

# Historias de Usuario

## Historia de Usuario: HU-001

### Título:

Como usuario, quiero iniciar sesión en el sistema para acceder a mis funcionalidades personalizadas.

### Regla de Negocio:

- Solo usuarios registrados con credenciales válidas pueden acceder al sistema.
- Debe implementarse protección contra accesos no autorizados.

### Criterios de Aceptación:

#### Escenario 1: Inicio de sesión exitoso

- **Dado** que el usuario está en la pantalla de "Iniciar Sesión",
- **Cuando** ingresa su **correo electrónico y contraseña correctos**,
- **Y** hace clic en el botón "**Ingresar**",
- **Entonces** el sistema valida las credenciales,
- **Y** redirige al usuario a su **dashboard principal**.

#### Escenario 2: Credenciales incorrectas

- **Dado** que el usuario está en la pantalla de "Iniciar Sesión",
- **Cuando** ingresa un **correo electrónico o contraseña incorrectos**,
- **Y** hace clic en "**Ingresar**",
- **Entonces** el sistema muestra un mensaje genérico: *"Usuario o contraseña incorrectos. Inténtalo de nuevo."*,
- **Y** mantiene el campo de correo electrónico lleno (pero borra el de contraseña).

## Historia de Usuario: HU-002

## Título:

Como nuevo usuario, quiero registrarme en el sistema con mis datos personales para acceder a todas las funcionalidades.

## Regla de Negocio:

- El correo electrónico debe ser único (no puede estar registrado previamente).
- Todos los campos son obligatorios.
- La contraseña debe cumplir con políticas de seguridad (mínimo 8 caracteres, mayúsculas, números).

## Criterios de Aceptación:

### Escenario 1: Registro exitoso

- **Dado** que el usuario está en la pantalla de "**Registrarse**",
- **Cuando** ingresa:
  - **Nombre** (válido, sin números)
  - **Apellido** (válido, sin números)
  - **Correo electrónico** (formato válido y no registrado previamente)
  - **Contraseña** (cumple políticas de seguridad)
- **Y** hace clic en "**Crear cuenta**",
- **Entonces** el sistema guarda los datos,
- **Y** envía un correo de confirmación,
- **Y** redirige al usuario a la pantalla de "**Iniciar Sesión**".

### Escenario 2: Correo electrónico ya registrado

- **Dado** que el usuario ingresa un correo electrónico **ya existente**,
- **Cuando** intenta registrarse,
- **Entonces** el sistema muestra el mensaje: *"Este correo ya está registrado. ¿Olvidaste tu contraseña?"*,
- **Y** sugiere recuperar acceso.

### Escenario 3: Campos incompletos o inválidos

- **Dado** que el usuario deja algún campo vacío o con formato incorrecto,
- **Cuando** intenta registrarse,

- **Entonces** el sistema muestra mensajes específicos:
  - *"El nombre no puede estar vacío."*
  - *"El correo electrónico no es válido."*
  - *"La contraseña debe tener al menos 8 caracteres, una mayúscula y un número."*

#### **Escenario 4: Confirmación de correo electrónico**

- **Dado** que el usuario se registró correctamente,
- **Cuando** abre el enlace de confirmación enviado a su correo,
- **Entonces** el sistema marca la cuenta como **verificada**,
- **Y** permite el inicio de sesión.

## **Historia de Usuario: HU-003**

### **Título:**

**Como administrador, quiero cargar un archivo Excel con datos de encuestas para actualizar o crear registros en la base de datos.**

### **Regla de Negocio:**

- El sistema solo acepta archivos Excel (.xlsx, .xls).
- Los campos obligatorios son:
  - Ubicación
  - Vivienda
  - Acceso a servicios
  - Población
  - Alimentación
  - Acceso a salud
  - Enfermedades
  - Salud sexual
  - Salud mental
- Los datos duplicados (según Ubicación) deben actualizarse, no crearse nuevos registros.

