**Netfix**

Bruno Williams 558222

Felipe José Bento da Silva 609668

Raphael Adamski 495913

Documento de Requisitos

*Setembro - 2015*

# A – VISÃO GERAL DO SISTEMA

Netfix é um sistema web pago que permite a locaçãode filmes, séries, documentários, animes, shows e novelas. O sistema permite a escolha de planos que dão vantagens aos cliente. Desde plano mais básico que o aluguel é individual, até o plano mais completo com conteúdo ilimitado.

# B – REQUISITOS FUNCIONAIS

## B1 – Cadastro

1. O sistema deverá permitir a inclusão de novos usuários, a partir de um e-mail.
2. Os usuários deverão fornecer dados como, primeiro nome, sobrenome, data de nascimento, forma de pagamento, data de pagamento.
3. O sistema deverá permitir uma escolha entre três formas de pagamento para que o usuário tenha acesso ao site:
4. Cartão de crédito
   * O sistema deverá pedir nome, sobrenome, número do cartão, data de validade do cartão e o código de segurança.
5. Boleto Bancário
   * O sistema deverá permitir que o usuário opte por receber os boletos bancários no valor da mensalidade em sua residência.
6. Débito automático em conta
   * O sistema deverá pedir nome, sobrenome, CPF, nome do banco, agência e o número da conta.
7. O sistema deverá permitir que usuário visualize os termos de compromisso de uso e para que tenha acesso ao conteúdo deverá concordar com estes termos.
8. O sistema deverá mostrar uma tela de boas-vindas, contendo os dados do cliente e mostrando que ele possui um mês grátis (com limite de locações) e que não haverá cobranças se o cliente cancelar dentro deste período.
9. O sistema deverá permitir o cancelamento da conta quando o usuário desejar, deverá deixar o acesso livre para o restante do mês já pago pelo cliente e bloquear ao fim deste mês.
10. O cliente deve ter uma página exclusiva contendo todo os seus dados e os termos do contrato que este contratou.
11. O sistema deverá permitir o cadastramento de um ou mais *perfis* dentro da mesma conta, podendo eles serem de tipos diferentes (*kids* ou adulto).
12. Após o cadastro de um novo usuário, esse deverá obrigatoriamente criar um primeiro perfil.
13. Os perfis possuíram nome e foto.
14. Na criação de um perfil, o usuário deverá responder a uma séries de perguntas e logo após esse será enquadrado em um perfil pré-definido de acordo com as suas preferencias.
15. O sistema deverá permitir no primeiro acesso de cada *perfil*, exceção dos *perfis* *kids*, a escolha de pelo menos três *títulos* que usuário gostou ou gostaria de ver dentre uma lista pré-carregada conforme o tipo de *perfil* escolhido.
16. O sistema não deverá permitir que os *perfis* *kids* possam ser personalizados, todos os *perfis* *kids* deverão ter o mesmo padrão.
17. A partir das escolhas de *títulos* de um *perfil*, o sistema deverá executar um algoritmo em que indique sugestões de *títulos.*
18. *A cada filme que o usuário alugar, o seu perfil deve receber esse filme e fazer um readequadamente para assim sugerir sempre filmes que do gênero que o cliente tenha assistido recentemente.*
19. O sistema deverá levar o usuário para a página principal.

