

Cliente online e sem PPPoE e reset de equipamento 2.0

Depende se é router, bridge ou é se aquelas huawei de são joão do caru, barrote e etc..

Começando pelo **router**

Basicamente veja se a **Vlan** está correta, caso esteja, mude a senha do PPPoE e altere na **WAN**

409600Kbps)
Upload: 204800Kbps (Garantia:
204800Kbps)
Valor: R\$ 99,90

Login: liviapa0101

IP: Dinâmico (configuração do plano)

Visualizar/Alterar Senha do PPPoE

Senha de Acesso

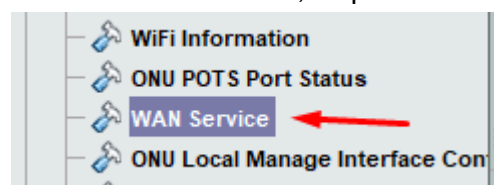
← Voltar ✓ Alterar

Senha Atual: 0PLyV1z1

Nova Senha: *

Gerar

Gera uma nova senha, clique em alterar, e copie clicando no símbolo ali.



Wan_PPPOE_Proxy	Wan_PPPOE_Username	Wan_PPPOE_Password	Wan_PPPOE_Vlan
disable	marialeticia	08mkxdRp	

E cola em **Wan_PPPOE_Password**, depois salva e veja se vai subir, se não, desprovisiona e provisiona novamente

Os Huawei online e sem pppoe

Fibra Óptica - Informações da ONU

Huawei Alterar Descrição ONU Reboot Configurar Gráfico de Sinal Remover ONU

Cliente: 32446-36652 - ANTONIA DA CONCEICAO SOUZA

Descrição: ANTONIA DA CONCEICAO SOUZA

MAC: HWTCC686E4A5 Modelo: EG8145X6

OLT: OLT-SAO-JOAO-DO-CARU - 0-197

PON: 0/2/0 ONU ID: 10

VLAN ID: 4042

IP Gerenc.: 10.98.1.168

Rx: -18.66 dBm

Status: Online

Modo: Roteador - PPPoE

Operação:

Wi-Fi: ANTONIA

Wi-Fi 5GHz: ANTONIA-5G

Senha: 05081971

Acessa o equipamento pelo IP de Gerência

WAN

LAN

Security

Route

Forward Rules

Application

WLAN

Voice

WAN Configuration

On this page, you can set WAN port parameters. A home gateway c port. During the communication, WAN port parameters must be con

New Delete

2

	Connection Name	
<input type="checkbox"/>	1_TR069_R_VID_98	
<input type="checkbox"/>	2_INTERNET_R_VID_4042	

1

Clique na engrenagem que você já vai cair na **WAN**, e depois disso aperte em **New** para poder criar a regra. Nesses casos fico online e sem pppoe pois a regra da **Wan** não está criada

Basic Information

Enable WAN:

☒

Encapsulation Mode:

☐ IPoE
☒ PPPoE

Protocol Type:

IPv4/IPv6

WAN Mode:

Route WAN

Service Type:

INTERNET

Enable VLAN:

☒

VLAN ID:

4042

*(1-4094)

802.1p Policy:

Use the specified val

802.1p:

0

MRU:

1492

(1280-1540)

User Name:

antoniadaco

Password:

.....

Enable LCP Detection:

☐

Binding Options:

☒ LAN1
☒ LAN2
☒ LAN3
☒ LAN4
☒ SSID1
☐ SSID2
☐ SSID3
☐ SSID4
☒ SSID5
☐ SSID6
☐ SSID7
☐ SSID8

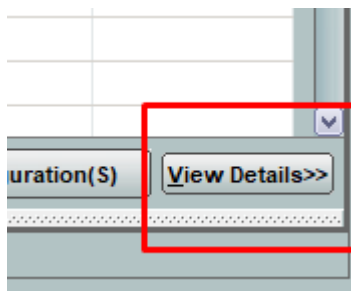
IPv4 Information

1. Marca PPPoE
2. Bota IPv4/IPv6
3. bota a Vlan, que vai estar em cima do ip de gerência no duobox
4. Bota o login e senha do PPPoE
5. Marcar as 4 caixas de LAN e a SSID1 e SSID5
6. Após isso você aplica no final na página

