



AGENDA

- **Estratégias**
- **Vieses**
- **Já temos claro o nosso objetivo de negócio?**
- **Takeaways**





ESTRATÉGIAS

TOMADA DECISÃO

35 mil

**é o número médio de decisões que
um adulto toma por dia.**

Fonte: [Dr. Joel Hoomans - Leading Edge](#)

INCONSCIENTE

Neurocientistas explicam que a região do nosso cérebro responsável pela tomada de decisão (chamada córtex orbitofrontal) tem uma ligação direta com as emoções, sentimentos e memórias. Ou seja, tomar decisões está associado ao nosso inconsciente, que guarda nossos valores e crenças mais arraigados.

AÇÃO

É importante saber que seja qual for a decisão, elas nos levam para uma ação, mesmo que seja não fazer nada. Essa também é uma escolha. Se não tiver ação após uma decisão, então, provavelmente, você ainda não chegou a uma conclusão definitiva.



A vertical bar with a gradient from green at the top to blue at the bottom.

IMPULSO

Escolher a primeira opção que for apresentar e seguir com ela.

A vertical bar with a gradient from green at the top to blue at the bottom, positioned to the left of the word DEMOCRÁTICO.

DEMOCRÁTICO

Seguir com a decisão mais popular e agradável a quem ela impacta.



DELEGAR

Confiar na mão de terceiros a tomada de decisão.



ESQUIVAR

Ignorar a tomada de decisão o máximo possível a fim de evitar a responsabilidade. Vulgo, procrastinar.



PONDERAR

Atribuir pesos aos fatores envolvidos e usá-los a fim de tomar a decisão.

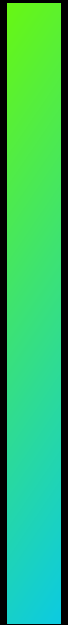


PRIORIZAR E REFLETIR

Colocar energia e esforço nas decisões que terão mais impacto. Ex: Categorizar as decisões a serem tomadas em tiers, e escolher a melhor estratégia para cada uma delas.