### **Criterios de Aceptación:**

### Escenario 1: Carga exitosa de archivo Excel válido

- **Dado** que el administrador sube un archivo Excel con **estructura correcta**,
- **Cuando** selecciona el archivo y hace clic en "**Cargar Encuesta**",
- **Entonces** el sistema valida las columnas requeridas,
- **Y** actualiza registros existentes o crea nuevos si no existen,
- **Y** muestra el mensaje: *"Encuesta cargada correctamente: X registros actualizados, Y nuevos registros."*

### Escenario 2: Archivo con formato incorrecto

- **Dado** que el administrador sube un archivo que **no es Excel** (ej.: PDF, CSV),
- **Cuando** intenta cargarlo,
- **Entonces** el sistema muestra: *"Formato no válido. Solo se aceptan archivos Excel (.xlsx, .xls)."*

### Escenario 3: Archivo sin columnas obligatorias

- **Dado** que el archivo Excel **carece de columnas requeridas**,
- **Cuando** se intenta cargar,
- **Entonces** el sistema lista las columnas faltantes,
- **Y** cancela la carga hasta que se corrija el archivo.

### Escenario 4: Datos duplicados (actualización)

- **Dado** que el archivo contiene una Ubicación ya registrada,
- **Cuando** se procesa,
- **Entonces** el sistema **actualiza** los campos de ese registro,
- **Y** lo marca en el log: *"Registro actualizado: [Ubicación]."*

### Escenario 5: Registros con errores (filas inválidas)

- **Dado** que algunas filas tienen datos incompletos o corruptos,
- **Cuando** finaliza la carga,
- **Entonces** el sistema genera un **reporte de errores** (ej.: "Fila 5: Falta 'Acceso a salud'"),
- **Y** solo guarda los registros válidos.

## Historia de Usuario: HU-004

## Título:

Como usuario, quiero seleccionar una categoría de la encuesta para editar sus campos específicos.

## Regla de Negocio:

- El usuario debe poder seleccionar una categoría predefinida.
- Al seleccionar una categoría, el sistema debe redirigir a una pantalla de edición con solo los campos relacionados.

## Criterios de Aceptación:

### Escenario 1: Selección exitosa de una categoría

- **Dado** que el usuario está en la **pantalla de categorías**,
- **Cuando** selecciona una categoría (ej.: "**Vivienda**") y el botón **EDITAR**,
- **Entonces** el sistema redirige a la **pantalla de edición de "Vivienda"**,
- **Y muestra solo los campos relacionados** (ej.: tipo de vivienda, materiales, condiciones).

## Historia de Usuario: HU-005

## Título:

Como usuario, quiero editar los detalles de una categoría específica para actualizar o corregir la información.

## Regla de Negocio:

- Solo se muestran los campos asociados a la categoría seleccionada.
- Los cambios deben guardarse de forma segura y reflejarse inmediatamente en la base de datos.

## Criterios de Aceptación:

### Escenario 1: Edición exitosa de campos

- **Dado** que el usuario seleccionó una categoría (ej: "Acceso a salud"),
- **Cuando** modifica uno o más campos (ej: "Centro médico más cercano"),
- **Y** hace clic en "**Aplicar filtros**",
- **Entonces** el sistema valida y almacena la información,
- **Y** muestra confirmación: "Cambios guardados correctamente".

### Escenario 2: Cancelar edición

- **Dado** que el usuario hizo modificaciones no guardadas,
- **Cuando** selecciona "Cancelar",
- **Entonces** el sistema muestra confirmación: "¿Descartar cambios?",
- **Y** si confirma, regresa a la pantalla anterior sin guardar.

### Escenario 3: Mostrar datos existentes

- **Dado** que la categoría ya tenía información registrada,
- **Cuando** accede a la pantalla de edición,
- **Entonces** el sistema muestra todos los campos con sus valores actuales.

### Escenario 4: Selección de opciones en campo desplegable

- **Dado** que el usuario está editando un campo de tipo **select** (ej: "Tipo de vivienda"),
- **Cuando** hace clic en el desplegable,
- **Entonces** el sistema muestra una lista de opciones predefinidas (ej: *Casa, Apartamento, Rancho, Otro*),
- **Y** al seleccionar una opción,
- **Entonces** el campo actualiza su valor con la opción elegida

## HU-006 - Mostrar resumen de filtros

### Título:

Como usuario, quiero ver un resumen de los filtros aplicados para entender cómo se están mostrando los datos.

## Regla de Negocio:

- El resumen debe reflejar todos los filtros activos, con nombre y valor/es seleccionado/s.

## Criterios de Aceptación:

### Escenario 1: Filtros aplicados

- **Dado** que el usuario editó uno o más filtros,
- **Cuando** aplica los cambios del filtro,
- **Entonces** el sistema muestra una lista con los nombres de los filtros y sus valores actuales.