Caso ainda sim não suba, limpe o filtro de MAC, e pode também, alterar a senha do PPPoE, gerar uma nova senha, e colar novamente ali no password no passo 4. **mas** nesse caso é só editar, não será preciso criar a regra novamente, se ainda sim não subir, provisiona novamente.

Bridge online e sem pppoe

1. Mandar fazer o procedimento dos cabos e verifica se o cabo vai constar como linkado indo em View details

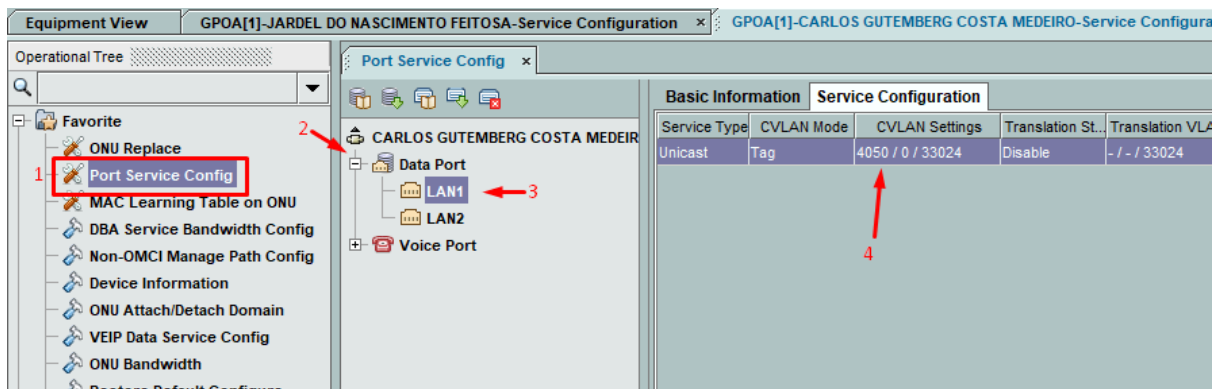


Current Entry 3, selected 1 of 6781 entries

ONU Port Panel	ONU Information	ONU Service Information	LAN Port Status Information	ONU MAC Address
Port No.		LINK Status	Flow Control	
1		Linked	Disabled	Enabled
2		Not Linked	Disabled	Disabled

Depois clique na quarta opção e veja se consta como linked

2. Desprovisionar e provisionar novamente
3. Verificar se a Vlan que está provisionado está correta



Clica na linha e depois em modify no canto inferior direito.

Modify Port Service Configuration

Basic Configuration	
TLS(L)	Non TLS
Service Type(S)	Unicast
CVLAN ID(V)	4012
TPID(D)	33024
ISP COS(Q)	0
Down Bandwidth Profile	
Priority Queue(P)	0
Service Differentiation(B)	0Items
CVLAN Mode(M)	Tag
Priority or COS(R)	0
ISP VLAN(I)	
Up Bandwidth Profile	
Data Service Type(E)	Default
GEM Port(G)	0

Resetando o equipamento

Também temos o método do recovery que é resetando equipamento ou caso o cliente já tenha resetado, esse é um pouco mais complexo:


Para começar, pesquise o código do recovery que é **838**, é o login do Lucas Brito



<input type="checkbox"/>	Mostrar Contratos Rescindidos	
Cód. ↑	Tipo	Login/IP
I-0874	Internet - PPPoE	lucasbrito
I-22411	Internet - PPPoE	recover_hc
I-27813	Internet - PPPoE	recover@huawei
I-38040	Internet - PPPoE	recoverfiber

