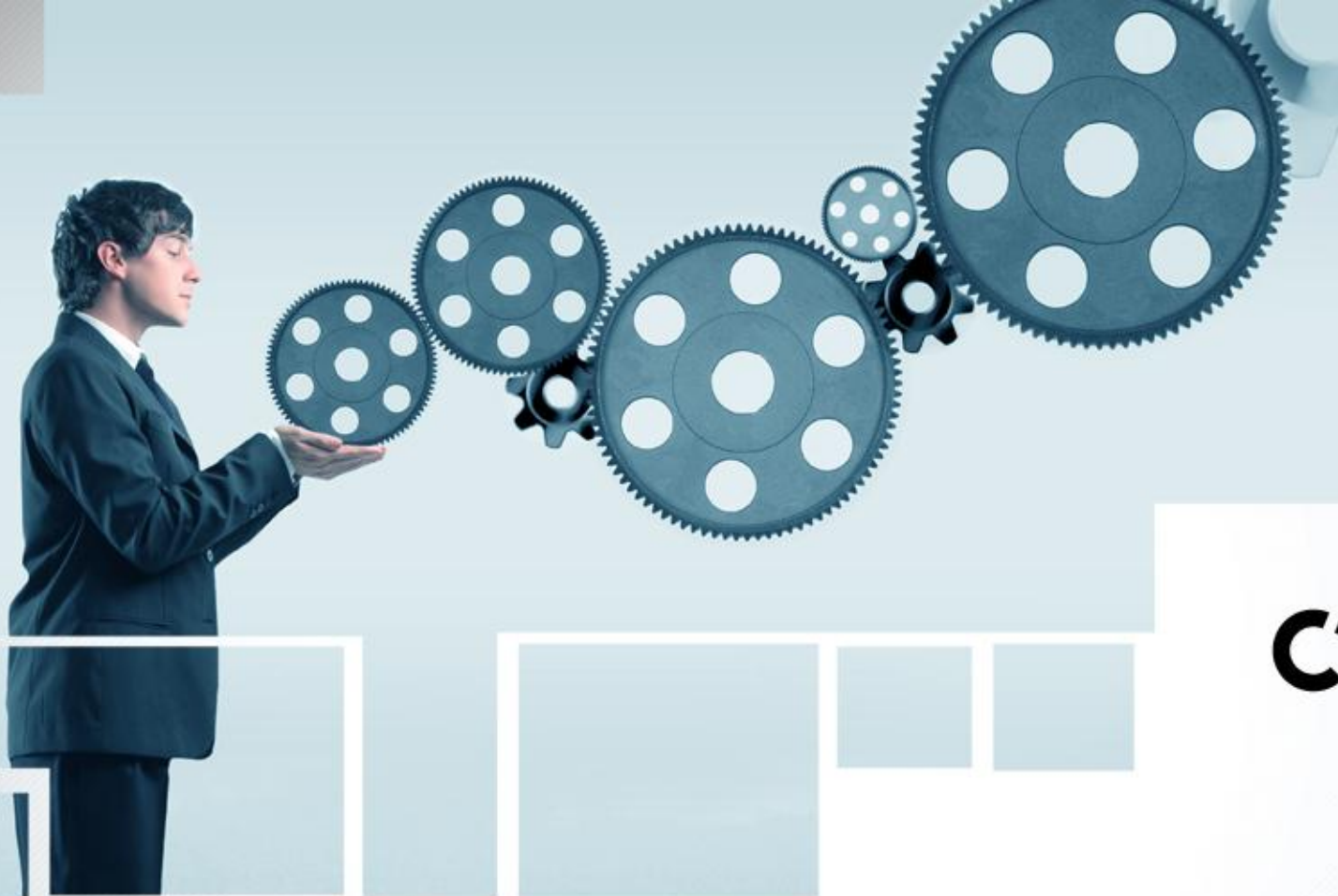


cielo



CIELO eCOMMERCE

GERÊNCIA e-PAYMENT
DIRETORIA DE INOVAÇÃO E PRODUTOS EMERGENTES

O E-COMMERCE NÃO PARA DE CRESCER



890 MILHÕES EM 2002
PARA 22,5 BILHÕES EM 2012



CADA VEZ MAIS PESSOAS COMPRAM PELA INTERNET

OS PRODUTOS VENDIDOS PELO VAREJO ONLINE DO BRASIL EM 2011 ESTÃO CADA VEZ MAIS VARIADOS

2007

Livros

Informática

Eletrodomésticos

Saúde e Beleza



2012

Eletrodomésticos
12,4%

Moda e Acessórios
12,2%

Saúde e Beleza
12%

Informática
9,1%

Casa e Decoração
7,9%

MOTIVOS PARA UMA EMPRESA VENDER NA INTERNET

1. Alcance Global
2. Comodidade e conforto
3. Novo Canal de Vendas
4. Nova forma de fazer Negócios
5. Crescimento de usuários e compradores na Internet
6. Atrair novos clientes





