

FELIPE SANTOS DA SILVA

Bairro Portão – Curitiba/PR

Casado, 33 anos, sem filhos.

Contato: (41)99655-2564 / felipesantossilva@live.com

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/felipe-santos-silva/>

OBJETIVO

QUALIFICAÇÕES

FORMAÇÃO

ENSINO SUPERIOR COMPLETO ENGENHARIA CONTROLE E AUTOMAÇÃO

UNISAL – Centro Universitário Salesiano de São Paulo (2011 – 2015)

- ✓ Profissional com 15 anos de experiência colaborando na indústria dentre elas Metalúrgica, Automotiva, Moveleira e Representante de Software.
- ✓ Experiência em atendimento ao cliente, elaboração de documentação técnica, Participação em Cases de Sucesso
- ✓ Relacionamento interpessoal, capacidade de comunicação, trabalho em equipe e iniciativa fazem parte do meu perfil profissional.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

SKA AUTOMAÇÃO DE ENGENHARIAS LTDA

Cargo: Técnico Pleno IX

Atividades: Entregas técnicas de softwares CAM, realizando capacitações em treinamentos presenciais. Desenvolvimento e entrega técnica de pós processadores para máquinas com comando numérico computadorizado. Atendimento ao cliente com atividades de suporte técnico, para o uso adequado de softwares de programação CAM, desenvolvimento de artigos ao portal do cliente, "Suport Talks" mensais com apresentação de temas relacionados a tecnologia industrial e afins, contatos e reuniões com o cliente para alinhamento de expectativas juntamente com o time de Customer Sucess. Uso da ferramenta Zendesk para gerenciamento de tickets e interação com o cliente. Consultoria industrial para processos

Prêmios e Reconhecimentos:

SKA Awards · dez de 2021 - First Class Support - Hexagon Manufacturing Intelligence Division

SKA Awards · dez de 2020 - First Class Support - Hexagon Manufacturing Intelligence Division

Período: 10/2018 até o presente momento.

GMAD Americana Suprimentos para Movelaria Ltda

Cargo: Programador CNC

Atividades: Desenvolvimento de projetos com software AutoCAD e ArtCAM para cortes e nesting em chapas de MDF/MDP utilizando centro de usinagem. Programação e preparação Máquinas CNC. Avaliação e Otimização de processos.

Período: 04/2017 - 11/2017

HD Visual Gôndolas e Mobiliários

Cargo: Desenhista de Projetos JR.

Atividades: Desenvolvimento de projetos padrões e personalizados voltados ao mercado de mobiliários para farmácias e drogarias. Responsável pelo setor de manufatura de MDF. Modelagem e detalhamento de produtos utilizando softwares CAD (SOLIDWORKS e Inventor). Levantamento de custos e avaliação de melhorias em processos de corte de chapas a laser e MDF.

Período: 05/2016 - 10/2016

USION USINAGEM LTDA

Cargo: Operador de Máquina / Operador de Centro de Usinagem / Analista Qualidade / Analista de Processos

Atividades: Elaboração de processos/projetos para manufatura, desenvolvimento de documentação pertinente a fabricação como desenhos, fluxogramas, instruções de trabalho etc. Responsável pela emissão, controle e contenção de documentos e registros. Modelagem e detalhamento de produtos 3D utilizando softwares CAD (SOLIDWORKS). Auditor interno de processo e produto, com base na especificação técnica ISO TS 16949, norma ISO 9001 e requisitos de clientes, viabilizando melhorias e não-conformidades. Atendimento ao cliente. Interação com SAP Business One. Treinamento a novos colaboradores sobre o Sistema de Gestão da Qualidade. Estágio na coordenação do setor de manutenção de máquinas ferramentas, acompanhamento de técnicos terceirizados dentro da unidade. Avaliação do desempenho das máquinas através de históricos de quebras e apresentando os resultados em reuniões de indicadores.

Período: 10/2007 - 10/2015.