

Bem-vindo ao LONO. Leia com atenção nossa Política de Privacidade (“Política”) para conhecer as vantagens, facilidades e recursos disponíveis no Aplicativo LONO (“Aplicativo”), bem como quais informações pessoais serão coletadas por meio do Aplicativo e como tais informações serão usadas, tratadas, armazenadas e excluídas.

A aceitação a esta Política se dará por meio do clique no botão “Aceito” ou utilização efetiva do aplicativo, de modo que, a partir desse momento, você (doravante também “Usuário”) permitirá o acesso e tratamento de suas informações pelo LONO, nos termos desta Política. Esta Política poderá ser atualizada a qualquer tempo, sem aviso prévio, pelo LONO, razão pela qual se recomenda a sua verificação esporádica.

Informações Coletadas:

O LONO coletará e armazenará todas as informações fornecidas pelo Usuário no Aplicativo, tanto no momento do cadastro, como no preenchimento de qualquer formulário disponível no Aplicativo.

Ao preencher nosso cadastro, o Usuário notará que algumas informações são obrigatórias e outras importantes para que o LONO possa conhecê-lo melhor. Após completar seu cadastro, o Usuário terá acesso aos diversos recursos disponíveis neste Aplicativo. **Suas informações serão armazenadas em um servidor seguro e somente poderão ser acessadas por pessoas autorizadas.**

O Usuário é o único responsável pela segurança de seu login e senha de acesso. Desse modo, nunca divulgue ou forneça seu login ou senha para terceiros sob qualquer circunstância.

Além disso, o LONO poderá coletar, também, algumas informações automaticamente. **Desse modo, a cada acesso ao Aplicativo, o LONO coletará algumas informações sobre o Usuário, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, número IP (com data e hora), origem do IP, tempo de navegabilidade, geolocalização, dentre outros. Para tanto, o LONO poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como cookies, pixel tags, beacons e local shared objects, para coletar informações do Usuário e melhorar sua experiência de navegação.**

O LONO, também disponibiliza serviços possibilitando interfaces entre dispositivos Google, tais como, Google Drive, Google Calendar, Gmail, entre outros. Ao utilizar o aplicativo, dados de acesso destes serviços serão armazenados pelo LONO para que haja conexão entre os dispositivos.

Note, ainda, que o Aplicativo poderá ter links para outras páginas na Internet, que podem possuir política de coleta e utilização de informações diversas da utilizada pelo LONO. Dessa forma, o LONO não se responsabiliza pelo tratamento de dados por tais páginas.

Privacidade:

O Aplicativo foi desenvolvido atendendo as melhores práticas de segurança, para preservar ao máximo suas informações pessoais. O LONO tem o compromisso de

respeitar sua privacidade e se esforça ao máximo para garantir o sigilo de todas as informações compartilhadas conosco.

Desse modo, utilizaremos seus dados cadastrados e coletados em nosso Aplicativo para as seguintes finalidades:

1. Desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Aplicativo;
2. Possibilitar o acesso e o uso do Aplicativo;
3. Analisar o desempenho, medir a audiência e verificar os hábitos de navegação avaliando as estatísticas relacionadas ao número de acessos do Aplicativo;
4. Permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às suas necessidades;
5. Permitir a comunicação referente ao Aplicativo mediante o envio e recebimento de e-mails;
6. Identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias do LONO.

Além disso, o LONO trabalha em parceria com diversas empresas, de modo que poderá compartilhar as informações coletadas com terceiros, em determinadas circunstâncias:

1. Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais do LONO;
2. Para proteção dos interesses do LONO em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
3. No caso de transações e alterações societárias envolvendo o LONO, hipótese em que as informações coletadas serão tratadas como ativos da empresa; ou
4. Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

O LONO emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados coletados, utilizando *software* de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, bem como métodos padrões para criptografar e anonimizar os dados coletados. Além disso, o LONO somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde são armazenados os dados, determinando sigilo absoluto sobre os dados coletados.

A presente Política representa o esforço do LONO em resguardar as informações do Usuário. No entanto, em razão da própria natureza da *Internet*, não é possível garantir que terceiros mal-intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas, razão pela qual, caso isso ocorra, o LONO não poderá ser responsabilizada.

Envio de E-mails:

O LONO, sempre respeitando a privacidade de seus Usuários, poderá enviar mensagens por correio eletrônico:

a) para efetuar confirmações ou cancelamentos de solicitações de ordens de serviço realizados através da utilização do aplicativo; e b) para fins publicitários.

O Usuário desde já concorda em receber tais informes publicitários do LONO.

Caso não deseje mais receber nossos e-mails, basta selecionar no rodapé de cada e-mail a opção “Cancele sua inscrição aqui”.

E-mails Falsos:

Podem circular pela internet e-mails falsos, chamados de *Phishing*, em nome do LONO ou de Parceiros LONO, com o intuito de induzir os Usuários a compartilhar informações pessoais, como senhas, informações de cartão de crédito, dados pessoais etc., com pessoas mal-intencionadas. Estas mensagens não são provenientes do LONO ou da nossa rede. O LONO não envia e-mails com solicitações de dados confidenciais, senhas, números de cartões de crédito etc. Assim, nunca forneça dados pessoais em resposta a e-mails enviados, supostamente, em nome do LONO.

Caso tenha qualquer dúvida sobre mensagens recebidas em nome do LONO, entre em contato por meio dos nossos canais de atendimento, abaixo informados.

Endereço Físico e Informações de Contato

O LONO está localizada na Rua Aluisio de Azevedo, nº 200, sala 1103, Santo Amaro, Recife, Pernambuco, CEP – 50100.090

Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato conosco através do e-mail:

suporte@lono.com.br

Legislação e foro:

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro da cidade que o Cliente for residente e domiciliado, nas ações Propostas pelo LONO, e o Foro da Cidade de Recife, nas ações em que o LONO figure no polo passivo, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desses juízos, e renúncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.