

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO  
TRIÂNGULO MINEIRO.**

**ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)**

**PARACATU - MG**

**2021**

**ELABORADO POR:**

FELIPE SOARES  
FÁBIO FELICIANO  
GABRIELHE LOPES

## **ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP)**

Trabalho de Sistemas de Informação  
apresentado ao Curso de Graduação em  
Análise e Desenvolvimento de Sistemas, do  
Instituto Federal de Educação, Ciência e  
Tecnologia do Triângulo Mineiro – Campus  
Paracatu, como componente avaliativo da  
disciplina de Sistemas de Informação.

**Professor:** Rafael Marciano

**PARACATU - MG**

**2021**

## **1. INTRODUÇÃO**

Este trabalho tem como objetivo demonstrar os benefícios e as vantagens de ter um sistema “ERP” (Enterprise Resource Planning) dentro de uma determinada organização. Vamos demonstrar o quão necessário se faz utilizá-lo nos dias atuais e o quão eficaz esse sistema pode ser para o planejamento de recursos de um empreendimento.

Como a própria sigla já diz, “Enterprise Resource Planning”, que traduzindo para o português é “Planejamento de Recursos Empresariais”. O “ERP” comunica via sistema com todos os processos de um negócio. A sua eficiência está no fato de interligar todos os dados e processos em um único ambiente. Ou seja, os setores do empreendimento podem ser geridos de um mesmo local, com segurança e praticidade.

## **2. O'QUE É ERP - CONCEITOS E ORIGENS**

Hoje, o sistema ERP online consiste em um software empresarial que pode ser implantado em empresas de todos os tipos e segmentos de mercado. Muitas empresas desenvolvem esses softwares e prestam o serviço de oferecê-los a outras organizações. Eles contam com uma interface, onde os colaboradores realizam as suas atividades do dia a dia.

Entretanto, esse software ERP vai além disto, pois é constituído por um sistema com bancos de dados e demais recursos que permitem que as informações passem entre os setores. Conceitualmente, é uma forma de informatizar a sua empresa, indo além do uso de computadores, mas integrando-os de modo eficiente para trabalharem em harmonia.

Os precursores do software ERP surgiram nos anos 50, quando a tecnologia da informação era destinada a poucas empresas, pelo fato do seu custo, já que para tanto eram necessários computadores gigantescos. Além disso, eles possuíam muito menos funções, sendo que elas diziam respeito principalmente ao controle de estoque.

### **3. EVOLUÇÃO DO SISTEMA ERP**

Com o passar dos anos, mais funções foram adicionadas às primeiras versões dos softwares ERP que, aos poucos, também ficaram mais acessíveis. Para facilitar a sua implantação, nos anos de 1980, as redes de computadores ligadas a servidores surgiram com força total, viabilizando o que conhecemos hoje como sistema de gestão empresarial ERP. Embora especialistas não saibam exatamente quando esses sistemas foram denominados como ERP, ainda nos anos 80 foi acrescida a função de gerenciamento.

Dessa forma, entram em cena funcionalidades associadas aos setores financeiro, recursos humanos, compras e vendas e outras mais. Porém, já se sabe que nos anos 90, a nomenclatura atual ganhou força, em parte pela facilidade com que as empresas e pessoas começaram a adquirir os microcomputadores.

## **4. FUNCIONAMENTO DE UM SISTEMA ERP**

O ERP funciona como um banco de dados empresarial, que reúne em uma única plataforma todas as operações de forma integrada, como a manufatura, a logística, as finanças e os recursos humanos, por exemplo.

