



Técnico Profesional en: Relacionamiento Digital con Clientes Enfoque CRM

SNIES: 1111497
Resolución:
002192 – 13/02/2023
Vigencia: 7 años

Duración: 4 Semestres
Nivel de formación: Técnico Profesional
Modalidad: Virtual

¿Qué podrás hacer?

El graduado estará en la capacidad de operar y apoyar la administración o gestión basada en la relación con los clientes (CRM) mediante los multicanales digitales, así como la atención de clientes internos y externos orientada hacia la interacción de la empresa con los clientes actuales y potenciales, identificando sus requerimientos en la búsqueda de la solución en términos de oportunidad y calidad y el seguimiento para garantizar la satisfacción de los diferentes canales digitales.

Te puedes desempeñar como:

- Auxiliar de ventas de servicios especializados.
- Técnico en asistencia y soporte al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones.
- Auxiliar de gestión de PQRS.
- Auxiliar de plataforma CRM.
- Emprendedor.

Requisitos de admisión:

- Ser bachiller académico.
- Haber presentado la prueba ICFES.

Documentos de ingreso:

- Formulario de inscripción.
- Copia digital del documento de identidad.
- Copia del acta o diploma de grado de bachiller.
- Soporte de presentación prueba ICFES.
- Fotografía digital en fondo blanco.



***Si no has presentado la prueba ICFES
podrás firmar un acta de compromiso
para cursar nuestros programas.**

Plan de Estudios

● Cursos Transversales

● Cursos Comunes (Compartido entre programas, Básicos)

○ Cursos Disciplinarios (Específicos)

PERIODO ACADÉMICO 1	INGLÉS INICIAL 3 Créditos	COMUNICACIÓN CON CLIENTES Y USUARIOS 3 Créditos	COMPETENCIAS DIGITALES 3 Créditos	OPERACIÓN DE BASES DE DATOS 3 Créditos	CICLO DE VIDA DE LOS CLIENTES 3 Créditos	CÁTEDRA TecMINUTO 2 Créditos	Total créditos: 17
PERIODO ACADÉMICO 2	INGLÉS BÁSICO 3 Créditos	PRODUCCIÓN DE TEXTOS E HIPERTEXTOS 3 Créditos	HERRAMIENTAS DEL CRM 3 Créditos	PROCESOS DE VENTAS 3 Créditos	SEGMENTACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS 3 Créditos	CRM Y MARKETING RELACIONAL 3 Créditos	Total créditos: 18
PERIODO ACADÉMICO 3	INGLÉS INTERMEDIO 3 Créditos	EMPRENDIMIENTO 3 Créditos	MARKETING DIGITAL 3 Créditos	ELECTIVA 2 Créditos	SEGUIMIENTO DE TRANSACCIONES Y CARTERA 3 Créditos	PLATAFORMA CRM 3 Créditos	Total créditos: 17
PERIODO ACADÉMICO 4	EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 3 Créditos	MODELO CERTIFICACIÓN COPC 3 Créditos	PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN 3 Créditos	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE 3 Créditos	PRÁCTICA PROFESIONAL 4 Créditos	Total créditos: 16	

Total créditos: 68

5 Razones para tomar

La decisión
inTeligente

- 1 Enfoque digital e innovador.
- 2 Reconocimiento en el mercado laboral y rápida incorporación.
- 3 Obtención de título en corto tiempo y a un precio accesible.
- 4 Modelo de formación integral.
- 5 Homologación al finalizar la carrera con **Uniminuto**.



FINANCIACIÓN
Ofrecemos el 100% de financiación
de las carreras Técnico Profesionales

Cooperativa Minuto de Dios
Tu futuro, nuestro presente



ESCUELA DE COMERCIO Y COMUNICACIÓN DIGITAL

Relacionamiento Digital con Clientes Enfoque CRM

SNIES: 111497 - Resolución 002192 - 13/02/2023 - Vigencia 7 años.

Asesoría Comercial para Soluciones Digitales

SNIES: 111505 - Resolución 002376 - 16/02/2023 - Vigencia 7 años.

Procesos de Mercadeo Digital

SNIES: 111502 - Resolución 002373 - 16/02/2023 - Vigencia 7 años.

Operaciones de Comercio Electrónico

SNIES: 111626 - Resolución 009396 - 07/06/2023 - Vigencia 7 años.

Creación de Contenidos Digitales

SNIES: 111696 - Resolución 003710 - 03/04/2024 - Vigencia 7 años.

Operaciones Fintech

SNIES: 111693 - Resolución 002001 - 28/02/2024 - Vigencia 7 años.

Operaciones Contables y Financieras Digitales

SNIES: 111695 - Resolución 003332 - 21/03/2024 - Vigencia 7 años.

Procesos de Inteligencia de Negocios

SNIES: 111698 - Resolución 004669 - 12/04/2024 - Vigencia 7 años.



ESCUELA DE TECNOLOGÍA DIGITAL

Operación de Sistemas de Información

SNIES: 111470 - Resolución 000628 - 30/01/2023 - Vigencia 7 años

Aseguramiento y Procesamiento de Bases de Datos

SNIES: 111503 - Resolución 002374 - 16/02/2023 - Vigencia 7 años

Construcción y Operación de Sitios Web

SNIES: 111504 - Resolución 002375 - 16/02/2023 - Vigencia 7 años

Desarrollo de Aplicaciones Web Móviles

SNIES: 111496 - Resolución 002191 - 13/02/2023 - Vigencia 7 años

Servicios de Seguridad Informática

SNIES: 111498 - Resolución 002193 - 13/02/2023 - Vigencia 7 años

Procesos de Cloud Computing

SNIES: 111625 - Resolución 009397 - 07/06/2023 - Vigencia 7 años

Programación de Software

SNIES: 111692 - Resolución 000631 - 01/25/2024 - Vigencia 7 años.



ESCUELA DE ENERGÍAS RENOVABLES Y SOSTENIBILIDAD

Mejoramiento de Procesos Industriales

SNIES: 111697 - Resolución 004447 - 09/04/2024 - Vigencia 7 años

Montaje y Mantenimiento de Energía Renovables

SNIES: 111694 - Resolución 003232 - 20/03/2024 - Vigencia 7 años

Personería jurídica: Resolución 9168 del 6 de agosto de 1987 Vigilada Ministerio de Educación Nacional

Programas Técnicos Profesionales

¡Matricúlate ya!



¡Inscripción sin costo!

vinculate@tecmd.edu.co ✉

Bogotá: 601 580 0301 ☎

Línea Nacional: 018005189262 📞

311 493 8097 📞

TecMinuto



Tec_minuto



@tecmd.edu



Fundación Politécnico
Minuto de Dios-TECMD



WWW.TECMD.EDU.CO



Estudia: Técnico Profesional en **RELACIONAMIENTO DIGITAL CON CLIENTES ENFOQUE CRM**

Modalidad Virtual

SNIES 111497 RESOLUCIÓN R.C.002192
DEL 13/02/2023 | 7 AÑOS DE VIGENCIA.

La decisión

inTeligente

¡Mereces Avanzar! **Educación 100% VIRTUAL**