NOVOS CENÁRIOS REQUEREM
NOVAS SOLUÇÕES

OU ACOMPANHAMOS OU FICAMOS PARA TRÁS

CIELO E-COMMERCE

AJUDANDO O LOJISTA A VENDER MAIS E MELHOR



A MELHOR SOLUÇÃO PARA RECEBER PAGAMENTOS PELA INTERNET



SIMPLES

RÁPIDA

SEGURA



Fácil
de Integrar



Processo de compra
rápido e eficiente



Confiável



LOJISTA

Aumento da **conversão**
de vendas on-line



CLIENTE

Tranquilidade
na compra

PROCESSO DE COMPRAS NO E-COMMERCE



ETAPAS EXISTENTES EM UM PROCESSO DE COMPRAS NO E-COMMERCE



**PARA CADA ETAPA A PLATAFORMA CIELO E-COMMERCE
OFERECE UMA VARIEDADE DE FUNCIONALIDADES**

SERVIÇOS MULTIBANDEIRAS DE **CARTÃO DE CRÉDITO**

cielo

A CIELO TEM NO PORTIFÓLIO AS MAIORES BANDEIRAS DO MUNDO



AUTENTICAÇÃO | MAIOR SEGURANÇA

cielo

O Banco autentica as **transações de Cartões de Débito e Cartões de Crédito**

Valida o portador na **hora da compra**

A senha é a mesma que ele utiliza no **Internet Banking**

Redução **de fraudes**

Pode ser usada com outras **ferramentas antifraudes**

Verified by
VISA

CRÉDITO



DÉBITO

Todos emissores em piloto

MasterCard.
SecureCode.

