

Informe de Incidencias
Aplicación Featuring
Versión del Producto: v1.0
Fecha de Ejecución: 12-11-2024
Responsable de Pruebas: Elvis Espejo, Felipe Vega, Alexis Cuevas

1. Resumen de Incidencias

Durante la ejecución de las pruebas funcionales, se identificó un defecto crítico relacionado con la integración de Google para el registro e inicio de sesión, que impide a los usuarios registrarse o iniciar sesión utilizando sus cuentas de Google. Este defecto fue documentado y está siendo gestionado para su resolución.

2. Detalle de Incidencias

ID de la Incidencia	Descripción de la Incidencia	Casos de Prueba Afectados	Prioridad	Estado Actual	Responsable de la Solución	Fecha de Detección	Fecha Estimada de Resolución	Comentarios
INC-001	Fallo en la integración con la cuenta de Google para el registro e inicio de sesión	CP-002, CP-003	Alta	En desarrollo	Elvis Espejo, Alexis Cuevas, Felipe Vega	12-11-2024	1-12-2024	La integración con Google no funciona, se debe investigar la configuración de la API de Google.

3. Descripción de la Incidencia

ID: INC-001

Descripción:

En la prueba de registro con cuenta de Google (CP-002) y en la prueba de inicio de sesión con Google (CP-003), la integración con la API de Google falló, lo que impide que los usuarios se registren o inicien sesión usando sus cuentas de Google. Al intentar registrar una cuenta o hacer login con Google, la aplicación no responde como se espera.

Causas Posibles:

- Configuración incorrecta de la API de Google en el backend.
- Fallo en el manejo de las credenciales OAuth.
- Error en la autenticación de la cuenta de Google debido a una actualización reciente de la API o cambios en los permisos de acceso.

4. Acciones Correctivas Propuestas

1. **Revisar la configuración de la API de Google:** Verificar que las credenciales y los permisos en el entorno de desarrollo estén configurados correctamente para la autenticación de Google.
2. **Comprobar los cambios recientes en la API:** Investigar si ha habido alguna actualización o modificación en la API de Google que haya afectado la integración con la aplicación.
3. **Probar con diferentes cuentas de Google:** Realizar pruebas con diversas cuentas de Google para verificar si el problema es específico de algunas cuentas o si ocurre con todas.
4. **Verificar los logs de errores:** Examinar los registros de errores del backend para identificar cualquier mensaje relacionado con la integración de Google que pueda proporcionar más detalles sobre la causa del fallo.

5. Plan de Seguimiento

- **Fecha de Detección:** 12-11-2024
- **Fecha Estimada de Resolución:** 1-12-2024
- **Fecha de Resolución Real:** 1-12-2024
- **Estatus Actual:** En pruebas de corrección

6. Recomendaciones para Pruebas Futuras

Una vez que la incidencia haya sido resuelta, se recomienda ejecutar nuevamente los casos de prueba CP-002 y CP-003 para validar que el registro y el inicio de sesión con Google funcionen correctamente. También se debe realizar una prueba de regresión para asegurarse de que otras funcionalidades no se hayan visto afectadas.

Este informe de incidencias debe ser utilizado para rastrear y gestionar el proceso de resolución de defectos. Las incidencias deben ser monitoreadas hasta su resolución y validación en futuras pruebas.