comunidades promovido pela Diretoria Operacional Norte da Sabesp. O evento teve como principal objetivo fortalecer o diálogo entre a companhia e as lideranças comunitárias, ampliando o conhecimento sobre os canais oficiais de atendimento e as formas de comunicação direta com a população.

Durante o encontro, foram apresentados os principais meios de contato disponíveis: telefone 24 horas com ligação gratuita (0800 055 0195 e 0800 016 0195 para pessoas com deficiência), WhatsApp (11 3888-8000), agência virtual (agenciavirtual.sabesp.com.br) e chat online (sabesp.com.br). As explicações reforçaram a importância do uso desses canais como alternativa prática e segura ao atendimento presencial.

No espaço de diálogo, os participantes esclareceram dúvidas sobre a cobrança de taxa de esgoto em locais onde não há coleta aparente. A Sabesp explicou que a tarifa pode ser aplicada quando existe infraestrutura disponível para a ligação à rede coletora, mesmo que a conexão ainda não tenha sido efetivada. Também foram relatadas demandas relacionadas ao Programa Água Legal, com destaque para queixas sobre faturas acumuladas e valores elevados.

A equipe técnica da Sabesp apresentou possíveis causas, como vazamentos internos, e orientou as lideranças sobre os procedimentos adequados para registro e acompanhamento das solicitações. Foi reforçada a importância do contato direto com os canais oficiais, garantindo transparência e agilidade nas respostas. A presença da Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio contribuiu para aproximar a empresa das comunidades locais, promovendo escuta ativa e fortalecendo o relacionamento institucional.



Foto 09 – Encontro Regional de Comunidades - Sabesp



Foto 10 – Encontro Regional de Comunidades - Sabesp

Reunião para articulação de parceria – Secretaria de Serviços Públicos (SSP)

Em 13 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação realizou reunião com servidor da Secretaria de Serviços Públicos (SSP) para compreender o funcionamento da Usina Municipal de Reciclagem e articular visita técnica ao local, com o objetivo de avaliar a possibilidade de obtenção de materiais reciclados para utilização nas obras do consórcio.

Durante o diálogo, o servidor Ângelo explicou que os materiais processados na usina não podem ser comercializados, mas podem ser doados a instituições e projetos de interesse público, incluindo obras executadas pela Sabesp. O servidor também confirmou a viabilidade da visita técnica, comprometendo-se a intermediar o agendamento e a acompanhar pessoalmente a equipe durante a visita.

A iniciativa reforça o compromisso do Programa IntegraTietê com a economia circular e a integração entre poder público e setor produtivo.

Reunião – Cooperativa Coop-Reciclável

No dia 8 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor – Integra Tietê, em parceria com a Sabesp, reuniu-se com a presidente da cooperativa Coop-Reciclável para alinhar o recebimento de resíduos provenientes do canteiro e do escritório (garrafas PET, papelão e isopor). A organização adequada desses materiais reforça as boas práticas de sustentabilidade e contribui para a manutenção de um ambiente de trabalho mais consciente e comprometido com a gestão ambiental.

Durante o encontro, também foi acordada a entrega do óleo de cozinha usado coletado na EPG Izolina Alves David, fortalecendo a cooperação entre as instituições e promovendo a destinação ambientalmente correta desse resíduo. A equipe aproveitou a oportunidade para aplicar questionário sobre aspectos operacionais e estruturais da cooperativa, com o intuito de compreender melhor seu funcionamento e avaliar a viabilidade de futura parceria com a empresa Ambipar, especializada em gestão ambiental.

A iniciativa reforça o compromisso do Programa IntegraTietê com a valorização das cooperativas locais, a inclusão produtiva e o incentivo à economia circular.



Foto 11 – Reunião – Cooperativa Coop-reciclável



Foto 12 – Reunião – Cooperativa Coop-reciclável

Visita Técnica – Usina de Reciclagem

No dia 15 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação realizou visita técnica à Usina de Reciclagem de Resíduos de Construção Civil de Guarulhos, vinculada à Secretaria de Serviços Públicos (SSP), com o objetivo de compreender o funcionamento da operação e avaliar a possibilidade de uso de materiais reciclados nas obras do consórcio. O responsável pela manutenção da usina recebeu a equipe e apresentou a infraestrutura, explicando o papel de cada equipamento e o fluxo operacional.

Segundo ele, a usina, anteriormente operada pela Proguaru (Progresso e Desenvolvimento de Guarulhos S/A), é atualmente gerida pela SSP e tem como principal finalidade o reaproveitamento de resíduos da construção civil, como concreto, tijolos, telhas e restos de pavimentação. O processo operacional inclui as etapas de recebimento e triagem (separação entre recicláveis e não recicláveis), britagem (transformação de materiais aproveitáveis em agregados de diferentes granulometrias, como brita e areia reciclada) e reutilização (aplicação desses agregados em obras públicas, como pavimentação de vias, calçadas e contenções). A visita evidenciou benefícios ambientais e sociais, como a redução do volume de entulho em aterros e áreas irregulares, a diminuição da extração de recursos naturais, a economia de recursos públicos, a geração de empregos e o fortalecimento da economia circular.

A operação contribui para o cumprimento da Política Nacional de Resíduos Sólidos (Lei nº 12.305/2010), promovendo a destinação ambientalmente adequada dos resíduos e a responsabilidade compartilhada entre governo, empresas e sociedade. Além disso, a usina tem impacto positivo na limpeza urbana, na prevenção de enchentes e na valorização de áreas públicas, consolidando-se como referência em gestão sustentável de resíduos e

modelo para outros municípios (ANEXO 05_Lista Presença_Visita Técnica_Usina Reciclagem_13_out25).



Foto 13 – Visita Técnica – Usina de Reciclagem



Foto 14 – Visita Técnica – Usina de Reciclagem

Reunião de alinhamento – Consórcio Restor – 3AB

No dia 10 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor Integra Tietê, a serviço da Sabesp, realizou uma reunião de alinhamento com representantes do Consórcio Restor – 3AB, com o objetivo de definir as atividades que serão desenvolvidas durante o evento “Dia da Família”, a ser realizado na EPG Izolina Alves David em 17 de outubro de 2025.

