

Licitación Previred

Plataforma y Servicios TI

AGENDA

Previred y la Licitación	3
Situación Actual	9
Requerimientos de la Licitación	16
Migración de Servicios	24
Requerimientos de Informes de Gestión	27
Niveles de Servicio	29
Multas	31
Tabla de Precios	33
Anexos	39

¿Qué es Previred?



El 12 de mayo del año 2000 nace Previred, con la visión de convertirse en un socio estratégico del sistema de seguridad social chileno.

Constituida formalmente como “Pago Electrónico Previsional S.A.”, el primer desafío de la compañía fue ayudar a las Administradoras de Fondos de Pensiones y a terceros, mediante la prestación de servicios operacionales e informáticos de calidad, que permitieran hacer más ágil y eficientes los procesos y procedimientos, tanto para las instituciones como para las personas.

En la actualidad Previred posee un destacado rol a nivel país en lo que a materia de recaudación de cotizaciones previsionales se refiere, debiendo al respecto mencionar el gran volumen de transacciones en el servicio de recaudación, administrando un portafolio de más de 70 servicios del ámbito previsional, con diferentes niveles de criticidad, no sólo por el volumen de los procesos, sino por las exigencias normativas que deben cumplirse y la dependencia de éstos con otros servicios de impacto a nivel nacional.

Propósito



Propósito

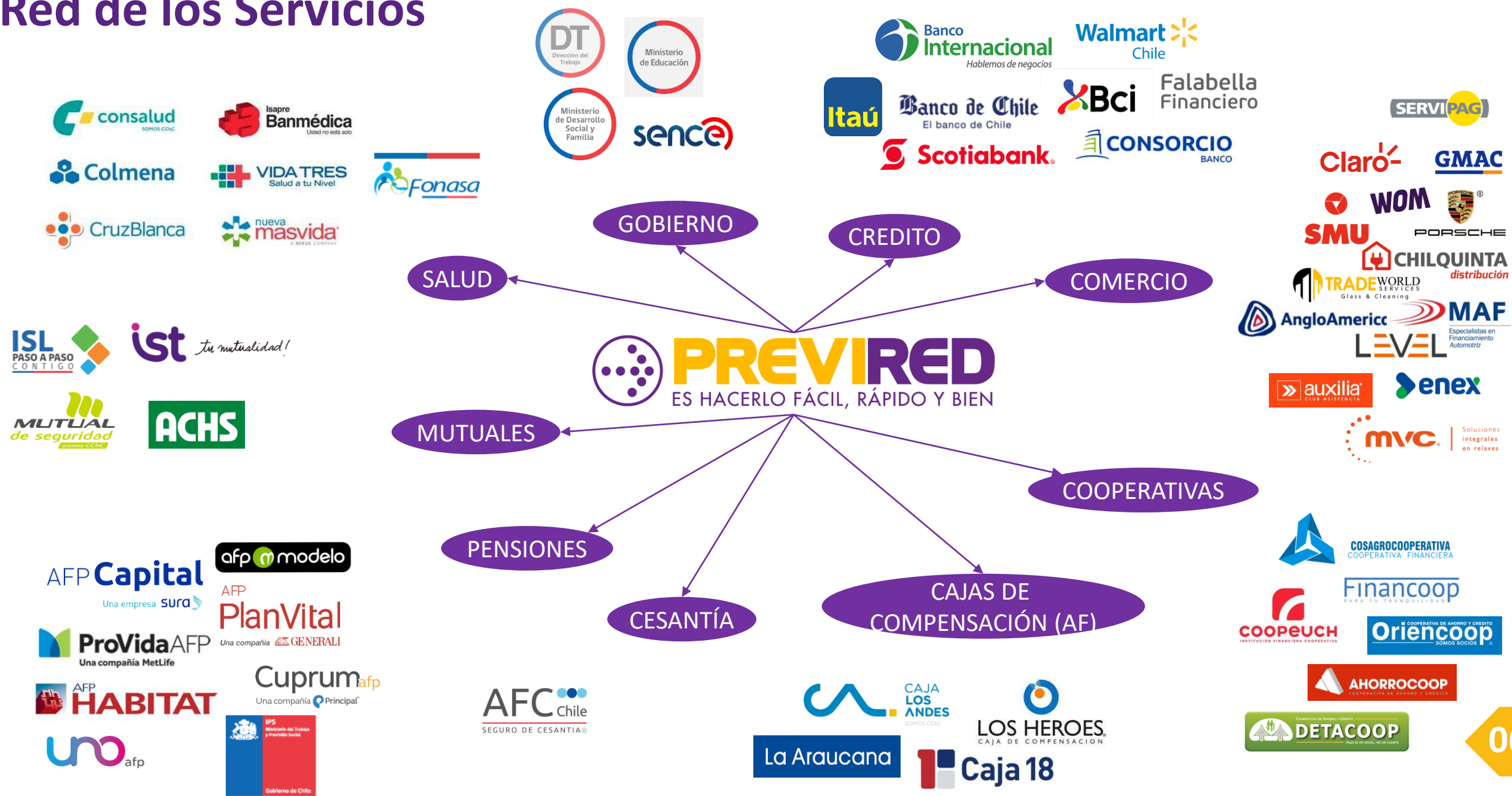
Contribuir como **socio estratégico ágil y eficiente**, al desarrollo de una mejor Seguridad Social, a través de soluciones transformadoras, seguras y de excelencia; y así aportar a la **calidad de vida y tranquilidad de las personas**.

