

Bogotá, DC, jueves, 29 de agosto de 2024

Doctor

SERGIO PARÍS MENDOZA

Director General

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE AERONAUTICA CIVIL – AEROCIVIL

atencionalciudadano@aerocivil.gov.co

Atn. VICTORIA EUGENIA RICO BARRERA

Coordinadora Grupo Gestión Ambiental y Control Fauna

victoria.rico@aerocivil.gov.co

Ciudad

Asunto: Solicitud de remisión de copias de respuesta a PQRSD que fueron objeto de traslado por parte de esta Autoridad Nacional y atención a PQRSD en estado de vencimiento en el aplicativo AmbiensQ de la AEROCIVIL.

Proyecto: Ejecución de las obras de construcción y operación de la segunda pista y/o ampliación del Aeropuerto Internacional El Dorado.

Expediente: LAM0209

Respetado Doctor París:

Como es de su conocimiento, la Autoridad Nacional de Licencia Ambientales – ANLA, en ejercicio de las competencias que le fueron conferidas en el objeto de su creación y definidas a través de la Ley 99 de 1993, del Decreto-Ley 3573 de 2011, modificado por el Decreto 376 de 2020 y del Decreto 1076 del 26 de mayo de 2015, realiza el control y seguimiento ambiental al proyecto *“Ejecución de las obras de construcción y operación de la segunda pista y/o ampliación del Aeropuerto Internacional El Dorado”*.

En tal sentido, la ANLA en seguimiento realizado a la atención y gestión brindada por la AEROCIVIL a las PQRSD que fueron objeto de traslado en el marco de lo establecido en la ficha de manejo PMA-PGS-02 Información y Comunicación, ha identificado lo siguiente:

1. PQRSD trasladadas a la AEROCIVIL que no cuentan con copia remitida a la ANLA de la respuesta brindada:

La ANLA en seguimiento realizado a las PQRSD que han sido objeto de traslado a la AEROCIVIL, ha identificado a través de la información que reposa en el expediente LAM0209, que de las PQRSD trasladadas a la AEROCIVIL mediante comunicación con radicado ANLA 20244000216731 del 27 de

marzo de 2024, esa entidad no ha remitido copia de respuesta a las PQRSD presentadas por los siguientes peticionarios:

- **Anónimo:** Presentó petición a la ANLA bajo el radicado 20246200204182 del 26 de febrero de 2024.
- **Claudia Almanza:** Presentó petición a la ANLA bajo el radicado 20246200230422 del 1 de marzo de 2024.
- **Anónimo:** Presentó petición a la ANLA bajo el radicado 20246200242262 del 5 de marzo de 2024.

De acuerdo con lo anterior, se solicita a la AEROCIVIL remitir a esta Autoridad Nacional las copias de respuesta que den cuenta de la atención brindada a los precitados peticionarios y en las cuales se observe claramente el radicado de salida o medio de envío de cada una de las respuestas, lo anterior de conformidad con los términos establecidos en el artículo 21 de la Ley 1437 de 2011, *“Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*, sustituido por el artículo 1 de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015 *“Por medio de la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”*