Durante o encontro, o Consórcio Construtor Integra Tietê confirmou a realização de duas oficinas educativas: o Jogo da Sustentabilidade – Tabuleiro Humano, atividade interativa em que os participantes avançam conforme o lançamento de um dado, enfrentando situações cotidianas que estimulam a reflexão sobre boas práticas ambientais; e o Jogo Salve o Rio, dinâmica lúdica voltada à conservação dos recursos hídricos, que promove o debate sobre soluções sustentáveis e o papel individual na proteção do meio ambiente.

O Consórcio Restor – 3AB, por sua vez, contribuirá com a exibição de uma minicomposteira, destacando sua importância na redução de resíduos orgânicos e no incentivo à compostagem doméstica; uma atividade educativa sobre animais sinantrópicos, com orientações sobre saúde pública e controle ambiental; e uma oficina de plantas e ervas, ampliando a diversidade de temáticas ambientais abordadas no evento.

O Dia da Família também marcará o encerramento da Oficina Papa Óleo, realizada anteriormente nos dias 5 e 9 de setembro de 2025, e será a data oficial para a coleta do óleo usado arrecadado pelos alunos e familiares. O material recolhido será destinado a uma

cooperativa parceira, fortalecendo a economia circular, o engajamento comunitário e a integração entre educação e sustentabilidade.

A realização de reuniões integradas e ações conjuntas entre consórcios reflete a essência colaborativa do Programa IntegraTietê, que prioriza o alinhamento de objetivos coletivos e a promoção de benefícios sociais e ambientais à população. Destaca-se ainda a relevância das atividades voltadas ao público infantil — no caso, estudantes de 6 a 11 anos —, cujo papel multiplicador é fundamental para a disseminação de valores relacionados à educação ambiental, ao saneamento básico e à sustentabilidade, estimulando a participação ativa das famílias e o fortalecimento do vínculo comunitário (ANEXO 06_Lista Presença_Reunião Alinhamento_3AB_13_out25).



Foto 15 – Reunião - Consórcio Restor – 3AB



Foto 16 – Reunião - Consórcio Restor – 3AB

4.1 Reuniões, grupos de discussão e fóruns periódicos

Data	Público Alvo	Atividade	Tema ambiental abordado	Número de participantes
07/10/25	Adulto	Reunião	Reunião EE Clarice Lispector	05
08/10/25	Adulto	Reunião	Reunião para articulação de parceria – ONG Dog Tag	05
13/10/25	Adulto	Reunião	Reunião para articulação de parceria com a Secretaria de Serviços Públicos -SSP	03
08/10/25	Adulto	Reunião	Reunião – Cooperativa Coop-reciclável	03
15/10/25	Adulto	Reunião	Visita Técnica – Usina de Reciclagem	08
08/10/25	Adulto	Reunião	Reunião - Consórcio Restor – 3AB	05

4.2 Ações sob eixo de gestão de resíduos sólidos

Data	Público Alvo	() Atividade educativa () Parceria () Ação de Reforço Economia Solidária / Circular / Gestão de Resíduos Sólidos	Número de participantes
20/10/25	Adulto	(x) Parceria	05
21 e 29/10/25	Adulto	(x) Ação de Reforço Economia Solidária / Circular / Gestão de Resíduos Sólidos	03

4.3 Ações preventivas às doenças de veiculação hídrica

Durante o mês de outubro, a Equipe Socioambiental e de Comunicação participou da Semana Lixo Zero, realizada no Centro Municipal de Educação Adamastor, em Guarulhos, dedicando parte da programação à temática das doenças de veiculação hídrica — um dos temas mais relevantes da saúde pública e diretamente relacionado à atuação do Programa IntegraTietê.

A atividade buscou conscientizar o público sobre os riscos do consumo de água imprópria e a importância do esgotamento sanitário para a prevenção de doenças. Foram utilizados dois microscópios ópticos que permitiram aos participantes observar uma amostra de água coletada em um córrego local, evidenciando a presença de microrganismos invisíveis a olho nu. De forma lúdica e educativa, a demonstração mostrou que, em uma única gota de água sem tratamento, existe um universo de seres microscópicos capazes de provocar enfermidades como leptospirose, hepatite A e diarreia aguda.

Além da observação prática, a equipe dialogou com o público sobre os impactos do descarte inadequado de resíduos sólidos nos corpos hídricos e sobre a relação direta entre saneamento básico, saúde pública e qualidade de vida. A ação reforçou a importância da conservação dos recursos hídricos, da gestão correta dos resíduos e da adoção de hábitos sustentáveis pela população.

Ao conectar a temática à realidade local e às metas do Programa IntegraTietê, a atividade despertou a reflexão sobre a responsabilidade compartilhada na proteção dos recursos naturais e no fortalecimento da cultura de prevenção de doenças. Iniciativas como essa contribuem para a conscientização coletiva e fortalecem o vínculo entre educação ambiental, saúde e sustentabilidade.

4.4 Ações de Educação Socioambiental

As ações de educação socioambiental desenvolvidas durante o mês de outubro tiveram como foco o fortalecimento da conscientização ambiental, o incentivo a práticas sustentáveis e a articulação com instituições parceiras de ensino, cultura e meio ambiente.

Ação Educativa em Comemoração ao Dia Mundial dos Animais – Zoológico Municipal de Guarulhos

Em 31 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor - Integra Tietê, a serviço da Sabesp, realizou uma ação educativa no auditório do Zoológico Municipal de Guarulhos em comemoração ao Dia Mundial dos Animais, celebrado dia 4 de outubro. A atividade teve como objetivo promover a integração entre os temas de biodiversidade, fauna e saneamento, destacando a contribuição do Programa IntegraTietê para a melhoria da relação entre sociedade e meio ambiente.

Foram apresentadas três maquetes didáticas: a primeira comparava um córrego preservado com outro degradado, ressaltando os efeitos da ausência de saneamento e da urbanização desordenada. Outras duas maquetes ilustravam, de forma lúdica, o funcionamento de uma Estação de Tratamento de Água (ETA) e de uma Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), ambas interligadas à malha urbana e à atuação da Sabesp. Complementando a exposição, banners informativos apresentaram conteúdos sobre o Rio Tietê e o Programa IntegraTietê.

