

RELATÓRIO DE STATUS DO PROJETO

Nome do Projeto	Agendamentos HVR
Cliente	Prefeitura Municipal do Recife
Representante do Cliente	Pedro Augusto Casé
Gerente do Projeto	Mateus Guerra de Souza
Equipe do Projeto	3º Time de Projetos - SI CIn UFPE 2024.2
Versão do Documento	1
Data	11/02/2025

Resumo do Status

Este Status Report tem o objetivo de trazer um mapeamento mais completo de todo o problema, na busca pela solução ideal com diversas atualizações e avanços nos pontos a seguir:

- Definição do Escopo do Projeto
- Entendimento do fluxo de trabalho interno dos membros do HVR
- Maior número de stakeholders relevantes, associado ao encontro do nosso "champion"
- Aproximação dos membros da SEDA/HVR
- Desenvolvimento de propostas de valor
- Alinhamentos mais constantes e eficientes com o cliente, Pedro Casé
- Entendimento de limitações e riscos que podem aparecer ao longo do projeto

Visão Geral do Projeto

Tarefa	% Concluída	Data de Conclusão	Responsável	Observações
Declaração de Escopo Preliminar	80%	09/02/2025	Mateus Guerra e Felipe Santos	Escopo do projeto bem trabalhado e discutido. Revisar no futuro.
EAP	70%	10/02/2025	Mateus Guerra e Felipe Santos	Para a conclusão, precisamos apenas definir o tempo de cada entrega, que garantimos apenas com o cronograma
Lista de Riscos e Plano de Gestão de Riscos	100%	11/02/2025	Lucas Américo e Ismael Henrique	Lista de Riscos e Plano de Gestão de Riscos do projeto bem trabalhados e discutidos. Revisar no futuro

Cronograma e Plano de Gestão de Tempo	50%	10/02/2025	Mateus Guerra	Desenvolvemos a gestão de tempo, porém o cronograma detalhado não foi finalizado, com a garantia de entrega para o próximo Status Report
Orçamento e plano de gestão de Custos	70%	11/02/2025	Beatriz Melo	A gestão de custos e um orçamento estimado já foram realizados, porém, um orçamento detalhado com informações e valores de cada entrega será entregue no próximo SR
Plano de RH - Stakeholders	90%	09/02/2025	Ricardo Morato	Está bem completo, traz insights interessantes, mas não podemos garantir os 100% pois novos stakeholders ainda podem aparecer
Plano de RH - Equipe	100%	10/02/2025	Ricardo Morato e Celeste Azul	O plano foi feito e a equipe está estruturada. Revisar novamente com progresso do projeto no futuro.
Plano de comunicação	90%	08/02/2025	Lucas Américo	Está bem completo, com reuniões com os principais stakeholders, mas não podemos garantir os 100% pois novos stakeholders ainda podem aparecer
BPMN	100%	11/02/2025	Celeste Azul	Processos e subprocessos devidamente detalhados
Plano de Implantação	0%	A decidir	Equipe do Projeto	Será iniciado nas próximas etapas
Reengenharia de Processos	0%	A decidir	Equipe do Projeto	Fizemos o mapeamento inicial dos processos e daremos continuidade a ele nas próximas etapas
Plataforma Web para agendamentos	5%	A decidir	Equipe do Projeto	Será finalizado nas próximas etapas
Interface do usuário	0%	A decidir	Equipe do Projeto	Será iniciado com o começo das prototipações
Interface do atendente	0%	A decidir	Equipe do Projeto	Será iniciado com o começo das prototipações
Interface do administrador	0%	A decidir	Equipe do Projeto	Será iniciado com o começo das prototipações
Lista de Espera e Notificações Inteligentes	15%	A decidir	Equipe do Projeto	Será finalizado nas próximas etapas

Relatórios e Insights para a Gestão	10%	A decidir	Equipe do Projeto	Será finalizado nas próximas etapas
Histórico de Riscos e Problemas				
Problema	Atribuído a			Data
Eficiência Operacional	Processos pouco eficientes e repetitivos, tanto na marcação de consultas quanto no registro no sistema do HVR.			10/02/2025
Captação de Métricas	Falta de captação de métricas durante o processo, dificultando a análise de dados e a tomada de decisão.			11/02/2025
Fluxo de Comunicação	Os tutores dos animais não têm uma plataforma clara para tirar dúvidas ou acompanhar o status do atendimento.			03/12/2024
Sobrecarga de Atendimentos	Alta demanda de atendimentos sem uma distribuição eficiente de recursos, resultando em longos tempos de espera.			26/11/2024
Visão Geral do Orçamento				
Categoria	Gasto	% do total	Dentro do previsto?	Observações
Custo da equipe do projeto	R\$ 24.320,00	100%	Sim	Única categoria do orçamento mapeada e estimada até então.
Conclusões/Recomendações				
Foram semanas muito proveitosas e de muitos avanços que ampliaram o norte de toda a equipe em torno do entendimento do projeto e de todas as nossas entregas. Para as próximas semanas, é importantíssimo avaliar as entregas com uma maior antecedência para uma melhor organização e destrinchamento em tasks menores, além de manter a comunicação constante com os principais stakeholders, algo que deu muito certo até esse Status Report, trazendo ótimos frutos e insights.				