

A vertical bar on the left side of the slide, transitioning from bright green at the top to light blue at the bottom.

KPI: DESAFIO PRÁTICO



HENRIQUE SANTANA
Head of Data & Machine Learning
@ **Cloud Humans**

T



PROPOSTA

DESAFIO

A TERAMOVE está inserida no mercado de corridas compartilhadas na América Latina. Existe um app por onde o cliente encontra os motoristas mais próximos, faz o pagamento, e é levado do ponto A ao ponto B.

Recentemente, a área de pagamentos desenvolveu uma carteira digital (lançada apenas no Brasil) para que o dinheiro inserido possa ser usado em funções como transferências entre usuários do app, pagamento de boletos e recarga de celular.



PROPOSTA

Definir os KPI's e os objetivos para o negócio, levando em conta as métricas da empresa voltadas para o segmento de corridas e as métricas associadas ao serviço financeiro.



T



POSSÍVEL ABORDAGEM



OGSM

O

G

S

M

Onde queremos chegar?
O que queremos alcançar?

Trampolins para alcançar o
objetivo de mais alto nível

Escolhas para alcançar o
objetivo. Em que vamos
focar?

Verificar se as estratégias
estão funcionando



Objetivo

Metas

Estratégias

Medições

BHAG

SMART

HOW

KPI

Transformar o produto
Carteira Digital no mais
utilizado entre o público
desbancarizado e semi-
desbancarizado

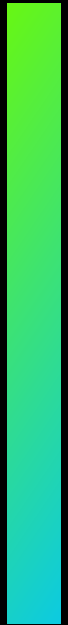
Dentro de 1 ano alcançar
uma fatia de mercado
entre 20% e 25% em São
Paulo

(1)
Mesclar o app da carteira
digital com o app de rides

(1)
Quantidade de ativações
da carteira digital no app
de rides

(2)
Além do tradicional
money-out de
transferência no app,
prover funcionalidades
direcionadas como
pagamento de boleto e
recarga de celular

(2)
Quantidade de transações
diárias das novas
funcionalidades



DICAS FINAIS

T DICAS FINAIS

Invista na multidisciplinaridade!

Se você tem mais familiaridade com a área de dados, invista um tempo para se aprofundar na área de negócios, conhecendo mais sobre métricas, metodologias e KPI's. Isso te ajudará a entender as dores do negócio, bem como resolver os problemas da empresa com muito mais facilidade.