Para envolver o público, foi proposto um jogo interativo de identificação de espécies dependentes de recursos hídricos naturais, estimulando o aprendizado sobre a fauna e a importância da preservação dos ecossistemas aquáticos. Apesar das chuvas no dia da atividade, que reduziram o número de visitantes, o evento fortaleceu a parceria com o Zoológico de Guarulhos e ampliou o alcance das ações educativas voltadas à sustentabilidade (ANEXO 07_Lista Presença_Ação Dia dos Animais_Zoologico_13_out25).



Foto 17 - Ação Educativa em Comemoração ao Dia Mundial dos Animais - Zoológico



Foto 18 - Ação Educativa em Comemoração ao Dia Mundial dos Animais - Zoológico

Semana Lixo Zero – Instituto Lixo Zero - Adamastor

No dia 23 de outubro, a Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor Integra Tietê, em apoio à Sabesp, participou da Semana Lixo Zero de Guarulhos, evento realizado em parceria com o Instituto Lixo Zero Brasil. As ações foram voltadas à divulgação do Programa Integra Tietê e à promoção de atividades socioeducativas no Centro Municipal de Educação Adamastor (CME Adamastor), com foco em sustentabilidade e gestão responsável de resíduos.

Segundo informações oficiais divulgadas pelos canais de comunicação do município, o evento recebeu mais de 4.700 visitantes. Organizada pelo Instituto Lixo Zero Brasil, sob coordenação de George Santos e da embaixadora Celi Pereira, a iniciativa reuniu diversas instituições e projetos voltados à reciclagem, economia circular e boas práticas ambientais, reforçando a importância da cooperação entre poder público, empresas e sociedade civil.

Durante o evento, a equipe do Consórcio Construtor Integra Tietê conduziu duas atividades educativas. A primeira, o Jogo da Sustentabilidade, consistiu em um tabuleiro humano que simulava atitudes cotidianas positivas e negativas em relação ao meio ambiente, incentivando a reflexão sobre o papel individual e coletivo na construção de uma sociedade mais sustentável.

A segunda atividade proporcionou uma experiência científica e interativa, permitindo aos participantes observarem microrganismos em gotas de água por meio de microscópios ópticos. A dinâmica demonstrou, de forma lúdica, a presença de seres microscópicos em águas superficiais, abordando temas como saneamento básico, saúde pública e prevenção

de doenças de veiculação hídrica, destacando a importância da preservação da qualidade da água.

Parcerias como essa fortalecem a inserção institucional do Consórcio Integra Tietê em Guarulhos, ampliando o alcance das ações socioambientais e promovendo o diálogo sobre sustentabilidade e conservação dos recursos hídricos. O evento contou com expressiva participação de crianças e estudantes, uma vez que escolas locais integraram as atividades à sua programação pedagógica, reforçando o caráter educativo da iniciativa.

Reconhecido por sua atuação em consultoria e mobilização ambiental, o Instituto Lixo Zero Brasil é um parceiro estratégico cujos objetivos convergem com os do Programa Integra Tietê. A cooperação entre as instituições tem se mostrado fundamental para fortalecer a governança colaborativa e ampliar o impacto de ações voltadas à sustentabilidade e à proteção ambiental no município de Guarulhos. (ANEXO 08_Lista Presença_Ação Lixo Zero_Adamastor_13_out25).



Foto 19 – Semana Lixo Zero – Instituto Lixo Zero



Foto 20 – Semana Lixo Zero – Instituto Lixo Zero

Gestão e Destinação Correta de Resíduos – Parceria com a Coop-Reciclável

Nos dias 21 e 29 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor Integra Tietê deu prosseguimento às ações de gestão ambiental, fortalecendo a parceria com a Coop-Reciclável, cooperativa local responsável pela triagem e destinação de resíduos recicláveis. A iniciativa contemplou a retirada dos materiais previamente armazenados no canteiro de obras, espaço que concentra as atividades operacionais e administrativas do Consórcio.

A Coop-Reciclável emitiu o certificado de recebimento dos resíduos, registrando o recolhimento de 117,60 kg de papelão, 10,60 kg de garrafas PET e 4,60 kg de isopor. O

documento também formalizou a última doação de 67,30 litros de óleo de cozinha usado, resultado de campanhas de conscientização e coleta seletiva realizadas tanto no canteiro quanto em escolas situadas na área de abrangência do Programa Integra Tietê.

Ressalta-se que a Coop-Reciclável é uma das poucas cooperativas do município de Guarulhos com capacidade técnica para o processamento de isopor (EPS), atuando de forma pioneira em um segmento que ainda apresenta baixo índice de reaproveitamento no país. Essa parceria reforça o compromisso do Consórcio em valorizar o trabalho das cooperativas locais, promovendo inclusão produtiva, economia circular e destinação ambientalmente adequada dos resíduos sólidos gerados.

Paralelamente à destinação dos materiais, a Equipe Socioambiental intensificou as ações de sensibilização ambiental no canteiro de obras, orientando colaboradores, terceirizados e equipes técnicas sobre a importância da segregação correta dos resíduos. Foram realizadas conversas educativas, distribuição de materiais informativos e o monitoramento periódico dos pontos de coleta seletiva, garantindo o acondicionamento adequado dos resíduos recicláveis, orgânicos e rejeitos.

Essas iniciativas têm como foco reduzir a geração de resíduos, evitar contaminações cruzadas e fortalecer a cultura de responsabilidade socioambiental entre os trabalhadores. A participação ativa dos colaboradores tem sido determinante para o êxito do programa de coleta seletiva, assegurando que os resíduos gerados no canteiro sejam corretamente encaminhados para reciclagem, reutilização ou tratamento especializado.

A ação integra os objetivos socioambientais do Programa Integra Tietê, que, além de implantar novas redes de esgotamento sanitário para impedir o lançamento de efluentes nos córregos, promove a formação de uma consciência coletiva voltada à sustentabilidade. Por meio dessas práticas, o Consórcio reafirma seu papel como agente transformador, contribuindo para a despoluição do Rio Tietê, a preservação dos recursos naturais e o fortalecimento das políticas municipais de gestão de resíduos sólidos.



