

## **Automação de Processos: O que é e como pode transformar o seu negócio**

A Automação de Processos, também conhecida como RPA, é a tecnologia que utiliza "robôs" de software para executar tarefas digitais repetitivas que antes eram feitas por pessoas. Essa prática vai além de simplesmente acelerar o trabalho, pois libera sua equipe para focar em atividades estratégicas, reduzindo custos, eliminando erros e aumentando a produtividade geral da empresa.

O que é Automação de Processos? É o uso de software para automatizar fluxos de trabalho digitais, como preencher formulários, extrair dados de sistemas, gerar relatórios ou enviar e-mails. O objetivo é otimizar operações, permitindo que a empresa faça mais com menos esforço manual.

O que faz um especialista em Automação? Esse profissional analisa os processos da sua empresa para identificar gargalos e tarefas repetitivas que podem ser automatizadas. Em seguida, ele desenvolve, testa e implementa os robôs de software, garantindo que eles se integrem aos sistemas existentes e executem as tarefas com precisão.

### **Serviços de Automação que oferecemos**

- ✓ Mapeamento e otimização de fluxos de trabalho
- ✓ Desenvolvimento de robôs para tarefas administrativas e financeiras
- ✓ Automação da geração e envio de relatórios
- ✓ Integração de sistemas para fluxo de dados automático
- ✓ Automação de processos de marketing e vendas

Benefícios de implementar a Automação em sua empresa Ao automatizar processos, sua empresa reduz drasticamente o tempo gasto em tarefas manuais e a incidência de erros humanos. Isso resulta em uma grande redução de custos operacionais, aumento da eficiência e permite que seus colaboradores se dediquem a funções mais criativas e de maior valor para o negócio.

### **Tendências em Automação e Otimização**

- ✓ Hiperautomação: combinação de RPA, IA e Machine Learning
- ✓ Process Mining para descobrir oportunidades de automação
- ✓ Plataformas de automação Low-Code e No-Code
- ✓ Automação de atendimento ao cliente com IA generativa