	Análise e Desenvolvimento de Sistemas
	Engenharia de Requisitos – Prof. Jeangrei Veiga
	ER – Competências do Engenheiro de Requisitos (Questionário)

Nome: Felipe Lima Hauschild

Matricula: 172950

Data:07/08/2021

Leia o conteúdo disponibilizado no Moodle e descreva brevemente sobre cada uma das competências citadas.

1. Comunicação efetiva

- a) Considerada a mais notável característica de um Engenheiro de Requisitos, é a habilidade de entender e responder de maneira objetiva, que auxilie a alcançar os objetivos. Melhorar a conexão entre a equipe técnica e o usuário/cliente. Simples, efetivo e objetivo.

2. Escuta ativa

- a) Ter a habilidade de escutar e filtrar o que foi dito, para conseguir transformar as palavras em ideias e por fim em soluções. Para que o processo no todo seja o mais fluido e objetivo possível

3. Pensamento analítico

- a) É justamente o ato e a capacidade mental de analisar as informações e como descrito acima é a definição do processamento das ideias até que se tornem soluções.

4. Empatia

- a) A definição de Empatia é de se colocar no lugar do outro, faculdade de compreender emocionalmente alguém, principalmente, se colocar no lugar do cliente. Entender a fundo os problemas para que possam ser melhor solucionados. É fundamental para uma comunicação efetiva.


5. Gestão de conflitos

- a) Conflitos sempre existirão. Porém, é responsabilidade do Engenheiro de requisito ser um bom mediador desses conflitos, para gerar um ambiente saudável e propício ao desenvolvimento pleno das funções. Nesse caso é imprescindível uma boa comunicação e a capacidade de empatia.

6. Moderador

- a) É quem que dirige a discussão em grupo, que otimiza a discussão para chegar da melhor maneira possível ao objetivo da equipe.

7. Autoconfiança

	Análise e Desenvolvimento de Sistemas
	Engenharia de Requisitos – Prof. Jeangrei Veiga
	ER – Competências do Engenheiro de Requisitos (Questionário)

- a) Peça fundamental para o Engenheiro de Requisitos, e qualquer ótimo profissional. Confiar em si próprio e nas suas habilidades, como as descritas anteriormente. Demonstrar confiança no seu próprio trabalho.

8. Negociação

- a) É um processo de interação a respeito dos interesses entre as partes: Cliente/Desenvolvedores. O objetivo é que ambas as partes estejam satisfeitas com o acordo final. É também uma habilidade muito importante para ser um bom Moderador.

9. Organização

- a) A pessoa, o bom profissional, precisa ser muito organizado, é um atributo necessário e imprescindível para um Engenheiro de Requisitos, pois, é quem precisa administrar o “meio de campo” entre clientes e desenvolvedores.

10. Paciência

- a) Característica primária de qualquer ser humano e, principalmente, de qualquer bom profissional. É necessária para a manutenção de um bom ambiente de trabalho

11. Gostar de ler

- a) característica auto explicativa. Porém, muitos não entendem a necessidade da mesma; se faz necessária pelo fato que uma boa leitura ajuda a ter boa escrita e capacidade de comunicação, compreender e ser compreendido.