CRÉDITO



DÉBITO

CAIXA

Crédito &
Débito



1234 5678 9999 1234



ÚNICA QUE ACEITA TRANSAÇÕES ON LINE COM CARTÃO DE DÉBITO

cielo

EM PRODUÇÃO



CERTIFICADOS PELA VISA – EM PILOTO



UM PASSO A FRENTE DA CONCORRÊNCIA



ÚNICA QUE ACEITA TRANSAÇÕES ON-LINE COM **CARTÃO DE DÉBITO**

LIVRA A LOJA VIRTUAL DO PREJUÍZO



Cliente vai para a sua
área do Banco
Internet Banking



Digita a **senha do
cartão**



Banco
**confirma
a senha**



Transação
realizada

VANTAGENS PARA A LOJA

Recebimento em D+1

Aprovação **instantânea**

Redução nos processos de análise fraude

Responsabilidade da transação **passa a ser
do Banco que autorizou**

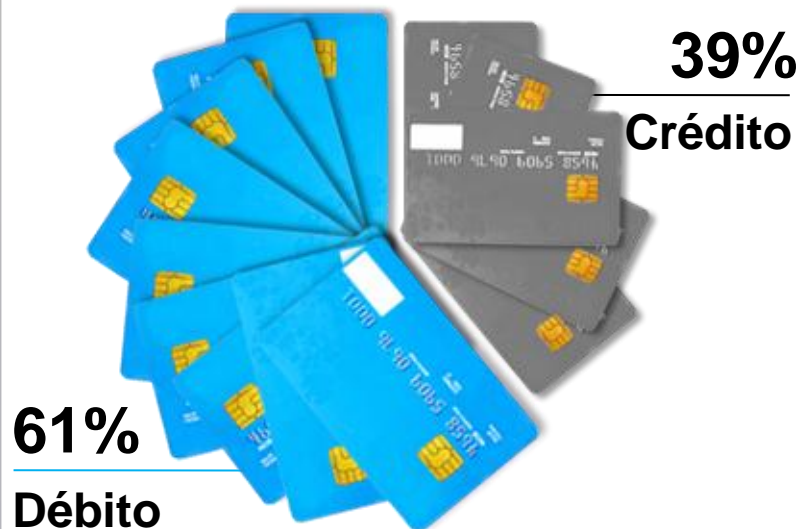


UM PASSO A FRENTE DA CONCORRÊNCIA



ÚNICA QUE ACEITA TRANSAÇÕES ON-LINE COM CARTÃO DE DÉBITO

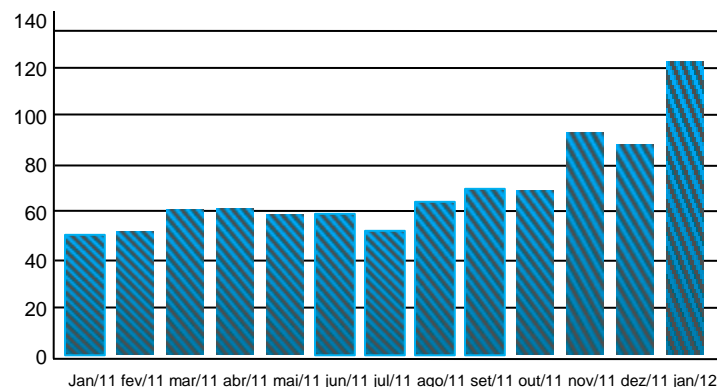
Cartões emitidos em 2011



Cartões Emitidos
(MILHÕES)

Crédito	Débito
1.960	3.100

Quantidade de transações
autenticadas



Qtd Transações
(MILHÕES)

Crédito	Débito
3.400	3.460

COMPARATIVO ENTRE AS SOLUÇÕES

	Cartão Débito	Débito Direto	Boleto
Agiliza o fluxo de caixa	✓	✓	✓
Permite a conciliação em D+1	✓	✓	✗
Promove a compra por impulso	✓	✓	✗
Pagamento simplificado	✓	✗	✗
Manutenção reduzida	✓	✗	✗
O mesmo sistema para todos os bancos	✓	✗	✗
Índice de conversão de vendas	60% à 70%	25% à 28%	40% à 50%

Comparativo com outros produtos

Modalidade	Taxa de Conversão
Crédito sem 3D Secure	82% à 89%
Crédito com 3D Secure	60% à 70%
Cartão Débito 3D Secure	60% à 70%
Boleto Bancário	40% à 50%
Débito Direto	25% à 28%

3D Secure é o protocolo de segurança criado pelas bandeiras para direcionar o portador para o seu Home Banking e concluir a transação mediante a digitação de senha



TOKENIZAÇÃO



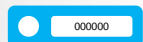
MAIS SEGURANÇA E ECONOMIA NAS OPERAÇÕES



O processo é **totalmente seguro e isenta o lojista da certificação PCI**



O Estabelecimento dispara transações **sem a necessidade de conhecer o PAN** (número do cartão) **ou data de expiração**



Basta fornecer à **Cielo o token**



Possibilita operações de recorrência e **“Compra com um Clique”** para ECs que não queiram ou **não possam manipular os dados dos cartões de acordo com o PCI**



RECORRÊNCIA



COBRANÇA DE ASSINATURA DE REVISTAS,
PLANOS DE TV POR ASSINATURA, ETC

| Fácil de habilitar

| Renova Fácil:

Substituição automática do cartão vinculado
aos pagamentos **recorrentes quando o cartão
original tiver a sua validade expirada**

