

Política de Proteção de Dados

Normas de Proteção de Dados da SupportClik Tecnologia Ltda - EPP (mantenedora do aplicativo CLIKSHOW)

1. A SupportClik Tecnologia Ltda - EPP solicitará e armazenará em seu banco de dados o número de Cadastro de Pessoa Física (CPF) para cada ingresso adquirido pelo cliente, visto que para acessar o aplicativo ClikShow será necessária a identificação através do seu CPF e que este já pode estar registrado no banco de dados através do aplicativo ClikSocial que também é de propriedade da SupportClik Tecnologia. O usuário ao criar uma conta no ClikShow concordará em inserir informações verdadeiras e consistentes com todas as atualizações constantes no cadastro da conta. Qualquer dado registrado incorretamente pelo usuário será de inteira responsabilidade do usuário.

2. A SupportClik Tecnologia solicitará informações pessoais do cliente, tais como nome, telefone, e-mail, número do Cadastro de Pessoa Física (CPF) durante qualquer compra realizada pelo cliente, visto que a chave principal do aplicativo será o CPF. Nossa empresa se resguardará e necessitando de verificação de todos os dados cadastrados naturalmente o fará, tendo em vista a nossa política de respeito ao usuário. Caso ocorra alguma situação que verifiquemos que não condiz com a política da SupportClik Tecnologia poderemos cancelar a conta do usuário.

3. A SupportClik Tecnologia Ltda - EPP poderá utilizar os dados fornecidos pelos clientes para (i) registrar e autorizar o cliente a acessar o aplicativo para realização de compras na conclusão do processo de compra de ingressos.

4. A SupportClik Tecnologia Ltda - EPP poderá utilizar os dados fornecidos pelos clientes para desenvolver e aperfeiçoar a prestação de serviços, benefícios, campanhas promocionais, conteúdo do Website ou para pesquisas internas, esclarecimento a autoridades competentes e auditorias.

5. A SupportClik Tecnologia Ltda - EPP não divulgará, por quaisquer meios, os dados fornecidos por seus clientes.

6. A SupportClik Tecnologia Ltda empreenderá todos os melhores esforços para proteger os dados

7. A SupportClik Tecnologia pedirá informações financeiras dos clientes, como o número do cartão de crédito e sua data de expiração. Tais informações somente serão utilizadas na medida em que forem necessárias para o processamento da operação de compras de ingressos pelo cliente, através da utilização dos meios usuais para realização de compras online, assegurando a proteção dos dados dos clientes.

8. A SupportClik Tecnologia poderá, a qualquer tempo, escolher outras plataformas de pagamento ou outros intermediários para realização do processo de compra de ingressos por seus clientes. Nesse caso, o cliente será encaminhado para o website da plataforma de pagamento ou de outro intermediário, que será integralmente responsável por conseguir todos os dados financeiros do cliente, processar e receber o pagamento dos ingressos adquiridos pelo cliente, e garantir a proteção dos dados e informações recebidas. A SupportClik Tecnologia não tem nenhuma responsabilidade sobre as operações financeiras realizadas através das plataformas de pagamento ou outros intermediários e, portanto, não possui qualquer responsabilidade para com o cliente, neste caso.

9.A Support Clik Tecnologia tem a obrigação de fornecer os dados gravados em seu banco de dados de todos os seus clientes em caso de determinação legal, por determinação do poder judiciários, em caso de determinação de administrativa de órgão competente, ou nos casos expressamente previstos em lei. Nesses casos, a divulgação não implicará em descumprimento do dever de proteção de dados pela Eventim. A Eventim Brasil São Paulo informa que, nesses casos, (i) não notificará aos clientes acerca da determinação mandatória, e (ii) contribuirá plenamente para que a solicitação seja plenamente atendida.