

INSTRUÇÕES PARA HABILITAR O CADASTRO DE E-COMMERCE E VENDER PELA INTERNET

Para integrar o site da sua loja virtual com a **plataforma de pagamentos Cielo e-Commerce** e contar com o que há de mais moderno e seguro em meios de pagamento, é necessário seguir os 3 passos abaixo:

1º Passo: Ter um cadastro de e-Commerce na Cielo

- Acesse o site www.cielo.com.br;
- No menu esquerdo, clique em Credenciamento;
- Navegue para baixo e clique em [credenciamento e-Commerce](#);
- Preencha completamente o Formulário de Credenciamento e clique em "ENVIAR";
- Em 1 dia útil, a Cielo responderá à solicitação, informando o número do cadastro de e-Commerce;
- A Cielo entrará em contato com o estabelecimento para agendar o dia em que enviaremos uma equipe da Cielo para retirar os documentos, **fique atento!**

Importante: Caso use um gateway de pagamentos, encaminhe para o seu gateway o número de cadastro de e-Commerce, para que o mesmo prossiga com o processo de homologação. Para conhecer os gateways de pagamentos recomendados pela Cielo, [clique aqui](#).

2º Passo: Integrar seu site à plataforma de pagamentos Cielo e-Commerce

É necessário que o site da loja virtual já esteja pronto, em funcionamento, de preferência com produtos cadastrados e utilizando ambientes seguros, como HTTPS.

O kit de integração contém materiais técnicos e informações gerais sobre vendas pela internet e deve ser usado para integrar o site da loja virtual à **plataforma de pagamentos Cielo e-Commerce**.

Para fazer o download do kit de integração, [Clique aqui](#).

3º Passo: Homologação e habilitação do cadastro

A Cielo verificará as informações da integração para concluir a habilitação do cadastro.

- Preencha completamente o formulário de homologação (disponível no kit de integração);
- Envie o Formulário de Homologação por email para o Suporte Web do Cielo e-Commerce;
- O Suporte Web do Cielo e-Commerce realizará a homologação em até 3 dias, usando como base as informações preenchidas no formulário de homologação;
- Após o retorno positivo do Suporte Web do Cielo e-Commerce, a loja virtual estará pronta para vender pela internet.

Em caso de dúvidas em qualquer etapa ou outras informações sobre o Cielo e-Commerce, entre em contato com o Suporte Web do Cielo e-Commerce:

Email: cieloecommerce@cielo.com.br

Fone: **4002 9700** Capitais / **0800 570 1700** Demais Localidades / **+55 11 2860 1348** Internacionais

Horário de atendimento: 24h por dia, 7 dias por semana.