### Escenario 2: Sin filtros activos

- **Dado** que no se ha aplicado ningún filtro,
- **Cuando** accede a la pantalla de los filtros,
- **Entonces** el sistema muestra un mensaje como: "No hay filtros aplicados actualmente".

## HU-007 - Limpiar filtros

### Título:

Como usuario, quiero poder limpiar los filtros para reiniciar la búsqueda desde cero o quitar filtros individuales.

## Regla de Negocio:

- Debe existir la opción de limpiar todos los filtros al mismo tiempo.
- También debe poder eliminar filtros individuales de forma selectiva.

## Criterios de Aceptación:

### Escenario 1: Limpieza total

- **Dado** que el usuario está en una pantalla con filtros aplicados,
- **Cuando** hace clic en "Limpiar todo",
- **Entonces** el sistema elimina todos los filtros activos y se actualiza el Resumen de filtros.

## Escenario 2: Limpieza individual

- **Dado** que el usuario desea eliminar un filtro específico,
- **Cuando** hace clic en el botón de "Limpiar" al lado del filtro,
- **Entonces** el sistema remueve solo ese filtro y actualiza el Resumen de filtros.

## HU-008 - Generar informe

### Título:

Como usuario, quiero generar un informe compuesto por múltiples secciones para analizar la información filtrada.

### Regla de Negocio:

- Los datos deben corresponder a los filtros seleccionados previamente.

### Criterios de Aceptación:

#### Escenario 1: Generación exitosa del informe

- **Dado** que el usuario ha aplicado filtros,
- **Cuando** hace clic en "Generar informe",
- **Entonces** el sistema construye las pantallas del informe con los datos correspondientes.

#### Escenario 2: Error por datos incompletos

- **Dado** que faltan datos clave,
- **Cuando** intenta generar el informe,
- **Entonces** el sistema muestra un mensaje de advertencia con los campos faltantes.

## HU-009 - Ver detalle de informe

### Título:

Como usuario, quiero acceder a detalles específicos de un informe para profundizar en la información.



## Regla de Negocio:

- El usuario debe poder seleccionar secciones o registros para ver información adicional.
- Los detalles deben mostrar datos relacionados y relevantes al contexto.

## Criterios de Aceptación:

### Escenario 1: Acceso al detalle

- **Dado** que el informe está generado,
- **Cuando** el usuario hace clic en "Ver detalle" de una sección o ítem,
- **Entonces** el sistema muestra una vista ampliada con datos más específicos.

## HU-010 - Ver perfil

### Título:

Como usuario, quiero ver mi perfil para consultar mis datos personales y de cuenta.

## Regla de Negocio:

- El perfil debe mostrar nombre, correo electrónico y otra información relevante del usuario.
- Los datos deben recuperarse desde la base de datos de usuarios autenticados.

## Criterios de Aceptación:

### Escenario 1: Visualización del perfil

- **Dado** que el usuario inició sesión,
- **Cuando** accede a la sección "Mi perfil" en el Home Page,
- **Entonces** el sistema muestra su información y los informes guardados.

## HU-011 - Ver informes

## **Título:**

**Como usuario, quiero ver una lista de todos mis informes generados previamente para consultarlos o reutilizarlos.**

## **Regla de Negocio:**

- Sólo deben mostrarse informes pertenecientes al usuario autenticado.

## **Criterios de Aceptación:**

### **Escenario 1: Lista de informes disponible**

- **Dado** que el usuario ha generado informes previamente,
- **Cuando** accede a "Ver" en la sección "Mis informes" en su perfil,
- **Entonces** el sistema muestra el informe con sus datos.

### **Escenario 2: Sin informes generados**

- **Dado** que el usuario nunca ha generado informes,
- **Cuando** accede a su perfil,
- **Entonces** el sistema muestra el mensaje: "No hay informes guardados actualmente" en la sección "Mis informes".

## **HU-012 - Guardar informe**

## **Título:**

**Como usuario, quiero guardar un informe para poder consultarlo o exportarlo posteriormente.**

## **Regla de Negocio:**

- El usuario debe haber generado el informe antes de guardarlo.
- Debe registrarse la fecha de creación y los filtros utilizados.

## **Criterios de Aceptación:**

### **Escenario 1: Guardado exitoso**

- **Dado** que el usuario ha generado un informe,

- **Cuando** hace clic en "Guardar informe",
- **Entonces** el sistema almacena el informe en su lista personal,
- **Y** muestra una confirmación: "Informe guardado correctamente".