Foto 21 – Gestão e Destinação Correta de Resíduos – Parceria com a Coop-Reciclável



Foto 22 – Gestão e Destinação Correta de Resíduos – Parceria com a Coop-Reciclável

Dia da Família – EPG Izolina Alves David

A Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor Integra Tietê, a serviço da Sabesp, vem desenvolvendo diversas ações junto à EPG Izolina Alves David, com o objetivo de fortalecer o vínculo com a comunidade escolar e ampliar o alcance das práticas de educação ambiental. No dia 17 de outubro de 2025, a escola realizou o evento “Dia da Família”, que reuniu alunos e familiares em um ambiente de aprendizado, convivência e integração. O evento contou com o apoio do Consórcio Restor 3AB, reforçando a parceria entre consórcios que integram o Programa IntegraTietê e consolidando o compromisso conjunto com a sustentabilidade e a formação cidadã.

A ação deu continuidade às atividades realizadas em setembro de 2025, quando foram apresentadas orientações sobre o armazenamento correto do óleo de cozinha usado, os riscos de seu descarte em pias, ralos ou no solo, e as alternativas de reciclagem — como a produção de sabão e biocombustíveis. Para o evento, a escola foi organizada em estações temáticas, com salas de aula destinadas às atividades educativas e a quadra poliesportiva reservada para as oficinas conduzidas pelos consórcios.

O Consórcio Restor 3AB apresentou uma exposição educativa sobre os impactos do descarte inadequado de resíduos, destacando como essa prática pode atrair animais sinantrópicos e contribuir para a disseminação de doenças. Também realizou uma demonstração visual sobre a não miscibilidade entre água e óleo, evidenciando os danos causados por esse resíduo aos corpos hídricos e ao meio ambiente.

A equipe do Consórcio Construtor Integra Tietê coordenou três oficinas ao longo do dia. No período da manhã, foi realizado o plantio de mudas da espécie Onze-Horas em garrafas

PET, incentivando o reaproveitamento de materiais e o contato das famílias com práticas sustentáveis. Ainda pela manhã, o público participou do Jogo da Sustentabilidade – Tabuleiro Humano, uma atividade interativa que estimula a reflexão sobre atitudes conscientes e o papel de cada pessoa na preservação ambiental. À tarde, além da continuidade do jogo, foi introduzido o Jogo Salve o Rio, uma dinâmica de perguntas e respostas voltada ao uso racional da água e à conservação dos recursos hídricos.

A parceria entre a equipe socioambiental e a escola já possui um histórico de cooperação, com destaque para a Oficina Papa Óleo, voltada à conscientização sobre o descarte adequado do óleo de cozinha usado. As famílias foram incentivadas a armazenar o resíduo em casa e entregá-lo na unidade escolar, o que resultou na arrecadação de 67,3 litros de óleo, posteriormente destinados a uma cooperativa parceira. A ação reforça o compromisso do Programa IntegraTietê com a sustentabilidade, a economia circular e a inclusão comunitária.

A integração entre consórcios demonstra o alinhamento de objetivos e valores do Programa IntegraTietê, que vai além da execução das obras físicas, promovendo educação ambiental, conscientização social e práticas sustentáveis. Iniciativas como o Dia da Família, voltadas especialmente às crianças e suas famílias, contribuem para a formação de agentes multiplicadores e para o fortalecimento de uma cultura de preservação dos recursos hídricos — eixo central de todas as ações desenvolvidas pelo programa. (ANEXO 09_Lista Presença_Ação Dia da Família_EPG Izolina Alves David_13_out25)



Foto 23 – Dia da Família - EPG Izolina Alves David



Foto 24 – Dia da Família - EPG Izolina Alves David

4.5 Governança Colaborativa

A Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor Integra Tietê tem fortalecido parcerias estratégicas com comunidades, instituições e o poder público, promovendo diálogo, corresponsabilidade e cooperação em iniciativas voltadas ao saneamento básico e à sustentabilidade. Essas articulações contribuem para a implementação de soluções integradas e para a melhoria da qualidade de vida nos territórios atendidos pelo programa.

No âmbito da governança colaborativa, destaca-se a parceria consolidada com o Instituto Lixo Zero Brasil, reconhecido por sua atuação em projetos voltados à reciclagem, economia circular e boas práticas ambientais. Essas iniciativas representam um modelo de integração entre os setores público e privado e o cooperativismo, fortalecendo a responsabilidade socioambiental e gerando impactos positivos tanto para o meio ambiente quanto para a comunidade.

Dessa forma, o Consórcio Construtor Integra Tietê reafirma seu compromisso com a gestão participativa, a sustentabilidade e a construção de redes de cooperação, ampliando a efetividade e o alcance das ações desenvolvidas no âmbito do Programa Integra Tietê.

5. Material audiovisual

No mês de referência, foi realizada a atualização do banco de imagens no perfil institucional do Flickr, com a inclusão de registros audiovisuais e fotográficos produzidos durante atividades desenvolvidas pela Equipe Socioambiental e de Comunicação:

- Ação em alusão ao Dia da Criança, o Consórcio Construtor entregou 400 brinquedos à Prefeitura de Guarulhos.
- Palestra sobre Descarte Adequado de Resíduos Sólidos no Canteiro CECAP com os colaboradores;

Ressalta-se que a representante da Comunicação Social também participou presencialmente das atividades, registrando imagens e acompanhando a execução das ações de campo. Perfil no Flickr: <https://www.flickr.com/people/cons-construtor-integra-tiete/>.

6. Mapeamentos de veículos de imprensa (regional)

No presente mês, não houve alteração nos canais de contato da imprensa.

7. Atividades da Unidade Móvel Socioambiental (UMS)

Não se aplica.

8. Obras concluídas

Obra/Região	Conclusão apresentada
CT Cavalos PV 9 ao 16	27/10/25

9. Atividades Complementares

Campanha Outubro Rosa

Em alusão à campanha Outubro Rosa, no dia 16 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor - Integra Tietê, a serviço da Sabesp, promoveu uma palestra de conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de mama, direcionada aos colaboradores do consórcio. A ação teve como objetivo incentivar o autocuidado, o acesso à informação e a adoção de hábitos preventivos de saúde, reforçando a importância dos exames periódicos e da atenção aos sinais de alerta.

