

## **Análise do nível de satisfação dos egressos 2018 da Universidade Federal de Mato Grosso.**

**Fabio Douglas Soares Bezerra<sup>1</sup>, Daniel Valentins de Lima<sup>2</sup>, Evandro Mariano Barros<sup>3</sup>, Juscelia Dias Mendonça<sup>4</sup>, Jose Roberto Temponi de Oliveira<sup>5</sup>**

**Resumo:** Este trabalho teve como objetivo avaliar a satisfação dos egressos da Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT) do ano de 2018, com relação a diversos aspectos da universidade. Por meio de um questionário online, respondido espontaneamente, os egressos responderam diversos itens sobre aspectos do ensino e estrutura física da UFMT, além de algumas perguntas sobre sua atuação profissional e formação. A consistência interna do questionário foi avaliada por meio do coeficiente Alfa de Cronbach, realizou-se a estatística descritiva dos dados encontrando os percentuais de egressos satisfeitos ou insatisfeitos com os professores e a estrutura da instituição. Observou-se que o processo de ensino aprendizagem é avaliado positivamente pelos egressos mas a estrutura física é avaliada negativamente, o questionário utilizado apresentou razoável consistência interna.

**Palavras-chave:** Satisfação, Cronbach, questionário.

**Abstract:** The objective of this study was to evaluate the satisfaction of graduates of the Federal University of Mato Grosso (UFMT) in 2018, in relation to several aspects of the university. By means of an online questionnaire, spontaneously answered, the graduates answered several items about aspects of teaching and physical structure of the UFMT, besides some questions about their professional performance and training. The internal consistency of the questionnaire was evaluated using the Cronbach alpha coefficient, the descriptive statistic of the data was obtained, finding the percentage of graduates satisfied or dissatisfied with the teachers and the institution structure. It was observed that the process of teaching learning is evaluated positively by the graduates but the physical structure is evaluated negatively, the questionnaire used presented reasonable internal consistency.

**Keywords:** satisfaction; Cronbach; questionnaire.

### **Introdução**

A Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT) foi fundada em 10 de setembro 1970 pela lei nº 5.647. No ano 2018 a UFMT possuía cinco campus, distribuídos em seis cidades: Cuiabá, Barra do Garças, Pontal do Araguaia, Rondonópolis, Sinop e Várzea Grande. Eram oferecidos 98 cursos de graduação, disponibilizando um total de 5.964 vagas. Atualmente a Universidade possui

---

<sup>1</sup> Discente UFMT, e-mail: *fabiodouglas.soares@gmail.com*.

<sup>2</sup> Discente UFMT, e-mail *dvalentins@outlook.com*.

<sup>3</sup> Discente UFMT, e-mail *evandromariano\_barros@live.com*.

<sup>4</sup> Docente UFMT, e-mail *juceliadm@yahoo.com.br*,

<sup>5</sup> Docente UFMT, e-mail *estatisticaufmt@gmail.com*.

115 cursos e a oferta de 6.078 vagas e tem como missão a humanização das ações culturais de extensão, esporte e vivência da UFMT, nos cenários regional, nacional e internacional. Sua visão é ser referência na produção e difusão da cultura na América Latina, comprometida com a diversidade, sustentabilidade e inovação.

Este trabalho tem como objetivo avaliar o nível de satisfação dos egressos da Universidade Federal de Mato Grosso, no que se refere ao ano 2018, avaliando questões como a estrutura física da universidade, organização dos cursos, e também, o trabalho dos docentes.

A satisfação é uma variável latente, ou seja, não é possível medi-la diretamente. Dessa forma, com o objetivo de medir a satisfação dos alunos foi elaborado um questionário com quatro categorias de respostas em ordem crescente de satisfação MOREIRA JUNIOR, 2012. Além das perguntas sobre a satisfação, o questionário possuía também algumas perguntas sobre o perfil do egresso da UFMT.

## Metodologia

O questionário disponibilizado de forma eletrônica, contendo 32 itens foi respondido por 1268 estudantes no ano de 2018. Na Tabela 1 encontra-se os itens do questionário.

