

## Compromisso de Confidencialidade

Nós, Luiza Vidal Copolillo Coelho, e Felipe Guimarães Silva, alunos da Universidade Lusófona solicitamos a sua participação num estudo de usabilidade ao EasyPARK. Este estudo tem como objetivo melhorar a aplicação.

O estudo tem lugar nas instalações da UL, onde será observado(a) enquanto preenche o EasyPARK.

Iremos recolher informação sobre a forma como utiliza a aplicação e como esta responde às suas necessidades informativas. Após o teste vamos solicitar-lhe o preenchimento de um questionário. Utilizaremos esta informação, bem como a recolhida junto dos outros participantes, para recomendarmos formas de melhoria do serviço atualmente disponibilizado pelo EasyPARK.

Durante o teste vamos gravar em vídeo parte ou a totalidade da sua interacção com a plataforma. Ao assinar este acordo, a UL garante que esta informação será utilizada apenas para efeitos de avaliação do serviço e análise dos resultados e que em caso algum a UL cederá esta informação a terceiros. A sua assinatura do acordo garante o seu consentimento para utilizarmos as imagens gravadas e comentários verbais ou escritos.

Sempre que desejar interromper o estudo e fazer uma pausa, pode fazê-lo, bastando para isso informar o administrador(a) de teste que o pretende fazer.

Pode igualmente dar por terminado o estudo, a qualquer momento.

Se tiver alguma dúvida pode colocá-la ao administrador(a) do teste, agora ou durante o mesmo.

Se está de acordo com os termos do presente acordo, por favor assine em baixo, indicando assim a sua aceitação.

Responsável

Participante

Nome: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

---

Este estudo destina-se a testar o EasyPARK, não a testá-lo(a) a si.

**Obrigada pela sua participação!**