



Técnico Profesional en: Relacionamiento Digital con Clientes Enfoque CRM

SNIES: 1111497

Resolución:

002192 – 13/02/2023

Vigencia: 7 años

Duración: 4 Semestres

Nivel de formación: Técnico Profesional

Modalidad: Virtual

¿Qué podrás hacer?

El graduado estará en la capacidad de operar y apoyar la administración o gestión basada en la relación con los clientes (CRM) mediante los multicanales digitales, así como la atención de clientes internos y externos orientada hacia la interacción de la empresa con los clientes actuales y potenciales, identificando sus requerimientos en la búsqueda de la solución en términos de oportunidad y calidad y el seguimiento para garantizar la satisfacción de los diferentes canales digitales.

Te puedes desempeñar como:

- Auxiliar de ventas de servicios especializados.
- Técnico en asistencia y soporte al usuario de tecnología de la información y las comunicaciones.
- Auxiliar de gestión de PQRS.
- Auxiliar de plataforma CRM.
- Emprendedor.

Requisitos de admisión:

- Ser bachiller académico.
- Haber presentado la prueba ICFES.

Documentos de ingreso:

- Formulario de inscripción.
- Copia digital del documento de identidad.
- Copia del acta o diploma de grado de bachiller.
- Soporte de presentación prueba ICFES.
- Fotografía digital en fondo blanco.

*Si no has presentado la prueba ICFES podrás firmar un acta de compromiso para cursar nuestros programas.

Plan de Estudios

Cursos Transversales		Cursos Comunes (Compartido entre programas, Básicos)		Cursos Disciplinarios (Específicos)	
PERÍODO ACADÉMICO 1	INGLÉS INICIAL 3 Créditos	COMUNICACIÓN CON CLIENTES Y USUARIOS 3 Créditos	COMPETENCIAS DIGITALES 3 Créditos	OPERACIÓN DE BASES DE DATOS 3 Créditos	CÁTEDRA UNIMINUTO 2 Créditos
PERÍODO ACADÉMICO 2	INGLÉS BÁSICO 3 Créditos	PRODUCCIÓN DE TEXTOS HiperTEXTOS 3 Créditos	HERRAMIENTAS DEL CRM 3 Créditos	PROCESOS DE VENTAS 3 Créditos	SEGMENTACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS 3 Créditos
PERÍODO ACADÉMICO 3	INGLÉS INTERMEDIO 3 Créditos	EMPRENDIMIENTO 3 Créditos	MARKETING DIGITAL 3 Créditos	ELECTIVA 2 Créditos	SEGUIMIENTO DE TRANSACCIONES Y CARTERA 3 Créditos
PERÍODO ACADÉMICO 4	EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DE CLIENTES 3 Créditos	MODELIZACIÓN COPC 3 Créditos	PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN Y RETENCIÓN 3 Créditos	PRÁCTICA PROFESIONAL 4 Créditos	SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL SERVICIO AL CLIENTE 3 Créditos

Total créditos: 68

5 Razones para tomar La decisión inTeeligente

- 1 Enfoque digital e innovador.
- 2 Reconocimiento en el mercado laboral y rápida incorporación.
- 3 Obtención de título en corto tiempo y a un precio accesible.
- 4 Modelo de formación integral.
- 5 Homologación al finalizar la carrera con **Uniminuto**.



FINANCIACIÓN
ofrecemos el 100% de financiación
de las carreras Técnico Profesionales

Cooperativa Minuto de Dios
Tu futuro, nuestro presente



ESCUELA DE COMERCIO Y COMUNICACIÓN DIGITAL

Relacionamiento Digital con Clientes Enfoque CRM

SNIES: 111497 - Resolución 002192 - 13/02/2023 - Vigencia 7 años.

Asesoría Comercial para Soluciones Digitales

SNIES: 111505 - Resolución 002376 - 16/02/2023 - Vigencia 7 años.

Procesos de Mercadeo Digital

SNIES: 111502 - Resolución 002373 - 16/02/2023 - Vigencia 7 años.

Operaciones de Comercio Electrónico

SNIES: 111626 - Resolución 009396 - 07/06/2023 - Vigencia 7 años.

Creación de Contenidos Digitales

SNIES: 116696 - Resolución 003710 - 03/04/2024 - Vigencia 7 años.

Operaciones Fintech

SNIES: 116693 - Resolución 002001 - 28/02/2024 - Vigencia 7 años.

Operaciones Contables y Financieras Digitales

SNIES: 116695 - Resolución 003332 - 21/03/2024 - Vigencia 7 años.

Procesos de Inteligencia de Negocios

SNIES: 116968 - Resolución 004669 - 12/04/2024 - Vigencia 7 años.



ESCUELA DE TECNOLOGÍA DIGITAL

Operación de Sistemas de Información

SNIES: 111470 - Resolución 000628 - 30/01/2023 - Vigencia 7 años

Aseguramiento y Procesamiento de Bases de Datos

SNIES: 111503 - Resolución 002374 - 16/02/2023 - Vigencia 7 años

Construcción y Operación de Sitios Web

SNIES: 111504 - Resolución 002375 - 16/02/2023 - Vigencia 7 años

Desarrollo de Aplicaciones Web Móviles

SNIES: 111496 - Resolución 002191 - 13/02/2023 - Vigencia 7 años

Servicios de Seguridad Informática

SNIES: 111498 - Resolución 002193 - 13/02/2023 - Vigencia 7 años

Procesos de Cloud Computing

SNIES: 111625 - Resolución 009397 - 07/06/2023 - Vigencia 7 años

Programación de Software

SNIES: 116992 - Resolución 000631 - 01/25/2024 - Vigencia 7 años.



ESCUELA DE ENERGÍAS RENOVABLES Y SOSTENIBILIDAD

Mejoramiento de Procesos Industriales

SNIES: 116697 - Resolución 004447 - 09/04/2024 - Vigencia 7 años

Montaje y Mantenimiento de Energía Renovables

SNIES: 11694 - Resolución 003232 - 20/03/2024 - Vigencia 7 años

Personería jurídica: Resolución 9168 del 6 de agosto de 1987 Vigilada Ministerio de Educación Nacional

Programas Técnicos Profesionales

¡Matricúlate ya!



¡Inscripción sin costo!

vinculate@tecmd.edu.co

Bogotá: 601 580 0301

Línea Nacional: 018005189262
311 493 8097

TecMinuto



Tec_minuto



@tecmd.edu



Fundación Politécnico
Minuto de Dios-TECMD



WWW.TECMD.EDU.CO



Estudia:
Técnico Profesional en
**RELACIONAMIENTO
DIGITAL CON CLIENTES
ENFOQUE CRM**

Modalidad Virtual

SNIES: 111497 RESOLUCIÓN R.C.002192
DEL 13/02/2023 | 7 AÑOS DE VIGENCIA.



La decisión

inTecligente

¡Mereces Avanzar!
**Educación
100% VIRTUAL**