| Garante a **continuidade da recorrência**



SOFT DESCRIPTOR

TEXTO DINÂMICO IMPRESSO NA FATURA DO PORTADOR



FATURA

05/11/12

Total desta fatura - R\$ 1.126,75

Pagamento mínimo - R\$ 169,01

Vencimento 20.12.2010

Página Única

Número do Cartão

País Valor - R\$ Valor - US\$

BR -1.334,37 0,00

BR 17,30

BR \$1,90

BR 60,00

BR 36,00

BR 32,96

BR 30,00

BR 50,00

BR 18,57

BR 60,00

BR 562,00

BR 175,00

BR 3,00

BR 1.126,75

BR 1.126,75

Limites - R\$ 4.402

Limite Único 4.402

Deste Cartão 4.402

Saque 0

(Incluído no limite único) 101

Parcelado 0

Saldo Parcelado

Limite Extra

Encargos Financeiros 1 2

Crédito Rotativo 8,29 13,62

Crédito Parcelado 2,63 4,62

Permanência 13,52 13,62

Multa 2,00 2,00

Programa de Relacionamento BB

Saldo anterior 5.714

(+) Adquiridos 917

(-) Utilizados/Transferidos 0

(-) Prescritos 0

(-) Acentos (*) 0

Pontos a preservar 0

Em 31.12.2010 0

Pontos Intransferíveis 0

Pontuação acumulada 0,031

Até 07.12.2010

Resumo em Real

Saldo anterior 1.334,37

Compras Debito 1.126,75

Saldo em conta 0,00

Saldo devido R\$ 1.126,75

Resumo em Dólar

Compras - Saldo 0,00

Compras - Debito 0,00

Saldo devido 0,00

Saldo em conta 0,00

Saldo devido R\$ 0,00

Pagamento mínimo R\$ 169,01

Valor pago-R\$

Segunda via

05/11/12

Compras a vista
RESTARUR **SOFTDESCRIPTOR**
***** 13 Caracteres

BR

27,30

0,00



Reduz os **índices**
de chargeback



Facilita o
reconhecimento
da compra

CAPTURA POSTERIOR



POSSIBILIDADE DE CAPTURAR SÓ TRANSAÇÕES BOAS

A autorização é
enviada para o banco



O Banco **autoriza**



A loja tem um prazo
**para analisar
a transação**
(até 28 dias)

Cliente entra no
**site da loja virtual
e compra**



Só vai capturar
a transação boa



VANTAGENS PARA A LOJA:

Evita a fraude
Gestão de estoque

CANCELAMENTO PARCIAL E TOTAL EM ATÉ 90 DIAS

MELHORA O RELACIONAMENTO COM O CLIENTE

TORNA O PROCESSO MAIS SIMPLIFICADO ENTRE LOJA E CIELO



MAIS DE 10.000 LOJAS UTILIZAM O CIELO E-COMMERCE

cielo



SIMPLICIDADE NO CREDENCIAMENTO E INTEGRAÇÃO DO **SITE DA LOJA COM A CIELO**



Credenciamento

O formulário de credenciamento está disponível no site www.cielo.com.br

Desenvolvimento da integração

Integrar o site com o Cielo E-Commerce, baixando o kit de integração <http://www.cielo.com.br/portal/kit-e-commerce-cielo.html>



Homologação

A **loja virtual** envia as informações do site para a Cielo que valida **as informações para a loja iniciar suas operações**