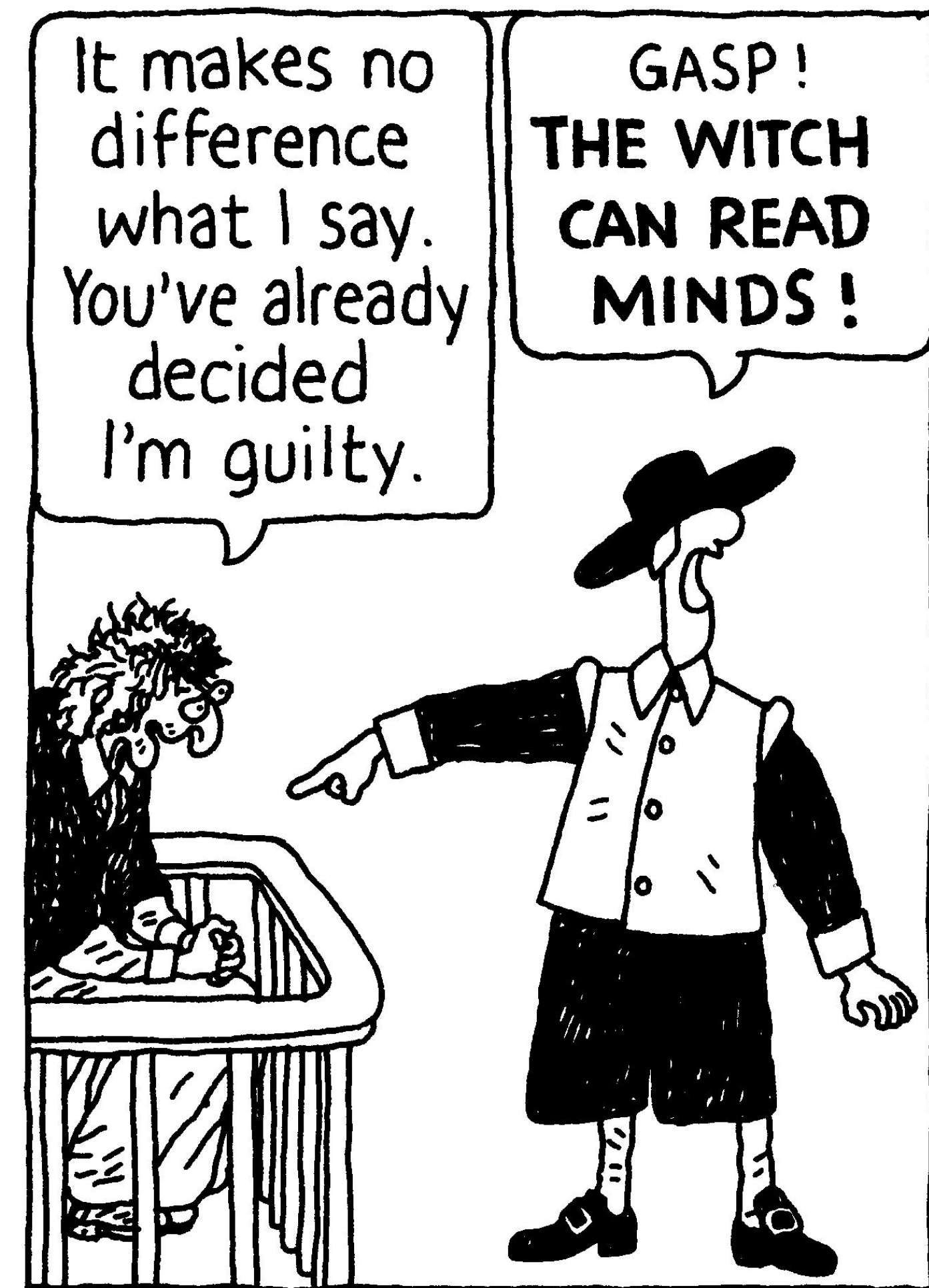
T



VIESES