Líneas de Negocio de Previred



- Nuestros servicios se agrupan en 5 líneas de negocio.
- La parrilla de soluciones da cuenta de más de 70 servicios.

Red de los Servicios



Propósito de esta licitación

El propósito de esta licitación es **buscar un socio con una infraestructura de Data Center de alto nivel** y servicios de plataformas tecnológicas para **cumplir los objetivos estratégicos de la compañía.**

Se busca altos niveles de **continuidad operativa, seguridad y ciberseguridad** para protegerse de ciberataques. Además, **se requiere una excelente observabilidad** para anticipar y resolver degradaciones o fallas en los servicios, garantizando un alto nivel de uptime, SLA y disponibilidad de servicios.

En segundo lugar, se busca una plataforma de infraestructura preproductiva **ágil, robusta, elástica y segura** para el desarrollo de productos y sus evoluciones.



Fechas importantes

- Fecha de presentación de bases de licitación: **26 de mayo 2023**
- Recepción de consultas: **Hasta el 12 de junio 2023** (*licitacion@previred.com*)
- Fecha de respuesta a las consultas: **máximo 27 de junio 2023**
- Fecha de recepción de propuestas: **17 de julio 2023** (*casillas virtuales*)
- Fecha de presentación de las ofertas: **18 al 21 de julio 2023**
- Fecha de presentación y recomendación al directorio: **17 de agosto 2023**
- Fecha de adjudicación y firma de contrato o carta aceptación: **Entre el 08 y el 22 de septiembre 2023**
- Fecha de plazo de implementación de proyectos : **30 de junio 2024**
- Fecha término contrato actual: **31 de julio 2024**



