

TESTE TKI

Considere situações em que seus desejos são diferentes dos de outra pessoa. Como você costuma responder a essas situações?

Abaixo existem pares de afirmações descrevendo reações comportamentais. Para cada par circule a afirmação A ou B, escolha aquela que mais se enquadra a seu próprio comportamento frente a uma situação de conflito.

Quando terminar de responder, transfira suas respostas para a folha de pontuação na última página e some cada uma das colunas.

1.

- (a) Há momentos em que deixo outros assumirem a responsabilidade de resolver o problema.
- (b) Em vez de negociar o que discordamos, tento enfatizar o que concordamos.

2.

- (a) Eu tento encontrar uma solução.
- (b) Eu tento lidar com todas as preocupações dos outros e minhas.

3.

- (a) Eu sou, geralmente, firme em alcançar meus objetivos.
- (b) Posso tentar acalmar os sentimentos dos outros e preservar nosso relacionamento.

4.

- (a) Eu tento encontrar uma solução.
- (b) Às vezes eu sacrifico meus próprios desejos pelos desejos de outra pessoa.



5.

- (a) Eu sempre busco a ajuda do outro para encontrar uma solução.
- (b) Eu tento fazer o que é necessário para evitar tensões inúteis.

6.

- (a) Eu tento evitar criar aborrecimentos para mim mesmo.
- (b) Eu tento ganhar minha posição.

7.

- (a) Eu tento adiar o problema até que eu tenha tido algum tempo para pensar sobre ele.
- (b) Eu desisto de alguns pontos em troca de outros.

8.

- (a) Eu sou geralmente firme em perseguir meus objetivos.
- (b) Eu tento entender, em uma visão geral, todas as preocupações e questões imediatamente.

9.

- (a) Eu sinto que as diferenças nem sempre são algo para me preocupar.
- (b) Eu me esforço para seguir o meu caminho.

10.

- (a) Eu sou firme em perseguir meus objetivos.
- (b) Eu tento encontrar uma solução.

11.

- (a) Eu tento entender, em uma visão geral, todas as preocupações e questões imediatamente.
- (b) Posso tentar acalmar os sentimentos dos outros e preservar nosso relacionamento.

12.

- (a) Às vezes eu evito tomar posições que gerariam controvérsias.
- (b) Eu deixarei que outras pessoas tomem suas posições, se elas me deixarem tomar as minhas.



13.

- (a) Eu proponho o meio termo.
- (b) Eu pressiono os outros para obter meus pontos.

14.

- (a) Eu digo aos outros as minhas ideias e pergunto as ideias deles.
- (b) Eu tento mostrar aos outros a lógica e os benefícios da minha posição.

15.

- (a) Posso tentar acalmar os sentimentos dos outros e preservar nosso relacionamento.
- (b) Eu tento fazer o que é necessário para evitar tensão.

16.

- (a) Eu tento não ferir o sentimento dos outros.
- (b) Eu tento convencer as outras pessoas dos méritos da minha posição.

17.

- (a) Eu geralmente sou firme em perseguir meus objetivos.
- (b) Eu tento fazer o que é necessário para evitar tensões inúteis.

18.

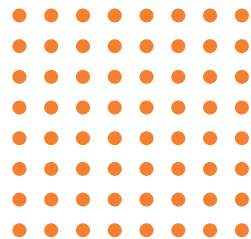
- (a) Se fizer a outra pessoa feliz, eu poderia deixar ela manter seus pontos de vista.
- (b) Eu deixarei que outras pessoas tenham suas posições, se elas me deixarem ter as minhas.

19.

- (a) Eu tento entender, em uma visão geral, todas as preocupações e questões imediatamente.
- (b) Eu tento adiar o problema até que eu tenha tido um tempo para pensar sobre ele.

20.

- (a) Eu tento trabalhar imediatamente nossas diferenças.
- (b) Eu tento encontrar uma combinação justa de ganhos e perdas para nós dois.



21.

- (a) Ao abordar as negociações, eu tento considerar os sentimentos da outra pessoa.
- (b) Eu sempre me inclino para a discussão direta do problema.

22.

- (a) Eu tento encontrar a posição que é a intermediária entre a minha e a de outras pessoas.
- (b) Eu afirmo meus desejos.

23.

- (a) Muitas vezes estou preocupado em satisfazer meus desejos.
- (b) Há momentos em que eu deixo outros assumirem a responsabilidade para resolver problemas.

24.

- (a) Se a posição dos outros for importante para eles, eu posso tentar satisfazer seus desejos.
- (b) Eu tento fazer com que a outra pessoa resolva um compromisso.

25.

- (a) Eu tento mostrar a outra pessoa a lógica e os benefícios da minha posição.
- (b) Ao abordar as negociações, eu tento considerar os desejos das outras pessoas.

26.

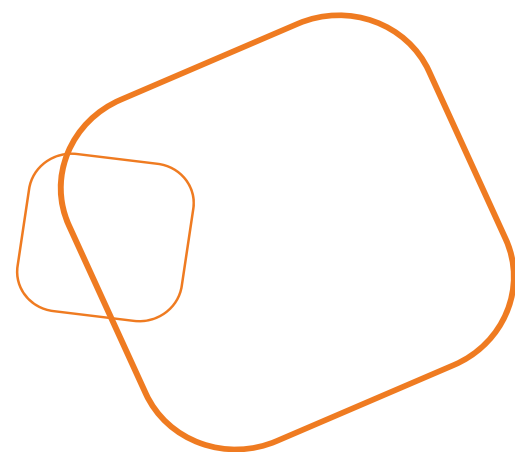
- (a) Eu proponho um meio termo.
- (b) Quase sempre estou preocupado em satisfazer meus desejos.

27.

- (a) Às vezes evito tomar posições que criariam controvérsias.
- (b) Se fizer a outra pessoa feliz, eu posso deixar ela manter seu ponto de vista.

28.

- (a) Eu geralmente sou firme em perseguir meus objetivos.
- (b) Eu sinto que as diferenças nem sempre são algo para me preocupar.



29.

(a) Eu proponho um meio termo.

(b) Eu sinto que as diferenças nem sempre são algo para me preocupar.

30.

(a) Eu tento não ferir os sentimentos de outras pessoas.

(b) Eu sempre compartilho o problema com a outra pessoa, então a gente pode resolvê-lo.

Considerando as questões do Teste Thomas-Kilmann, circule a letra correspondente conforme suas respostas.

PONTUAÇÃO DO TESTE THOMAS-KILMANN QUESTIONÁRIO MODO DE CONFLITO

	Competir	Colaborar	Conciliar	Evitar	Conceder
1				A	B
2		B	A		
3	A				B
4			A		B
5		A		B	
6	B			A	
7			B	A	
8	A	B			
9	B			A	
10	A		B		
11		A			B
12			B	A	
13	B		A		
14	B	A			
15				B	A
16	B				A
17	A			B	
18			B		A
19		A		B	
20		A	B		
21		B			A
22	B		A		
23		A		B	
24			B		A
25	A				B
26		B	A		
27				A	B
28	A	B			
29			A	B	
30		B			A
Total					

Agora, você deve somar o número de marcações que fez em cada coluna. A coluna que você assinalou mais vezes apresenta seu estilo de negociador utilizado na maior parte das oportunidades.