Troca de titularidade

Para a troca de titularidade tem 2 formas de fazer caso seja bridge, e 1 caso seja router Vamos começar pelo modo router que é o mais fácil

Troca de titularidade em modo Router

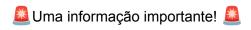
 basicamente é preciso desprovisionar o equipamento do cliente antigo e provisionar no novo

Vá ao cliente antigo e desprovisione ele pelo duobox, basta ir em **Informações** e depois em **remover ONU**





Caso não tenha a parte de informações, já tivemos um tutorial anteriormente sobre isso 😁



caso a parte de RX e Status esteja como na imagem abaixo:

PON: 1/1/3 VLAN ID: 4018

IP Gerenc.: (Não Localizado ou Inexistente)

RX: (Não foi possível buscar)
Status: (Não foi possível buscar)

Modo Roteador - PPPoE

Operação:

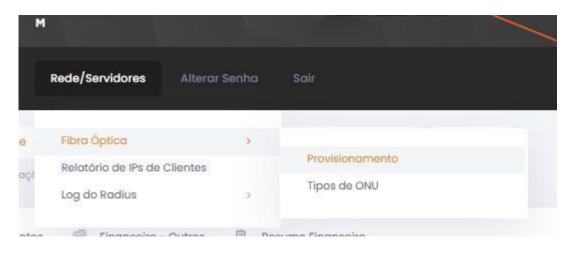
O cliente não será desprovisionado realmente, será necessário desprovisionar via **UNM** da seguinte forma, procure pelo FHTT no UNM, e aperte em **ONU Deauthorization...**



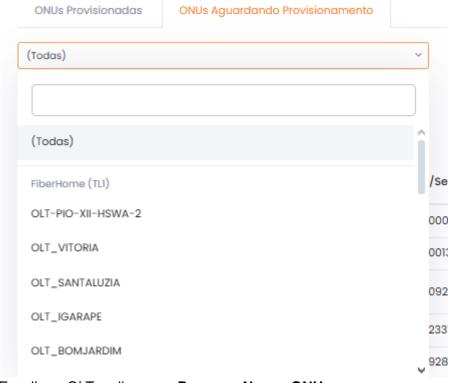
E após isso ele será realmente desprovisionado.

Seguindo:

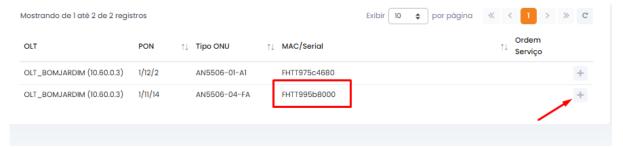
Após desprovisionar do cliente antigo, iremos provisionar no novo Faça o caminho abaixo:



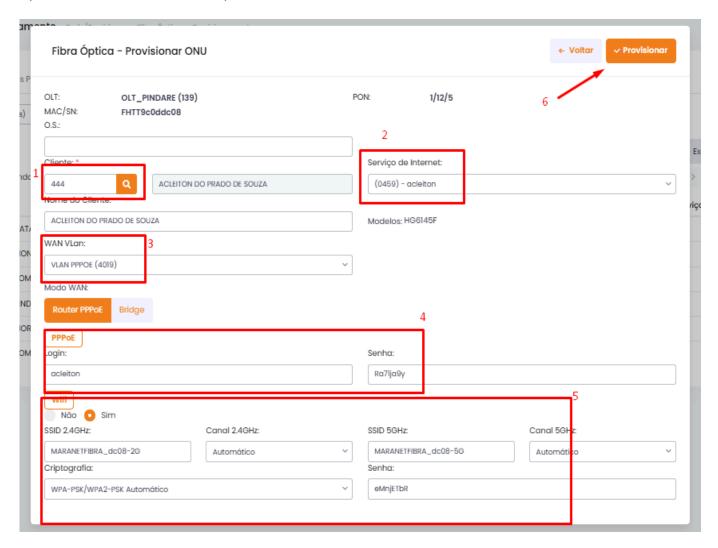




Escolha a OLT e clique em **Procurar Novas ONUs**



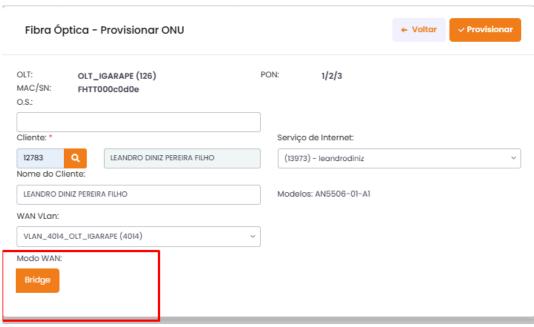
Após achar o FHTT correto, clique no + ali no canto