POSSIBILIDADES DE INTEGRAÇÃO



A loja virtual **pode integrar diretamente** à plataforma de e-Commerce da Cielo



Loja **Virtual**



Ou integrar à Cielo através de um **intermediador tecnológico**



Loja **Virtual**



Intermediador
Tecnológico



UM DOS MAIS CONHECIDOS INTERMEDIADORES TECNOLÓGICOS É O GATEWAY DE PAGAMENTOS

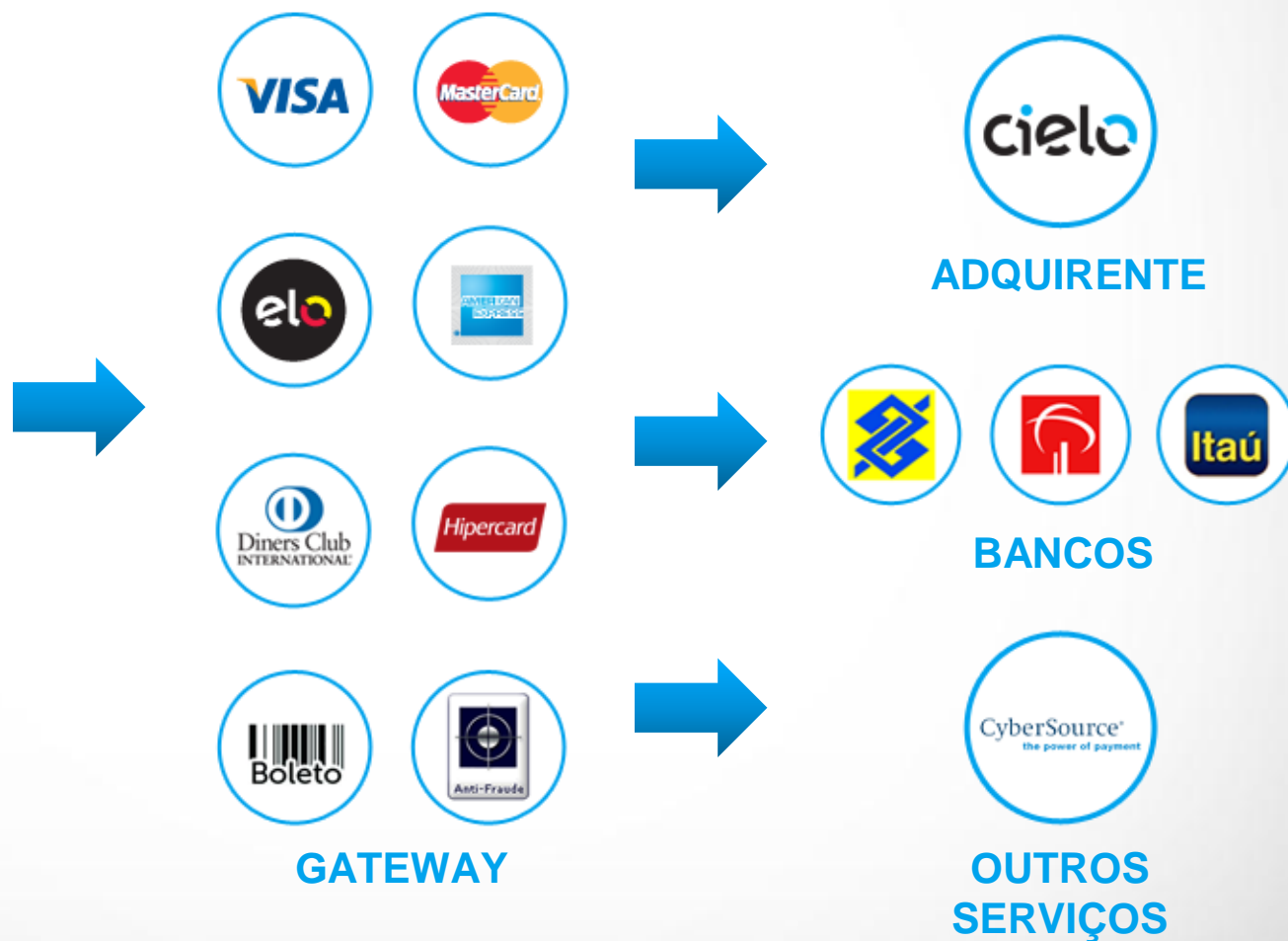


GATEWAY DE PAGAMENTOS

EM UMA ÚNICA CONEXÃO DIVERSOS MEIOS DE PAGAMENTOS E SERVIÇOS ADICIONAIS



ESTABELECIMENTO



Principais produtos que a Braspag oferece:

Pagador

- **Principal produto da Braspag, suporta integrações com:**
 - Multi adquirência nacional e internacional;
 - Boletos e Débitos Direto;
 - Serviços de análise de risco.

Pagador Recorrente

- **Plataforma de pagamentos recorrentes:**
 - Cobrança automática via cartão de crédito;
 - Permite retentativas e tratamento de inadimplência.

Conciliação

- **Plataforma de conciliação financeira:**
 - Agrupa os arquivos de conciliação de adquirentes e bancos numa única visão;
 - Simplifica a visualização do fluxo de caixa presente e futuro da loja

Cartão Protegido

- **Plataforma de armazenamento seguro de cartões:**
 - Reduz os gastos com PCI da loja;
 - Compatível com qualquer adquirência;
 - Funciona de forma independente do Pagador.

COMPRAS CADA VEZ MAIS SEGURAS



EM TEMPO REAL, MAIS DE 260 PROVAS DE ANÁLISE DE RISCO DE FRAUDE

Anti fraude da **CyberSource**



Controlar %
fraude nas
vendas



Reduzir
Revisões
manuais



Reduzir
a **rejeição**
de pedidos



Loja **mais**
protegida



Identificar
e **prevenir novos**
padrões de fraude



ATENDIMENTO AOS CLIENTES



Central de Relacionamento



**Informações
Financeiras**



Autorizações



ARV



Cancelamento



Chargeback



Fraude

Suporte Web Cielo e-Commerce



Credenciamento



Homologação



**Suporte
Técnico**



**Atendimento
Bílingue**



**Atendimento
24h/dia**



**Atendimento
7dias/semana**

Capitais: 4002 5472

Demais Localidades: 0800 570 8472

Atend: Seg à Sáb das 8 às 22hs

Capitais: 4002 9700

Demais Localidades: 0800 570 1700

Email: cieloecommerce@cielo.com.br



cielo