### **Escenario 2: Error al guardar**

- **Dado** que ocurre un problema técnico,
- **Cuando** intenta guardar el informe,
- **Entonces** el sistema muestra el mensaje: "No se pudo guardar el informe. Intente nuevamente".

## **HU-013 - Exportar informe a PDF**

### **Título:**

Como usuario, quiero exportar el informe generado a formato PDF para compartirlo o archivarlo.

### **Regla de Negocio:**

- El archivo debe contener toda la información visible en el informe, incluyendo filtros.
- El nombre del archivo debe seguir el formato: informe-fecha.pdf.

### **Criterios de Aceptación:**

#### **Escenario 1: Exportación exitosa**

- **Dado** que el usuario tiene un informe generado,
- **Cuando** hace clic en "Exportar PDF",
- **Entonces** el sistema genera el archivo y lo descarga automáticamente.

#### **Escenario 2: Error en la exportación**

- **Dado** que ocurre un problema con la generación del archivo,
- **Cuando** intenta exportar,
- **Entonces** el sistema muestra el mensaje: "Error al generar el PDF. Intente más tarde".

## **HU-014 - Exportar informe a Excel**

## **Título:**

Como usuario, quiero exportar el informe generado a formato Excel para procesarlo o modificarlo fuera del sistema.

## **Regla de Negocio:**

- El archivo debe conservar la estructura y contenido del informe original.
- El nombre del archivo debe seguir el formato: informe-fecha.xlsx.

## **Criterios de Aceptación:**

### **Escenario 1: Exportación exitosa**

- **Dado** que el usuario tiene un informe generado,
- **Cuando** hace clic en "Exportar Excel",
- **Entonces** el sistema genera el archivo y lo descarga automáticamente en formato .xlsx.

### **Escenario 2: Error en la exportación**

- **Dado** que ocurre un problema técnico,
- **Cuando** intenta exportar,
- **Entonces** el sistema muestra el mensaje: "Error al generar el archivo Excel. Intente más tarde".

## **HU-015 - Borrar informe**

## **Título:**

Como usuario, quiero borrar un informe guardado en mi perfil.

## **Regla de Negocio:**

- El usuario debe haber generado y guardado informes.

## **Criterios de Aceptación:**

### **Escenario 1: Borrado exitoso**

- **Dado** que el usuario ha ingresado a su perfil,

- **Cuando** hace clic en “Borrar” en la sección de “Mis informes”,
- **Entonces** el sistema elimina el informe al cual corresponde el botón “Borrar”.

### Escenario 2: Error al borrar

- **Dado** que ocurre un problema técnico,
- **Cuando** intenta borrar el informe,
- **Entonces** el sistema muestra el mensaje: "No se pudo borrar el informe. Intente nuevamente".

## HU-016 - Cerrar sesión

### Título:

Como usuario, quiero cerrar sesión en el sistema para proteger mi información personal cuando termine de usarlo.

### Regla de Negocio:

- La opción de cierre de sesión debe estar accesible desde cualquier pantalla del sistema.
- Al cerrar sesión, se deben invalidar todas las credenciales de acceso temporal.

### Criterios de Aceptación:

#### Escenario 1: Cierre de sesión exitoso desde menú principal

- **Dado** que el usuario está autenticado en el sistema,
- **Cuando** selecciona la opción "**Cerrar sesión**" en el menú de perfil,
- **Entonces** el sistema termina la sesión activa,
- **Y** redirige al usuario a la pantalla de "**Iniciar sesión**",
- **Y** muestra el mensaje: *"Has cerrado sesión correctamente. Vuelve pronto."*

#### Escenario 2: Cierre de sesión por inactividad

- **Dado** que el usuario lleva **15 minutos inactivo**,
- **Cuando** el sistema detecta la inactividad,
- **Entonces** cierra automáticamente la sesión,

- Y muestra un mensaje al recargar: *"Tu sesión ha expirado por inactividad. Ingresa nuevamente."*

### **Escenario 3: Bloqueo de acceso post-cierre**

- **Dado** que el usuario cerró sesión manualmente,
- **Cuando** intenta volver atrás con el navegador,
- **Entonces** el sistema **no permite acceder** a pantallas restringidas,
- Y fuerza la redirección a **"Iniciar sesión"**.