Estilo Comportamental	Alto D Dominância	Alto I Influência	Alto S Estabilidade	Alto C Conformidade
Como Delegar	- Determinar o objeto e os resultados esperados; - Dar autonomia; - Meta Desafiadora; - Cobrar Resultados.	- Mostrar os benefícios para o grupo; - Mais pontos de controle; - Ser otimista, entusiasta; - Informal, pessoal.	 Pontuar melhor os prazos; Mais informações; Mais pontos de controle; Com antecedência; Portas Abertas; Delegando uma tarefa de cada vez; Tarefas que exijam paciência e persistência; Não adianta botar muita pressão; Delegar com calma. 	- Planejado; - Detalhes; - Objetivos claros; - Ele fica desmotivado quando não entende o que precisa ser feito, quais as regras; - Dar atividade de lógica, número, embasamento.
Como dar Feedback	- Direto e Curto; - Objetivo; - Conectar com Resultado.	- Impacto nas pessoas; - Como amigo (no almoço, descontraído); - Pior coisa é marcar horário de feedback. Ele pensa: "Nós não temos relacionamento pessoal suficiente para você falar o que pensa. Precisa marcar hora? Ter sala?"; - Faça o positivo em público; - Pessoal; - Informal; - Sanduíche.	 Intenção Positiva; Sutil; Gentileza; Cheque se ele já se cobrou e já não sabe o feedback, pois daí o trabalho é ao contrário; Ele precisa de elogios constantes (seu trabalho é importante, conto com você). 	- Estruturado; - Reunião de Feedback; - Lógico; - Gráficos, números; - Formal (oposto do I); - Marcar hora e formalizar; - Vá embasado pois ele vai preparado; - Feedback no almoço é inadequado e fora da regra.
Como Negociar	 - Mostrar benefícios; - Deixá-lo decidir; - Objetivo; - Ouvir mais que falar; - Desafiar; - Pensar está no controle. 	 Disponibilidade para conversar; Buscar afinidade; Reconhecimento; Quebra-Gelo; Relacionamento. 	 Demonstrar conhecimento, segurança, referências; Sem pressão; Respeite o tempo do outro, ainda que seja mais longo que o seu. 	 - Provar benefícios com dados, números; - Direto; - Regras de negociação.
Como Liderar O que Motiva? O que Desenvolver?	 Dar autonomia; Delegar muito/desafiar; Empoderar; Sem excesso de cobrança; Mostre o que ele ganha com isso. 	 Relacionamento; Presença; Disponibilidade; Conversa; Atenção; Reconhecimento; Follow up. 	 Cautela ao comunicar mudanças; Atenção; Reconhecimento; Permitir ajudar os outros. 	- Metas; - Mapas, números, gráficos; - Objetivos claros.