Situación Actual

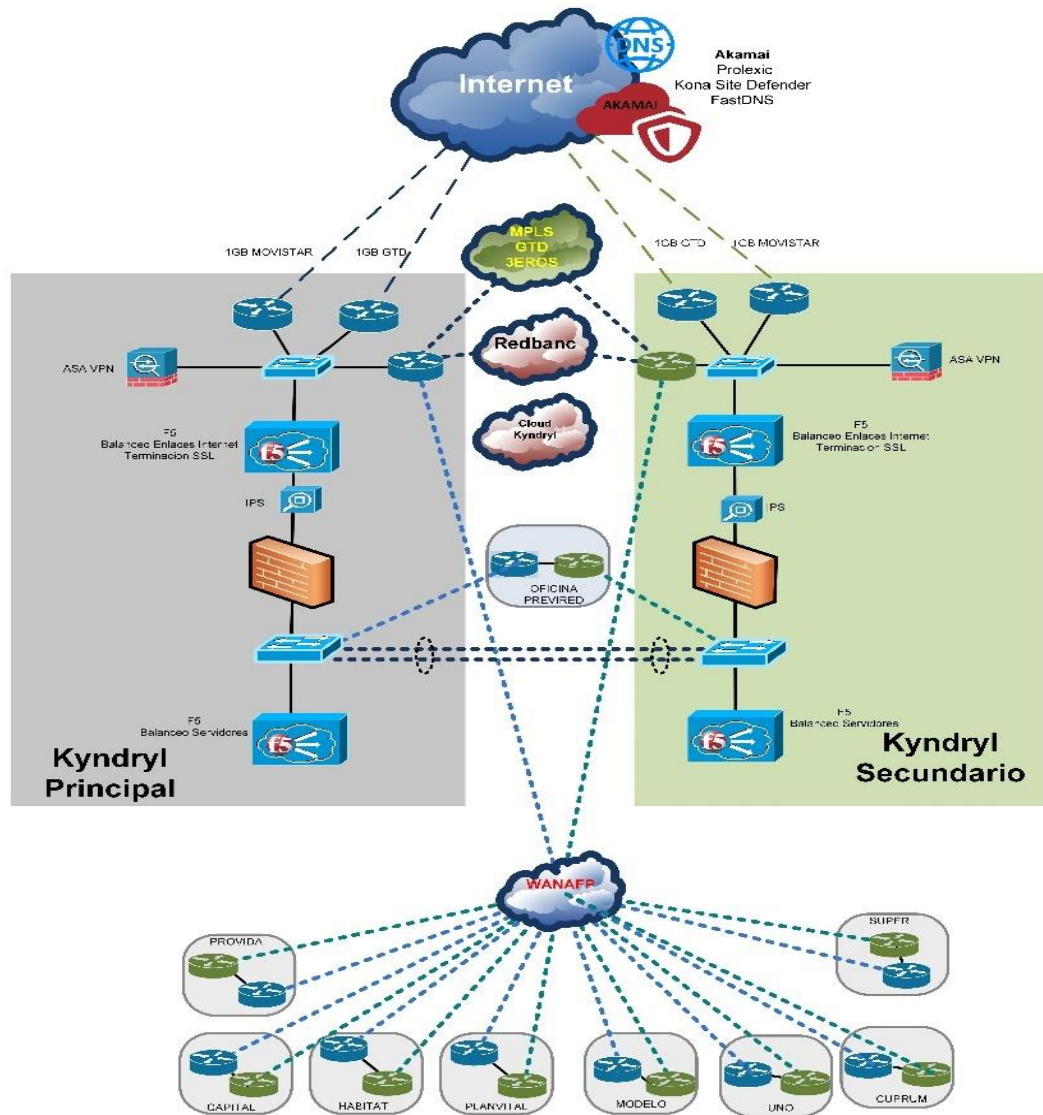
{Bases técnicas. capítulo 2, página 14}

Servicios de TI y DataCenter



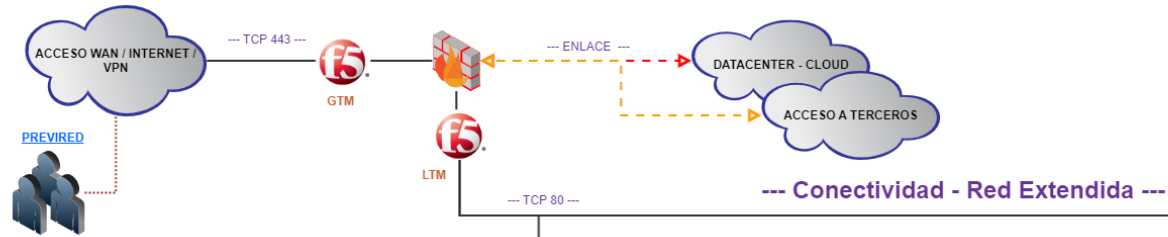
- Los servicios de Previred se basan en un contrato único con su proveedor actual de servicios, Kyndryl, que ofrece servicios productivos desde su data center principal y cuenta con un Data Center de Contingencia. Además, los servicios para ambientes preproductivos se entregan desde la nube privada de IBM Cloud en EEUU (Dallas).

Red de Datos, Comunicaciones y Seguridad actuales

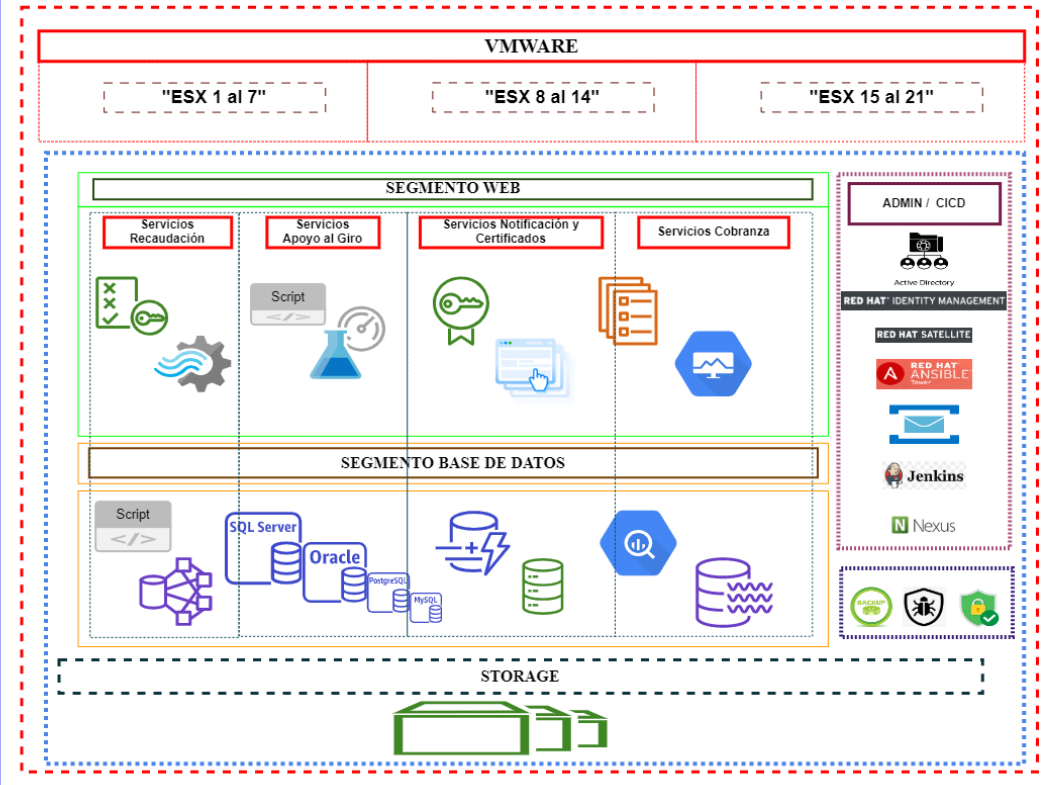


- Operación en dos Datacenter.
- Configurado en HA en todas sus capas.
- Servicios de seguridad Cloud en Akamai, KONA (SITE DEFENDER, PROLEXIC y FASTDNS)
- Integraciones hacia diferentes instituciones a través de:
 - WAN AFPs
 - REDBANC
 - RED DE TERCEROS
 - CLOUD PRIVADA
 - VPNs