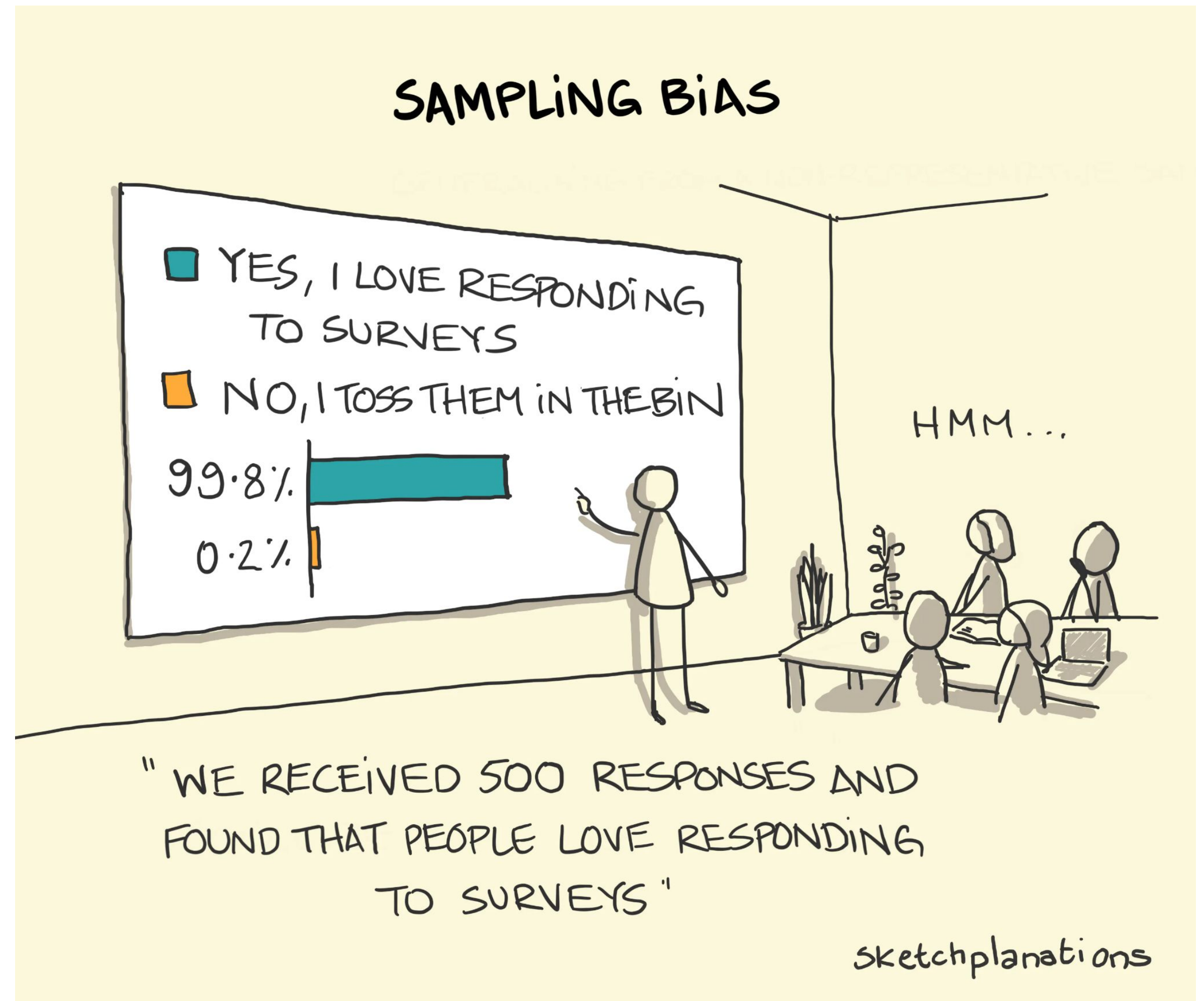
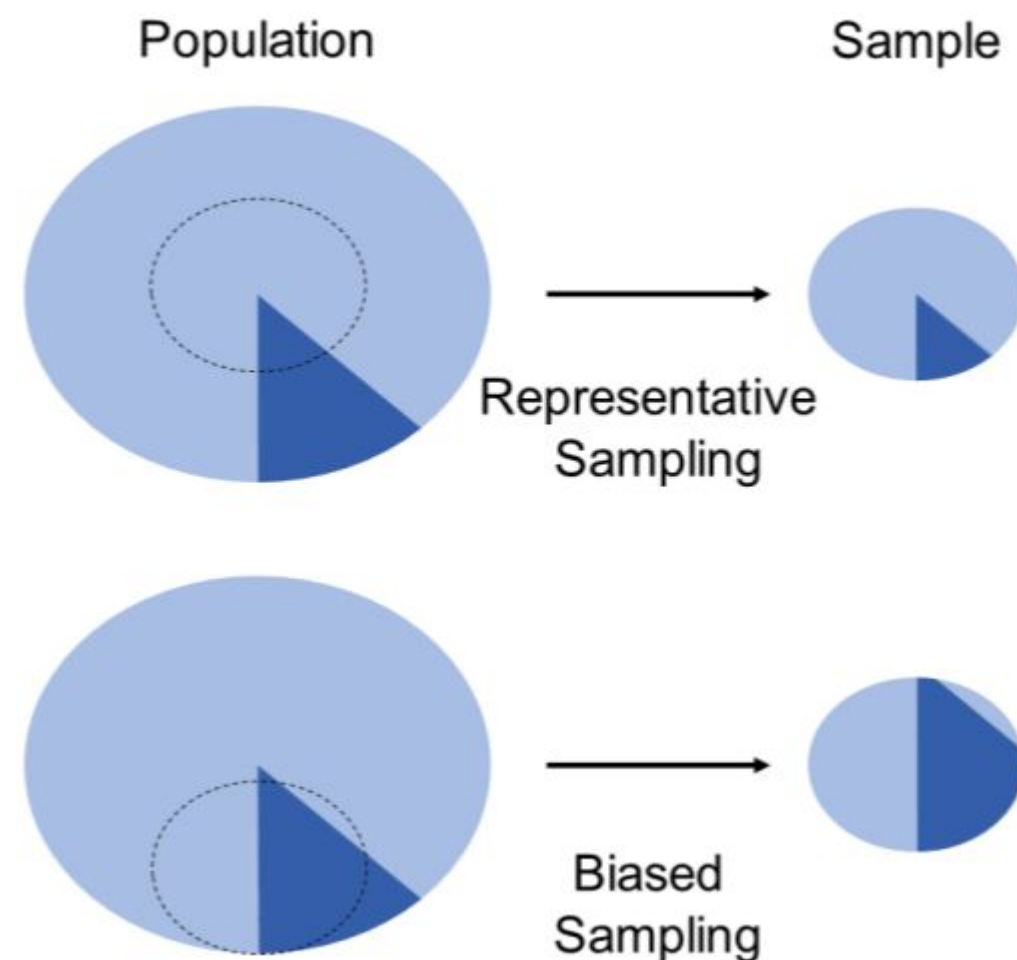
T Viés