Estrutura típica de um sistema ERP são compostos por uma base de dados central e única, e por módulos e processos, é preciso ressaltar a diferença entre módulos e processos: - Módulos: Armazenam somente informações sobre uma determinada área da empresa (por exemplo, financeira ou recursos humanos), e não possuem ligação direta com os outros módulos que compõe o sistema. - Processos: Os processos são os responsáveis pela troca de informação entre os módulos do sistema e também a base de dados central. Para a implementação dos sistemas ERP's geralmente são criadas equipes e cada uma destas equipes fica responsável pela criação de um determinado modulo do sistema, após a criação dos módulos é necessário realizar uma integração entre eles para haver um fluxo da informação através do sistema

Como software, o ERP permite organizar as informações armazenadas nos computadores da companhia, eliminando as redundâncias, permitindo uma visão global mais clara, criando processos automatizados e facilitando a distribuição das informações por todas as áreas envolvidas no negócio.

### **Exemplo de funcionamento de um sistema ERP**

Vamos imaginar o caso de uma indústria de móveis sob medida que utiliza um sistema ERP. O software poderia integrar o processo desde a encomenda até a entrega da seguinte forma:

- O representante de vendas registra a encomenda no sistema, que dispara a informação pela empresa O setor de produção é avisado de que precisa fabricar o móvel encomendado

·A área responsável pela gestão de suprimentos também registra o pedido, para que possa controlar o estoque das matérias-primas necessárias para sua produção

Se for necessário repor o estoque, a área de suprimentos cuidará disso e o setor financeiro será avisado do gasto com a aquisição de matérias-primas. O departamento financeiro também receberá o aviso de que deverá fazer a cobrança pelo móvel vendido. As novas informações de custos e de faturamento chegarão aos responsáveis pela contabilidade. A área de logística poderá se programar, desde o pedido, para entregar a encomenda, a partir do cálculo de tempo necessário para a fabricação.

Com a implantação de um sistema ERP para pequenas empresas, todos os setores do seu negócio ficam interligados, além de todos os seus dados serem armazenados em servidores da empresa que oferece o serviço. Alguns desses programas são online, assim, as informações são guardadas na nuvem, mesmo assim, com muita segurança, sendo que só pessoas autorizadas podem acessá-las.

## 5. VANTAGENS DO SISTEMA ERP

- Redução de custos para a empresa, inclusive, com o quadro de funcionários, pois um mesmo profissional pode realizar mais atividades sem ser sobrecarregado;
- Agilidade na execução das tarefas, porque as informações são atualizadas automaticamente e as informações são facilmente buscadas em bancos de dados;
- Eliminação dos procedimentos feitos manualmente, que prejudicam a rapidez das atividades, além de serem passíveis a erros;
- Otimização do fluxo de informação devido à informatização das tarefas, as quais são realizadas com mais eficiência;
- Melhora no processo de tomada de decisão, já que é possível gerar relatórios facilmente para basear as escolhas administrativas para a empresa;
- Eliminação da redundância de atividades, o que é sinônimo de perda de tempo e mesmo dinheiro, pois o risco de um funcionário repetir uma tarefa já feita é mínimo;
- Melhor controle de estoque, evitando que mercadorias falem e mesmo que haja volumes desnecessários de cada item;
- Cumprimento das legislações federais, estaduais e municipais vigentes, inclusive, ao fisco. Sendo assim, percebe-se que um ERP está preparado para auxiliar em todas as tarefas que a sua empresa realmente precisa.



## **6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.**

Por fim, em virtude do que foi mencionado, podemos compreender a importância do ERP nas organizações tendo vários resultados e benefícios com o principal intuito em simplificar os processos de negócios aumentando a receita vendas e atendimento

## 7. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### **O'Que é ERP.**

Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/erp/o-que-e-erp/>

Acesso em 27 de outubro. 2021

### **Melhores Softwares ERP.**

Disponível em: <https://neilpatel.com/br/blog/melhor-erp/>

Acesso em 27 de outubro. 2021

### **O'Que é um ERP e como ele funciona**

Disponível em: <https://blog.alterdata.com.br/o-que-e-um-erp-e-como-ele-funciona/>

Acesso em 27 de outubro. 2021