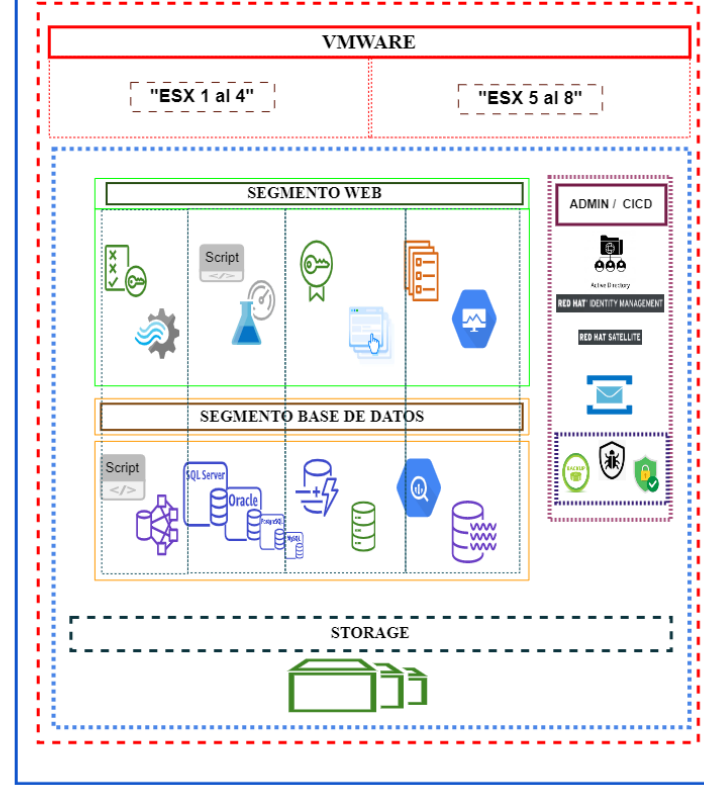
Producción



SITE PRIMARIO



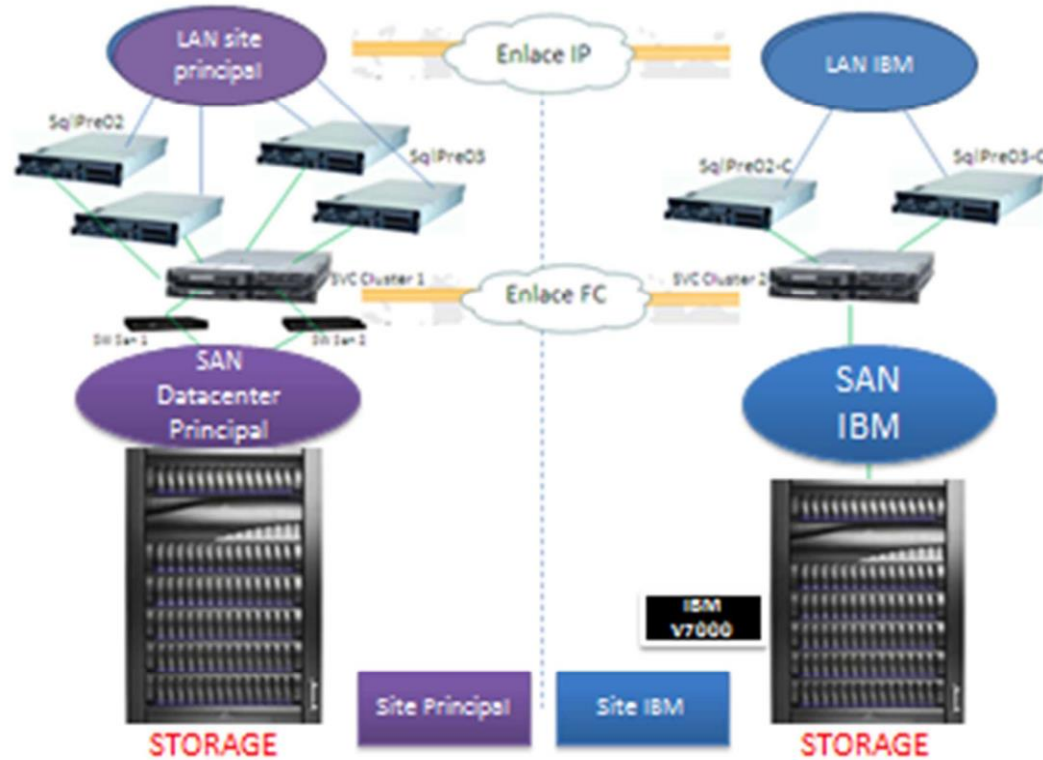
SITE SECUNDARIO



- Infraestructura máquinas virtuales y BD
- Características Storage

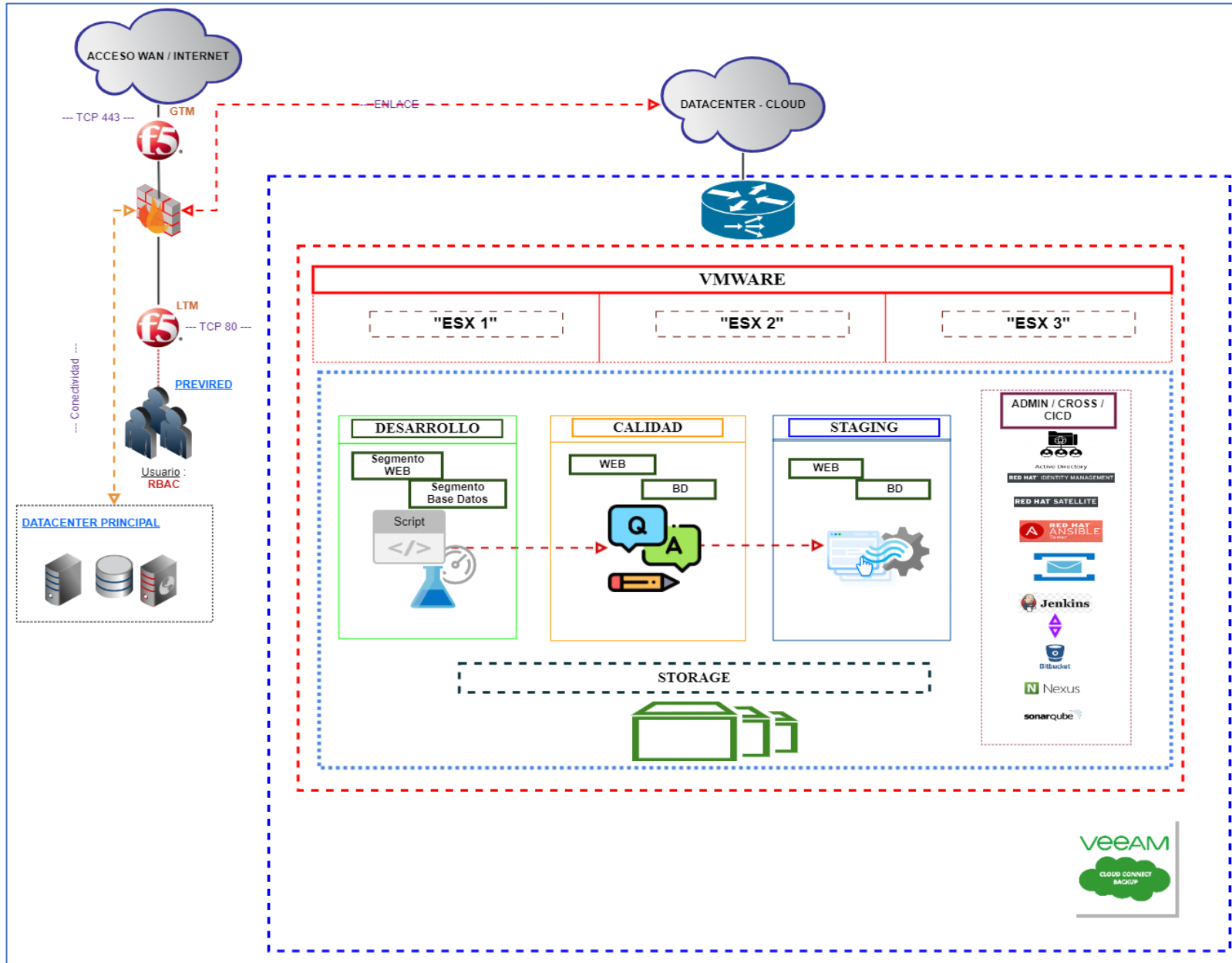
Contingencia

Arquitectura de Replica de Datos y Configuraciones entre Datacenter Principal y Secundario IBM SAN Volume Controller



- Infraestructura máquinas virtuales Contingencia
- Características Storage Productivo y de Contingencia

Preproducción



- Infraestructura máquinas virtuales y de Base de Datos.
- Storage Preproductivo cloud.

Situación Actual Varios

- Licencias
- Sistemas operativos, motores de datos, storage y otros
- Infraestructura de servidores on-premise y cloud
- Servicios de Monitoreo
- Software Base utilizado por Previred
 - Productos Redhat
 - Productos IBM
 - Productos Oracle
 - Productos Microsoft



Requerimientos de la Licitación

{Bases técnicas. capítulo 3, página 28}

Administración del Servicio



- Administración del Servicio
 - Comité Ejecutivo y Operativo
 - Servicio de Datacenter (socio tecnológico)
 - Propuesta para llevar servicios a la Cloud en el futuro.

Los servicios de producción y contingencia son administrados 100% por el datacenter, en tanto, los servicios de Preproducción y colaboración son administrados directamente por Previred.

Servicio del Data Center

- Infraestructura para Servidores, Bases de Datos y Storage
- Infraestructura y crecimiento de Producción y Contingencia
- Infraestructura y crecimiento de Preproducción
- Housing equipamiento de terceros o Previred
- Migración de servicios y cintas históricas
- Provisión de servicios de dominio

vmware®



Microsoft®
SQL Server®

Servicio del Data Center



- Sincronización de hora
- Antivirus
- Parchados de seguridad
- Escritorios virtuales
- Mesa de ayuda técnica
- Renovación Tecnológica
- Operación, mantención y soporte del software Base
- Licencias, garantías y suscripciones

Servicios profesionales del Data Center

- Servicio de Ingeniería de Sistemas
- Servicio de Ingeniería de Base de Datos
- Servicio de Ingeniería Devops
- Servicio de Administración de Redes y Seguridad
- Servicios internos y de colaboración (plataforma)
- Servicio de Administración de Colas de Mensajería
- Servicios Adicionales (Relay, adm contraseñas, email marketing)



