

Luis Felipe García Gómez

Ciudad: Manizales, Colombia

Telefono: +57 3117045507

Email: felipegg0626@gmail.com

URL: www.linkedin.com/in/luis-felipe-garcia-sql-excel-powerbi-data

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero industrial con máster en Big Data y Business Intelligence, bilingüe (inglés B2+), con experiencia en desarrollo y optimización de bases de datos, manejo y análisis de información, funciones administrativas y comerciales.

Cuento con habilidades como la resolución de problemas, el pensamiento crítico, la toma de decisiones basadas en información y la capacidad de entablar relaciones que me facilitan el trabajo en equipo y el buen servicio al cliente tanto interno como externo.

Me apasiona enfrentarme a nuevos retos que me contribuyan a crecer tanto profesional como personalmente, manteniéndome siempre con la disposición de estar en constante aprendizaje, buscando siempre el máximo beneficio del lugar en el que me esté desempeñando.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

TELEPERFORMANCE

Development Application Analyst

10.2022 – Actual

Responsabilidades.

- Desarrollo y mantenimiento de tablas, vistas, procedimientos almacenados y funciones en SQL Server para aplicaciones internas, asegurando el cumplimiento de las mejores prácticas de la empresa.
- Optimización de consultas y procesos para mejorar la eficiencia del sistema.

Logros:

- Participé en proyectos relacionados con contratación, nómina, seguimiento de indicadores, desarrollo de formularios y evaluaciones, así como en la gestión de usuarios a nivel de bases de datos, contribuyendo a la automatización de procesos y a la reducción de tiempos de gestión y costos.
- Rediseñé la base de datos utilizada en la primera etapa del proceso de contratación, disminuyendo inconsistencias y optimizando los tiempos operativos.
- Mejoré el rendimiento de bases de datos existentes mediante optimización de consultas y estructuras, alineándolas con las mejores prácticas empresariales.

INDUMA SAS

Gestor Administrativo de Ventas

09.2020– 10.2022

Responsabilidades.

- Elaboración y análisis de informes para la toma de decisiones.
- Desarrollo de tareas efectivas para la mejora de procesos.
- Apoyo al equipo comercial en la gestión operativa y estratégica.
- Responsable del sistema de gestión de calidad del área.

Logros:

- Automaticé los informes del área mediante Power Query, Power Pivot y tablas dinámicas, reduciendo el tiempo de elaboración de varias horas a solo unos minutos.
- Inicié la implementación de Power BI en los reportes del área comercial, mejorando el acceso a la información y facilitando la toma de decisiones.
- Participé en la definición de métricas y estrategias de seguimiento para optimizar la gestión comercial.
- Me encargué de las auditorías en el canal ferretero, contribuyendo a la reacreditación en normas ISO.

Caja de Compensación Familiar de Caldas - CONFA

Practicante gestión organizacional, selección y capacitación

12.2019 – 08.2020

Responsabilidades.

- Realizar análisis de cargas laborales para evaluar la necesidad de redistribución, reducción o incremento de responsabilidades.
- Desarrollo de una propuesta de modelo de selección para la automatización de etapas del proceso.

Logros:

- Realicé análisis de cargas laborales para optimizar la asignación de recursos, permitiendo la reubicación de colaboradores en puestos donde generaran mayor valor.
- Desarrollé una propuesta de modelo de selección que automatiza diversas etapas del proceso de contratación, reduciendo tiempos y permitiendo que las tareas humanas se enfoquen en actividades de mayor valor agregado.

EDUCACIÓN

Structuralia - Universidad Isabel I, Máster en Business Intelligence y Big Data, 07.2022 - 08.2023

Universidad Nacional de Colombia, Ingeniería Industrial 08.2015 - 08.2020

EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA

Coursera | University of Michigan. Programa Especializado: Web Applications for Everybody, 10.2023

Colmena Seguros. Auditor interno en sistemas integrados de gestión ISO 9001:2015 - ISO 14001:2015 - OHSAS 18001 / ISO 45001:2018, 06.2022

Coursera | Macquarie University. Programa Especializado: Excel Skills for Data Analytics and Visualization, 05.2022

GlobalCyO Consultoría y Outsourcing. Formación de auditores en ISO 9001- 2015 e ISO 19011-2018, 05.2021

Coursera | University of Michigan. Programa Especializado: Python for Everybody, 08.2020

Coursera | The Hong Kong University of Science and Technology. Programa Especializado: Full-Stack Web Development with React: 08.2020

Coursera | Universidad Austral. Excel aplicado a los negocios (Nivel Avanzado), 07.2020

Coursera | The Johns Hopkins University. R Programming, 06.2020

Coursera | University of Michigan. Interactivity with JavaScript, 05.2020

Google Actívate. Introducción al Desarrollo Web I y II, 04.2020

Microsoft. Microsoft Office Specialist for Microsoft Office Excel® 2016, 12.2019

HABILIDADES

Hard Skills:

- SQL
- ETL
- Bases de datos
- Microsoft Excel
- Python
- R
- Análisis de datos
- Power BI
- Autocad
- ERP Microsoft Dynamics
- Implementación de KPI
- Mejora continua
- Visualización de datos
- Dashboard

Soft Skills:

- Comunicación
- Liderazgo
- Proactividad
- Organización
- Análisis
- Planificación
- Gestión

IDIOMAS

- Español – Nativo
- Inglés – B2+

RECONOCIMIENTOS Y DISTINCIONES

- Exención de pago de matrícula a los 5 mejores puntajes de admisión para la carrera de ingeniería industrial para el semestre 2015-2. Universidad Nacional de Colombia sede Manizales.
- Exención de pago de matrícula como estímulo a los 15 mejores promedios de la carrera ingeniería industrial para los semestres 2017-2, 2018-1, 2018-2, 2019-1, 2019-2, 2020-1. Universidad Nacional de Colombia sede Manizales.
- Mejores Icfes Saber Pro 2019.