

# FELIPE NARANJO

## Ingeniero en informática

+56929800682

naranjolopezfelipe@gmail.com

www.linkedin.com/in/felipe-naranjo 09a0a9224

https://github.com/felipeignacio1704

### EXPERIENCIA LABORAL

Bestway – Área de  
Postventa

#### Práctica Profesional | Dic 2024 – Feb 2025

Realicé la gestión y seguimiento de tickets mediante el software corporativo, el análisis de información y la elaboración de dashboards en Power BI para identificar oportunidades de mejora, así como la propuesta de optimización en los procesos internos del área postventa.

Consultores C&C –  
Soporte Técnico

#### Práctica Laboral | Sep – Dic 2023

Me desempeñé en la administración de dominios y cuentas de correo electrónico, el diagnóstico y la resolución de incidencias de hardware y software, además del mantenimiento preventivo y correctivo de equipos informáticos.

### FORMACIÓN ACADÉMICA

DuocUC  
2020–2025

**Ingeniería en Informática.**

Liceo San José De  
La Preciosa Sangre  
2016–2020

**Técnico Profesional en Electrónica, Electricidad,  
Computación y Emprendimiento.**

### HABILIDADES

#### Competencias Blandas

- Comunicación efectiva.
- Trabajo en equipo. Proactividad y compromiso.
- Puntualidad y responsabilidad.

#### Habilidades Técnicas

- Analista de datos con Power BI y SQL.
- Desarrollador web con WordPress con Elementor.
- Desarrollador de software con Python (básico).
- Manejo de metodologías ágiles.
- Manejo avanzado de Excel.

### CERTIFICACIONES

- Scrum Foundation Professional Certification (SFPC™) – 2023.
- TOEIC Listening & Reading (ETS) – 495 pts. (Listening: 270, Reading: 225) – Nivel A2 (2023)
- Excel esencial Office 365 Microsoft 365 – LinkedIn Learning.
- Power BI Esencial – LinkedIn Learning.