

TEMA DO PROJETO: Sistema de Gestão de Clínica Médica

1. Introdução

A) Objetivo do Documento

Este documento tem como objetivo descrever os requisitos do **Sistema de Gestão de Clínica Médica**, servindo como base para análise, desenvolvimento, testes e validação do sistema.

B) Objetivo do Sistema

O sistema tem como finalidade gerenciar os processos de uma clínica médica, permitindo o controle de pacientes, médicos, agendamento de consultas, pagamentos e relatórios, de forma organizada e segura.

2. Escopo do Sistema

O sistema será responsável por:

- Cadastro e gerenciamento de pacientes
- Cadastro e gerenciamento de médicos
- Agendamento e cancelamento de consultas
- Controle de pagamentos
- Geração de relatórios operacionais
- Controle de acesso por perfil de usuário

3. Usuários do Sistema

- **Administrador:** gerencia usuários, médicos e relatórios
- **Atendente:** realiza cadastros, agenda consultas e registra pagamentos
- **Médico:** visualiza agenda e dados dos pacientes

4. Requisitos Funcionais

Código Descrição

RF01 Permitir o cadastro de pacientes

RF02 Permitir a edição e exclusão de pacientes

Código Descrição

- RF03 Permitir o cadastro de médicos
- RF04 Permitir o agendamento de consultas
- RF05 Permitir o cancelamento de consultas
- RF06 Evitar agendamento em horários já ocupados
- RF07 Registrar pagamentos das consultas
- RF08 Gerar relatórios de consultas por período
- RF09 Permitir login de usuários
- RF10 Controlar acesso por perfil de usuário

5. Requisitos Não Funcionais

Código Descrição

- RNF01 O sistema deverá ser acessado via navegador web
- RNF02 O sistema deverá possuir interface simples e intuitiva
- RNF03 Os dados deverão ser armazenados de forma segura
- RNF04 O sistema deverá responder às ações em até 3 segundos
- RNF05 O sistema deverá permitir acesso apenas a usuários autenticados

6. Regras de Negócio

Código Descrição

- RN01 Um médico não pode ter duas consultas no mesmo horário
- RN02 A consulta só pode ser agendada para pacientes cadastrados
- RN03 Apenas o administrador pode excluir médicos
- RN04 O cancelamento de consultas deve ser registrado no sistema
- RN05 O pagamento deve estar vinculado a uma consulta

7. Premissas

- Os usuários possuem acesso à internet
- A clínica possui computadores para acesso ao sistema
- O sistema será utilizado em horário comercial

8. Restrições

- O sistema não realizará pagamentos online
- O sistema não enviará notificações automáticas (SMS/e-mail)

9. Glossário

- **Consulta:** atendimento médico agendado para um paciente
- **Usuário:** pessoa autorizada a acessar o sistema
- **Perfil:** nível de acesso do usuário no sistema

10. Considerações Finais

Este documento poderá ser atualizado conforme novas necessidades da clínica sejam identificadas durante a evolução do sistema.