Em caso de ser um D-link, vai nessa segunda conta **recover_hc**



Online:	Sim	 
Início:	20/03/2025 15:47:12	Temp 01:48:37
IP:	100.76.157.84	α:
Prefixo		MAC: 78:98:E8:8D:BC:0A
o		DHCP
IPv6:		IPv6:
2804:4384:680:bff0::/64		2804:4384:63f:ed00::/56
NAS:	RTR-BNG-SIS-DTC3-06	

E veja pelo **MAC** que está subindo nessa conta, se é mesmo **MAC** do cliente

E como confirma isso? vá na página do cliente e clique no botão **Visualizar** que fica perto do botão de informações.

Nessa parte mostra os relatórios do acesso do cliente e ali terá o MAC do equipamento do

cliente.

Relatório de Acesso

Login: carlosmanuel

Mês de Consulta:

03/2025

Mostrar Service Name

Mostrar Terminate Cause

Imprimir

Exportar

Mostrando de 1 até 10 de 19 registros

Exibir

10

por página

<<

<

1

2

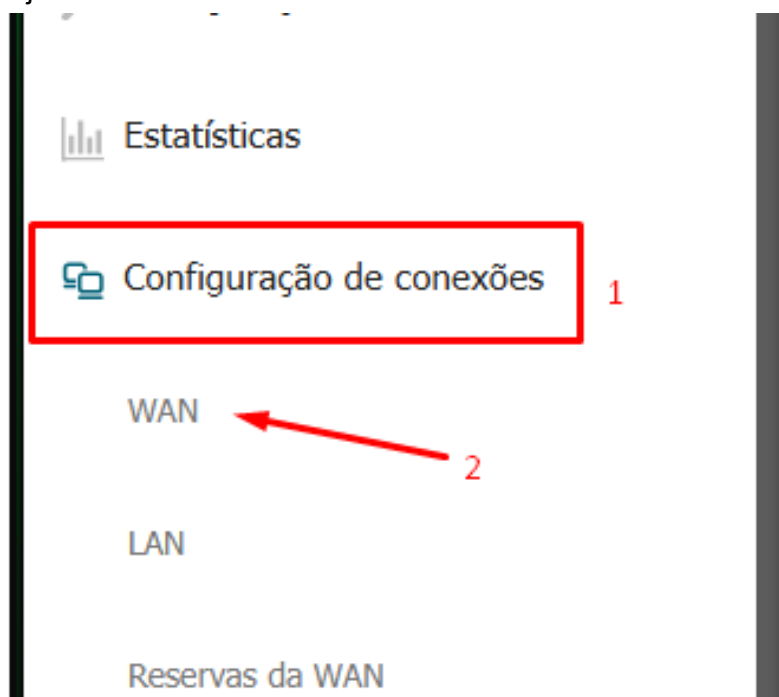
>

>>

C

Início	Fim	Tempo	IP	IPv6 Prefix (DHCPv6 PD)	MAC	Concentrador
18/03/2025 21:11:03		1d 20:27:54	100.76.143.255	2804:4384:680:5eb3::/64 (2804:4384:63f:4a00::/56)	80:85:44:55:3B:F0	RTR-BNG-SIS-DTC3-06(10.70.255.11)
18/03/2025 20:37:13	18/03/2025 21:10:53	00:33:41	100.76.138.184	2804:4384:680:5e11::/64 (2804:4384:61a:9b00::/56)	80:85:44:55:3B:F0	RTR-BNG-SIS-DTC3-06(10.70.255.11)
18/03/2025 20:27:10	18/03/2025 20:36:50	00:09:40	100.76.193.84	2804:4384:680:5dd4::/64 (2804:4384:642:d300::/56)	80:85:44:55:3B:F0	RTR-BNG-SIS-DTC3-06(10.70.255.11)
18/03/2025	18/03/2025			2804:4384:680:5dcc::/64		RTR-BNG-SIS-

Após ver o MAC do cliente e verificar que é o mesmo MAC que está subindo no acesso do recovery, é só entrar no equipamento clicando no **IP**, ir na **WAN** do equipamento clicar em **Editar** e botar o login e senha do PPPoE do cliente, para que o acesso suba no login dele, veja também se o nome de rede e senha do wifi continuam o mesmo. Veja abaixo como faz.