A atividade foi ministrada por duas profissionais da área da saúde, que compartilharam conhecimentos e experiências sobre o tema, abordando fatores de risco, hábitos saudáveis e o papel fundamental do acompanhamento médico. Também foram discutidos aspectos emocionais relacionados ao enfrentamento da doença, com destaque para o apoio psicológico e familiar como parte essencial do processo de cuidado. O espaço para perguntas e trocas possibilitou um diálogo próximo e participativo, fortalecendo o aprendizado coletivo.

Além da palestra, a ação contou com materiais informativos e símbolos da campanha, como o laço rosa, reafirmando o compromisso do consórcio com a valorização da vida, o bem-estar e a responsabilidade social no ambiente de trabalho. A iniciativa integra o conjunto de ações socioeducativas do Programa IntegraTietê e reflete o compromisso com a promoção da saúde e da qualidade de vida dos colaboradores (ANEXO 10_Lista Presença_Outubro Rosa_Int e DDS_13_out25).



Foto 31– Outubro Rosa

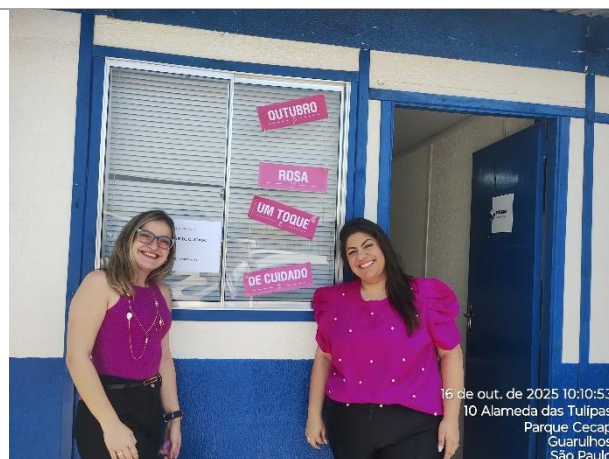


Foto 32– Outubro Rosa

Lixo Zero Zoológico Municipal de Guarulhos

No dia 18 de outubro de 2025, dando continuidade à Semana Lixo Zero, a Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor Integra Tietê participou de uma ação em parceria com o Zoológico de Guarulhos, reforçando o vínculo institucional e o compromisso do programa com a responsabilidade social e ambiental. Em conjunto com a ONG Lixo Zero e a ONG Eco Escola Sustentável de Guarulhos, foram realizadas oficinas sobre economia circular e gestão sustentável de resíduos sólidos, com destaque para a Oficina de Artesanato Sustentável – Customização Criativa e a Lojinha Grátis – Bazar da Troca Sustentável, que promoveram o reaproveitamento de materiais e o conceito de upcycling.

Apesar das chuvas e baixas temperaturas terem reduzido a participação do público esperado, a ação possibilitou o fortalecimento das parcerias institucionais e a articulação com novas organizações locais, ampliando as perspectivas para futuras iniciativas conjuntas voltadas à educação ambiental e ao consumo consciente.



Foto 29 – Lixo Zero Zoológico Municipal de Guarulhos



Foto 30 – Lixo Zero Zoológico Municipal de Guarulhos

Semana Lixo Zero – Canteiro CECAP

Complementarmente, em 16 de outubro de 2025, a Equipe Socioambiental e de Comunicação também realizou um treinamento prático com os colaboradores do canteiro de obras CECAP, voltado à adequação das práticas de gerenciamento de resíduos sólidos gerados no local, em conformidade com as diretrizes ambientais do programa. A ação foi dividida em dois momentos: o primeiro, durante o período da manhã, consistiu na entrega e explicação sobre o uso dos coletores de resíduos recicláveis e de lixo comum, devidamente identificados pelas cores verde (materiais recicláveis) e marrom (não recicláveis). Também foram reforçadas as orientações sobre os recipientes específicos para isopor, tampinhas plásticas e pilhas/baterias, destinados, respectivamente, à Coop-Reciclável, à ONG Dog Tag e aos Pontos de Entrega Voluntária do município.

No segundo momento, foi realizada uma roda de conversa com a equipe de limpeza, com o intuito de discutir a rotina de separação dos resíduos e as dificuldades encontradas. As colaboradoras relataram comprometimento com as boas práticas, mas destacaram a necessidade de sensibilizar continuamente os demais colegas para ampliar a adesão ao processo. A equipe reforçou que a correta separação e destinação dos resíduos é parte integrante do processo de conformidade ambiental e da responsabilidade coletiva do canteiro. Essas ações fortalecem a gestão ambiental e contribuem para o cumprimento das metas de sustentabilidade do Programa IntegraTietê (ANEXO 11_Lista Presença_Semana Lixo Zero_Zoologico_13_out25).

Treinamento para colaboradores do canteiro de obras CECAP

A Equipe Socioambiental e de Comunicação do Consórcio Construtor Integra Tietê realizou um treinamento dia 16 de outubro de 2025, com os colaboradores do canteiro de obras CECAP, com o objetivo de adequar as práticas de gerenciamento de resíduos sólidos gerados no local, em conformidade com as normas ambientais e as diretrizes de sustentabilidade do programa.

Para garantir um melhor aproveitamento e fixação do conteúdo, os participantes foram divididos em grupos, contemplando, nesta etapa, os setores administrativo, técnico, de engenharia e de limpeza.

No primeiro momento, realizado durante o período da manhã, a equipe visitou as salas de trabalho distribuindo coletores de resíduos recicláveis e de lixo comum. Foram explicadas as cores e finalidades de cada recipiente: verde para materiais recicláveis (como papel cortado, metal e plástico) e marrom para resíduos não recicláveis (como papel engordurado, restos de alimentos e materiais contaminados). Também foi informado que o canteiro dispõe de coletores específicos para isopor, tampinhas de garrafas PET e pilhas/baterias, destinados, respectivamente, à cooperativa parceira, à ONG Dog Tag e aos Pontos de Entrega Voluntária do município.