Servicios profesionales del Data Center



- Gestión de los Pasos a Producción
- Servicios de respaldo, retención y recuperación.
- Estudios de capacidad y rendimiento.
- Seguridad de la información y ciberseguridad.
- Requerimientos de auditoría (SSAE18, ISO, estado financiero)
- Continuidad del negocio
- Servicio de monitoreo y observabilidad

Servicio del Data Center

- Red de datos, comunicaciones y seguridad
 - Acceso a internet
 - WAN AFP, SUPEN y terceros
 - Monitoreo
 - VPN
 - Capa Balanceadores
 - Conectividad con RedBanc
 - DNS, Otros
 - Enlace de datos



Servicio del Data Center



- Seguridad Perimetral
 - WAF
 - Anti DDOS / Ataques volumétricos
 - IPS
 - Seguridad para acceso a Internet usuarios oficina o escritorios virtuales
 - Filtro de contenido

Migración de Servicios

{Bases técnicas. capítulo 3, página 32}

Migración de Servicios

La migración a realizar debe desarrollarse bajo la garantía de que exista una mínima pérdida de uptime de los servicios.

El plan de migración propuesto se debe detallar en la propuesta del oferente.

- **Estrategia de migración.**
- Plan de **Implementación y cronograma completo**
- El oferente deberá especificar qué información y colaboración requiere de parte del proveedor actual de Data Center y de Previred.
- **El oferente deberá proveer un enlace directo hacia el Data Center actual**, con alta disponibilidad y con las capacidades suficientes para realizar la transferencia de archivos en forma óptima, **mientras dure la migración.**
- Previo a migración se debe considerar y realizar Respaldo Masivos a los Activos de Información de Previred.
- Para servicios productivos, las migraciones deben planificarse fuera de horario, noches o fines de semana, dependiendo del servicio y su ventana de mantenimiento.
- Plazo máximo de implementación de la migración debe ser al **30 de junio 2024**
- El plazo tope de implementación fecha tope de activación de todos los servicios deberá ser el **31 de julio 2024**, el cual se entenderá por finalizado con la aceptación por parte de Previred. El día **1 de agosto 2024** debe comenzar la operación de nuevo contrato.

Etapas de migración y Plazos de implementación y Pruebas

Previred estima que desde el punto de vista de las dependencias aplicativas o de infraestructura, las etapas de migración (ETM) que deben migrarse a la nueva plataforma en forma conjunta son los siguientes, independiente que se puedan migrar más de un ETM por vez:

- **ETM 1:** Servicios básicos para la operatividad y migración hacia el nuevo DataCenter.
- **ETM 2:** Servicios base para las aplicaciones en despliegue continuo
- **ETM 3:** Servicios de preproducción
- **ETM 4:** Servicios Productivos de Notificación y Certificados y Bases de datos
- **ETM 5:** Servicios Productivos Recaudación y plataforma de Pago
- **ETM 6:** Servicios de Apoyo y Cobranza.
- **ETM 7:** Servicios de Gestión de datos
- **ETM 8:** Servicios de Colaboración

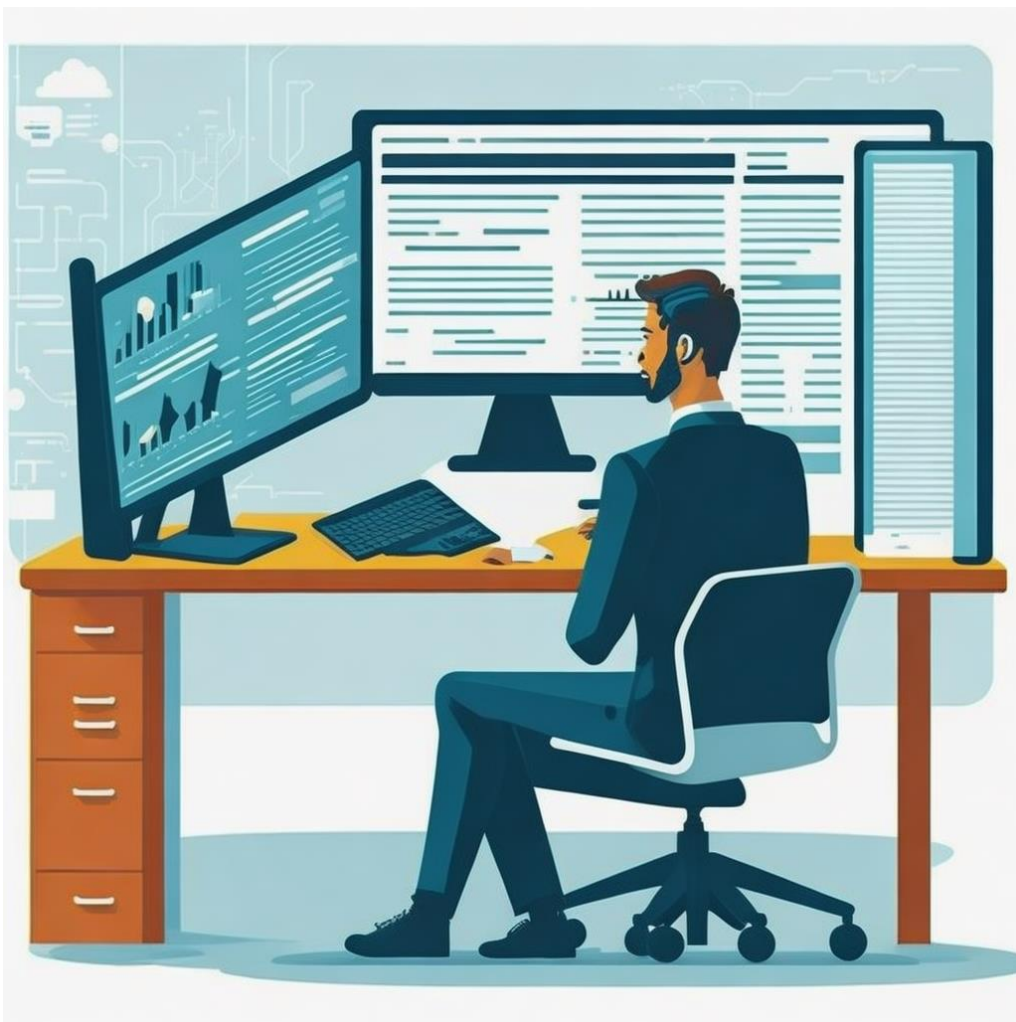
Plazo máximo de implementación de la migración debe ser al **30 de junio 2024**