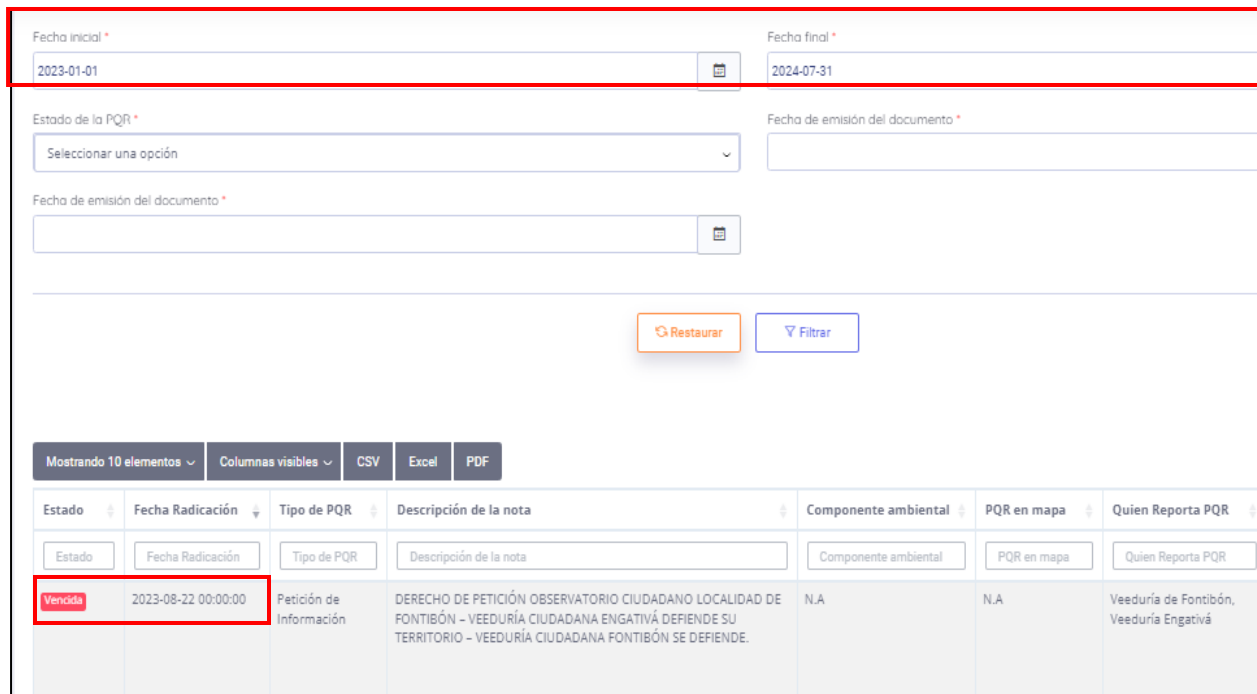
2. PQRSD en estado de vencimiento en el sistema AmbiensQ de la AEROCIVIL

Por otra parte, durante el seguimiento realizado al funcionamiento e información contenida en la plataforma AmbiensQ de la AEROCIVIL, se observa dentro de la misma, un total de 11 PQRSD que se encuentran en estado de vencimiento y que fueron radicadas por presuntas afectaciones generadas por la operación aérea del Aeropuerto Internacional El Dorado durante los meses de julio y agosto del 2023, así:

Vencida	2023-08-16 00:00:00	Queja	QUEJA POR RUIDO DE AERONAVES Y BAJA ALTITUD EN EL MUNICIPIO DE FUNZA.	Ruido	Marina Sandoval Murillo 3
Vencida	2023-08-10 00:00:00	Queja	QUEJA POR SOBREVUELO DE AERONAVES CON ALTA FRECUENCIA DE OPERACIÓN, GENERANDO ALTOS NIVELES DE RUIDO EN EL BARRIO QUIRIGUA EN LA LOCALIDAD DE ENGATIVA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.	Ruido	Lina Peña 2
Vencida	2023-08-08 00:00:00	Petición de Información	SOLICITUD DE INFORMACIÓN REFERENTE A LAS ACCIONES DE MITIGACIÓN DE RUIDO PARA EL BARRIO VILLA LUZ EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.	Ruido	Luisa Cubillos Ramirez
Vencida	2023-08-08 00:00:00	Otros	PETICIÓN DE CAMBIO DE RUTAS EN EL SECTOR DE CERROS DE SOTILEZA DE LA LOCALIDAD DE SUBA EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.	Ruido	Juan Fernando Ardila
Vencida	2023-08-01 00:00:00	Otros	SOLICITUD DE INSONORIZACIÓN DE VIVIENDA.	Ruido	Trinidad Plata Ballesteros 3
Vencida	2023-07-14 00:00:00	Petición de Información	SOLICITUD DE INFORMACIÓN SOBRE LOS NIVELES DE RUIDO EN LA LOCALIDAD DE FONTIBÓN DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C.	Ruido	Claudia Cecilia Garzón
Vencida	2023-07-14 00:00:00	Queja	QUEJA POR SOBREVUELO DE AERONAVES DE CARGA Y PASAJEROS EN HORAS TEMPRANAS Y NOCTURNAS, GENERANDO PRESUNTAS AFECTACIONES A LA SALUD POR ALTOS NIVELES DE	Ruido	Nelly Martinez
Vencida	2023-07-14 00:00:00	Queja	QUEJA POR SOBREVUELO DE AERONAVES DESDE MUY TEMPRANO, GENERANDO ALTOS NIVELES DE RUIDO, CON PRESUNTAS AFECTACIONES DE AVES EN EL SECTOR DE NIZA ANTIGUA EN LA LOCALIDAD DE SUBA DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ Y SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DEL PATRÓN DE RUTAS Y ALTURAS.	Ruido	Claudia Lucía Barreto Valero
Vencida	2023-07-14 00:00:00	Queja	QUEJA POR SOBREVUELO DE AERONAVES A BAJA ALTITUD EN LA NOCHE Y MADRUGADA, GENERANDO ALTOS NIVELES DE RUIDO, Y VIBRACIÓN EN TECHOS Y VENTANAS EN EL SECTOR DE MODELIA EN LA LOCALIDAD DE FONTIBÓN DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ.	Ruido	Mauricio Fernández

