# FELIPE DA SILVA SANTANA

Desenvolvedor / Suporte

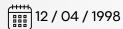


fss@discente.ifpe.edu.br









#### **SOBRE MIM**

Busco oportunidade de estágio ou posição júnior na área de desenvolvimento ou suporte, onde possa aplicar e aprimorar meus conhecimentos. Sou um profissional dedicado e apaixonado por tecnologia e resolução de problemas, com formação técnica em Informática para Internet completa e ADS em andamento no IFPE. Estou pronto para enfrentar desafios e crescer profissionalmente na empresa.

## FORMAÇÃO ACADEMICA

#### 2018 - 2020 | INSTITUTO FEDERAL DE PERNAMBUCO (IFPE)

Técnico informática para Internet | (Ensino Técnico Concluído)

#### 2024-2026 | INSTITUTO FEDERAL DE PERNAMBUCO (IFPE)

Analise e Desenvolvimento de Sistemas | (Ensino Superior em Andamento)

### **EXPERIÊNCIAS**

### SUPORTE E ATENDIMENTO PARA O CLIENTE | NEOBPO JABOATÃO

Dezembro de 2016 - Agosto de 2023 ( 6 anos 9 meses)

Atuei no setor técnico como Agente e suporte, onde analisava e resolvia problemas técnicos em sistemas analíticos, proporcionando soluções eficazes e notificando os clientes sobre as correções feitas remotamente.

#### SUPORTE E ATENDIMENTO PARA O CLIENTE | CSU CARDSYSTEM

Outubro de 2021 - Novembro de 2022 (1 ano 2 meses)

Minhas responsabilidades incluíam resolver problemas através de chamados relatados por restaurantes, agindo de forma eficiente e remota essa experiência enfatizou a importância da solução de problemas em trabalho em equipe.

# **CURSOS E CERTIFICAÇÕES**

#### START (REDE CIDADĂ RECIFE)

Março de 2023 - Agosto de 2023 (Concluído)

soft skills e hard skills para desenvolvimento web, desde a prototipagem até hospedagem.

#### **ORACLE NEXT EDUCATION - ONE T6.**

<u> Janeiro de 2024 - Agosto de 2024 | (Andamento)</u>

Desenvolvimento de software com foco em back-end.

#### **DESENVOLVE GRUPO BOTICÁRIO**

Fevereiro de 2023 - Agosto de 2024 (Andamento)

Desenvolvimento Full-Stack

#### **CONHECIMENTO E VIVENCIA NAS TECNOLOGIAS**

 Java Windows Git / GitHub • HTML Postman CSS PHP Linux • SQL Excel Spring Java Script Laravel

 Inglês (Básico) Apache

NodeJS