Los oferentes deberán especificar estrategia y plan de implementación para el proyecto completo, incluyendo carta Gantt y especificando responsables.



Requerimientos de Informes de Gestión

{Bases técnicas. capítulo 4, página 92}



El oferente deberá incluir dentro de los servicios otorgados, personal y mecanismos para efectuar informes de servicio ante eventos. Entre estos se contemplan:

- Informes de eventos no programados, programados y acceso al datacenter
- Informes de respaldos
- Informes de modificación de ambientes

Niveles de Servicio

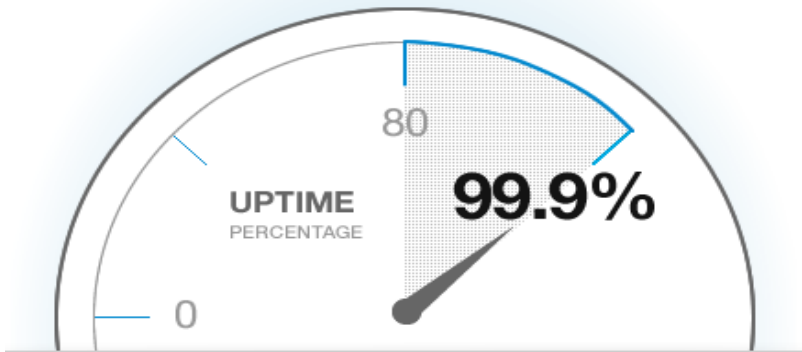
{Bases técnicas. capítulo 5, página 99}

Niveles de servicio

Los niveles de servicios contratados son mensuales y serán informados por el oferente a Previred.

El oferente deberá disponer de herramientas que permitan medir en forma objetiva y demostrable los distintos niveles de servicio. Dentro de los niveles de servicios, se tienen:

- Niveles de servicio asociados a Site Productivo y preproductivo
- Indicadores niveles de servicio
- Niveles de servicio definidos para servicios asociados a Datacenter productivo, Infraestructura y para Red de Datos y Comunicaciones
- Niveles de servicio centro de procesamiento alternativo
- Niveles de servicio definidos para servicios adicionales



Servicio	Uptime logrado		
	2021	2022	2023
Sitio Previred.com	99,99%	100%	99,90%
Plataforma de Pago	99,99%	100%	100%
Control Contratistas	99,99%	100%	100%
InfoCotizaciones	100%	99,95%	100%
SACU	99,99%	99,99%	100%
TWEB	99,99%	99,99%	100%
SAGCOM	100,00%	99,99%	100%
Granja Integración	100,00%	100,00%	100%
BackOffice	100%	100,00%	100%
CMH	100%	100,00%	100%

Multas

{Bases técnicas. capítulo 6, página 108}

Multas

Previred define un sistema de multas en base a incumplimientos específicos en torno a diversos factores relativos a la prestación de servicios por parte del Datacenter y de manera transversal dentro de lo que cabe la plataforma que éste mismo debe de administrar.

Dentro de las multas definidas, éstas se desglosan de la siguiente manera:

- **Multas definidas por incumplimiento de servicios asociados a Datacenter, red de datos y comunicaciones**
 - *Uptime*
 - *Requerimientos*
 - *Máquinas virtuales*
 - *Respaldos*
 - *Informes*
 - *Calidad del servicio*
 - *Aplicación Controles de Cambio*
 - *Cumplimiento de proyectos*



Tabla de Precios

{Bases técnicas. capítulo 7, página 108}

Formato de entrega de oferta económica



La tabla de precios a completar deberá presentarse en 3 versiones de posibles plazos de contratación del servicio “operando” a 48 meses, 72 meses y 96 meses.

