## Análise Crítica - Case Scrum aplicado na Sony

# 1. Introdução

O framework Scrum é amplamente utilizado na gestão ágil de projetos, especialmente em ambientes que exigem adaptação contínua e entregas rápidas. Com seus princípios baseados em transparência, inspeção e adaptação, o Scrum tem transformado a maneira como equipes desenvolvem produtos e serviços.

Este trabalho tem como objetivo analisar criticamente o uso do Scrum no case da Sony, observando os fatores que contribuíram para o sucesso da iniciativa e os desafios encontrados durante a sua implementação.

#### 2. Resumo do Case

A Sony, por meio de seu Stuttgart Technology Center (SCT), desenvolveu um projeto de software voltado para uma arquitetura de GPU com algoritmos avançados de melhoria de imagem em tempo real. O projeto envolvia colaboração com fornecedores de placas gráficas e a equipe da Sony no Japão.

Buscando uma abordagem de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software que fosse de fácil entendimento, leve e que promovesse o trabalho em equipe, a Sony optou por adotar o framework Scrum. Para isso, contou com o suporte da consultoria agile42, que ofereceu o treinamento e uma fase de coaching para garantir a rápida e eficaz implementação do processo.

### 3. Análise Crítica

## Por que a abordagem ágil foi utilizada e não a tradicional?

A abordagem ágil foi escolhida porque o projeto da Sony envolvia uma alta complexidade e um ambiente de constantes mudanças, especialmente em relação aos requisitos técnicos dos algoritmos gráficos. A metodologia tradicional não ofereceria a flexibilidade necessária para adaptações rápidas, enquanto o ágil permitia entregas iterativas, inspeções contínuas e ajustes frequentes.

#### Por que o Scrum foi utilizado?

O Scrum foi escolhido por ser um framework leve, de fácil compreensão e implementação, capaz de promover uma organização clara do trabalho em equipes multidisciplinares. Além disso, o Scrum favorece a colaboração constante, a adaptação a mudanças e a rápida identificação de problemas, características fundamentais para o sucesso do projeto da Sony.

## O resultado final foi inovador? Por quê?

Sim, o resultado final foi inovador. A equipe conseguiu criar uma solução robusta para a melhoria de imagem em tempo real, com algoritmos de alta performance, além de

transformar a forma de trabalho interna. A inovação não ocorreu apenas no produto final, mas também na cultura organizacional da equipe, que se tornou referência em eficácia dentro do departamento.

### O que você faria diferente?

Embora o Scrum tenha trazido resultados positivos, uma abordagem que pudesse misturar Scrum com práticas de Kanban poderia ter sido considerada para lidar melhor com tarefas de pesquisa e desenvolvimento, que nem sempre se encaixam bem em sprints fixos. Além disso, investir mais tempo em treinamentos de mudança cultural, logo no início, poderia ter diminuído a resistência inicial às práticas ágeis.

### **Outros tópicos interessantes:**

Um ponto interessante foi o papel essencial do coaching ágil no sucesso da implementação. Sem o suporte constante da agile42, a equipe poderia ter enfrentado maiores dificuldades de adaptação. Isso demonstra que a adoção de metodologias ágeis não depende apenas da escolha da ferramenta, mas também do apoio e treinamento contínuo oferecidos às equipes.

#### 4. Conclusão

O case da Sony demonstra que, apesar dos desafios iniciais, a aplicação disciplinada do Scrum foi essencial para estabelecer um processo robusto de gerenciamento de projetos e desenvolvimento de software. A experiência destaca a importância do coaching ágil, da adaptação contínua e da superação de resistências internas para o sucesso da transição para metodologias ágeis. A história reforça a relevância da agilidade em ambientes de desenvolvimento dinâmicos e complexos, oferecendo insights valiosos para futuras implementações semelhantes.

#### 5. Referências

- Agile42. Sony Success Story. Disponível em:
  <a href="https://www.agile42.com/en/success-stories/success-story-sony">https://www.agile42.com/en/success-stories/success-story-sony</a>
- DIO. Analisando case de sucesso framework Scrum. Disponível em: https://www.dio.me/articles/analisando-case-de-sucesso-framework-scrum