A equipe reforçou que a gestão adequada dos resíduos integra o processo de conformidade ambiental, prevenindo impactos negativos ao meio ambiente e eventuais penalidades, além de promover boas práticas de manejo e responsabilidade coletiva. Assim, foi destacado o papel individual de cada colaborador na correta separação e destinação dos materiais.

No segundo momento, realizou-se uma roda de conversa com a equipe de limpeza, a fim de aprofundar o diálogo sobre a rotina de separação e descarte dos resíduos. As participantes relataram comprometimento com as boas práticas e o repasse das orientações a outros colegas, mas mencionaram dificuldades na adesão de alguns colaboradores, especialmente daqueles que não permanecem diariamente no canteiro. Também foram mencionadas situações de falta de escuta e resistência à mudança de hábitos, evidenciando a necessidade de ações contínuas de sensibilização e reforço educativo sobre o tema (ANEXO 12_Lista de Presença_Treinamento_Cecap_13_out25).



Foto 25 – Semana Lixo Zero



Foto 26 – Semana Lixo Zero

10. Manifestações Locais e Sabesp

Neste mês foram registradas 02 ocorrências ou reclamações, mantendo-se a planilha atualizada com as informações pertinentes a cada reclamação (ANEXO 01_Planilha de Dados Integrados e ANEXO 13_Fichas de atendimento_13_out25).

Data	Nome	Endereço	Canal	Tipo de Manifestação	Frete de obra	Histórico	Providência	Status	Obs.:
09/05/2025	Moradores	Rua Cabo Antônio Pereira da Silva	Sabesp	Outros	CTS Itapegica	Alguns moradores da Rua Cabo Antônio Pereira da Silva entraram em contato com a Prefeitura de Guarulhos, para obter informações sobre a mobilização realizada no dia 30/04, pois ficaram preocupados e solicitaram confirmação, se a	A demanda foi respondida por e-mail aos 09/05/25, e comprovada com as fotos e planilha da mobilização referente ao início das obras do Programa Integra Tietê na rua em questão.	Concluído	
09/05/2025	Lais	Rua Célia Domingues Faustine / Rua Odair Santelli	Outros	Outros	Canteiro de Obras	Reclamação sobre corte de árvores no terreno de instalação do canteiro de obras	Aos 09/05/25 após receber a reclamação da moradora, a equipe entrou em contato com o engenheiro responsável pela obra de instalação do canteiro o qual esclareceu que a movimentação de maquinário e cortes de árvores, não era ação da equipe do consórcio e sim de terceiros. As informações foram replicadas para a moradora.	Concluído	
05/06/2025	Selma	Vila Furp,24	Outros	Outros	CTS Itapegica	Solicitação de ajuda de custo	Doação de material de construção para revitalização do		

05/06/2025	Selma	Vila Furp, 24	Outros	Outros	CTS Itapegica	Solicitação de ajuda de custo	Doação de material de construção para revitalização do comércio de propriedade da Sra. Selma	Concluído	
12/06/2025	Wellinton	Rua Antônio Francisco Heck, 37	Sabesp	Outros	CTS Itapegica	Reclamação sobre descarte de terra e mato no córrego.	Após o Atendimento, foi informado ao morador sobre a realização da limpeza no entorno do córrego. Foi explicado que o assoreamento não foi causado pela obra.	Concluído	
17/06/2025	Andreia	Vila Furp, 03	Outros	Outros	CTS Itapegica	Reclamação de que a rede de abastecimento foi danificada e, após a religação, a pressão da água causou danos no chuveiro.	A moradora recebeu aos 27/06/25, do Consórcio Construtor Integra Tietê, um chuveiro e uma torneira em caráter de doação. Foi informado para a Sra. Andreia que a pressão da água sofre interferências das obras de saneamento básico que estão sendo realizadas na Vila.	Concluído	

17/06/2025	Thais	Vila Furp,	Outros	Danos à edificação	CTS Itapegica	Relatou que movimentação de maquinário na obra danificou a telha do seu imóvel.	sendo realizadas na Vila. As telhas serão substituídas até o início de julho de 2025. As telhas foram entregues aos 29/07/25 e serão instaladas, por solicitação da Sra. Thays, pelo seu marido.	Concluído	
16/07/2025	Marcia	Av. Tiradentes, 11	Outros	Danos à edificação	CT Cavalos	Relatou que apareceram rachaduras no estabelecimento comercial	Moradora foi contatada e orientada que será realizada uma visita técnica. Aguardando laudo técnico para início dos reparos, após autorização da responsável.	Em andamento	
16/07/2025	Welliton	Av. Tiradentes	Outros	Danos à calçada	CT Cavalos	Morador foi orientado no local que os reparos serão realizados, após a finalização das obras	A equipe socioambiental realizou visita ao local juntamente com a equipe de engenharia, ocasião em que o Sr. Welliton foi orientado quanto o andamento das obras que serão finalizadas em outubro, para o início dos reparos. O PV 17 foi fechado, não tendo mais interferências no estabelecimento. A equipe aguarda o envio dos orçamentos, já solicitados ao	Em andamento	

Data	Nome	Endereço	Carid	Tipo de manifestação	Perfil de obra	Histórico	Procedência	Status	Obs.
09/10/2025	Ivan Sperandio		Outros	Danos a veículos	CT Cavalos	Sr. Cleison Sábio, da empresa Henrique Stefani Transporte e Logística, comunicou um acidente envolvendo um caminhão terceirizado de transporte de combustível, contratado pela empresa. Informou que, devido ao peso e à natureza perigosa da carga, foi necessária a utilização de dois guindastes para a remoção do veículo. Posteriormente, no dia 08/10/2025, a equipe entrou em contato com o Sr. Ivan, proprietário do caminhão e da AOS 1200/2020, o Sr. Wellington França entrou em contato para relatar que seu veículo sofreu uma avaria enquanto estava estacionado na Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco,	Foi solicitado ao Sr. Ivan o envio da documentação. Os documentos foram enviados. O termo de pagamento será elaborado		
12/08/2025	Wellington Arnaldo Castilho França		Outros	Danos a veículos	CT Cavalos		Aguardando documentos solicitados ao Sr. Wellington	Em andamento	