## B2 – Funcionalidades gerais

1. O sistema deverá permitir acesso as contas através de e-mail e senhas cadastrados previamente.
2. O sistema deverá fornecer um menu de navegação onde o usuário poderá escolher um tipo de *título* para facilitar a sua busca. Os tipos de *títulos* disponíveis são: Séries e TV, Ação e aventura, Animes, Clássicos, Comédias, Documentários, Drama, Esportes e boa forma, Estrangeiros, Fé e espiritualidade, Ficção e Fantasia, Filmes brasileiros, Independentes, Infantil e família, Interesses especiais, LGBT, Música e musicais, Novelas, Policiais, Romances, Suspenses e Terror.
3. O sistema deverá fornecer no menu de navegação as opções para os usuários acessarem a tela inicial, a *lista* do usuário e as formas de locação.
4. Minha *lista*
   * O sistema deverá mostrar para o usuário todos os *títulos* que ele adicionou na sua *lista.*
5. Preferencias
   * O sistema deverá mostrar para os usuários as opções como qualidade do vídeo, idioma da legenda e do áudio.
6. O sistema deverá fornecer um menu de *Perfil* de interesses, nesse menu o sistema tem que disponibilizar as seguintes opções: Classificar programas e filmes, Preferências pessoais, Histórico de classificações, Opiniões.
7. Classificar programas e filmes
   * O sistema deverá fornecer diversos tipos de *títulos* para que o usuário classifique, melhorando a seleção de filmes que o algoritmo indica para esse usuário.
   * O sistema deverá fornecer o número de *títulos* já classificar por esse usuário.
   * O sistema deverá fornecer a opção do usuário classificar *títulos* de um gênero em específico.
8. Preferências pessoais
   * O sistema deverá fornecer um questionário para ser respondido pelo usuário, a partir dessas respostas o algoritmo irá indicar novos *títulos* ao usuário.
9. Histórico de classificação
   * O sistema deverá fornecer uma lista de todos os *títulos* que o usuário classificou e dar a opção de editar essa classificação.
10. Opiniões
    * O sistema deverá fornecer um espaço para o usuário mandar a sua opinião para os desenvolvedores.
11. O sistema deverá fornecer um menu de busca, onde o usuário fará uma busca pelo nome do *título*, por tipo de gênero ou por nome de pessoa. Caso o sistema não ache o que foi pesquisado, ele deverá fornecer algo que se aproxime do conteúdo pesquisado pelo usuário.
12. O sistema deverá permitir que o usuário navegue entre os *perfis* criados e que possa ser editado todos os *perfis*.
13. O sistema deverá mostrar, toda vez que o usuário clicar com o mouse sobre a imagem de um *título*, a ficha técnica do *título,* contendo: nome do *título*, ano de lançamento, duração, sinopse, elenco e direção. O sistema também deverá mostrar, caso o *título* já tenha sido classificado pelo usuário, a classificação que ele deu ao *título*, caso ele não tenha classificado, deverá mostrar uma média da classificação que o *título* recebeu dos outros usuários.
14. O sistema deverá permitir que o usuário coloque um *título* na sua *lista* ou que o remova da mesma.
15. O sistema deverá permitir que o usuário entre em contato com a central de ajuda e tire suas dúvidas.

## B3 – Locação

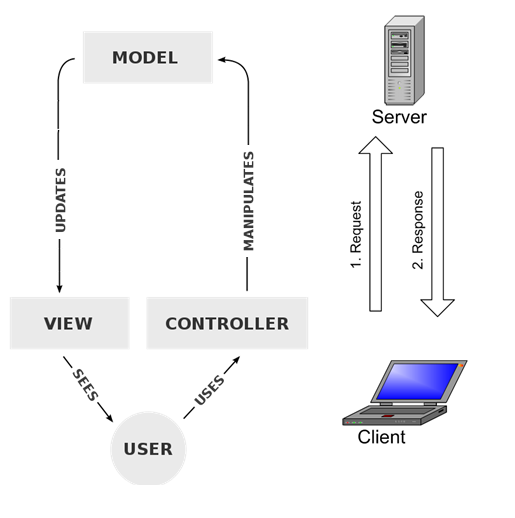
1. Uma vez alugado, um filme deve ficar disponível para um usuário pelo tempo que este contratou.
2. No pacote mais básico o usuário paga individualmente por cada filme que for assistir.
3. Se o pacote contratado pelo usuário for o pacote FULL, todos os filmes devem estar disponíveis para este assistir.
4. Se o pacote contratado pelo usuário foi o pacote Gênero, todos os filmes do gênero preferido do usuário devem estar disponíveis para este assistir.
5. Os pacotes contratados equivalem para todos os perfis.

