

Manual de Usuario de la Aplicación Featuring

Índice

Índice	2
1. Introducción	2
2. Requisitos del Sistema	2
3. Primeros Pasos	3
Instalación de la Aplicación	3
Creación de Cuenta	3
4. Funcionalidades Principales	3
Registro e Inicio de Sesión	3
Explorar Contenidos	3
Comunidad	3
Notificaciones	3
Colaborar con Otros Usuarios	4
Mensajes	4
5. Gestión de Perfil	4
6. Configuración de Preferencias	4
7. Reportes y Seguridad	4
Bloquear a un Usuario	5
8. Resolución de Problemas Comunes	5
9. Contacto y Soporte Técnico	5

1. Introducción

Featuring es una aplicación social de crecimiento musical en la que los usuarios pueden subir y compartir contenido multimedia como música y videos, así como interactuar y colaborar con otros usuarios en la comunidad. Este manual te guiará a través de las principales funciones de la aplicación para que puedas aprovechar todas sus características.

2. Requisitos del Sistema

- **Sistema Operativo:** Android 9.0 o superior, iOS 12.0 o superior
- **Conexión a Internet:** Wi-Fi o datos móviles (recomendado)
- **Espacio de Almacenamiento:** 1 GB para la instalación inicial

3. Primeros Pasos

Instalación de la Aplicación

1. Abre la tienda de aplicaciones de tu dispositivo (Google Play Store o Apple App Store).
2. Busca "Featuring" y selecciona la aplicación.
3. Pulsa en **Instalar** y espera a que se complete la descarga.

Creación de Cuenta

1. Abre la aplicación y selecciona **Crear cuenta**.
2. Completa el formulario con tu nombre, correo electrónico y una contraseña segura.
3. Acepta los términos y condiciones, y haz clic en **Registrarse**.
4. Recibirás un correo electrónico para verificar tu cuenta. Sigue las instrucciones del correo.

4. Funcionalidades Principales

Registro e Inicio de Sesión

1. Abre la aplicación y selecciona **Iniciar sesión**.
2. Ingresa tu correo electrónico y contraseña.
3. Haz clic en **Ingresar**.

Si es tu primer acceso, se te guiará a través de un **programa inicial** y una breve **introducción** de la app.

Explorar Contenidos

- **Watch:** Accede a contenido recomendado basado en tus intereses.
- **Buscar:** Usa la barra de búsqueda para encontrar canciones, videos o perfiles de otros usuarios.
- **Likes y Comentarios:** Da “me gusta” y comenta en los contenidos que más te gusten.

Comunidad

- **Publicaciones:** Visualiza y comparte contenido dentro de la comunidad.
- **Subir Contenidos:** Puedes subir tus propias canciones y videos desde el menú principal.
- **Interacciones:** Los usuarios pueden dar “me gusta” y comentar en los contenidos de otros.

Notificaciones

- La pestaña de **Notificaciones** te muestra actualizaciones importantes, como comentarios en tus publicaciones, nuevos seguidores o mensajes directos.
- Para abrir las notificaciones, pulsa en el icono de campana en la esquina superior derecha.

Colaborar con Otros Usuarios

- En el menú de **Colaborar**, puedes invitar a otros usuarios a proyectos conjuntos, como canciones o videos colaborativos.
- Para colaborar, selecciona el contenido, invita al usuario, y empieza a trabajar en conjunto.

Mensajes

- Envía y recibe mensajes directos de otros usuarios.
- Para acceder a tus mensajes, ve a **Mensajes** en el menú principal y selecciona una conversación existente o comienza una nueva.

5. Gestión de Perfil

Para ver o editar tu perfil:

1. Ve a **Menú** y selecciona **Ver perfil**.
2. Aquí puedes cambiar tu foto de perfil, descripción, habilidades e intereses.
3. Puedes personalizar tu perfil para atraer a más seguidores y colaborar con otros usuarios.

6. Configuración de Preferencias

En la sección de **Preferencias**, puedes:

- Activar o desactivar notificaciones.
- Configurar la privacidad de tu cuenta.
- Ver usuarios bloqueados
- Gestionar quién puede ver tus publicaciones y enviarte mensajes.
- Filtrar recomendaciones de match

7. Reportes y Seguridad

Para reportar contenido inapropiado:

1. Selecciona el contenido o perfil en cuestión.
2. Haz clic en **Reportar** y selecciona la razón del reporte.
3. Nuestro equipo revisará tu reporte para tomar las medidas adecuadas.

Bloquear a un Usuario

1. Ve al perfil del usuario que deseas bloquear.
2. Selecciona **Bloquear usuario** para evitar interacciones no deseadas.

8. Resolución de Problemas Comunes

Problema	Solución
Olvidé mi contraseña	Ve a la pantalla de inicio de sesión, selecciona ¿Olvidaste tu contraseña? y sigue los pasos para restablecerla.
La app es lenta o no responde	Intenta cerrar y volver a abrir la aplicación. Asegúrate de tener suficiente espacio en el dispositivo y una buena conexión a internet.
Error en la reproducción de contenido	Verifica tu conexión a internet. Si el problema persiste, intenta reproducir otro contenido o comunícate con el soporte técnico.

9. Contacto y Soporte Técnico

Si necesitas ayuda adicional, puedes contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** el.espejo@duocuc.cl
- **Teléfono:** +569 71727079
- **Centro de Ayuda:** En la app, ve a **Menú > Soporte** para acceder a nuestro Centro de Ayuda.

Este manual cubre las principales funciones de *Featuring* y proporciona soluciones a problemas comunes. Para cualquier duda adicional, no dudes en contactarnos mediante los canales de soporte. ¡Esperamos que disfrutes de la experiencia en *Featuring*!