FICHA DE ATENDIMENTO – DEMANDAS E RECLAMAÇÕES CLIENTE SABESP
Superintendência Gestão de Empreendimentos RMSP e RMBS

Empresa contratada: Consórcio Construtor Integra Tietê
Responsável pelo atendimento: Vânia J. Madi Pacullo
Data: 16/07/2025 Horário:
Local: Av. Ministro Evandro Lins e Silva, 55 - Guarulhos
Assunto: Reclamação sobre rachaduras no imóvel
Protocolo: 07
Tipo de reclamação: outros

Dados do cliente

Nome: Marcia Souza – Rainha Prime Móveis Planejados
CPF:
Telefones: (11) 94755-6709
E-mail: -
Endereço: Av. Tiradentes, 11

Ocupação: n/c

Solicitação: Aos 16/07/25, a Sra. Marcia entrou em contato com a equipe para solicitar orientações quanto ao aparecimento de rachaduras no estabelecimento em questão. Informou que a obra de construção do Consórcio Construtor Integra Tietê, está acontecendo em frente ao estabelecimento e acredita que as rachaduras do imóvel sejam oriundas da obra.

Histórico do Atendimento: A Sra. Marcia foi orientada que a solicitação seria encaminhada para o setor de obras e que seria realizada uma visita juntamente com a equipe socioambiental.

Aos 17/07/25, a visita foi realizada e os responsáveis pelo estabelecimento foram orientados que seria enviado um perito para realização de laudo técnico. Cabe ressaltar que aos 07/07/25 a equipe realizou a comunicação na Av. Tiradentes, incluindo o estabelecimento em questão, quando foi observada a realização de uma demolição no imóvel acoplado ao estabelecimento.

Foi realizada vistoria cautelar e registrada a existência de rachaduras no local. Aos 25/07/25, foi realizada a vistoria para realização do laudo técnico após a perícia. Em 30/07/25, a Sra. Marcia, gerente do estabelecimento foi orientada a providenciar três orçamentos para a realização dos reparos na loja.

Aos 07/08/25, foi solicitado novamente para a gerente, Sra. Marcia, os três orçamentos para a realização dos reparos no estabelecimento, contudo até o momento, não houve retorno por parte da Sra. Marcia.

08/09/25, a Sra. Marcia enviou os três orçamentos que foram encaminhados para obras. Foram realizados dois laudos técnicos e um quarto orçamento pelo Consórcio, para a realização dos reparos.

Em reunião realizada com representantes da Sabesp e do Consórcio aos 15/10/25, definiu-se a realização de uma nova vistoria no estabelecimento, com o objetivo de avaliar as patologias existentes e estimar os custos envolvidos, de modo a viabilizar as providências necessárias junto à seguradora.



FICHA DE ATENDIMENTO – DEMANDAS E RECLAMAÇÕES CLIENTE SABESP
Superintendência Gestão de Empreendimentos RMSP e RMBS

A vistoria foi agendada com a gerente da loja em questão, Sra. Márcia para o dia 21/10/25 às 11 horas.

Abaixo Registro Fotográfico



Foto 1 – Fissuras no teto do estabelecimento

Foto 2 – Fissuras no piso do estabelecimento

Conclusão do atendimento: A gerente do local foi devidamente orientada a providenciar três orçamentos para os reparos necessários, os quais já foram encaminhados. Paralelamente, o Consórcio Construtor Integra Tietê também contratou uma empresa especializada para a elaboração de um orçamento, que passa a compor o dossiê técnico, juntamente com dois laudos periciais realizados no local.

Em reunião realizada com representantes da Sabesp e do Consórcio aos 15/10/25, definiu-se a realização de uma nova vistoria no estabelecimento, com o objetivo de avaliar as patologias existentes e estimar os custos envolvidos, de modo a viabilizar as providências necessárias junto à seguradora.

A vistoria foi agendada com a gerente da loja em questão, Sra. Márcia para o dia 21/10/25 às 11 horas.

A seguradora foi acionada para as tratativas em relação a indenização dos danos. Aguardando os tramites realizados pela Seguradora.



FICHA DE ATENDIMENTO – DEMANDAS E RECLAMAÇÕES CLIENTE SABESP
Superintendência Gestão de Empreendimentos RMSP e RMBS

Empresa contratada: Consórcio Construtor Integra Tietê
Responsável pelo atendimento: Vânia J. Madi Paciullo
Data: 12/08/2025 **Horário:**
Local: Av. Ministro Evandro Lins e Silva, 55 - Guarulhos
Assunto: colisão em veículo
Protocolo: 09
Tipo de reclamação: outros

Dados do cliente

Nome: Wellington Arnaldo Castilho França
 CPF:
 Telefones: (11) 96693-6631
 E-mail: -
 Endereço: Rua Facheiro Preto, 283 - casa A

Vila Progresso – São Paulo

Ocupação: n/c

Solicitação: Aos 12/08/2025, o Sr. Wellington França entrou em contato para relatar que seu veículo sofreu uma avaria enquanto estava estacionado na Av. Presidente Humberto de Alencar Castelo Branco, em frente ao número 2582. Segundo seu relato, após carregar a caçamba de sua Fiat Strada, ele sentiu um tranco e ouviu um barulho vindo da parte traseira do veículo. Ao verificar o ocorrido, constatou que um tubo, manuseado pela equipe de obras no local, havia colidido com a traseira do automóvel, impedindo sua movimentação.

Histórico do Atendimento: O Sr. Wellington foi orientado, no mesmo dia, a providenciar três orçamentos e enviar a documentação pessoal e do veículo para dar início ao termo de acordo de ressarcimento pela colisão. No momento, estamos aguardando o envio da documentação do carro para dar continuidade ao processo.

Abaixo Registro Fotográfico



FICHA DE ATENDIMENTO – DEMANDAS E RECLAMAÇÕES CLIENTE SABESP
Superintendência Gestão de Empreendimentos RMSP e RMBS



Foto 1 – Avarias no veículo



Foto 2 – Avarias no veículo

Conclusão do atendimento: Aguardando documentação.
 O senhor Wellington não encaminhou a documentação correta.
 Foi orientado novamente, contudo não se manifestou desde o último contato em 17/09/25.



