



## PLANO DE GERENCIAMENTO DE ESCOPO

### Objetivos

Este documento tem como objetivo fornecer uma descrição detalhada de como o escopo do projeto será gerenciado, garantindo alinhamento com as necessidades do Hospital Veterinário do Recife (HVR) e da Prefeitura do Recife.

Projeto	Agendamentos HVR
---------	------------------

Data Registro	17/03/2025
---------------	------------

Responsável (da parte cliente):	Pedro Casé
---------------------------------	------------

Responsável (da parte do projeto):	Matheus Guerra (Gerente da Equipe do Projeto)
------------------------------------	---

### Processo de Gerenciamento de Escopo

O gerenciamento do escopo deste projeto será conduzido pela equipe de alunos do Centro de Informática da UFPE, participantes das disciplinas de Gestão de Processos de Negócio, Planejamento e Gerenciamento de Projetos, e Sistemas de Gestão Empresarial. A equipe será responsável por elaborar o plano de implementação do sistema já utilizado pela Prefeitura do Recife, garantindo sua integração eficiente ao fluxo de trabalho do HVR.

O escopo inicial foi formalizado por meio da declaração de escopo do projeto e será validado por Pedro Casé, representante da Prefeitura. O levantamento de requisitos será conduzido por meio de entrevistas e análise documental, garantindo que o plano de implementação atenda às necessidades do HVR.

A conformidade do escopo com as expectativas dos stakeholders será assegurada por meio de reuniões regulares tanto com os stakeholders internos (clientes diretos) quanto externos (o público-alvo). Esses encontros garantirão o alinhamento entre a solução proposta e os objetivos estabelecidos

### Priorização das mudanças no escopo

A autoridade para propor alterações no escopo reside na equipe do projeto, especialmente se, durante o desenvolvimento, for identificado que a proposta de valor pode ser aumentada com foco em aspectos anteriormente negligenciados. A equipe pode perceber que a causa raiz dos problemas do cliente difere da percepção inicial. Além disso, os representantes da prefeitura também possuem a autonomia para solicitar mudanças durante as reuniões, porém com cautela para não alterar drasticamente o escopo entre as revisões formais. As mudanças serão priorizadas com base no valor agregado ao projeto e no impacto temporal, considerando que a execução deve ocorrer dentro do período da disciplina. O valor percebido pelos clientes será um fator crucial para justificar a priorização.

Todas as solicitações de alteração serão analisadas e avaliadas em reuniões formais. A aprovação de mudanças ficará sob responsabilidade conjunta do gerente do projeto e do representante da Prefeitura.
<b>Processo de reavaliação e atualização do escopo do projeto</b>
O escopo será reavaliado regularmente, com revisões formais ocorrendo após cada apresentação dos relatórios de status. Nessas ocasiões, a equipe e os clientes poderão sugerir ajustes, uma vez que cada ciclo de entrega oferece a oportunidade de alinhar expectativas e validar entregas. A responsabilidade pela identificação de necessidades de atualização do escopo será compartilhada entre o gerente do projeto e a equipe, com base nas atividades em andamento e nas informações recebidas dos clientes. Os critérios para ajustes no escopo serão definidos pela análise do tempo disponível, do valor proposto pela solução e da descoberta de novos problemas subjacentes que possam surgir durante a execução. Os impactos das mudanças no escopo, incluindo tempo, custo e qualidade, serão analisados e discutidos em reuniões formais com os clientes, sendo que o resultado dessas discussões será incorporado em novas versões do plano de gerenciamento de escopo, conforme necessário.
<b>Uso de reservas financeiras para alterações no escopo do projeto</b>
Não há previsão de custos financeiros diretos para a equipe do projeto. Caso a implementação exija investimentos adicionais, como infraestrutura tecnológica ou suporte especializado, a Prefeitura será responsável pelo financiamento.
<b>Frequência e critérios para atualização deste plano</b>
Este plano será atualizado conforme necessário, principalmente em resposta a desafios na execução do projeto ou novas demandas do HVR. Caso o processo de implementação transcorra conforme planejado, revisões frequentes serão desnecessárias.
Elaborado por: Gerente e Equipe do Projeto
Aprovado por: Pedro Casé