---

Tabela 1 - Questionário de Avaliação Institucional 2018

---

- 1 Curso
- 2 Habilitação
- 3 Turno concluído
- 4 Durante a graduação, se você foi bolsista ou teve algum tipo de auxílio, qual o tipo de bolsa/auxílio obteve?
- 5 Você tem curso de Pós-Graduação?
- 6 Em que nível?
- 7 Por que optou por fazer um curso de pós-graduação?
- 8 Especifique seu motivo
- 9 Você atua profissionalmente na sua área de formação?
- 10 Qual o seu grau de satisfação com a atividade profissional?
- 11 Você teve dificuldades em acompanhar as transformações e/ou inovações tecnológicas da sua área de formação?
- 12 Você enfrentou dificuldades na contratação e/ou execução da profissão no mercado de trabalho?
- 13 Qual(is) dificuldade(s) encontrou?
- 14 Especifique sua dificuldade
- 15 No decorrer da vida profissional tem utilizado alguma estrutura da UFMT para o desenvolvimento de sua formação profissional?
- 16 Especifique a estrutura que utiliza
- 17 Quanto ao processo de ensino-aprendizagem [Organização do currículo (distribuição da grade curricular)]
- 18 Quanto ao processo de ensino-aprendizagem [Acervo bibliográfico disponível]
- 19 Quanto ao processo de ensino-aprendizagem [Condições materiais das aulas práticas]
- 20 Quanto ao corpo docente [Domínio dos conteúdos das disciplinas]

- 21 Quanto ao corpo docente [Recurso didático-pedagógico]
- 22 Quanto ao corpo docente [Estímulo ao aprendizado]
- 23 Como você avalia os conhecimentos adquiridos durante o curso para a formação profissional?
- 24 Que tipo de atividade acadêmica complementar participou durante a realização do seu curso?
- 25 Qual outro tipo de atividade acadêmica complementar que você participou?
- 26 Que crítica você faria à UFMT
- 27 Sugestões/Observações
- 28 Ano de conclusão
- 29 Estado Civil
- 30 Sexo
- 31 Campus onde concluiu
- 32 Quanto ao processo de ensino-aprendizagem [Método de avaliação]

Para avaliar a consistência do questionário, calculou-se o Coeficiente Alpha de Cronbach proposto por Lee J. Cronbach (1951) utilizando o software R, coeficiente pode ser classificado conforme consta na Tabela 2.

Tabela 2: Escala de avaliação do Coeficiente Alfa de Cronbach.

Valor de Alfa	Consistência Interna
0,91 ou mais	Excelente
0,90 a 0,81	Bom
0,81 a 0,71	Aceitável
0,71 a 0,61	Questionável
0,61 a 0,51	Pobre
Menor do que 0,51	Inaceitável

O Alfa de Cronbach pode ser calculado pela seguinte expressão:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left( 1 - \frac{\sum_{i=1}^k s_i^2}{s_{soma}^2} \right)$$

## Resultados e discussões

O coeficiente Alfa de Cronbach observado do teste foi de aproximadamente 0,7, indicando uma razoável consistência interna do instrumento de medida. Também foi analisado o coeficiente excluindo cada item do teste, tanto os itens dicotômicos quanto os politômicos.

Referente aos itens dicotômicos, percebe-se que a maior parcela de estudantes busca uma pós-graduação. Há também um indício de que menos da metade dos estudantes conseguem se encaixar no mercado de trabalho, visto que nos itens 9 e 12 é visto um percentual baixo relativo à

empregabilidade dos egressos. Isso talvez possa ser explicado pelo item 11, no qual quase 75% dos estudantes respondem ter dito dificuldades em se adaptar às mudanças tecnológicas, algo vital no mercado de trabalho. O item 15 nos mostra que o investimento em estrutura na UFMT é proveitoso e válido, visto que a maioria dos estudantes utilizaram tais estruturas no decorrer de sua formação.

Tabela 3: Itens Dicotômicos.