Depender excessivamente de uma única fonte de dados é perigoso, por vários motivos. Um dos motivos é que não existe uma única fonte de dados que contenha tudo. Dados diferentes, inclusive qualitativos, também podem nos contar histórias muito diferentes. Um ponto de atenção é o **viés de confirmação**, a tendência de buscar, interpretar, favorecer e recordar informações de uma forma que afirme nossas crenças anteriores.



T Viés

Outro ponto de atenção é o **viés de amostragem**, que ocorre quando certos indivíduos têm mais chance de serem selecionados em uma amostra aparentemente equiprobabilística.



T Ética e Vieses

QUEM VÊ CARA

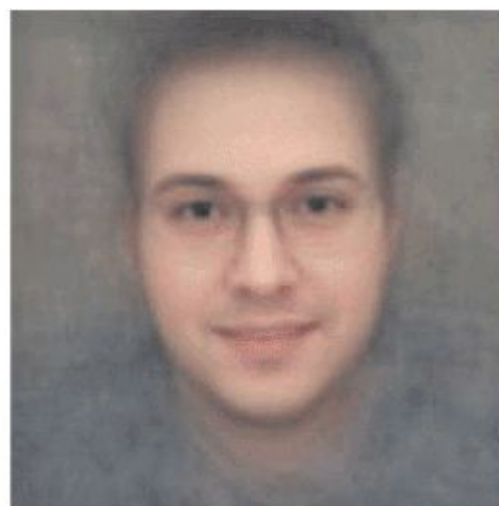
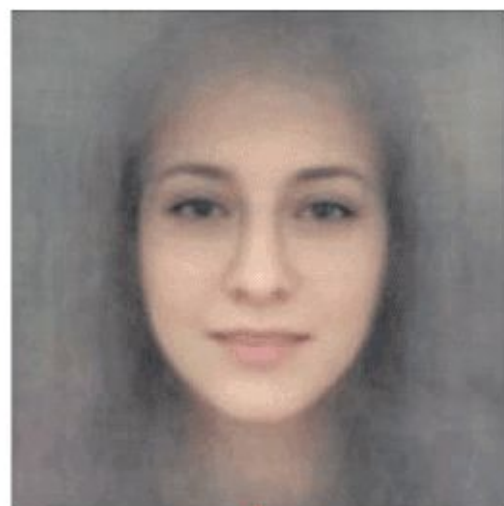
Cientistas constroem “face média” de homossexuais e heterossexuais

