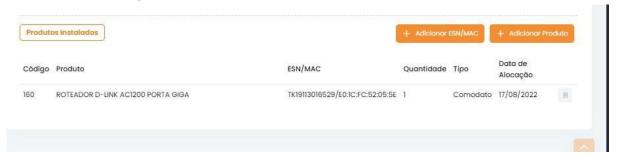
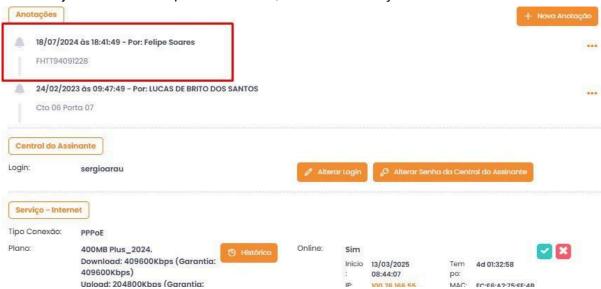
Como encontrar o cliente quando não tem a parte de informações

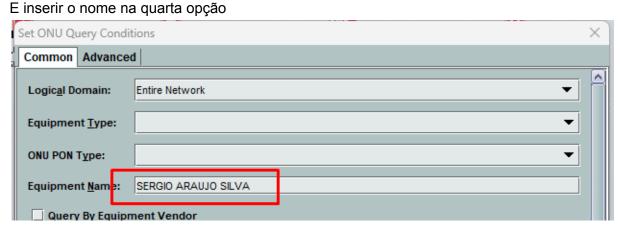
1° Procurar o FHTT em algum outro local da página do cliente: Como no final da página



Caso esteja como no exemplo e não tenha, olhar nas anotações:



2° Pesquisar pelo nome do cliente Basta apertar Ctrl + F



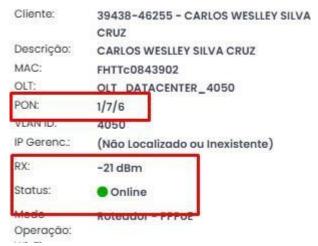
## 3° Pede a foto ao cliente

## 4° e último método

Pesquise o endereço do cliente no Duobox, e olhe o slot e pon dos vizinhos dele



E **sempre** olhem de um cliente que o RX e o status apareça normalmente, como na imagem abaixo, se for aqueles com *informação não encontrada*, não vai dar certo



após isso, vá na OLT, e no slot e pon informado e procure um cliente que esteja com o nome todo coisado, como na imagem abaixo:



Só confirmar o nome da rede com o cliente para confirmar se está certinho, se não tiver, pede foto mesmo, esse método também é útil para os casos onde os clientes que são pelo MOBA, então sem a parte de informações, assim ajuda a encontrar o slot/pon deles