



Protocolo Taller de Validación : Navegación

Fecha	9/2020	Responsables	Felipe Meza M ^a Jesús Ossandón
Objetivo General	Testear el funcionamiento y la interacción del sitio expertos por experiencia por medio de pruebas de navegación para identificar áreas de mejora en el desempeño de la experiencia del usuario.		
Objetivos Específicos	<ol style="list-style-type: none">1. Probar la encontrabilidad de secciones del sitio web, la claridad de los pasos requeridos para encontrar un contenido determinado.2. Testear la comprensión del usuario de las acciones que está realizando3. Legibilidad de la interfaz mediante la lectura fácil de las zonas clickeables de la navegación.		
Roles del G.A	Rol de Validador		
Roles del Profesional	Rol de Facilitador		
Descripción del Taller	El taller de validación de navegación consiste en una prueba de usabilidad individual realizada en la plataforma Maze, donde los adultos Grupo Asesor, a través de sus tablets, realizarán distintas tareas para cumplir objetivos determinados en la navegación del sitio web Expertos por Experiencia. El proceso será guiado por un profesional específico que será un facilitador para el grupo asesor.		



Actividade

S

Pre actividad

Tutorial de Google Meets

Link a un video tutorial :

(link de youtube)

Se le envía a los participantes el link sobre cómo compartir la pantalla a través de google meet, plataforma usada para las reuniones remotas.

Introducción

1 Contextualización del proyecto ExE

Se explica de qué se trata y cuál es el sentido del proyecto, por qué lo estamos haciendo y por qué es fundamental su validación como grupo asesor dentro del proceso.

2 Herramientas y materiales

Se presenta el software **MAZE** en el cual los participantes realizarán las pruebas de navegación en sus tablet. No es necesario instalar ningún tipo de aplicación ya que se accede directamente desde un link.

Pruebas de navegación

1 Preparación

Se envía al participante el link que contiene la prueba de navegación. Una vez abierto ese link, el evaluador deberá compartir su pantalla, ayudado del video previo en donde se explica paso a paso cómo hacerlo correctamente.

2 Tareas

Se leerá junto al participante el objetivo que deberá cumplir, luego se comienza la prueba. Se pide que en



todo momento cuenten lo que ven y lo que hacen, para poder saber qué piensan cuando navegan por las pantallas. Una vez terminadas las pruebas se puede cerrar el link y la prueba estará completada.

Tareas:

1. Se comienza en el home del sitio. La primera instrucción es recorrer con la mirada la página de inicio, diciendo cuáles elementos identifica y qué le comunica visualmente sobre el contenido.

Preguntas

1. ¿De qué crees que es este sitio?
2. ¿Qué crees que vas a encontrar si haces click en cada uno de los botones?
3. ¿Qué te dice la imagen? ¿Qué cosas están pasando?

Estas preguntas apuntan a verificar la comprensión a primera vista del home y si se entiende el contenido sobre el cual trata. También para probar el etiquetado y las impresiones sobre la ilustración.

2. En esta tarea deberán anticipar los rotulados (botones) del sitio, diciéndonos qué cosas esperan encontrar dentro de cada sección.

Preguntas:

1. ¿Qué te dicen las secciones que aparecen en el menú? ¿Qué crees que vas a encontrar si haces click en cada una de ellas? (Ir al libro, descarga, contacto, nosotros, proyecto exe)

Validar los etiquetados del menú.

3. Luego, la tarea es acceder desde el home a la lectura del libro. En esta sección debe estar claro que el sitio se trata de un libro, si no queda claro se deberá decir explícitamente antes de
-



continuar.

Preguntas:

1. ¿A dónde irías para comenzar a leer el libro?

Validar que el acceso a la lectura sea claro para el usuario.

4. La cuarta y última tarea se trata de descubrir el índice, que se despliega como barra lateral, y que el sitio permite navegar fluidamente por el índice.

Preguntas:

1. ¿Cómo encontrarías el capítulo 2 del libro?
2. ¿Desde el capítulo 2, cómo te dirigirías al capítulo 4?
3. análisis de lectura

Validar que el usuario entiende cómo acceder al índice y es capaz de navegar por los distintos capítulos de manera fluida.

Cierre

Para finalizar la sesión, se pedirá al evaluador que deje de compartir su pantalla. Luego dar las gracias y despedirse.