Mulheres

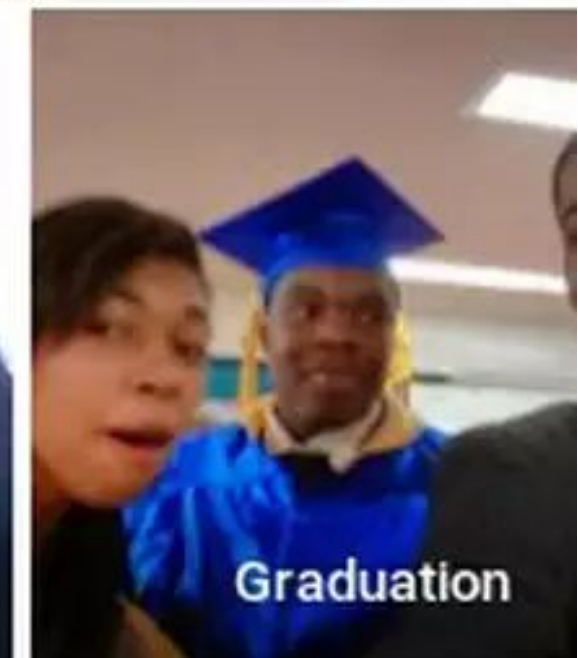
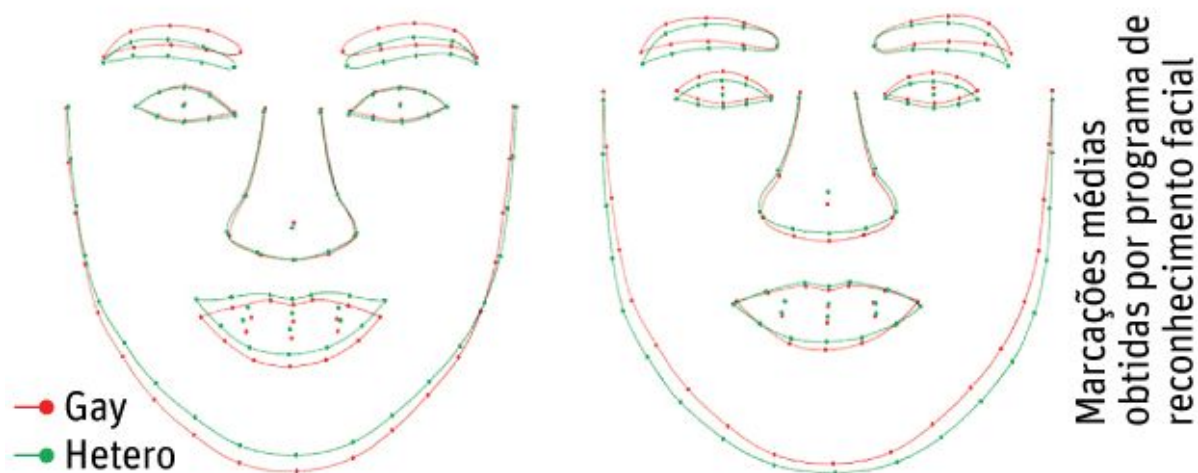
Homens



Sobreposição de faces de heterossexuais




Sobreposição de faces de homossexuais



Google conserta seu algoritmo “racista” apagando os gorilas

Google Photos confundia pessoas negras com macacos. Este patch mostra a opacidade dos algoritmos





**JÁ TEMOS CLARO O
NOSSO OBJETIVO DE
NEGÓCIO?**

Formulando Hipóteses

Possibilidade considerada válida antes de sua confirmação; suposição.

Proposição admitida como um início e através da qual algo pode ser comprovado ou demonstrado; conjectura: hipótese científica.

**Retirado de
www.dicio.com.br/hipotese**



*An apple a
day keeps the
doctor away.*

~ENGLISH PROVERB~

[Fonte](#)

T Formulando Hipóteses

1- Faça uma pergunta

Essa pergunta precisa ser focada, específica e pesquisável.

Ex: Quais são os benefícios de comer uma maçã todos os dias?

- benefícios -> pesquisável
- comer uma maçã -> específico
- todos os dias -> focado

T Formulando Hipóteses

2- Faça uma pesquisa preliminar

A sua primeira resposta para a questão deve ser baseada em o que é conhecido sobre o tema.

Ex: Na pesquisa inicial, você descobre que maçãs tem informações nutricionais interessantes, tais como alta quantidade de vitamina C, que melhora o sistema imunológico. Isso pode contribuir para menos visitas ao médico.