Figura 1. PQRSD en estado de vencimiento registradas en el sistema AmbiensQ
Fuente: Plataforma AmbiensQ - <https://suite.ambiensq.com/#!/catalogoPqr>

Aunado a lo anterior, esta Autoridad Nacional, observa que en el sistema de AmbiensQ se presenta una desactualización en la información y cargue de las PQRSD que le han sido trasladadas a la AEROCIVIL, toda vez que la última petición registrada en la plataforma AmbiensQ cuenta con fecha de radicado del 22 de agosto de 2023, como se observa en la siguiente imagen:



Fecha inicial * 2023-01-01 Fecha final * 2024-07-31

Estado de la PQR * Seleccione una opción Fecha de emisión del documento *

Fecha de emisión del documento *

Restaurar Filtrar

Mostrando 10 elementos Columnas visibles CSV Excel PDF

Estado	Fecha Radicación	Tipo de PQR	Descripción de la nota	Componente ambiental	PQR en mapa	Quien Reporta PQR
Vencida	2023-08-22 00:00:00	Petición de Información	DERECHO DE PETICIÓN OBSERVATORIO CIUDADANO LOCALIDAD DE FONTIBÓN - VEEDURÍA CIUDADANA ENGATIVÁ DEFIENDE SU TERRITORIO - VEEDURÍA CIUDADANA FONTIBÓN SE DEFIENDE.	N.A	N.A	Veeduría de Fontibón, Veeduría Engativá

Figura 2. Filtro para la búsqueda de las PQRSD. Última PQRSD ingresada al sistema AmbiensQ
Fuente: Plataforma AmbiensQ - <https://suite.ambiensq.com/#!/catalogoPqr>

confirmando así que el dato de PQRSD que debería reflejarse en la plataforma debería ser de al menos **95 PQRSD** que han sido trasladadas por la ANLA durante el periodo 1 de septiembre 2023 al 31 de julio de 2024, sin embargo, como se observa en la siguiente figura, al llevar a cabo el filtro de búsqueda en la plataforma AmbiensQ, estas no se reflejan:

Opciones de búsqueda

Fecha inicial *

2023-09-01

Fecha final *

2024-07-31

Estado de la PQR *

Seleccionar una opción

Fecha de emisión del documento *

Restaurar

Filtrar

Mostrando 10 elementos

Columnas visibles

CSV

Excel

PDF

Estado	Fecha Radicación	Tipo de PQR	Descripción de la nota	Componente ambiental	PQR en mapa	Quien Reporta PQR
Estado	Fecha Radicación	Tipo de PQR	Descripción de la nota	Componente ambiental	PQR en mapa	Quien Reporta PQR

Ningún dato disponible en esta tabla

Registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Figura 3. Filtro para la búsqueda de las PQRSD. PQRSD sin ingresar a la plataforma AmbiensQ desde el 1 de septiembre de 2023 al 1 de julio de 2024.