***B4 – Administração***

1. O sistema deverá permitir a inclusão de diferentes níveis de administradores, que tenham acesso e possam tratar somente dos problemas da área em que tenham competência para atuar. Os níveis serão determinados como privilégios de acesso para administradores.
2. O sistema deverá permitir a atualização do acervo, com opções de incluir e excluir títulos.
3. O sistema deverá permitir que um administrador exclua contas que infringirem os direitos autorais do conteúdo disponibilizado.
4. Após um atraso de 7(sete) dias do pagamento mensal, o sistema deverá bloquear a conta em questão.
5. O sistema deverá permitir que o administrador responda dúvidas pertinentes dos clientes através de um sistema de caixa de mensagens, em que determinados administradores tenham acesso para responder.

# C - ARQUITETURA DO SISTEMA

1. O sistema deverá adotar a arquitetura MVC (*model-view-controller*) para lidar com a interação com o usuário na web, assim facilitando as diferentes plataformas onde o sistema será implementado.
2. O usuário se relacionará apenas com os servidores, solicitando o conteúdo e esperando-o a resposta com o mesmo;
3. As partes da arquitetura descrita são compostas principalmente pelo servidor e pelo usuário a medida que o primeiro modela o conteúdo para ver visto e o outro controla o que será exibido.



# D – REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

## Confiabilidade

O sistema deverá ser capaz de armazenar o tempo exato do *título* caso a conexão do usuário caia.

## Segurança

1. O sistema deverá ter um controle de acesso dos usuários em diferentes níveis: administrador e cliente.
2. Deverá ser sigiloso os dados de preferência sobre filmes do cliente (gênero, tipo) como também o conteúdo que foi ou não acessado, de modo que nem outros *perfis* de uma mesma conta possam ter acesso a essa informação.
3. As informações de cadastramento (dados do pagamento, nome, CPF) deverão ser sigilosas de maneira a impedir o acesso de qualquer um.
4. O sistema deverá permitir a inclusão de e-mail e senha para um novo usuário.

## Eficiência e Desempenho

1. O sistema deverá responder a pesquisas on-line (consultas sobre *títulos*) em menos de 3 segundos.
2. O sistema deverá enviar para todos os usuários a qualidade do vídeo compatível com a velocidade de conexão disponibilizada pelo mesmo, de maneira que os atrasos serão apenas causados pela internet do usuário.
3. O sistema deverá montar relatórios solicitados na tela dentro de no máximo 2 segundos após sua requisição.

## Manutenção Facilitada

O sistema deverá ser projetado de forma que a manutenção seja facilitada. Isso pode ser alcançado por meio das seguintes políticas:

* 1. Uso de padrões de projeto
  2. Manter independência de APIs e plataformas específicas
  3. Manter uma clara separação de interesses no projeto
  4. Padronização de tipos de arquivos

## Glossário

|  |  |
| --- | --- |
| **Termo** | **Descrição** |
| Streaming | Forma de distribuição de dados em que o usuário não armazena em seu computador, não ocupando espaço no disco rígido. Particularmente no caso da Netfix, streaming se refere a transmissão de vídeo através da internet. |
| Título | Nome dado a séries, filmes, documentários, animações, entre outros gêneros oferecidos pelo Netfix. |
| Kids | Conteúdo especial para crianças |
| Perfil | Amostra de títulos sugeridos pelo sistema separados por gêneros, baseado, no histórico de classificação e pela preferências pessoais. |
| Lista | Lista feita pelo usuário de títulos disponíveis que ele pode adicionar como favoritos. |
| Encadeamento | Nos instantes finais de um vídeo, começa a reprodução de um novo automaticamente caso o usuário não tenha nenhuma ação. |
| Model-view-controller | Modelo-visão-controle em uma tradução livre do nome do padrão de arquitetura. |