

FUNCIONALIDADES NO CIELO E-COMMERCE

Para vender pela internet, é necessário utilizar uma plataforma de pagamentos eficiente, moderna e segura como o Cielo e-Commerce.

Integrando seu site ao Cielo e-Commerce, você contará com funcionalidades que farão sua loja virtual vender cada vez mais.

A Cielo regularmente disponibiliza **novidades** no Cielo e-Commerce. As novidades estão com a informação **NOVO**

Veja como a plataforma Cielo e-Commerce pode beneficiar a sua loja virtual

Aumento na conversão de vendas:

- ✓ Aceita as **principais bandeiras** do mercado:



- ✓ A única plataforma que aceita vendas com **cartões de débito***:



*Consulte os bancos participantes.

- ✓ **Menos janelas** para finalizar a compra e **sem pop-ups**;

- NOVO** ✓ **Compra com um Clique** – ofereça uma experiência única ao seu comprador, permitindo-o concluir a compra com poucos cliques, de forma prática e segura.

Vendas seguras:

- ✓ **Eficiência** – servidores mais **modernos**, plataforma mais **estável**;
- ✓ **3D Secure** – A transação é **validada pelo banco** após o portador digitar a senha;
- ✓ **Buy Page Cielo** – Ambiente da **Cielo 100% Seguro** para o portador digitar os dados do cartão;
- ✓ **Lynx** – Rede Neural que analisa as transações, **comunicando diretamente com os bancos e informando casos de fraudes**;
- ✓ A plataforma Cielo e-Commerce possui **os mais altos níveis de segurança** aprovado pela indústria mundial de cartões (**PCI-Council**).

Controle sobre as fraudes:

- ✓ **Captura Posterior** – Analise as transações antes de concluí-las;

- NOVO** ✓ **AVS** (Address Verification Service) – **Análise do endereço do comprador** através do CEP;

- NOVO** ✓ **Tokenização** – Evite vazamentos de dados no seu site e não exponha os dados dos cartões de seus clientes;

- ✓ **Anti-fraude CyberSource**** – Um dos mais **modernos anti-fraudes do mundo** que analisa e identifica qual o nível de segurança de cada transação.

**Necessário contratar o serviço. Solicite informações por email: score@cielo.com.br

Redução de Chargebacks***:

- ✓ **Soft Descriptor** – Permite personalizar a informação que aparece na **fatura do portador**, **reduzindo o chargeback** por não reconhecimento da compra.

***Chargeback é a transação contestada pelo portador por não reconhecê-la.

Processos ágeis e convenientes para o comprador virtual:

- ✓ **Captura Parcial** – Capture parte de um valor autorizado, **reduzindo o seu trabalho** de back office;
- NOVO** ✓ **Processamento em Lotes – Agrupe transações** da mesma modalidade e envie-os uma única vez para a Cielo;
- ✓ **Cancelamento Parcial** – Cancele parte de um valor capturado, reduzindo seu trabalho de backoffice;
- NOVO** ✓ **Taxa de Embarque Separada** – Separe os valores da passagem e da taxa de embarque, facilitando a visualização, a organização e a conciliação;
- ✓ **Cancelamento em até 90 dias** direto pela plataforma Cielo e-Commerce – cancele valores parciais e totais **em até 90 dias**, direto pela plataforma;
- ✓ **Pagamentos Recorrentes** – envie transações recorrentes diretamente na fatura do portador **sem comprometer** o limite;
- ✓ **Renova Fácil** – Permite **substituir automaticamente** os cartões vencidos que usam pagamentos recorrentes.

Dúvidas?

Para mais informações sobre a solução de e-Commerce da Cielo, contate o Suporte Web Cielo e-Commerce:

Email: cieloecommerce@cielo.com.br

Fones: **4002 9700** Capitais / **0800 570 1700** Demais Localidades / **+55 11 2860 1348** Internacionais

Antifraude CyberSource – Informações para contratação: score@cielo.com.br

PCI-DSS – Informações sobre certificação PCI: e-seg@cielo.com.br