Formato de entrega oferta económica

	Servicios/ Plazo Servicio	a 48 meses		a 72 meses		a 96 meses	
	Moneda (UF / Dólar)	UF	Dólar	UF	Dólar	UF	Dólar
ÍTEM	SERVICIOS BÁSICOS						
1	Servicios presentados en la presente documentación						
2	Infraestructura de Servidores (*) / Definición de grupos {5}						
	Servicios/ Plazo Servicio	a 48 meses		a 72 meses		a 96 meses	
	Moneda (UF / Dólar)	UF	Dólar	UF	Dólar	UF	Dólar
ÍTEM	Ítems a considerar por separado						
3	Servicio de monitoreo y observabilidad, detallado en punto 3.43						
4	Escritorios Virtuales, detallado en punto 3.18						
5	Migración Cintas Históricas, detallado en punto 3.12						
6	Licencias de Software Adicionales a las de Previred, detallado en punto 3.39						
7	Servicios Base de Seguridad Descritos, detallado en punto 3.40.2						
8	Servicios Adicionales de Seguridad descritos, detallado en punto 3.40.3						

(*): El detalle de cada grupo de servidores se encuentra especificado en Anexo N° 2, Listado de Servidores.

(*): Los valores deben presentarse en UF y/o dólar sin IVA

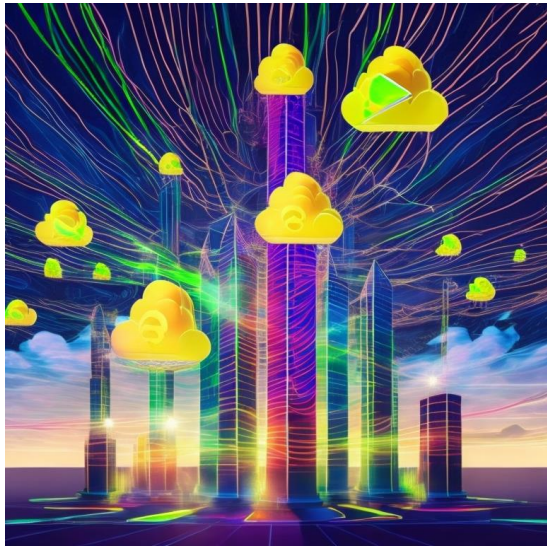
Crecimiento a demanda

El oferente deberá considerar la valorización de componentes a demanda, para crecimientos futuros de Previred.

El contrato debe tener la flexibilidad de crecimiento o bajas de recursos a demanda. Se espera que los costos de crecimientos sean homólogos a cuando se quieran dar de baja.

Operación y licenciamiento base corresponde a todo aquello que permita a la máquina en cuestión operar de manera correcta y lista para poder ser utilizada. Esto considera: sistema operativo, antivirus si aplica, monitoreo, respaldo, anclamiento a dominio según definición, entre otros.

COSTOS DE ALTA Y BAJAS SERVICIOS EN CLOUD	UF MES	US\$ MES
Hoja exclusiva, equivalente en capacidad a las ofertadas		
Operación básica		
Monitoreo		
Respaldos por cada 150 y 500 GB		
Restores por cada 150 y 500 GB		
Storage crecimiento 1 TB discos rápidos o SSD		
RAM adicional 1 GB.		
Core adicional 1 Vcore		
Licencia Windows Server SPLA		
Antivirus		
Soporte Linux Redhat		
Licencia SQL STD y ENT SPLA (2 core)		
Cloud Vserver {6 Tipos con distintas características definidas}		
Network - VLAN		
Network - Public IP - 32 Portable Public IP Addresses		



Crecimiento a demanda



COSTOS DE ALTA Y BAJAS SERVICIOS ON PREMISE	UF MES	US\$ MES
Hoja exclusiva, equivalente en capacidad a las ofertadas		
Operación básica		
Monitoreo		
Ingeniería de Sistemas		
Administración de BD		
Respaldos por cada 150 y 500 GB		
Restores por cada 150 y 500 GB		
Storage crecimiento 1 TB discos rápidos o SSD		
Crecimiento 500 GB. almacenamiento replicado (para servicios con contingencia)		
RAM adicional 1 GB.		
Core adicional 1 Vcore		
Licencia Windows Server SPLA		
Antivirus		
Soporte Linux Redhat		
Licencia SQL STD y ENT SPLA (2 core)		
Vserver {6 Tipos con distintas características definidas}		

Baja de servicios o máquinas

El oferente deberá descontar a Previred la valorización indicada en punto 7.3 al momento de que Previred proceda a dar de baja algún servicio o máquina(s).

El descuento respectivo será efectivo en la facturación del mes siguiente a la baja del servicio o máquina(s).



Anexos

{Bases técnicas. capítulo 8, página 120}

Anexos

En esta sección se incluye información necesaria para el dimensionamiento del servicio.

1. Anexo de requerimientos físicos y ambientales del Data Center
2. Anexo de listado de servidores ambientes Producción, Preproducción y Contingencia
3. Anexo de licencias propiedad de Previred
4. Anexo de fichas de diagramas de servicio
5. Anexo de procedimientos de respaldo, retención y recuperación de la información
6. Anexo de consideraciones para la arquitectura servidores de base de datos

Anexos

- 7. Anexo de templates utilizados para la solicitud de creación de máquinas virtuales
- 8. Anexo del protocolo de aceptación de los servicios
- 9. Anexo de grupos de migración según etapas de migración definidos (ETM)
- 10. Anexo de Inventario Base, matriz de software
- 11. Anexo de Inventario de comunicaciones

Muchas gracias

