

**** CASOS DE USO ****

Sistema de Gestão de Clínica Médica

UC01 – Cadastrar Paciente

Ator: Atendente

Descrição: Permite cadastrar um novo paciente no sistema.

Fluxo Principal:

1. Atendente acessa o sistema
2. Seleciona a opção “Cadastrar Paciente”
3. Informa os dados do paciente
4. Confirma o cadastro
5. Sistema registra o paciente

Fluxo Alternativo:

- 3.1 Dados obrigatórios não informados → sistema exibe mensagem de erro

UC02 – Editar Paciente

Ator: Atendente

Descrição: Permite alterar dados de um paciente cadastrado.

Fluxo Principal:

1. Atendente localiza o paciente
2. Seleciona a opção “Editar”
3. Atualiza os dados
4. Confirma a alteração
5. Sistema salva as alterações

UC03 – Cadastrar Médico

Ator: Administrador

Descrição: Permite cadastrar um médico no sistema.

Fluxo Principal:

1. Administrador acessa o sistema
2. Seleciona “Cadastrar Médico”
3. Informa os dados do médico
4. Confirma o cadastro
5. Sistema registra o médico

UC04 – Agendar Consulta

Ator: Atendente

Descrição: Permite o agendamento de uma consulta médica.

Fluxo Principal:

1. Atendente seleciona “Agendar Consulta”
2. Escolhe o paciente
3. Escolhe o médico
4. Informa data e horário
5. Sistema verifica disponibilidade
6. Sistema confirma o agendamento

Fluxo Alternativo:

- 5.1 Horário indisponível → sistema bloqueia o agendamento

UC05 – Cancelar Consulta

Ator: Atendente

Descrição: Permite o cancelamento de uma consulta.

Fluxo Principal:

1. Atendente localiza a consulta
2. Seleciona “Cancelar”
3. Confirma o cancelamento
4. Sistema registra o cancelamento

UC06 – Registrar Pagamento

Ator: Atendente

Descrição: Permite registrar o pagamento de uma consulta.

Fluxo Principal:

1. Atendente seleciona a consulta
2. Informa os dados do pagamento
3. Confirma o registro
4. Sistema vincula o pagamento à consulta

UC07 – Visualizar Agenda

Ator: Médico

Descrição: Permite ao médico visualizar sua agenda de consultas.

Fluxo Principal:

1. Médico acessa o sistema
2. Seleciona “Minha Agenda”
3. Sistema exibe as consultas agendadas

UC08 – Gerar Relatórios

Ator: Administrador

Descrição: Permite gerar relatórios de consultas.

Fluxo Principal:

1. Administrador seleciona período
2. Sistema gera relatório
3. Sistema exibe os dados