Item	DESCRIÇÃO	Sim	Não	Alfa de Cronbach
5	Você tem curso de Pós-Graduação?	0,6088	0,3912	0,7106
9	Você atua profissionalmente na sua área de formação?	0,3722	0,6278	0,7072
11	Você teve dificuldades em acompanhar as transformações e/ou inovações tecnológicas da sua área de formação?	0,7437	0,2563	0,7317
12	Você enfrentou dificuldades na contratação e/ou execução da profissão no mercado de trabalho?	0,4243	0,5757	0,7397
15	No decorrer da vida profissional tem utilizado alguma estrutura da UFMT para o desenvolvimento de sua formação profissional?	0,7397	0,2603	0,7035

A categoria com maior proporção em todos os itens foi a categoria de satisfatória, destacando-se o item 23 com mais 68% de satisfeitos. O item 19 apresentou maior proporção na categoria insatisfatório, referente a condições materiais das aulas práticas, com mais de 46%, vemos no item 20 a menor proporção de insatisfeitos, com menos de 10%, também neste item, nota-se um alto grau de satisfação dos estudantes no que se refere ao domínio dos docentes dos conteúdos das disciplinas, indicando que há professores bem qualificados na instituição.

Os maiores percentuais negativos são vistos nos itens 18, 19 e 22, respectivamente. Essas proporções indicam que os professores, na visão dos egressos, possuem conhecimento mas não estimulam satisfatoriamente a aprendizagem. Analisando ainda os itens 18 e 19 verifica-se a insatisfação dos egressos com relação ao acervo bibliográfico e às condições materiais das aulas práticas. Os resultados são apresentados a seguir na Tabela 4.

Tabela 4: Itens poliatômicos.

Item	DESCRIÇÃO	Sem Condições para Responder	Insatisfatório	Satisfatório	Muito Satisfatório	Alfa Cronbach's
10	Qual o seu grau de satisfação com a atividade profissional?	0,1238	0,2886	0,3667	0,2208	0,7013

17	Quanto ao processo de ensino-aprendizagem [Organização do currículo (distribuição da grade curricular)]	0,0063	0,2516	0,6128	0,1293	0,6580
18	Quanto ao processo de ensino-aprendizagem [Acervo bibliográfico disponível]	0,0087	0,3557	0,5071	0,1285	0,6850
19	Quanto ao processo de ensino-aprendizagem [Condições materiais das aulas práticas]	0,0213	0,4653	0,4203	0,0931	0,6655
20	Quanto ao corpo docente [Domínio dos conteúdos das disciplinas]	0,0032	0,0781	0,5954	0,3233	0,6562
21	Quanto ao corpo docente [Recurso didático-pedagógico]	0,0047	0,2263	0,5875	0,1814	0,6388
22	Quanto ao corpo docente [Estímulo ao aprendizado]	0,0118	0,2934	0,5079	0,1869	0,6380
23	Como você avalia os conhecimentos adquiridos durante o curso para a formação profissional?	0,0079	0,1325	0,6861	0,1735	0,6598
32	Quanto ao processo de ensino-aprendizagem [Método de avaliação]	0,0039	0,2177	0,6696	0,1088	0,6549
Total: 09						

## Conclusões

Mais de 28% dos egressos não são satisfeitos com atividade profissional, 74% teve dificuldades em acompanhar as transformações e/ou inovações tecnológicas da sua área de formação, 63% não atuam na área de formação, 42% enfrentou dificuldades na contratação e/ou execução da profissão no mercado de trabalho e 74% tem utilizado alguma estrutura da UFMT para o desenvolvimento de sua formação na vida profissional.

A grande maioria dos egressos possuem curso de pós graduação, no geral a satisfação do o conhecimento dos docentes, métodos de avaliação e os conhecimentos adquiridos para a vida profissional é positiva. Já satisfação da estrutura física da UFMT é negativa, destacando-se as condições materiais das aulas práticas que recebeu o menor percentual de muitos satisfeitos, apenas 9%.

O questionário apresentou coeficiente Alfa de Cronbach de 0,7, indicando uma razoável consistência interna do instrumento de medida.

## Referências Bibliográficas

R CORE TEAM. **R: A language and environment for statistical computing**. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria. 2013. ISBN 3-900051-07-0, URL <http://www.R-project.org/>.

MOREIRA JUNIOR, Fernandes de Jesus, SZINVELSKI, Charles Rogerio Paveglio. **Utilização da Teoria da Resposta ao Item na Análise dos Dados da Autoavaliação Institucional da Universidade Federal de Santa Maria: Vantagens e Oportunidades**. Universidade Federal de Santa Maria. Santa Maria. 2012.