

Documento de Lições Aprendidas
Hospital Veterinário do Recife

Objetivos

Este documento tem o objetivo de registrar as lições aprendidas no projeto *Hospital Veterinário do Recife* de modo a aperfeiçoar principalmente os processos de gerenciamento de projeto.

- Desenvolver um plano de implantação para o sistema de agendamento disponibilizado pela Prefeitura do Recife, adaptando-o à realidade do Hospital Veterinário do Recife
- Possibilitar para a gestão do hospital um acompanhamento estratégico dos agendamentos e consultas por meio de dashboards e relatórios personalizados, permitindo a visualização e análise de dados de acordo com as métricas definidas
- Automatizar processos manuais feitos pelos funcionários do HVR no processo de agendamento de consultas e geração de relatórios para a gestão

Planejado x Realizado

[Responda de forma descritiva as questões abaixo e comente os pontos mais relevantes]

Os objetivos foram atingidos?

• O Projeto atendeu o escopo?

- Sim, o projeto atendeu ao escopo definido, garantindo que os principais objetivos fossem contemplados. O foco esteve no desenvolvimento de um plano de implantação que viabilizasse a adoção do sistema de agendamento disponibilizado pela Prefeitura do Recife. Esse plano inclui a integração com o Conecta Recife, facilitando o acesso da população ao sistema, além da criação de uma interface voltada à gestão, com dashboards e relatórios que apresentam métricas essenciais para a administração do HVR.

• O Projeto foi entregue dentro do prazo?

- Sim, o projeto foi entregue dentro do prazo, contemplando todos os artefatos requeridos para a apresentação final. Ao longo da execução, o cronograma inicial passou por ajustes pontuais para acomodar adaptações no escopo do projeto, sem comprometer a data de entrega final. Esses ajustes foram necessários para garantir a qualidade da solução proposta e seu alinhamento com as necessidades do cliente, mantendo sempre o controle e o acompanhamento adequado do tempo e das entregas previstas.

• O Projeto foi entregue no orçamento?

- Sim, o projeto foi entregue dentro do orçamento, considerando que não foram utilizadas ferramentas pagas para o desenvolvimento do projeto, assim como o recurso de pessoas foi o suficiente para realizar as atividades propostas.

• Os níveis de qualidade foram adequados?

Sim, o projeto atendeu à qualidade que esperávamos e que foram combinadas com nossos clientes. Tanto Pedro Casé quanto João Victor, responsável pela infraestrutura de TI da SEDA, gostaram da nossa solução desenvolvida, de modo que esperam que tornem o processo

Documento de Lições Aprendidas
Hospital Veterinário do Recife

mais eficiente e resolvam os problemas da gestão de agendamentos de consultas no Hospital Veterinário do Recife. Durante o projeto, em alguns momentos, surgiram dificuldades no alinhamento de expectativas com os clientes, especialmente quando foram sugeridas ideias que extrapolavam o escopo originalmente definido. No entanto, a equipe soube lidar com essas situações de forma eficaz, conseguindo realinhar as expectativas e garantir que os níveis de qualidade permanecessem viáveis e condizentes com os objetivos do projeto.

Que riscos se materializaram? O seu tratamento foi adequado?

Um risco que se materializou foi a mudança no escopo do projeto, após a informação de que o HVR tinha disponível para uso um sistema de agendamento disponibilizado pela prefeitura, tornando desnecessária a prototipação de um novo sistema. O tratamento foi adequado, pois o time rapidamente redirecionou os esforços para a elaboração de um plano de implantação do sistema existente, contemplando também sua integração com o SVet e o Conecta Recife.

O plano de alocação da equipe e o plano de qualidade foram adequados?

Sim, o plano de alocação foi adequado e efetivo ao longo de todo o projeto. Cada integrante desempenhou suas funções conforme o papel previamente definido, o que garantiu foco, organização e fluidez na execução das atividades. Em relação ao plano de qualidade, mantivemos um contato regular com o cliente, o que permitiu o alinhamento contínuo das expectativas em relação às soluções propostas. Essa comunicação constante possibilitou validar decisões importantes e realizar os ajustes necessários dentro do prazo estipulado. Assim, a qualidade do projeto foi assegurada, pois a solução entregue atendeu às necessidades do cliente, respeitou o cronograma e foi estruturada de forma que viabilize melhorias futuras.

Processos de gerenciamento de projetos

Pontos fortes

A equipe demonstrou grande capacidade de adaptação ao lidar com os desafios que surgiram ao longo do projeto. Sempre que necessário, os integrantes se reuniram de forma eficiente para discutir o andamento e ajustar o progresso das atividades. Além disso, a gestão de riscos foi conduzida de maneira adequada, contribuindo para a mitigação de impactos negativos.

Pontos fracos

A equipe enfrentou dificuldades na gestão do tempo, o que impactou na organização das entregas e resultou em uma sobrecarga de tarefas na reta final do projeto. Além disso, houve obstáculos na comunicação com alguns stakeholders, o que dificultou o alinhamento em determinados momentos. A ausência de uma comunicação mais efetiva também comprometeu a identificação antecipada de riscos, o que exigiu que a equipe passasse por processos de reajuste ao longo do desenvolvimento para garantir a entrega da solução conforme o esperado.

Documento de Lições Aprendidas
Hospital Veterinário do Recife

Recomendações e lições aprendidas a serem adotadas para os próximos projetos

Um dos principais aprendizados foi a importância de um planejamento realista do cronograma, considerando possíveis imprevistos e a carga de trabalho necessária para a entrega de todos os artefatos. Além disso, a comunicação constante e estruturada entre os membros da equipe e os stakeholders mostrou-se essencial para o sucesso do projeto. No entanto, em alguns momentos, houve dificuldades na comunicação com determinados stakeholders e desalinhamentos quanto às expectativas e ao escopo. Como recomendação, é fundamental realizar reuniões de alinhamento mais frequentes e documentar todas as decisões importantes, especialmente em relação a mudanças de escopo. A gestão de riscos também foi um ponto positivo, sendo realizada corretamente e contribuindo para a minimização de impactos negativos. Essa prática deve ser mantida e até mesmo fortalecida, com a antecipação de riscos e a definição de planos de contingência mais detalhados.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	Pedro Casé	
Gerente do Projeto	Mateus Guerra	