

Análise do nível de satisfação dos egressos 2018 da Universidade Federal de Mato Grosso.

**Fabio Douglas Soares Bezerra¹, Daniel Valentins de Lima², Evandro Mariano Barros³,
Juscelia Dias Mendonça⁴ Jose Roberto Temponi de Oliveira⁵**

Resumo: Este trabalho teve como objetivo avaliar a satisfação dos egressos da Universidade Federal de Mato Grosso (UFMT) do ano de 2018, com relação a diversos aspectos da universidade. Por meio de um questionário online, respondido espontaneamente, os egressos responderam diversos itens sobre aspectos do ensino e estrutura física da UFMT, além de algumas perguntas sobre sua atuação profissional e formação. A consistência interna do questionário foi avaliada por meio do coeficiente Alfa de Cronbach, realizou-se a estatística descritiva dos dados encontrando os percentuais de egressos satisfeitos ou insatisfeitos com os professores e a estrutura da instituição. Observou-se que o processo de ensino aprendizagem é avaliado positivamente pelos egressos mas a estrutura física é avaliada negativamente, o questionário utilizado apresentou razoável consistência interna.

Palavras-chave: Satisfação; Crombach; questionário.

¹ Afiliação. e-mail: *fabiodouglas.soares@gmail.com*.

² Afiliação. email: *dvalentins@outlook.com*.

³ Afiliação. email: *evandromariano_barros@live.com*.

⁴ Afiliação. email: *juceliadm@yahoo.com.br*.

⁵ Afiliação. email: *estatisticaufmt@gmail.com*.