

**2ª ATIVIDADE AVALIATIVA – 1º SEMESTRE – COMPLIANCE & QUALITY ASSURANCE**

Integrantes:

FELIPE JESUS KARIMATA - RM84912

FERNANDA EIKO KINOSHITA - RM84668

MATEUS PEDROSO BALDUINO - RM85582

1. A empresa encontra-se no nível 2 – Gerenciado, pois possui padrão nos assuntos relacionados à gestão, como o gerenciamento e administração da qualidade na condução de projetos. Utiliza o SCRUM para planejar, acompanhar e controlar seus projetos. Controla ainda os seus requisitos, a qualidade no cumprimento de planos e a medição dos resultados dos projetos.

Não se encontra no nível 3 – Definido, pois não possui padrão em alguns processos na parte técnica, como definição das ferramentas de codificação, testes e integração de software, bem como não padronizou a modelagem UML e a arquitetura de componentes.



**- Funcionalidade, na subcaracterística de Funcionamento integrado de componentes e módulos.** A Papaleguas pode se diferenciar apresentando uma solução completa ao cliente, desenvolvendo uma aplicação de front end de gestão de pedidos com todas as integrações necessárias (APIs, Goole Maps).

O concorrente não possui uma aplicação front end para processar pedidos, necessitando que o cliente já tenha um software de gestão de pedidos para realizar a integração.

**- Confiabilidade,** **na subcaracterística Estabilidade de processamento e resultados.** A aplicação deverá se comportar sempre de uma determinada maneira. Garantindo que não haverá alterações nos dados bem como nos resultados e na segurança da aplicação (ex. processar as informações (data, horário, origem, destino) recebidas das empresas que operam os drones, determinar corretamente a altitude do voo e enviá-las sem erros ao operador do drone).

**- Usabilidade, na subcaracterística de Facilidade de Operação**. Garantindo que o usuário possa operar a aplicação de maneira intuitiva, fácil e rápida (ex. otimizar quantidade de telas onde o operador do drone programará os voos).

c)

d)

De acordo com a análise do gráfico, o turno que temos que merece mais atenção é o da noite, e em seguida o da manhã. Em relação ao turno da noite no dia 2; a produtividade no valor de (7) foi menor que a mínima (13), tendo que analisar de perto o porque de noite a equipe está produzindo menos nesse dia em específico.   
- Podemos considerar que talvez pode ter faltado uma pessoa, por isso, nesse dia em específico caiu da média?   
- Ou até mesmo alguma instabilidade de infraestrutura.  
Após esse dia 2, a média voltou a manter entre mínima e média como nos outros dias.   
  
 No turno da manhã a média de todos os dias é inferior a média de (16) porém tem uma constância e mantem um padrão de produtividade.   
  
 Já no turno da tarde, apresenta um comportamento acima da média e para poder manter os 3 turnos com produtividade alta, e em busca de melhoria no desempenho de todos, é correto fazer uma reunião e entender porque à tarde a produtividade é alta, e de manhã e a noite a produtividade cai muito.