

Levantamento de Requisitos

QG BLACKOUT (Sede) & QG BRIGHTNESS (Filial)

—

1. Introdução

Documento de levantamento de requisitos para o desenvolvimento do ****Sistema de Gestão Integrado (ERP/PDV)**** para a rede de lojas com Matriz (QG BLACKOUT) e Filial (QG BRIGHTNESS). O objetivo é definir requisitos funcionais, não-funcionais, regras de negócio, casos de uso, modelo de dados e critérios de aceitação.

2. Objetivo do Sistema

Desenvolver uma solução unificada que atenda:

- - Operação de PDV (vendas rápidas no balcão) para cada loja;
 - - Gestão administrativa centralizada na Matriz;
- - Controle de usuários e permissões entre Matriz e Filiais;
 - - Consolidação financeira e relatórios gerenciais.

3. Stakeholders

- - ****QG BLACKOUT (Matriz)**** — administração financeira, cadastro de lojas, relatórios consolidados.
- - ****QG BRIGHTNESS (Filial)**** — operação diária de vendas, gestão de estoque local, funcionários da filial.
 - - ****Funcionários (Gerentes, Vendedores/Caixa)****
 - - ****Fornecedores****
 - - ****Equipe de TI / Desenvolvedores / Testers****
 - - ****Contabilidade/Financeiro****

4. Escopo

****Incluso:**** funcionamento do PDV, cadastros mestres (lojas, funcionários, produtos, fornecedores), controle de caixa, fluxo de caixa, contas a pagar, relatórios por loja e consolidados, controle de permissões Matriz x Filial.

****Excluído (por enquanto):**** integração fiscal avançada (emissão de Nota Fiscal eletrônica automatizada), módulos de e-commerce (poderá ser fase posterior), automações complexas de logística.

5. Glossário rápido

- - ****Matriz:**** QG BLACKOUT — unidade administrativa central.
- - ****Filial:**** QG BRIGHTNESS — unidade operacional local.
- - ****PDV:**** Frente de caixa, interface de vendas rápidas.
- - ****Caixa Diário:**** registro do valor físico em caixa por expediente.

6. Requisitos Funcionais (RF)

Módulo 1 — Cadastros e Controle de Acesso

- - RF-001 — Cadastro de Lojas
- - RF-002 — Cadastro de Funcionários / Usuários
 - - RF-003 — Perfis e Permissões
- - RF-004 — Cadastro de Fornecedores
- - RF-005 — Cadastro de Produtos

Módulo 2 — PDV / Frente de Caixa

- - RF-010 — Interface PDV
- - RF-011 — Abertura de Caixa (Suprimento)
- - RF-012 — Registro de Venda & Pagamentos
- - RF-013 — Fechamento de Caixa
- - RF-014 — Emissão de Comprovante (não fiscal)

Módulo 3 — Gestão Financeira

- - RF-020 — Fluxo de Caixa Automático
- - RF-021 — Contas a Pagar
- - RF-022 — Pagamento a Fornecedores e Salários
- - RF-023 — Relatórios de Fluxo de Caixa

7. Regras de Negócio e Hierarquia

- - R-01 — Isolamento de Dados por Filial
- - Somente Matriz pode cadastrar novas lojas.
- - Alterações de preço geridas pela Matriz, salvo exceções.
- - Vendas no PDV refletem automaticamente no fluxo de caixa.

8. Perfis de Usuário

- - Administrador (Matriz)
- - Gerente de Loja (Filial)
- - Vendedor/Caixa (Filial)
- - Contabilidade/Financeiro

9. Casos de Uso (User Stories)

- - US-001 — Abrir caixa ao iniciar turno.
- - US-002 — Gerente ver relatório diário da filial.
- - US-003 — Administrador gerar relatório consolidado.
- - US-004 — Vendedor registrar venda e enviar comprovante.

10. Modelagem de Dados (Entidades)

- - Loja
- - Usuário/Funcionário
 - - Produto
 - - Fornecedor
 - - PedidoVenda
 - - ItemVenda
 - - Pagamento
 - - CaixaDiario
- - LancamentoFinanceiro

11. Integrações sugeridas

- - Gateway de Pagamento
- - Impressora de Cupom / PDF
- - Exportação contábil

12. Relatórios e KPIs

- - Vendas por loja / operador
- - Fluxo de Caixa por período
- - Contas a pagar próximas do vencimento
- - Margem por produto/categoria
- - Divergência de caixa

13. Requisitos Não-Funcionais (NFR)

- - Segurança (criptografia, hash de senhas, logs)
- - LGPD (anonimização e retenção mínima)
- - Performance (10–20 PDVs simultâneos por filial)
 - - Disponibilidade (99%)
 - - Backup/DR

14. Critérios de Teste e Aceitação

- - Cadastros com logs e permissões.
- - Vendas testadas em concorrência e falha.
 - - Conciliação de fluxo de caixa.
- - Testes de segurança e acesso.

15. MVP (Prioridades mínimas)

- - Cadastros de Lojas, Usuários e Produtos.
- - PDV: Abertura, Vendas, Fechamento, Comprovante.
- - Financeiro: fluxo de caixa automático e relatórios diários.

- - Hierarquia Matriz x Filial.
- - Autenticação, logs e backups básicos.

16. Plano de Desenvolvimento

1. Modelagem e análise.
2. Desenvolvimento do back-end (APIs).
3. Desenvolvimento do backoffice.
4. Desenvolvimento do PDV.
5. Integrações e testes.
6. Homologação e entrega do MVP.

17. Riscos e Dependências

- - Integração de pagamentos.
- - Exigências fiscais (NF-e).
- - Treinamento de operadores.

18. Entregáveis

- - Documento de requisitos.
 - - Diagrama ER.
 - - Protótipos de telas.
 - - APIs documentadas.
 - - Plano de implantação.

19. Próximos Passos

- - Validar documento com stakeholders.
 - - Priorizar MVP.
- - Definir diagrama ER e APIs.
- - Escolher gateway de pagamento.

20. Observações finais

- - A regra de hierarquia Matriz x Filial é prioridade máxima.
 - Documento base para estimativas