

Tipo de Entrevista a plantear

- Tenemos que llevar a cabo una entrevista **No Estructurada** donde hay un tema general sin preguntas específicas.
- Combinación de **preguntas abiertas y cerradas** para esta primera instancia, **abiertas** para que el cliente nos de un panorama de su situación actual y con los datos que nos suministre poder revelar más preguntas y **cerradas** para a partir de los datos adquiridos sobre el dominio, poder hacer preguntas directas que nos ahorren tiempo y nos permitan especificar lo que quiere nuestro cliente, sin tanto detalles.
- Para esta primera instancia creemos recomendable tener una organización en **Embudo**, que nos permita realizar preguntas abiertas en primera instancia para luego dirigirnos a preguntas directas y específicas.
- Como **objetivos** queremos conocer el dominio del problema y buscar la forma en que el cliente pueda desarrollar su idea para el nuevo sistema a realizar, y que nosotros como equipos de desarrollo, con la descripción que se nos brinde, intentar recolectar requerimientos ya sean funcionales o no sobre las ideas que nos plantee el cliente.
- Los equipos deben **presentarse** al cliente, esto lleva tiempo, hay que tener ese factor en cuenta.
- Plantear una **entrevista de 30 minutos** para tener tiempo de hablar con el ayudante en su rol de ayudante.

Preguntas para las Entrevistas

1. ¿Quiénes son?
2. ¿A qué se dedican?
3. ¿Qué rol cumplis como trabajador de Cáritas?
4. ¿Qué idea le gustaría llevar a cabo?
5. ¿Qué objetivos les gustaría cumplir con esta nueva idea?
6. ¿Cómo les ha afectado la crisis económica?
7. ¿Se encuentran enfrentando algún otro problema o desafío actualmente que esperan resolver con esta solución de software?
8. ¿Con qué presupuesto cuentan para este proyecto?
9. ¿En cuánto tiempo esperan que el proyecto se realice?
10. ¿Conoce algún sistema/producto similar a lo que quieren llevar a cabo? Pensar en productos o sistemas similares si el cliente no conoce ninguno.

11. ¿Tiene en claro quiénes serán los consumidores/usuarios finales que utilizarán este nuevo sistema?
12. ¿Cuáles expectativas o necesidades quieren suplir los usuarios con este sistema?
13. ¿Quiere agregar información relevante?
14. ¿Cuentan con algún sistema de software a la hora de trabajar día a día?
15. ¿Se sienten familiarizados con la tecnología y el uso de la misma?
16. ¿Piensa qué en el futuro este sistema escale a nivel internacional en cuanto a su uso?