



Recibo de Reserva
Data da reserva: 01/07/2018 - 15:35
Número da reserva: 1090854

Nome: **YURI LIMA ALMEIDA** CPF: **024.794.635-40**

Viagem	Data Origem	Tipo do ônibus	Empresa	
643A-I-2145 CAMPO GRANDE-MS/RECIFE-PE	13/07/2018	EXECUTIVO	GONTIJO	
Origem	Destino	Data de Embarque	Poltrona	Valor**
UBERLANDIA(RODOVIARIA)-MG	VITORIA DA CONQUISTA(RODOVIARI	14/07/2018 - 16:00	4	242,01
Valor total: R\$ 242,01				



ATENÇÃO: Data e hora limite para efetivação da reserva: 14/07/2018 15:00

** Os preços acima estão sujeitos a alterações conforme regulamentação dos órgãos governamentais.
Em caso de alteração de preço será cobrado o valor do dia do pagamento e retirada da passagem.

REGULAMENTO

Critérios para efetuar reserva de poltronas

- Somente 6 reservas por cliente;
- Somente 6 reservas por viagem;
- A reserva só poderá ocorrer com antecedência superior a 12 horas do horário da viagem;
- Somente os horários das linhas e suas seções, disponibilizadas no aplicativo de reservas.

Critérios para a troca da reserva de poltrona por bilhete de passagem

- A confirmação (troca da reserva por bilhete de passagem) deverá ocorrer até 1 hora antes da viagem;
- Observar o horário de atendimento da agência, através do telefone que se encontra no site ou pelo SAC: 0800 728 0044
- Caso não procure uma de nossas agências para confirmar a reserva da poltrona (troca da reserva por bilhete de passagem), no prazo determinado, essa será cancelada automaticamente, conforme os critérios acima;
- Qualquer pessoa de posse do número de reserva ou do recibo, poderá efetuar a troca por bilhete de passagem;
- O pagamento poderá ser: agências informatizadas em dinheiro, cartão de débito, cartão de crédito podendo parcelar em até 03 x sem juros, agências manuais: em dinheiro e cartão de crédito com alto relevo, podendo parcelar em até 03 x sem juros;
- Os valores das passagens estão sujeitos a alteração sem prévio aviso, conforme regulamentação dos órgãos governamentais;
- O valor da passagem será o vigente na data do pagamento.

Como proceder para confirmar a reserva da poltrona

- Após cumprir todas as etapas para marcação da reserva é imprescindível que grave o número que aparece no recibo, pois é ele que dará o direito a retirar o bilhete de passagem;
- O recibo impresso após a conclusão da reserva não dá o direito ao embarque, tem que ser trocado pelo bilhete de passagem no prazo citado no item 2 deste regulamento;

Como proceder para CANCELAR a poltrona reservada

- Caso haja algum imprevisto impossibilitando a viagem, ir na opção "CANCELAMENTO DE RESERVA DE POLTRONAS", digitar os mesmos dados informados para marcação, inclusive o número da reserva e selecionar as poltronas a serem canceladas e confirmar.