T Formulando Hipóteses

3- Formule sua hipótese

Escreva a sua hipótese para a pergunta inicial em uma sentença de maneira clara e concisa,

Ex: O consumo diário de maçã leva a menos visitas ao médico.

T Formulando Hipóteses

4- Refine sua hipótese

Garanta que sua hipótese é específica e testável.

Ex: O consumo diário de maçã por pessoas com mais de 60 anos leva a menos visitas ao médico.

- Variáveis: consumo diário de maçã e visitas ao médico
- Público alvo: pessoas com mais de 60 anos
- Resultado previsto: menos

T Formulando Hipóteses

5- Reescreva sua hipótese

a) Usando Se...então

Ex: **Se** pessoas com 60 anos ou mais consumirem maçãs diariamente, **então** eles visitarão o médico com uma frequência menor.

- Causa (variável independente): consumirem maçãs diariamente
- Efeito (variável dependente): visitarão o médico com uma frequência menor

T Formulando Hipóteses

5- Reescreva sua hipótese

b) Usando Correlação / Efeito

Ex: O consumo diário de maçãs por pessoas com 60 anos ou mais **resultará em** decréscimo na frequência de visitas ao médico.

T Formulando Hipóteses

5- Reescreva sua hipótese

c) Usando Comparação

Ex: Pessoas com 60 anos ou mais que consomem maçãs todos os dias visitarão o médico com frequência **menor do que** aqueles que não o fazem.

T Formulando Hipóteses

6- Escreva sua hipótese nula

Levando em consideração que sua pesquisa envolve Teste de Hipóteses (Statistical Hypothesis Testing), você precisará da hipótese nula (H_0), que assume que não há nenhum efeito entre as variáveis.

Ex: O consumo diário de maçã por pessoas com mais de 60 anos **não tem efeito** na frequência de visitas ao médico.

Obs: Há diversos tipos de testes de hipótese, sua escolha será baseada no tipo de dados coletados. Além disso, o teste em si está fora do escopo dessa aula.

T Formulando Hipóteses

Avaliando hipóteses

Talvez aumentando o incentivo,

nós podemos resolver o problema de falta de motoristas no app.

T Formulando Hipóteses

Avaliando hipóteses

Suposição Não há necessidade de comprovação dos fatos	Hipótese Precisa de testes e medições
Talvez aumentando o incentivo eu resolva o problema de falta de motoristas no app.	Se o incentivo para motoristas que fazem 10 ou mais corridas ao dia em Petrópolis-RJ aumentar em 30%, então dobraremos nossa base de motoristas na região em até 12 semanas.

T Formulando Hipóteses

Avaliando hipóteses

Minha hipótese é: E se contratássemos mais 3 pessoas de desenvolvimento de software para entregarmos o projeto no prazo?

T Formulando Hipóteses

Avaliando hipóteses

Suposição Não há necessidade de comprovação dos fatos	Hipótese Precisa de testes e medições
Minha hipótese é: E se contratássemos mais 3 pessoas de dev para entregarmos o projeto no prazo?	A contratação de mais 3 pessoas para o time de Engenharia de Software que cuida do projeto XPTO, resultará em um aumento no número de deploys semanais fazendo com que entreguemos esse projeto com 1 semana de antecedência.

T Formulando Hipóteses

Avaliando hipóteses

Acho que se você colocar as pilhas do controle remoto no congelador,
elas recarregam.

T Formulando Hipóteses

Avaliando hipóteses

Suposição Não há necessidade de comprovação dos fatos	Hipótese Precisa de testes e medições
Acho que se você colocar as pilhas do controle remoto no congelador, elas recarregam.	Uma pilha seca AA do tipo alcalina de 1,5V da marca XPTO descarregada colocada no congelador por 12h terá uma nova carga maior do que outra pilha de mesmas características, também descarregada, porém colocada em um local de temperatura ambiente pelo mesmo período de tempo.



T

A vertical bar with a gradient from bright green at the top to cyan at the bottom.

TAKEAWAYS

T

TAKEAWAY #1

**As propagandas
querem que você tome
decisão por impulso**

ASSIM VOCÊ GERA MAIS RECEITA PARA ELAS

