

Como encontrar o cliente quando não tem a parte de informações

1º Procurar o FHTT em algum outro local da página do cliente:

Como no final da página

Produtos Instalados					+ Adicionar ESN/MAC	+ Adicionar Produto
Código	Produto	ESN/MAC	Quantidade	Tipo	Data de Alocação	
160	ROTEADOR D-LINK AC1200 PORTA GIGA	TK19113016529/E0:1C:FC:52:05:5E	1	Comodato	17/08/2022	

Caso esteja como no exemplo e não tenha, olhar nas anotações:

Anotações

18/07/2024 às 18:41:49 - Por: Felipe Soares

FHTT94091228

24/02/2023 às 09:47:49 - Por: LUCAS DE BRITO DOS SANTOS

Cto 06 Porta 07

Central do Assinante

Login: sergioarau

Alterar Login

Alterar Senha da Central do Assinante

Serviço - Internet

Tipo Conexão: PPPoE

Plano: 400MB Plus\_2024.

Download: 409600Kbps (Garantia: 409600Kbps)

Upload: 204800Kbps (Garantia: )

Histórico

Online: Sim

Início: 13/03/2025 08:44:07

IP: 100.76.166.66

Tempo: 4d 01:32:58

MAC: FC:5B:A7:75:EF:4B

2º Pesquisar pelo nome do cliente

Basta apertar Ctrl + F

E inserir o nome na quarta opção

Set ONU Query Conditions

Common

Advanced

Logical Domain:

Entire Network

Equipment Type:

ONU PON Type:

Equipment Name:

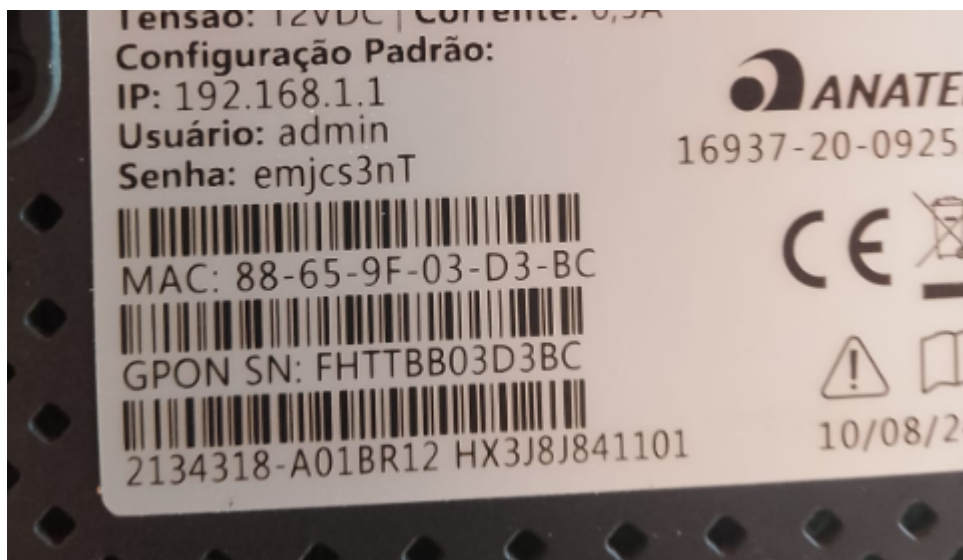
SERGIO ARAUJO SILVA

☐ Query By Equipment Vendor

3° Pede a foto ao cliente

Ex: poderia me enviar a foto da etiqueta que fica atrás do seu equipamento, por gentileza

Se for modo bridge, a foto deve ser da parte de trás da ONU



Nas ONUs novas, que não tem o FHTT no início, são as que tem TPLG  
Basta trocar os 4 primeiros dígitos e substituir por TPLG  
No caso da imagem abaixo ficaria TPLG5F033353



4° e último método





Pesquise o endereço do cliente no Duobox, e olhe o slot e pon dos vizinhos dele

Endereço:	Número:	Bairro:	Cidade/UF:
BR 316		SAO CRISTOVAO	Santa Inês

E **sempre** olhem de um cliente que o RX e o status apareça normalmente, como na imagem abaixo, se for aqueles com **informação não encontrada**, não vai dar certo

Cliente: 39438-46255 - CARLOS WESLEY SILVA  
CRUZ  
Descrição: CARLOS WESLEY SILVA CRUZ  
MAC: FHTTc0843902  
OLT: OLT\_DATACENTER\_4050  
PON: 1/7/6  
VLAN ID: 4050  
IP Gerenc.: (Não Localizado ou Inexistente)  
RX: -21 dBm  
Status: ● Online  
Modo: Roteador - PPPoE  
Operação:

após isso, vá na OLT, e no slot e pon informado e procure um cliente que esteja com o nome todo coisado, como na imagem abaixo:

	ON LINE	CASTRO VIAGENS LTDA	HG6145F3	1	10	62
	ON LINE	M G CASIMIRO DA SILVA FERNADES ...	HG6145F	1	10	65
	DYINGGASP	DEBORA ARAUJO DE SOUSA	HG6145F	1	10	66
	LINK LOSS	PON[10]-AN5506-04-FA[120]	AN5506-04-FA	1	10	120

Só confirmar o nome da rede com o cliente para confirmar se está certinho, se não tiver, pede foto mesmo, esse método também é útil para os casos onde os clientes que são pelo MOBA, então sem a parte de informações, assim ajuda a encontrar o slot/pon deles