- 1. Cole o código do cliente ali em Cliente, onde tem uma Lupa
- 2. Verifique se está provisionando no ponto certo em Serviço de internet
- 3. Veja também se a VLAN está correta
- 4. Verifique se o login e senha do pppoe está correto, e sendo o login e senha do cliente novo
- 5. Após isso, coloque o nome da rede e senha do wifi, geralmente a opção vem marcada em não. Marque o sim, e coloque o nome de rede e senha
- 6. Se estiver tudo certo, aperte em **Provisionar** no canto acima e tudo certo.

Troca de titularidade em modo Bridge

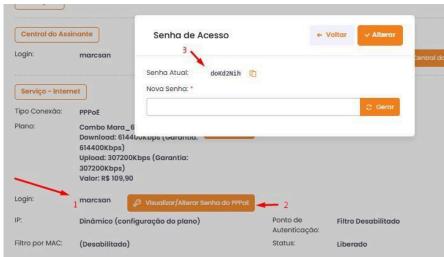
Faça os mesmos procedimentos de desprovisionar e provisionar novamente.



A diferença é que não iremos escolher o login e senha do pppoe e nome e rede do wifi durante o provisionamento

Após provisionar, o pppoe irá subir no cliente antigo e a partir daí, temos 2 formas de corrigir o acesso para que o pppoe suba no cliente correto.

Método 1: é o mais fácil, recomendo que façam esse Basicamente, pegue o login e senha do pppoe **do cliente antigo**

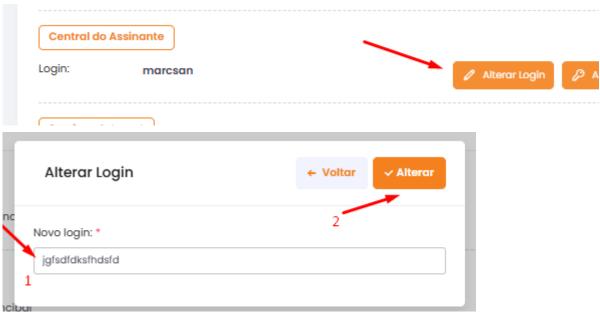


Copia o login e a senha do PPPoE e salva em algum lugar

Vamos supor que o login é: LoginAntigo

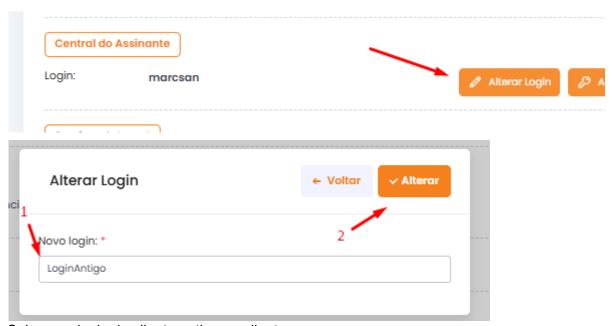
E a senha: SenhaAntiga

Após salvar, você irá **alterar** o login e salva para qualquer outro, pode clicar no botão **gerar** para gerar uma nova senha e clica em alterar



No login do pppoe, faça esses passos, coloque qualquer coisa no login e salve para que perca o acesso e o pppoe caia. Agora pode fechar o acesso do cliente antigo

No **cliente novo** nós iremos colocar o login e senha do cliente antigo que nós salvamos anteriormente



Coloque o login do cliente antigo no cliente novo E agora iremos fazer o mesmo para a senha



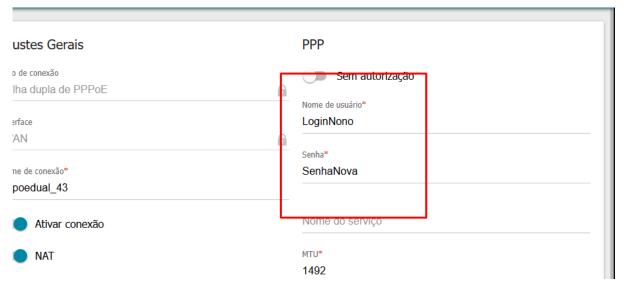
Após isso o acesso irá subir no cliente novo.

Método 2: Indo na wan

Acesse o equipamento remotamente pelo IP que irá subir no cliente antigo e faça o caminho abaixo







E nessa parte, coloque o login e senha do PPPoE do novo cliente



E aplique no final da página, após isso o acesso irá subir no novo cliente