Fuente: Plataforma AmbiensQ - <https://suite.ambiensq.com/#!/catalogoPqr>

Sobre lo anterior, a continuación, se relacionan los radicados ANLA con los cuales fueron realizados traslados de PQRSD durante el periodo 1 de septiembre 2023 al 31 de julio de 2024:

Tabla 1. PQRSD trasladadas por la ANLA a la AEROCIVIL durante el periodo 1 de septiembre de 2023 al 31 de julio de 2024

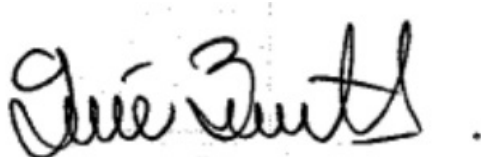
No	Radicado ANLA de traslado a la AEROCIVIL	Fecha de Radicado	Peticionario
1	20234000513251	17 de octubre de 2023	Claudia Almanza (4 PQRSD)
			Israel Rodríguez
			Jorge Luis Cuellar Hernández
			José Francisco Cifuentes Alfaro
			María Camila Corredor Rincón (5 PQRSD)
			Clemencia Patiño Ospina
			Mercè Liliana Arévalo Piña
			Paulina Martínez Rivera(2 PQRSD)
			José Ignacio Mora Sáenz
			Daniel Steven Garay Sánchez
			Deissy Johanna Arias Rojas
			Carlos Felipe Pardo González
			Jacobo Celnik
2	20232200585641 (15DPE63290-00-2023)	9 de noviembre de 2023	Cesar Roberto Celis Vásquez
			María Viviana Borda
			Maribel Echeverry Salcedo

3	20234000618311	22 de noviembre de 2023	Julio Ramón Acosta Téllez
			Erika Maritza González
			Claudia Almanza (11 PQRSD)
			Claudia Lucia Barreto Valero
			María Camila Corredor Rincón
			Jhon Jairo Bocachica
			María Mercedes Patarroyo
			Román Javier Joya
			Karin Jacobsen de Álvarez
4	20234000684301	15 de diciembre de 2023	Peticionario Anónimo
			Patricia Vélez Martelo
			Lina María Malagón
			Hugo Alejandro García Lima
			Claudia Almanza (6 PQRSD)
5	20234000721381	28 de diciembre de 2023	Adriana Cano Morales
			Peticionario Anónimo (3 PQRSD)
			Claudia Almanza (3 PQRSD)
			Peticionario Anónimo (2 PQRSD)
6	20244000026811	12 de enero de 2024	Rubén Jaime Gutiérrez Rubio
			Claudia Almanza (3 PQRSD)
			Mary Velásquez
7	20244000087761	8 de febrero de 2024	Marco Barreto Rozo
			Felipe Castiblanco
8	20244000169361	11 de marzo de 2024	Claudia Almanza (8 PQRSD)
			Peticionario Anónimo
			Diana Marcela González Galvis
			Paulina Martínez Rivera
9	20244000216731	27 de marzo de 2024	Juan José Senior
			Peticionario Anónimo (2 PQRSD)
			Claudia Almanza
10	20244000304491	29 de abril de 2024	Claudia Almanza (5 PQRSD)
			Catalina Jaramillo
			Samuel Horacio Hernández
11	20244000359001	21 de mayo de 2024	Claudia Almanza (3 PQRSD)
12	20244000492781	5 de julio de 2024	Claudia Almanza

Fuente: Sistema de Información de Licencias Ambientales – SILA – ANLA

Conforme a lo expuesto por esta Autoridad Nacional en el punto 2, se solicita a la AEROCIVIL para que en un término no mayor a ocho (8) días a partir de la fecha de radicación de la presente comunicación, actualice la información asociada a la gestión de PQRSD en la plataforma AmbiensQ para el periodo 1 de septiembre de 2023 al 31 de julio de 2024.

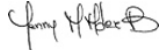
Cordialmente,




GERMAN BARRETO ARCINIEGAS

SUBDIRECTOR DE SEGUIMIENTO DE LICENCIAS AMBIENTALES

Medio de Envío: Correo Electrónico



YENNY MARCELA HERNANDEZ BUITRAGO
CONTRATISTA



LINA SOFIA SALAZAR ESPINOSA
CONTRATISTA



JAIRO RICARDO HURTADO CASTELBLANCO
CONTRATISTA



MARIA CAROLINA MORANTES FORERO
CONTRATISTA

Archívese en: LAM0209

Nota: Este es un documento electrónico generado desde los Sistema de Información de la ANLA. El Original reposa en los archivos digitales de la entidad.

