



UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.
NIT. 900.092.385-9 SOMOS AUTORRETEENEDORES
Cra. 16 No. 11A Sur - 100 Código Postal 050022
Sede Principal Los Balsos Medellín - Colombia
(Resolución No 07239 de Julio 4 de 2006)
GRANDES CONTRIBUYENTES, AGENTES RETENEDORES DE IVA
FECHA DE EXPEDICIÓN: AGOSTO 04 DE 2016

REFERENTE PARA PAGO **900192572-37**

Sin recargo hasta 24/08/2016
Con recargo hasta 25/08/2016

MESA OCHOA JUAN DIEGO
CR 42 B CL 45 B SUR -55
ENVIGADO-ANTIOQUIA



Internet

PERÍODO FACTURADO:

DEL 16 JULIO AL 15 AGOSTO

CARGO BÁSICO

IVA 16% INTERNET

INTERÉS POR MORA 1.60%

INTERÉS DE MORA DEL IVA 1.60%

AJUSTE AL PESO

DIAS DE CONSUMO: 31 DIAS

\$ 64,628.00

\$ 10,340.48

\$ 344.65

\$ 55.14

\$ -0.27



Televisión UNE, más entretenimiento para sus clientes y más dinero para su negocio.



Optimize costos y mejore la comunicación de su empresa con Telefonía UNE

Adiós a las filas y a las llamadas
con el portal micuenta.une.com.co

CONTRATO: 12824151

CC/NIT: 98581075

DOCUMENTO No. 102 6815411

CICLO: 23



**¡Adiós a las filas y a las llamadas
con el portal MI CUENTA!**

Gestione sus servicios de forma fácil y segura
desde cualquier lugar y en cualquier momento
sin llamadas ni filas en tan solo dos pasos

Ingrese a Mi Cuenta en
micuenta.une.com.co

Línea Nacional
01 8000 513 287

Costos de reconexión: el valor para Telefonía, Televisión e Internet residencial es de \$17.241+IVA por servicio. Telefonía e Internet comercial \$9.900+IVA por servicio, Televisión comercial \$20.000+IVA, Datos y RDSI \$46.350+IVA.

El no pago de su factura oportunamente puede generar un reporte negativo a las centrales de riesgo.

**Información importante al respaldo
de su factura
Reporte de central de Riesgos**

TOTAL COBROS \$ 75,368.00

MAS CUENTAS VENCIDAS \$ 75,448.00

MENOS PAGOS APLICADOS \$

TOTAL A PAGAR \$ 150,816.00

1 Cuentas Vencidas

Paga ya



Ingresando a www.une.com.co/facturaweb

CONTRATO: 12824151
DOCUMENTO No. 102 6815411
FACTURACIÓN DE: AGOSTO/2016
USO: COMERCIAL

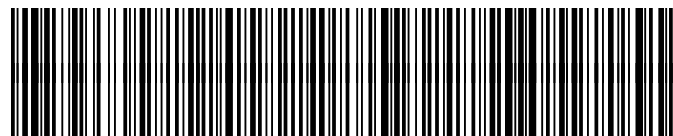
200

FACTURACIÓN
SERVICIOS
TELECOMUNICACIONES

REFERENTE PARA PAGO **900192572-37**

TOTAL A PAGAR \$ 150,816.00

Sin recargo hasta 24/08/2016
Con recargo hasta 25/08/2016



(415)7707316032000(8020)090019257237(3900)150816(96)20160825

PRODUCTO - CUPÓN DE PAGO - VALOR

* ESTADO DE CUENTA *

PAGAR SÓLO EN EFECTIVO O CON CHEQUE DE GERENCIA

5 Los cheques deben ser girados a nombre de

UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

5 No se recibe pago combinado de cheque y efectivo.

5 No se reciben pagos parciales.

tigo
une

**SOMOS
UNO.
CONTIGO.**

SEÑOR CAJERO DEJAR LIBRE DE FIRMAS Y SELLOS LA PARTE SUPERIOR DE ESTE CUPÓN



información importante



En el detalle de esta factura podrás verificar que el estado de tu cuenta en UNE se encuentra en mora, por lo que te invitamos a realizar el pago que tienes pendiente. Ten en cuenta que **si pasados 20 días calendario**, después de la fecha límite de pago, todavía no estás al día, tendremos que realizar el respectivo reporte a las centrales de riesgo, lo cual podría afectar tu historial crediticio.

