

**FORMULARIO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS, DENUNCIAS, FELICITACIONES
Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

Fecha de la solicitud	2024-10-01 23:24:54		
Tipo de solicitud	Denuncia	¿Anónimo?	SI
Asunto de la PQRS	SOLICITUD URGENTE ANLA		
Descripción la PQRS	<p>Respetados señores, Nos dirigimos a ustedes como comunidad afectada del barrio La Felicidad, para expresar nuestra profunda preocupación ante el grave problema de contaminación acústica provocado por el tráfico aéreo constante sobre nuestras viviendas. Este problema ha empeorado desde que se implementaron nuevas trayectorias que obligan a los aviones a girar directamente sobre nuestra comunidad, causando un impacto severo en nuestra calidad de vida.</p> <p>Impacto del Ruido en la Comunidad</p> <p>El ruido constante, generado por los aviones que pasan a intervalos de aproximadamente cada 6 o 7 minutos, ha provocado una alteración significativa en nuestras vidas. La exposición prolongada a estos niveles de ruido ha afectado gravemente nuestra salud, causando problemas como insomnio, estrés y ansiedad. El descanso adecuado ha sido casi imposible, lo que afecta directamente nuestro bienestar físico y mental. Además, hemos visto un aumento en problemas cardiovasculares y otros efectos negativos en la salud relacionados con la exposición continua al ruido.</p> <p>Los negocios locales también se han visto afectados. Muchos clientes evitan los establecimientos debido al ruido persistente, lo que ha ocasionado pérdidas económicas importantes para pequeños comerciantes que dependen del flujo constante de personas en el barrio. Esta situación amenaza la sostenibilidad económica de la zona, afectando a las familias que dependen de sus negocios para subsistir.</p> <p>Falta de Atención por Parte de la Aerocivil</p> <p>A pesar de nuestros repetidos intentos de resolver esta situación a través de quejas formales dirigidas a la Aerocivil, las respuestas han sido poco satisfactorias. En la mayoría de los casos, hemos recibido informes genéricos sobre las trayectorias aéreas, sin que se hayan propuesto medidas efectivas para reducir el impacto del ruido sobre nuestra comunidad. Las respuestas parecen ser "copy-paste" de comunicaciones previas, sin una verdadera consideración de la magnitud del problema.</p> <p>Solicitudes Específicas al ANLA</p> <p>Ante la falta de soluciones por parte de la Aerocivil, nos dirigimos al ANLA como entidad encargada de garantizar el bienestar ambiental y social de las comunidades, solicitando su intervención urgente. Necesitamos que el ANLA exija a la Aerocivil una revisión de las rutas aéreas y que se adopten medidas concretas para mitigar el impacto negativo en nuestra comunidad. Solicitamos lo siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Revisión y modificación de las trayectorias de vuelo: Instamos a que se realice una evaluación técnica de las trayectorias actuales, con el fin de evitar que los aviones continúen sobrevolando directamente sobre el barrio La Felicidad. Proponemos la redistribución de las rutas hacia áreas menos pobladas, que no impacten de manera tan severa a comunidades residenciales. 2. Reducción de la frecuencia de vuelos sobre zonas residenciales: Solicitamos que se implemente una reducción en la frecuencia de vuelos sobre nuestra comunidad, en especial durante las horas de la madrugada y la noche, cuando el ruido es más perjudicial. Pedimos que se establezcan límites operacionales que protejan el descanso de los residentes. 3. Normativas estrictas para la operación aérea en zonas densamente pobladas: Solicitamos la implementación de normativas claras y estrictas que limiten los niveles de ruido permitidos sobre áreas residenciales, así como sanciones a las aerolíneas que no cumplan con estos límites. Estas normativas deben incluir restricciones específicas en horarios y cantidades de vuelos permitidos sobre zonas residenciales. 4. Consulta y participación comunitaria en el proceso de decisiones: Exigimos que se incluya a la comunidad de La Felicidad en los procesos de consulta y decisión que afecten nuestras vidas cotidianas. Es fundamental que se nos escuche y que se tomen en cuenta nuestras preocupaciones a la hora de tomar decisiones sobre las trayectorias de vuelo. <p>Conclusión</p> <p>El problema del ruido aéreo sobre el barrio La Felicidad ha alcanzado niveles críticos. El exceso de vuelos está afectando gravemente nuestra salud, nuestra economía local y la tranquilidad de nuestras vidas. No podemos seguir recibiendo respuestas genéricas que no abordan el problema de fondo. Necesitamos una solución real y efectiva que proteja nuestra comunidad.</p> <p>Confiamos en que el ANLA, como entidad comprometida con la protección ambiental y la calidad de vida de los ciudadanos, intervendrá para garantizar que se tomen medidas que alivien el impacto del ruido aéreo sobre nuestra comunidad. Esperamos su pronta respuesta y estamos dispuestos a colaborar en cualquier proceso que sea necesario para resolver esta situación de manera justa y equitativa.</p> <p>Quedamos atentos a su pronta y favorable respuesta.</p>		
Archivo Adjunto			