FICHA DE ATENDIMENTO – DEMANDAS E RECLAMAÇÕES CLIENTE SABESP
Superintendência Gestão de Empreendimentos RMSP e RMBS

Empresa contratada: Consórcio Construtor Integra Tietê
Responsável pelo atendimento: Vânia J. Madi Paciullo
Data: 09/10/2025 **Horário:**
Local: Av. Ministro Evandro Lins e Silva, 55 - Guarulhos
Assunto: colisão em veículo
Protocolo: 10
Tipo de reclamação: outros

Dados do cliente

Nome: Ivan Sperandio
CPF:
Telefones: (11) 94723-1999
E-mail: -
Endereço:

Vila Progresso – São Paulo

Ocupação: n/c

Solicitação: O Sr. Ivan Sperandio entrou em contato aos 08/10/25 para informar que o caminhão de transporte de combustível de sua propriedade ao adentrar na Rua Carlos Leal Evans, caiu dentro do buraco da obra e foi necessário chamar dois munks para retirar o veículo, pois estava carregado de combustível, carga perigosa.
O motorista alegou que a obra não estava sinalizada.

Histórico do Atendimento: No dia 26/09/25, ocorreu o acidente, quando o Sr. Cleison Sabio da empresa Henrique Stefani Transporte e Logística, entrou em contato com a equipe para informar sobre o ocorrido com o caminhão de transporte de combustível contratado por sua empresa.
Informou que a empresa tem frota própria e contrata caminhões terceirizados para o transporte dos produtos.
Ressaltou que é o responsável pela segurança e qualidade da empresa e que foi necessário contratar dois guindastes para retirar o caminhão do local, devido ao peso e ao perigo do material transportado.
No dia 08/10/25 a equipe manteve contato com o Sr. Ivan, proprietário do caminhão em questão, para solicitar a documentação necessária, a qual foi enviada no dia 10/10/25.
O Sr. Ivan relatou que é proprietário da IST Transportes, que presta serviço para a Henrique Stefani Transporte e Logística.

Abaixo Registro Fotográfico



FICHA DE ATENDIMENTO – DEMANDAS E RECLAMAÇÕES CLIENTE SABESP
Superintendência Gestão de Empreendimentos RMSP e RMBS



Foto 1 – Foto enviada pelo Sr. Ivan

Foto 2 - Foto enviada pelo Sr. Ivan

Foto 3 -

Foto 4 -

Conclusão do atendimento: A documentação foi encaminhada e enviada para o financeiro que está elaborando o termo de pagamento.

Legenda para Status:

Em amendments

Atendido

Meio de contato: “Sabesp” ou “Em Campo”

11. Equipe de Trabalho

Nome Completo	Cargo / Função	RG	Horário de Trabalho
Elisângela das Graças Moreira	Coordenadora	21.412.467-8	9h às 18h
Vania Julião Madi Paciullo	Especialista Social	5.422.673-9	
Samantha Cecília Hunoff	Especialista Comunicação	65.906.514-9	
Amanda Salgueiro Dantas	Equipe Sociambiental	46.890.034-2	
Caio de Alcântara Gomes da Cruz		MG -21.688.408	
Cláudia Siqueira Alves		46.664.968-x	
Ana Beatriz Silva Borges		50.273.495-4	
Fabiane Penedo		33.507.230-6	
Janilda Alves Pereira		6.740.816-3	
Simone Conceição dos Santos		30.841.583-8	

12. Atividades previstas para o período subsequente

No que diz respeito à Comunicação Social e ao Socioambiental, para o mês de outubro estão previstas as atividades descritas no cronograma anexo (ANEXO 14_Cronograma Atividades_13_out25).

Anexos

ANEXO 01_Planilha de Dados Integrados_13_out25

ANEXO 02_2º Comunicado Vistoria_13_out25

ANEXO 03_PPT IntegraTiete_Clarice Lispector_13_out25

ANEXO 04_Lista Presença_Reunião Articulação_DogTag_13_out25

ANEXO 05_Lista Presença_Visita Tecnica_Usina Reciclagem_13_out25

ANEXO 06_Lista Presença_Reunião Alinhamento_3AB_13_out25

ANEXO 07_Lista Presença_Ação Dia dos Animais_Zoologico_13_out25

ANEXO 08_Lista Presença_Ação Lixo Zero_Adamastor_13_out25

ANEXO 09_Lista Presença_Ação Dia da Família_EPG Izolina_13_out25

ANEXO 10_Lista Presença_Outubro Rosa_Int e DDS_13_out25

ANEXO 11_Lista Presença_Semana Lixo Zero_Zoologico_13_out25

ANEXO 12_Lista de Presença_Treinamento_Cecap_13_out25

ANEXO 13_Fichas de atendimento_13_out25

ANEXO 14_Cronograma Atividades Outubro_13_out25

ANEXO 01_Planilha de Dados Integrados_13_out25

ANEXO 02_2º Comunicado Vistoria_13_out25

ANEXO 03_PPT IntegraTiete_Clarice Lispector_13_out25

ANEXO 04_Lista Presença_Reunião Articulação_DogTag_13_out25

ANEXO 05_Lista Presença_Visita Tecnica_Usina Reciclagem_13_out25

ANEXO 06_Lista Presença_Reunião Alinhamento_3AB_13_out25

ANEXO 07_Lista Presença_Ação Dia dos

Animais_Zoologico_13_out25

ANEXO 08_Lista Presença_Ação Lixo Zero_Adamastor_13_out25

ANEXO 09_Lista Presença_Ação Dia da Família_EPG Izolina_13_out25

ANEXO 10_Lista Presença_Outubro Rosa_Int e DDS_13_out25

ANEXO 11_Lista Presença_Semana Lixo Zero_Zoologico_13_out25

ANEXO 12_Lista de Presença_Treinamento_Cecap_13_out25

ANEXO 13_Fichas de atendimento_13_out25

ANEXO 14_Cronograma Atividades Outubro_13_out25

