



YEIDY XIOMARA FRANCO HERRERA

TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS CONTABLES

Responsable, con alto sentido de pertenencia, ordenada, amable y con capacidad para resolver problemas. Me adapto fácilmente a los equipos de trabajo y al aprendizaje autodidacta. Me actualizo constantemente en temas contables y de seguridad social. Cuento con conocimientos en costos, manejo de presupuestos, inventarios, ejecución del ciclo contable, procesos de nómina, facturación, cartera, tesorería, documentos electrónicos y parametrización de software contable.

CONTACTO



3105035229



xiomarafrancoh@gmail.com



<https://francoyeidy1614.wixsite.com/misitio>



<https://portafolio-xiomara.vercl.app/>



Medellín - Colombia

EDUCACIÓN

Contaduría Pública

Corporación universitaria Americana

Actualmente - 7mo semestre

Título a obtener: Contador Público

Técnica profesional en procesos contables

Corporación universitaria Americana
2023

Título: Técnica Profesional en procesos contables

Técnico laboral en procedimientos contables

Centro de Sistemas de Antioquia
CENSA
2019

Título: Técnica laboral en procedimientos contables

Bachiller en Informática

Colegio Eucarístico de La Milagrosa
1997

Título: Bachiller en Informática

EXPERIENCIA LABORAL

ASISTENTE ADMINISTRATIVA y CONTABLE

MULTIBAYS SAS

Marzo de 2015 / Actualmente

- Atención a clientes internos y externos.
- Organización de agendas y reuniones.
- Compras de mercancías e insumos.
- Manejo de proveedores y cuentas por pagar.
- Preparación de informes de ventas.
- Responsable del SG-SST.
- Manejo de Inventarios y conciliación de cartera.
- Conciliaciones bancarias.
- Manejo de Tesorería.
- Preparar y pagar nómina y seguridad social.
- Parametrización sistemas comercial, nómina y contable.
- Mantenimiento de redes sociales.
- Encargado de Facturación, causación de gastos., presupuesto mensual.
- Elaboración de contratos de trabajo y comerciales.
- Afiliaciones a seguridad social.
- Preparación de informes para el cierre contable - Declaraciones de ICA, IVA, y Retención en la fuente.

ANALISTA DE TICKETING SERVICE DESK

TODO 1 COLOMBIA SA

Marzo de 2014 / Marzo de 2015

- Monitoreo al funcionamiento de plataformas e instancias.
- Monitoreo de seguridad a las aplicaciones y su tráfico.
- Pruebas de funcionamiento a las aplicaciones.
- Creación de casos y asignación al especialista idóneo.
- Gestión de solicitudes de soporte técnico de las entidades financieras y la bolsa.
- Gestión de solicitudes de áreas internas.
- Creación y envío de alertas de seguridad informática.
- Creación de matrices para gestión de actividades.
- Presentación de informes diarios, semanales y mensuales. para áreas internas y externas.

YEIDY XIOMARA FRANCO HERRERA

TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS CONTABLES

● Tecnología en Análisis de Costos y Presupuestos

ITM

Suspendido - 6to Semestre

Título a obtener: Tecnólogo en Análisis de Costos y Presupuestos

EDUCACIÓN COMPLEMENTARIA

FUNDAMENTOS DE PROGRAMACIÓN EN LENGUAJE PYTHON

Institución: UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Diplomado

Fecha de certificación: Mayo de 2022

Duración en horas: 200

DESARROLLO DE SOFTWARE

Institución: UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Diplomado

Fecha de certificación: Septiembre de 2022

Duración en horas: 200

PROGRAMACIÓN BÁSICA EN LENGUAJE JAVA

Institución: UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Diplomado

Fecha de certificación: Julio de 2022

Duración en horas: 200

DESARROLLO DE APLICACIONES WEB

Institución: UNIVERSIDAD DE ANTIOQUIA

Diplomado

Fecha de certificación: Noviembre de 2022

Duración en horas: 200

MARKETING DIGITAL CEO/SEM

Institución: UNIVERSIDAD PONTIFICIA

BOLIVARIANA

Componente Emprendimiento

Fecha de certificación: Diciembre de 2023

Duración en horas: 128

Componente Inglés

Duración en horas: 48

Componente Innovación

Duración en horas: 24

DIPLOMADO EN GESTIÓN CONTABLE Y FINANCIERA ENFOQUE NIIF

Institución: CORPORACIÓN UNIVERSITARIA AMERICANA

Diplomado

Fecha de certificación: Diciembre de 2022

Duración en horas: 80

OTROS CURSOS Y SEMINARIOS

Ingresar a:

<https://portafolio-xiomara.vercel.app/>

● REPRESENTANTE DE SERVICIO AL CLIENTE

ALLUS GLOBAL BPO CENTER Mayo de 2007/ Marzo de 2014

- Atención a clientes del segmento empresarial Bancolombia respecto al funcionamiento de la Sucursal Virtual Empresas, Sitio Alterno Transaccional y Sistema Enlínea.
- Asesoría de clientes Bancolombia segmento personas en relación al registro de identificación de equipos y App Bancolombia. Atención a través de Bancolombia a un Clic (Chat, Clic to Call y Web Call Back)
- Monitoreo de llamadas en el área de Calidad para seguimiento y desempeño de los asesores de la línea empresarial Bancolombia.

● ASESORA DE SERVICIO AL CLIENTE

CODESCO

Diciembre de 2005 / Mayo de 2007

- Atención telefónica línea empresarial Bancolombia, PAC electrónico, Confirmación de cheques y millas.

● ENTRENADORA - ASESORA DE SERVICIOS

TELEDATOS SA

Septiembre de 2001 / Noviembre de 2003

- Atención telefónica a usuarios de MEDICINA PREPAGADA EPS SURA,
- Creación de las agendas de medicina general y odontología para todas las IPS del País.
- Entrenamiento al personal nuevo en Ley 100 y portafolio de productos y servicios de la EPS.
- Asesora de la línea Internacional 100 de EDATEL

Referencias laborales

- Martha Cecilia Henao Gallego

Contadora Pública Multibabys SAS

Tel: 5126093

Medellin

- Eliana Posada

Líder de equipo Allus BPO

Tel: 5105700

Medellin

Referencia Personal

- Juan Diego Saldarriaga Lisker
Abogado, Especialista en Responsabilidad
Tel: 3147144378
Medellin

YEIDY XIOMARA FRANCO HERRERA

TÉCNICA PROFESIONAL EN PROCESOS CONTABLES

Reconocimientos



Matricula Académica de Honor Mayo 15 de 2006
P. Jaime Isaza Cadavid



Asesoría Confiable y de Calidad
ALLUS - Bancolombia



Asesor con más sentido de Pertenencia
Bancolombia



Asesor con mejor desempeño y conocimiento de producto
Bancolombia



Mejor de Los Mejores Asesor con mejor desempeño
Allus



Mejor de Los Mejores Asesor con mayor compromiso y perseverancia



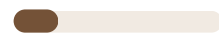
Asesor con mayor Cualificación y Monitoreo Teledatos

Idiomas

Español - Nativo



English



Habilidades

- Compromiso
- Sentido de Pertenencia
- Adaptabilidad
- Empatía

Herramientas ofimáticas



Software Ilimitada SCI



S. Ilimitada Contai y nómina



S. Siigo



Excel



YEIDY XIOMARA FRANCO HERRERA
C.C 43271614
Estudiante de Contaduría Pública