Este mensaje se establece para dar cumplimiento a la **ley 1266 de diciembre 31 de 2008** (Ley de Habeas Data).

DETALLE DE LOS SERVICIOS

CR 42 B CL 45 B SUR -55
024422205200550000

* INTERNET 180140423 - 124204489
CATEGORIA COMERCIAL
PLAN: INTERNET PLUS 6 MEGAS
VELOCIDAD DE NAVEGACION: 6 MG

PAGO PERÍODO ANTERIOR	\$.00
CARGO FIJO	\$	64,628.00
Iva CARGO FIJO	\$	10,340.48
COSTO DEL SERVICIO	\$	74,968.48
INTERES POR MORA 1.5% EMV	\$	344.65

INTERÉS DE MORA DEL IVA 1.5% EMV	\$	55.14
OTROS COBROS (VER DETALLE)	\$	-0.27
TOTAL SERVICIO	\$	75,368.00
TOTAL SUSCRIPCIÓN	\$	75,368.00

DETALLE OTROS COBROS

SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	AÑO/MES/DIA	CUOTA PEND.	SALDO	VR. CUOTA	SERVICIOS	DESCRIPCIÓN	AÑO/MES/DIA	CUOTA PEND.	SALDO	VR. CUOTA
INTERNET	AJUSTE AL PESO	2016/08/03	0	.00	-27						

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Te recordamos la importancia de mantener al día el pago de tus servicios para evitar la suspensión o corte de éstos; además, la generación de intereses por mora y el reporte a las centrales de riesgo
- Si tienes una queja con tu factura realizalo antes de la fecha de pago y sólo cancela los valores facturados que no sean objeto de la reclamación
- Conoce el detalle de tus llamadas locales ingresando a <http://misconsumos.une.com.co>
- Ayúdanos a evitar el hurto del cable telefónico, contándonos si ves personas extrañas realizando arreglos en las redes de UNE.
- UNE Concesionario del servicio de televisión según contrato 206 de 1999.

Síguenos en   

<http://twitter.com/UNEMejorjuntos>
<http://www.youtube.com/unemejorjuntos>
<http://www.facebook.com/UNEMejorjuntos>

PUNTOS DE PAGO

Pago Electrónico: www.une.com.co opción Factura



Agiliza tu reconexión pagando en:



Bancos:



Redes Financieras:



Corresponsales Bancarios:



Supermercados y almacenes de cadena:



TUS PUNTOS DE ATENCIÓN MÁS CERCANOS

• **Envigado** CLL 38 SUR N° 43-76, Código postal 055022, Lunes a Viernes 8:30 am a 5:30 pm, Sábados 8:30 am a 2:30 pm

• **Itagüí** CL 52 N° 47 - 46, Código Postal 055412. Lunes a viernes 7:30 - 5:00 pm

ENTIDADES QUE NOS VIGILAN

ANTV: Autoridad Nacional de Televisión
Calle 72 No. 12-77 Edificio Fernando Gómez Agudelo,
PBX y FAX: (1) 7957000 ext. 1107, Bogotá D.C. informacion@antv.gov.co

SIC: Superintendencia de Industria y Comercio
Carrera 13 No. 27 - 00, Bogotá Línea gratuita 018000910165
Email: contactenos@sic.gov.co / www.sic.gov.co

Para mayor información
consulta

 Internet
www.une.com.co



Llama desde tu celular Tigo o teléfono fijo
Servicio 01 8000 42 22 22
Ventas 01 8000 41 11 11