

# FELIPE DA SILVA SANTANA

Desenvolvedor / Suporte



(81) 98874-2454



fss@discente.ifpe.edu.br



felipesantana012



felipesantana012



Jaboatão Guararapes - PE



12 / 04 / 1998

## SOBRE MIM

Busco oportunidade de estágio ou posição júnior na área de desenvolvimento ou suporte, onde possa aplicar e aprimorar meus conhecimentos. Sou um profissional dedicado e apaixonado por tecnologia e resolução de problemas, com formação técnica em Informática para Internet completa e ADS em andamento no IFPE. Estou pronto para enfrentar desafios e crescer profissionalmente na empresa.

## FORMAÇÃO ACADEMICA

### 2018 - 2020 | INSTITUTO FEDERAL DE PERNAMBUCO (IFPE)

Técnico informática para Internet | (Ensino Técnico Concluído)

### 2024- 2026 | INSTITUTO FEDERAL DE PERNAMBUCO (IFPE)

Análise e Desenvolvimento de Sistemas | (Ensino Superior em Andamento)

## EXPERIÊNCIAS

### SUPORTE E ATENDIMENTO PARA O CLIENTE | NEOBPO JABOATÃO

Dezembro de 2016 - Agosto de 2023 ( 6 anos 9 meses)

Atuei no setor técnico como Agente e suporte, onde analisava e resolvia problemas técnicos em sistemas analíticos, proporcionando soluções eficazes e notificando os clientes sobre as correções feitas remotamente.

### SUPORTE E ATENDIMENTO PARA O CLIENTE | CSU CARDSYSTEM

Outubro de 2021 - Novembro de 2022 ( 1 ano 2 meses)

Minhas responsabilidades incluíam resolver problemas através de chamados relatados por restaurantes, agindo de forma eficiente e remota essa experiência enfatizou a importância da solução de problemas em trabalho em equipe.

## CURSOS E CERTIFICAÇÕES

### START (REDE CIDADÃ RECIFE)

Março de 2023 - Agosto de 2023 | (Concluído)

soft skills e hard skills para desenvolvimento web, desde a prototipagem até hospedagem.

### ORACLE NEXT EDUCATION - ONE T6.

Janeiro de 2024 - Agosto de 2024 | (Andamento)

Desenvolvimento de software com foco em back-end.

### DESENVOLVE GRUPO BOTICÁRIO

Fevereiro de 2023 - Agosto de 2024 | (Andamento)

Desenvolvimento Full-Stack

## CONHECIMENTO E VIVENCIA NAS TECNOLOGIAS

- |           |                   |               |           |
|-----------|-------------------|---------------|-----------|
| • Windows | • Git / GitHub    | • HTML        | • Java    |
| • Linux   | • Postman         | • CSS         | • PHP     |
| • SQL     | • Excel           | • Java Script | • Spring  |
| • Apache  | • Inglês (Básico) | • NodeJS      | • Laravel |