Pilha dupla de PPPoE

[EDITAR](#) [RECONECTAR](#)

Tipo de conexão:

Estado:

Interface:

Nome de usuário:

Protocolo de autenticação:

Endereço IPv6:

Endereço IP:

Máscara de subnet:

MUDAR CONFIGURAÇÃO

MODO AVANÇADO

Ajustes Gerais

Tipo de conexão

IPv4 Dinâmico

IPv4 Dinâmico

Static IPv4

IPv6 Dinâmico

IPv6 estático

PPPoE


PPPoE IPv6

Pilha dupla de PPPoE

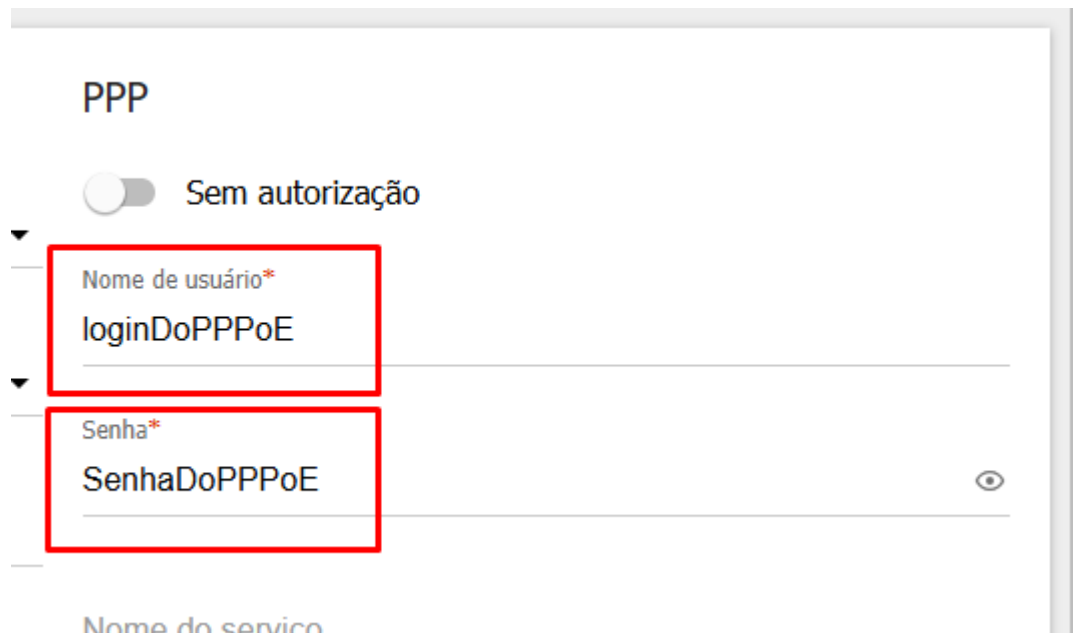
PPTP

L2TP

L2TP over IPsec

 The network address translation function. It is recommended not to disable unless

Em tipo de conexão, bote Pilha dupla de PPPoE



Em seguida bote o login e senha do PPPoE **do cliente** e salve no fim da página

Uma alternativa também, é copiar o MAC do cliente, e colar ele no **filtro de MAC** e **MAC rádio** da conta do **recovery**. após isso, fique derrubando o PPPoE algumas vezes para ver se sobe o acesso com o MAC do cliente

Pode também pedir para o cliente resetar o D-link para tentar fazer esses procedimentos



É um botão bem pequeno que fica na parte de trás ou embaixo do roteador, tem que ser pressionado com um palito, basta pressionar por uns 10 segundos.

Atenção para o cliente não resetar a **ONU** e sim o roteador.